



**GUADALAJARA**  
GOBIERNO MUNICIPAL

---

# Informe Semestral Programa Operativo Anual, POA 2008

Julio - Diciembre 2008

Dirección General de Coordinación y  
Planeación Municipal



# ÍNDICE

---

<b>Introducción</b> .....	<b>1</b>
<b>Normatividad</b> .....	<b>2</b>
<b>Metodología</b> .....	<b>3</b>
<b>Resumen Ejecutivo</b> .....	<b>4</b>
<b>Objetivo del documento</b> .....	<b>5</b>
<b>Resumen por Dependencia</b> .....	<b>6</b>
<b>Presidencia</b> .....	<b>7</b>
<b>Sindicatura</b> .....	<b>8</b>
<b>Secretaría General</b> .....	<b>9</b>
<b>Tesorería</b> .....	<b>10</b>
<b>Dirección General de Coordinación y Planeación</b> .....	<b>11</b>
<b>Recursos Humanos</b> .....	<b>12</b>
<b>Dirección General de Administración</b> .....	<b>13</b>
<b>Dirección General de Obras Públicas</b> .....	<b>14</b>
<b>Dirección General de Servicios Municipales</b> .....	<b>15</b>
<b>Dirección General de Medio Ambiente y Ecología</b> .....	<b>16</b>
<b>Dirección General de Seguridad Pública</b> .....	<b>17</b>
<b>Dirección General de Bomberos y Protección Civil</b> .....	<b>18</b>
<b>Dirección General de Promoción Económica</b> .....	<b>19</b>
<b>Dirección General de Promoción Social</b> .....	<b>20</b>
<b>Dirección General de Servicios Médicos</b> .....	<b>21</b>
<b>Dirección General de Educación</b> .....	<b>22</b>
<b>Dirección General de Cultura</b> .....	<b>23</b>
<b>Dirección General de Innovación</b> .....	<b>24</b>
<b>Contraloría Municipal</b> .....	<b>25</b>
<b>Dirección General de Justicia Municipal</b> .....	<b>26</b>
<b>Conclusiones</b> .....	<b>27</b>



# INTRODUCCIÓN

---

La Administración Municipal 2007-2009 entiende los procesos de seguimiento y evaluación de la gestión como un instrumento para definir la estrategia para la Ciudad, a través de la implementación y medición al resultado de políticas públicas orientadas a cumplir con el Plan Municipal de Desarrollo y la Agenda Común.

Por lo anterior, proponemos un marco de evaluación en tres dimensiones: 1) el desempeño de la gestión municipal; 2) los análisis comparativos, y 3) la medición del impacto de las acciones de gobierno en el desarrollo del municipio.



# INTRODUCCIÓN

---

La gestión municipal la evaluamos de dos formas, una transversal y otra vertical. La evaluación transversal genera una calificación global de desempeño formado por cinco índices derivados de los ejes de la estrategia de desarrollo del gobierno: Ciudad metropolitana, ordenada, verde, humana y atractiva. A su vez, cada eje tendrá su propio índice, formado por vectores, a partir del cual se establecerá el tablero de control.

La medición vertical, está compuesta por el Programa Operativo Anual (POA), que evalúa el desempeño de las dependencias mediante indicadores de efectividad y eficacia.



# INTRODUCCIÓN

---

Mediante el análisis comparativo buscamos situar a Guadalajara en el contexto de la competitividad mundial con referencia a metrópolis con experiencias y prácticas exitosas, comparando nuestros productos, servicios y resultados hacia el ciudadano.

El sistema de evaluación está enfocado a fortalecer la transparencia y la rendición de cuentas, por lo que es un elemento fundamental en la consolidación del Sistema de Información Geo-referenciada y un instrumento para la toma de decisiones.

# **NORMATIVIDAD**



---

➤ **REGLAMENTO DE LA LEY DE PLANEACIÓN PARA EL ESTADO DE JALISCO Y SUS MUNICIPIOS**

**Art. 2**

• **Programa Operativo Anual:** Instrumento que transforma los lineamientos generales de la planeación estatal y municipal en objetivos y metas concretas a desarrollar en el corto plazo, definiendo responsables, temporalidad y especialidad de acciones, para lo cual se asignan recursos en función de las disponibilidades y necesidades.

