



Proyectos
Especiales
Desarrollo Económico
y Combate a la Desigualdad



AYUNTAMIENTO DE GUADALAJARA
ACTA DE LA TERCERA SESIÓN ORDINARIA DEL CONSEJO MUNICIPAL DE
MEJORA REGULATORIA DE GUADALAJARA 2021, CELEBRADA EL DÍA 14
DE SEPTIEMBRE DEL PRESENTE AÑO.

Ing. Manuel Ávila Ramos, secretario Suplente del Consejo de Mejora Regulatoria. - Vamos iniciar la sesión con los que se encuentran presentes y los que se van a conectar a distancia, que es el caso del presidente del Consejo que en esta ocasión Juan Manuel Munguía nos va apoyar con esta parte. Por lo que le pido que nos ayude con la declaratoria de inicio de los trabajos de esta tercera sesión ordinaria del Consejo de Mejora Regulatoria, les voy a pedir por favor a quienes nos acompañan vía zoom, si nos ayudan a conectar su cámara para que el resto de los presentes que tienen las pantallas aquí y nos están ayudando a seguir la transmisión los puedan ver.

Ing. Juan Manuel Munguía Méndez, presidente Suplente del Consejo de Mejora Regulatoria. - Le pido por favor a nuestro secretario técnico nos ayude con la lista de asistencia, adelante.

Ing. Manuel Ávila Ramos, secretario Suplente del Consejo de Mejora Regulatoria. - Gracias Ingeniero.

Voy a pasar la lista a los integrantes:

Ing. Juan Manuel Munguía Méndez, Coordinador General de Desarrollo Económico y Combate a la Desigualdad en suplencia de la Presidenta Municipal de Guadalajara, presente.

Lic. Perla Margarita Sánchez de la Fuente, de la Jefatura de Gabinete.

Dra. Patricia Alfaro Síndica del Ayuntamiento.

Lic. Óscar Elías Valero Hurtado en representación de la Presidencia de la comisión edilicia de Gobernación Reglamentos y Vigilancia. Gracias.

Lic. Jonathan Javier Torres Romero, de la Coordinación General de Construcción de la Comunidad.

Lic. Alfredo Aceves Hernández, Coordinador General de Administración e Innovación gubernamental.

Mtra. Luz Alondra Barrón Coordinación General de Gestión Integral de la Ciudad.

Lic. Alejandra Guadalupe Hernández Santillán, Titular de la Dirección General del Instituto Metropolitano de Planeación. Gracias Alejandra.

Lic. Marco Antonio Del Real Ibáñez, en representación de la Coordinación General de Desarrollo Económico y Combate a la Desigualdad. Gracias.

Mtro. Jesús Alberto López Peñuelas, en representación de la Universidad de Guadalajara. Muchas gracias maestro.

Dra. Giovana Patricia Ríos Godínez, representante del Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Occidente. Muchas gracias.

Señor presidente hacemos mención se integra la licenciada Perla Margarita Sánchez de la Fuente, en representación de la Jefatura de Gabinete.

Lic. Georgina Guadalupe Orozco Ríos, en representación del titular del Consejo de Cámaras Industriales de Jalisco. Gracias licenciada.

Lic. Omar Alejandro Peña Ugalde, en representación de la Cámara de Comercio de Guadalajara. Muchas gracias.

Ciudadana María Guadalupe García Burelo, Consejera Ciudadana del Municipio de Guadalajara ante el Instituto Metropolitano. Muchísimas gracias.

Agradecemos también la presencia de la doctora Sandra King, en representación de la Sindicatura del Municipio de Guadalajara.

Por último el ingeniero Manuel Ávila Ramos, en representación de la Secretaría Técnica de este Consejo.

Es cuanto, señor presidente.





Proyectos
Especiales
Desarrollo Económico
y Combate a la Desigualdad



Contamos con la presencia de 11 Consejeros por lo tanto tenemos quórum para poder continuar con la sesión.

Ing. Juan Manuel Munguía Méndez, presidente Suplente del Consejo de Mejora Regulatoria. - Muchas gracias secretario muchas gracias a todos por su asistencia. Saludo a la licenciada Norma Bustamante, que viene en representación de Ramón Archila, muchas gracias.

También a Judith Alejandra Orozco Ortiz que nos acompaña de la SEDECO, estamos muy contentos de que nos acompañen y le pediré al secretario técnico que de manera pronta nos ayude con la orden del día de ser aprobada, muchas gracias.

Ing. Manuel Ávila Ramos, secretario Suplente del Consejo de Mejora Regulatoria. - Gracias Ingeniero les pediremos al consejo si podemos aprobar para darle celeridad a esta sesión el punto 3 y el punto 4 del orden del día, el cual corresponde precisamente aprobar el orden del día y el otro es el acta de la sesión anterior; por lo cual voy a dar lectura al orden del día propuesto.

