

**AYUNTAMIENTO DE GUADALAJARA  
ACTA DE LA PRIMERA SESIÓN ORDINARIA DEL CONSEJO MUNICIPAL DE  
MEJORA REGULATORIA DE GUADALAJARA 2021, CELEBRADA EL DÍA 09  
DE MARZO DEL PRESENTE AÑO.**

**Primer punto del orden del día declaración de quórum legal.**

**Ing. Juan Manuel Munguía Méndez, Presidente Suplente del Consejo.-** Que tal muy buenos días a todos, muchas gracias a todos por acompañarnos tanto las personas que se encuentran de forma virtual como los que estamos aquí presentes para darle celebridad al tema, siendo las 11:05 once con cinco minutos del día 09 nueve de marzo damos inicio a la primera sesión ordinaria de este consejo de mejora regulatoria para el 2021 como parte del primer punto del orden del día le pido a nuestro secretario técnico a Manuel Ávila que nos ayude para pasar la lista de asistencia y verificar el quórum legal.

**Ing. Manuel Ávila Ramos, Secretario Técnico Suplente.-** Antes que nada quiero agradecer la presencia de los invitados especiales que nos acompañan, se encuentran con nosotros el Director de Innovación Gubernamental Ing. Saúl Eduardo Jiménez Camacho, Jorge Octavio Iñiguez Cárdenas en representación de la tesorera, la Lic. Ruth Isela Castañeda Ávila, en representación del Contralor Municipal, nos acompaña el Coordinador Luis Eduardo de la Mora de Gestión Integral de la Ciudad, por parte de la casa certificadora de Global ISO 9001:2015 su director comercial Robert Gaytan.

Voy a pasar a lista de asistencia:

Ing. Juan Manuel Munguía Méndez, Coordinador General de Desarrollo Económico y Combate a la Desigualdad en suplencia de la Presidenta Municipal de Guadalajara, presente.

Lic. Perla Margarita Sánchez de la Fuente, en representación del Jefe de Gabinete del Gobierno Municipal, presente.

Lic. María Cristina Estrada Domínguez, Síndica del Ayuntamiento.

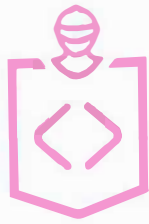
**Dra. Sandra Verónica King, suplente de la Síndica del Ayuntamiento.-** Creo que ya debe de estar aquí, estaba teniendo problemas con el zoom, presente.

**Ing. Manuel Ávila Ramos, Secretario Técnico Suplente.-**

Lic. Oscar Elías Valero Hurtado en suplencia del Presidente de la Comisión Edilicia de Gobernación, Reglamentos, y Vigilancia de Guadalajara, presente, buenos días.

Lic. Jonathan Javier Torres Romero, Coordinador General de Construcción de la Comunidad, presente.

Mtro. Mario Ernesto Padilla Carrillo, Coordinador General de Administración e Innovación Gubernamental (se conectó después de pasar lista).



Desarrollo Económico  
y Combate a la Desigualdad



Gobierno de  
**Guadalajara**

Lic. Luis Eduardo de la Mora de la Mora, Coordinador General de Gestión Integral de la Ciudad, presente.

Lic. Marco Antonio Del Real Ibáñez, suplente de la Coordinación de Desarrollo Económico y Combate a la Desigualdad, presente.

Mtro. Jesús Alberto López Peñuelas, en representación de la Universidad de Guadalajara, presente.

Lic. Alejandra Guadalupe Hernández Santillán, en representación del Instituto Metropolitano de Planeación de Guadalajara, presente buenos días a todos.

Lic. Darío Loria, en representación de la Confederación Patronal de la República Mexicana; Delegación Guadalajara, presente muy buenos días a todas y todos.

Lic. José Salvador Chávez Ferrusca, representante de la Cámara Nacional de Comercio de Guadalajara, presente buenos días.

Lic. Aldo de Anda, Coordinador del Consejo de Cámaras Industriales de Jalisco, (se conectó después).

Dra. Giovana Patricia Ríos Godínez, representante del Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Occidente, presente.

Lic. Francisco José Fuentes Orozco, Consejero Ciudadano de Participación Ciudadana del Municipio de Guadalajara (no asiste)

Integrantes del Consejo Ciudadano Metropolitano, la titular Lic. María Guadalupe García Burelo y el suplente Arq. Gerardo Monroy Castillero, presentes.

Ing. Manuel Ávila Ramos, su servidor suplente de la Dirección de Proyectos Especiales y representante de la Secretaría Técnica del Consejo, presente.