➤ **LEY DE PLANEACION PARA EL ESTADO DE JALISCO**

**Art. 15 , 18, 20 al 22, 32, 40 y 76.**

➤ **REGLAMENTO DE PRESUPUESTO Y EJERCICIO DEL GASTO PÚBLICO PARA EL MUNICIPIO DE GUADALAJARA**

**Art. 24 al 39.**



# NORMATIVIDAD

## Reglamento de Presupuesto y Ejercicio del Gasto Público

---

De conformidad al reglamento anteriormente citado, la Dirección General de Coordinación y Planeación Municipal es la responsable y encargada de la definición y elaboración de los formatos que se utilizarán para la documentación de proyectos, en total apego al Plan Municipal de Desarrollo de conformidad a los siguientes artículos:

Artículo 25. La **Dirección General de Coordinación y Planeación Municipal**, es la responsable y **encargada de la definición y elaboración de los formatos que se utilizarán para la documentación de proyectos**, en total apego al Plan Municipal de Desarrollo, a más tardar el 15 de julio.

Artículo 26. Los Programas Operativos Anuales deben contener:

- I. La naturaleza estratégica o deseable de su realización según el programa de que se trate;
- II. La desagregación en proyectos;
- III. Los objetivos que se pretenden alcanzar;
- IV. La temporalidad de los programas operativos anuales, así como la dignación de las unidades responsables;
- V. Las previsiones del gasto de acuerdo con las partidas presupuestales establecidas en el clasificador por objeto del gasto para la administración pública municipal.

Artículo 27. Los proyectos incluidos en los programas operativos anuales, que formulen las unidades responsables, sean éstos de inversión o de operación, **se deben sujetar a un proceso coordinado y normado por la Tesorería y la Dirección General de Coordinación y Planeación Municipal**, para determinar su alineación con la estructura programática del Plan Municipal de Desarrollo más adecuada.



# METODOLOGÍA

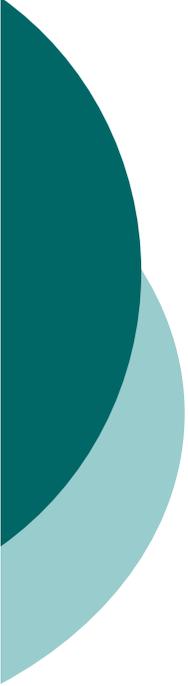
---

**Metas POA:** Evalúa la evolución en el cumplimiento de metas por dependencia según sus programas y proyectos municipales contemplados para 2008. Los rangos utilizados son:

Verde – Bueno..... de 80% en adelante.

Amarillo – Regular..... de 60% a 79.9%.

Rojo – Malo..... menos de 60%.