Orden del día

1. Palabras de bienvenida.
2. Declaración de quórum legal.
3. Aprobación del orden del día.
4. Aprobación del acta de la sesión anterior.
5. Entrega de la Memoria de la Administración 2018-2021.
6. Presentación del Micrositio de Mejora Regulatoria del Municipio de Guadalajara.
7. Hay una propuesta para la creación de la Mesa Temática de Trámites y Servicios por parte de la Cámara de Comercio de Guadalajara.
8. Asuntos varios donde esperamos contar con la participación de nuestros invitados especiales.
9. Y por último la clausura.

Ing. Manuel Ávila Ramos, secretario Suplente del Consejo de Mejora Regulatoria. - Ya que tanto este documento como el acta de la sesión anterior fue previamente circulado le solicitamos al consejo la dispensa de lectura del acta. Aprobados por unanimidad

Para continuar con el **punto número 5**, se les va a hacer llegar a su correo electrónico de todos y cada uno de los participantes, un documento que nosotros hemos creado con respecto a los trabajos que se han hecho durante esta administración. Como lo fue la creación del Reglamento de Mejora Regulatoria y Gobierno Digital. Ahora el municipio logró pasar del indicador del 2018 al 2019, del lugar número 26 al lugar número 9, gracias a la penetración que tuvieron las herramientas dentro de la administración.

La academia que nos ha acompañado a lo largo de todo este proceso, las cámaras, los empresarios y los consejos nos han brindado su experiencia en cuanto a la implementación de algunas herramientas cómo es el caso CCIJ con el Blockchain y los temas que traen de anticorrupción. Han sido muy puntuales en el sentido de estar pidiendo que se integren este tipo de candados o de recomendaciones, para que nosotros podamos brindar un mejor servicio.

Gracias a la observación de este consejo hemos logrado implementar 11 de las 12 herramientas. Tenemos grandes avances con respecto a lo que se hizo, también lo que es muy importante es no quitar esa participación que han tenido ustedes para que nos ayuden a que este gobierno siga fortaleciéndose.

Están pendientes la certificación por la CONAMER de los proyectos de PROSARE que es la Certificación al Sistema de Apertura Rápida de Empresas tenemos el diagnóstico de simplifica en el cual al Municipio se le observaron 443 trámites, tenemos la ventanilla de construcción simplificada que ésta es uno de los logros más importantes dentro de esta Administración, nos hace falta hacer la certificación.





Proyectos
Especiales
Desarrollo Económico
y Combate a la Desigualdad



Y por último, tenemos gracias a la Cámara de Comercio, un proyecto que se llama conocimiento para resultados por sus siglas K4R, el cual va hacer una simplificación a los procesos administrativos; se va hacer una definición de cuál va a ser el proceso que vamos a trabajar, ya no nos va a tocar en esta administración le tocar a la siguiente administración trabajar con esto. Hay un apoyo en el cual el banco interamericano de desarrollo aportará los recursos suficientes para la realización de la gestión de la simplificación administrativa del trámite que se elija el gobierno municipal. Podemos encontrar un campo de aplicación que sea bastante válido para el gobierno y que estas mejoras lleven a hacer o tengan un impacto en la vida de los ciudadanos. Señor presidente es cuánto.

Ing. Juan Manuel Munguía Méndez, Presidente Suplente del Consejo de Mejora Regulatoria.- Muchas gracias secretario. Se nota cuando nos ponen un indicador tan importante, un avance tan contundente que tuvo Guadalajara a nivel nacional a colocarse dentro de los primeros 10; gracias al trabajo de todos ustedes, gracias a CANACO, gracias a la experiencia de Don Salvador a lo que es la Organización de Mejora Regulatoria, a las Certificaciones ISO que logramos.

Ahora que viene cambio de gobierno, ustedes tienen las herramientas listas para poderle dar continuidad a todo esto. Guadalajara está listo para seguir avanzando, no hemos dejado trabajar hasta el último día. Abro registro para oradores, bien de no ser así, le pediré al secretario técnico que nos ayude a pasar al **sexto punto** del orden del día y hacernos esta presentación del microsítio, adelante secretario.

Secretario Técnico Manuel Ávila. -

Gracias presidente. Con respecto al microsítio del municipio, lo que hicimos fue vincular la página a la que la gente acude de manera regular por la información, en la que se puede encontrar lo referente a mejora a regulatoria.