Señor Presidente tenemos la presencia de 14 integrantes del consejo por lo tanto tenemos quórum para sesionar.

- Es cuanto, Sr. Presidente.

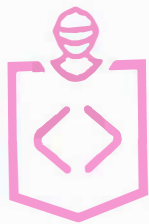
**Ing. Juan Manuel Munguía Méndez, Presidente Suplente del Consejo de Mejora Regulatoria.-** Bien, gracias nos vamos a ir por favor a pedirle aquí a nuestro Secretario que nos ayude con decirnos que es lo que tenemos una vez que hemos establecido el quórum legal le voy a pedir al secretario nos muestre ya lo están viendo en pantalla la orden del día, por tema de sanidad nada más lo veamos, le pido al Secretario Técnico a darle lectura para que sea aprobado por este Consejo adelante.

**Ing. Manuel Ávila Ramos, Secretario Suplente del Consejo de Mejora Regulatoria.-** Gracias Presidente.

#### Orden del día

1. Declaración de quórum legal.
2. Toma de protesta de los nuevos integrantes.
3. Palabras de bienvenida.
4. Aprobación del orden del día
5. Aprobación del acta de la sesión anterior.
6. Entrega de la placa ISO 9001:2015.
7. Asuntos varios.
8. Clausura





Desarrollo Económico  
y Combate a la Desigualdad



Gobierno de  
**Guadalajara**

**Ing. Manuel Ávila Ramos, Secretario Suplente del Consejo de Mejora Regulatoria.-** Sr. Presidente si no lo permite y para atender a las medidas de sanidad podemos continuar con la toma de protesta de los nuevos integrantes ya que ellos se encuentran presentes en la sesión, nos hagan favor, nos apoya con la votación.

**Ing. Juan Manuel Munguía Méndez, Presidente Suplente del Consejo de Mejora Regulatoria.-** Entonces dijimos que de manera económicamente levantando la mano mostrándonos en la pantalla nos ayuden aprobar esta toma de protesta sea de la manera como nos indica el secretario técnico y aprobar la orden del día, los que estén a favor de la misma nos ayudan levantando la mano por favor, muchas gracias a todos. Al haber sido aprobada por unanimidad para continuar con el quinto punto de la orden del día, que es la aprobación acta anterior.

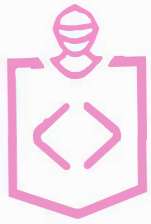
#### **Quinto Punto del Orden del día, aprobación del acta de la sesión anterior.**

**Ing. Juan Manuel Munguía Méndez:** Que ya fue enviada a cada uno de ustedes, abro el micrófono en este momento por si alguien quiere manifestar alguna modificación u observación, Al no haber les pediría que manera económica y levantando la mano nos ayuden mostrando su aprobación del acta de la sesión anterior. Muchas gracias, aprobado por unanimidad.

#### **Sexto Punto del Orden del día, entrega de la placa ISO 9001:2015**

**Ing. Juan Manuel Munguía Méndez:** En el sexto punto del orden del día, le pido al secretario técnico háganos un resumen de temas hacia el que hacer y de las actividades de este consejo, adelante por favor.

**Ing. Manuel Ávila Ramos, Secretario Suplente del Consejo de Mejora Regulatoria.-** Con relación al sexto punto del orden del día que tiene que ver con la entrega del certificado ISO 9001:2015 a la Administración Municipal quiero informarles que el Municipio de Guadalajara ha hecho su primer ejercicio de certificación esto fue en el año 2019 y se refrendó este en el año 2020 a finales de este año, con lo cual, se certificaron todos los procesos que están orientados a facilitar la forma en la que el ciudadanos crean negocios en la ciudad con esto fortaleciendo la competitividad municipal, todos de aquellos proceso que tienen que ver con la obtención de Licencia, Obras Públicas la gestión que se da entre los ciudadanos y el gobierno tiene que ver con la mejor calidad de la afectación de servicio enfocados tanto las Licencias de Construcción, Licencias de funcionamiento y los temas de transparencia, se fortaleció esto con la denuncia ciudadana.