# METODOLOGÍA

---

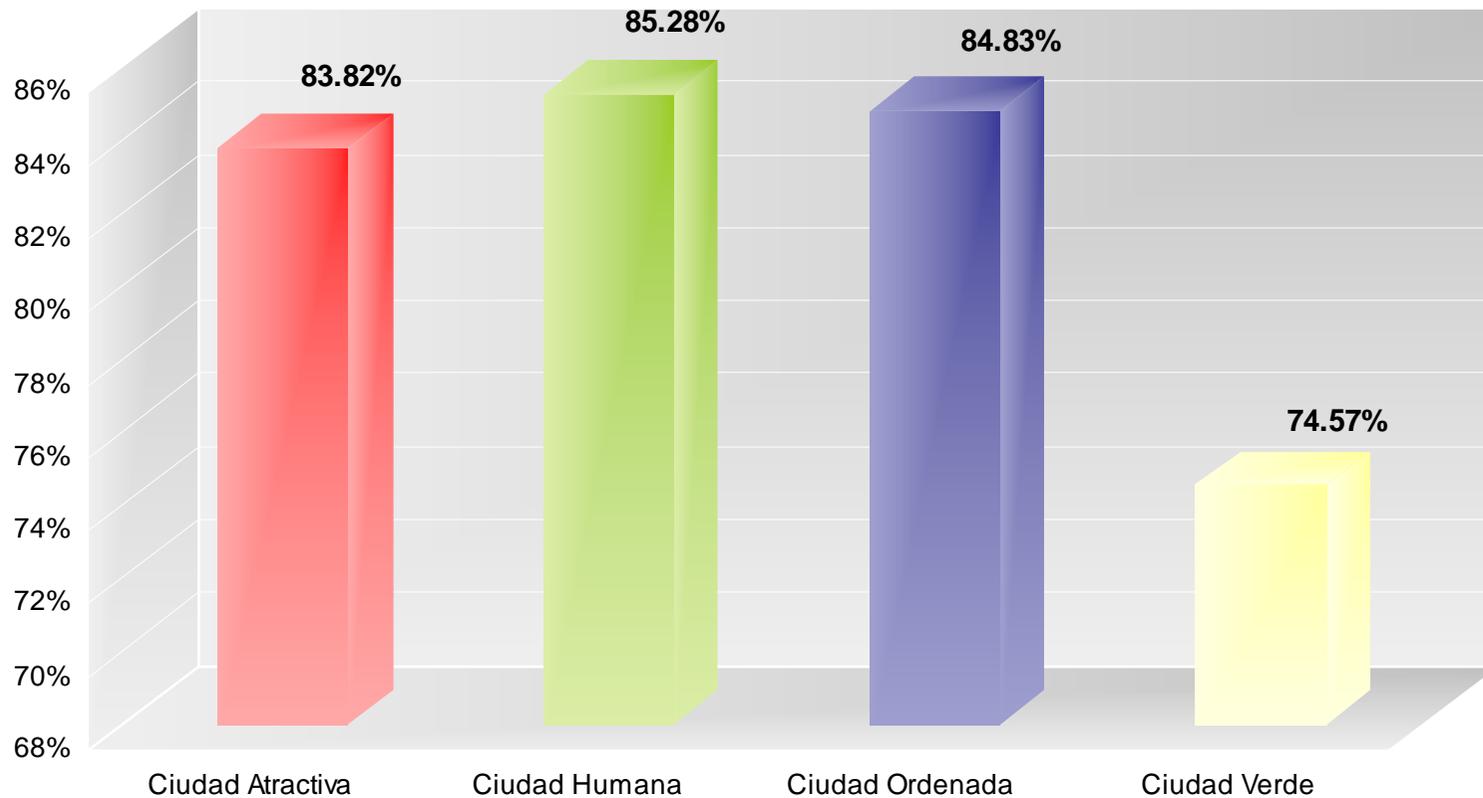
Los porcentajes de cumplimiento se promediaron para obtener el avance global conforme a lo programado. Se consideró el porcentaje de avance alcanzado y el ponderado. Este último se obtiene del avance alcanzado en proporción a lo programado. En ese sentido, existen compromisos y metas que en el primer semestre de 2008 no programaron ni obtuvieron avance, pero que en el segundo semestre sí lo hicieron, por lo que mejoraron el puntaje obtenido considerablemente tanto por dependencia como a nivel global.