Lo que nosotros hicimos fue trasladar todas las herramientas del municipio de manera digital a un solo punto, de manera tal que el ciudadano pueda ingresar a este sistema de mejora regulatoria. Ahora los ciudadanos podrán, en un solo punto, acceder a cualquier información que tenga que ver no solamente con la mejora regulatoria, si no que con las herramientas funcionales de cada uno de los trámites y los servicios. Iniciar con quejas, sugerencias, ver requisitos, ir a las fichas de los trámites, consultar los catálogos, el padrón de registro de visitas domiciliadas, e incluso herramienta que estamos incluyendo que es la protesta ciudadana.

Estamos muy convencidos cuanto mayor se ha la cantidad de información que pongamos a disposición de los ciudadanos mayor será la calidad del servicio que nosotros podamos ofrecer, para que podamos transmitir certidumbre jurídica a los gobernados. Es cuanto señor presidente.

Ing. Juan Manuel Munguía Méndez. -

Gracias señor secretario. A continuación, pasaremos al **séptimo punto** de la orden del día, con la propuesta de la temática de trámites y servicios por parte de la Cámara Nacional de Comercio de Guadalajara.

Lic. Omar Alejandro Peña Ugalde. -

Gracias. Para la cámara es muy importante entender lo siguiente: es obligación de las autoridades simplificar y mejorar sus procesos para promover la eficiencia y la eficiencia gubernamental. Las organizaciones empresariales y los ciudadanos que también deben de jugar un papel fundamental en la mejora regulatoria. Cedo la palabra a Salvador Chávez, quien es nuestro titular del Centro de Mejora Regulatoria que expondrá el tema a continuación.

Lic. Salvador Chávez Ferrusca.-

Muchas gracias. Vamos a hablar precisamente de la propuesta de crear una mesa de trámite servicios del municipio de Guadalajara y eso para cumplir con las recomendaciones derivadas del Radar Regulatorio. Se derivó un reporte específico para cada uno de los municipios y se hizo un reporte Ejecutivo que se les entregó en su momento.

Advertimos en el caso de Guadalajara, cuentan precisamente con un gran instrumento que es el visor urbano, sin embargo, consideramos que hay que darle más difusión al visor.

Actualmente ya existen herramientas de inclusión social, también es muy importante que se atienda, hay otros estados e incluso de otros municipios que incluso han ya manejado el sistema braille.

Otra de las recomendaciones fue conformar un equipo multidisciplinario para la creación, modificación o eliminación de formatos. También que los formatos sean más accesibles al usuario.




Una más es revisar los tiempos y costos relacionados con los trámites y servicios mediante el análisis de impacto regulatorio el AIR. Aplicar las cartas compromiso ciudadanas. Asimismo, se sugiere homologar los reglamentos en materia de anuncios en el Área Metropolitana de Guadalajara.

Ing. Juan Manuel Munguía Méndez. -

Muchas gracias Don Salvador, nos ponemos a trabajar de inmediato, así lo hemos hecho y hemos tenido en conjunto avances muy interesantes. Para continuar me gustaría la intervención de Samarkanda Bustamante de la CONAMER.

Lic. Samarkanda Bustamante.-

Muchas gracias, primero que nada, felicitarlos de parte del Comisionado Nacional, como podemos observar cuentan con varias certificaciones por parte de CONAMER y reiteramos el apoyo por nuestra parte en todos los temas para que se sigan certificando.

Ing. Juan Manuel Munguía Méndez. – Damos la bienvenida al licenciado Alfredo Aceves, nuestro nuevo coordinador de Administración con la continuidad del presidente electo, este equipo ha trabajado de manera fuerte y coordinada.

Lic. Alfredo Aceves. -

Muchas gracias coordinador. Reconozco y sé del gran esfuerzo que se hizo este trienio para mejorar procesos que le sirvan a la gente; poder ofrecerle al ciudadano una experiencia más satisfactoria en cuanto a sus trámites.

El próximo gobierno tiene una convicción absoluta para seguir con los trabajos de mejora regulatoria, hay ese compromiso y seguramente habrá continuidad en los esfuerzos, gracias.





Proyectos
Especiales
Desarrollo Económico
y Combate a la Desigualdad



Ing. Juan Manuel Munguía Méndez

Haremos una votación económica para que este Consejo apruebe la mesa que nos propone la Cámara de Comercio.

A favor unánimemente, muchas gracias.

Alejandra Hernández. -

Muchas gracias, con mucho gusto Imeplan se suma a los trabajos de esta mesa, y que el municipio de Guadalajara será referente.

Atentamente:

Guadalajara, Jalisco a 14 de Septiembre de 2021

Ing. Juan Manuel Munguía Méndez.

Presidente Suplente del Consejo de Mejora Regulatoria del Municipio de Guadalajara.

Ing. Manuel Ávila Ramos.

Secretario Técnico Suplente del Consejo de Mejora Regulatoria del Municipio de Guadalajara.