Desarrollo Económico  
y Combate a la Desigualdad



Gobierno de  
**Guadalajara**

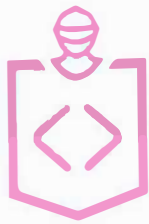
Es por eso que resulta importante para nosotros mantener esta certificación que es además uno de los compromisos que se tuvo durante este gobierno que los procesos fueran certificados de la misma manera ya que este consejo es parte de las atribuciones que tiene no solamente el consejo sino la coordinación debemos de impulsar la mejora regulatoria y la competitividad municipal este se dio a la tarea ya que el consejo es la máxima autoridad que dentro de este proyecto de certificación se certifica la secretaría técnica del consejo dando con esto una garantía que siendo todos los acuerdos y todos los puntos que son tratados aquí y que son de interés no solo del municipio sino ustedes que nos acompañan en este ejercicio de gobernanza pudieran tener un respaldo que se van a llevar a cabo y que tienen una certificación, es por eso que tiene a bien señor presidente y nos permiten se haga la entrega de las placas que tenemos pendientes para lo cual le pediría al representante de la Casa de Global Standar haga entrega por favor al Coordinador de Gestión Integral, al representante de la Tesorería y al representante de la Contraloría y obviamente al Presidente del Consejo la placa de este ejercicio y les entregamos sus placas anteriores que corresponden al ejercicio, si nos permiten vamos a retirar un poco la cámara para que pasen y se hace la entrega. Primero la Placa al Presidente pasamos.

**Ing. Juan Manuel Munguía Méndez, Presidente Suplente del Consejo de Mejora Regulatoria.-** A todos los integrantes del Consejo recibimos esta placa a nombre de la Alcaldesa Bárbara Trigueros como muestra del trabajo de todos los que estamos aquí participando y con la asesoría vía técnica y apoyo de todos ustedes muchas gracias por cumplir un pasito más en esta ruta de la mejora regulatoria y la certificación de procesos pensando en los ciudadanos, muchas gracias.

**Lic. Luis Eduardo de la Mora de la Mora, Coordinador General de Gestión Integral de la Ciudad.-** Muchas gracias Juan Manuel a todo el equipo por su esfuerzo, la verdad muchas felicidades a Ismael a Bárbara y a todo el equipo por apoyar a la ciudadanía.

**Lic. Ruth Isela Castañeda Ávila, en representación del Contralor Municipal:** Quiero agradecer su trabajo, muchas gracias.

A todas las dependencias por la confianza que sigan trabajando con su esfuerzo, gracias.



Desarrollo Económico  
y Combate a la Desigualdad



Gobierno de  
**Guadalajara**

**Ing. Juan Manuel Munguía Méndez, Presidente Suplente del Consejo de Mejora Regulatoria.-** A todos los integrantes del consejo un logro más que se ha hecho por la guía, por la asesoría y por el seguimiento de los temas que hemos tenido con ustedes, continuaremos la próxima sesión viendo temas ya de la agenda y de lo que se va a desarrollar para este año, por lo pronto felicitamos a todos los equipos y agradecemos a Global Standar por ayudarnos a continuar siendo mejores cada día muchas gracias y felicidades a todos, con esto damos clausurada esta sesión siendo las 11:20 am. Once con veinte minutos perdón abro el micrófono porque alguien del consejo nos quiere dirigir unas palabras perdón antes de clausurar.

**Lic. Perla Margarita Sánchez de la Fuente, en representación del Jefe de Gabinete del Gobierno Municipal.-** Bueno, pues nada más quiero felicitarlos y a todos nosotros también porque somos parte de esta certificación, en otras entidades en otro gobierno, también me toco participar y se siente muy bonito de verdad que los ciudadanos nos digan que estamos haciendo eficiente la administración e ir poco a poco, eliminando la definición de burocracia que muchas veces lo entendemos como que son trabas para poder hacer un trámite, muchas felicidades a ti Manuel te conozco desde otra entidad también y haces un excelente trabajo y de parte del Jefe de Gabinete, también les manda una felicitación por esta certificación, muchas gracias y felicidades.

**Ing. Juan Manuel Munguía Méndez, Presidente Suplente del Consejo de Mejora Regulatoria.-** Bien al no haber nadie más que haga uso de la voz siendo las 11:21 am. Once veintiuno de este día 09 de marzo damos por concluida la primera sesión de este año del Consejo de Mejora Regulatoria, muchas gracias a todos que tengan buen día, felicidades a todos.

**Atentamente:**

**Guadalajara, Jalisco a 09 de Marzo 2021.**

**Ing. Juan Manuel Munguía Méndez.**

**Presidente Suplente del Consejo de Mejora Regulatoria del  
Municipio de Guadalajara.**

**Ing. Manuel Avila Ramos.**

**Secretario Técnico Suplente del Consejo de Mejora Regulatoria del  
Municipio de Guadalajara.**