# RESUMEN EJECUTIVO

Segundo Semestre 2008

## AVANCE REAL

Avances POA por política del Plan Municipal de Desarrollo

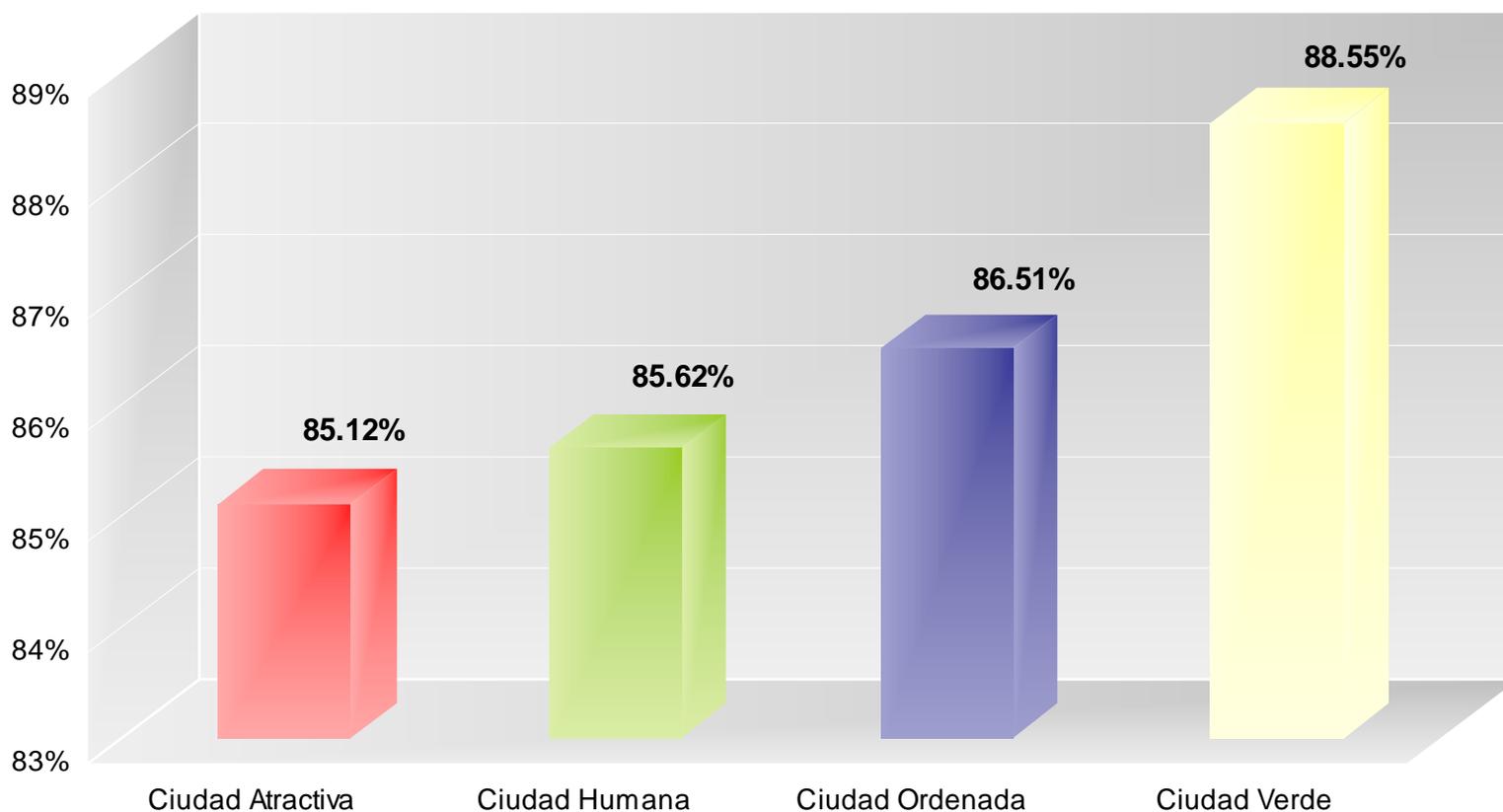


# RESUMEN EJECUTIVO

Segundo Semestre 2008

## AVANCE PONDERADO

Avances POA por política del Plan Municipal de Desarrollo





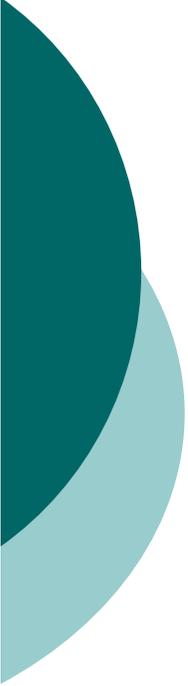
NÚM	DEPENDENCIA U ORGANISMO	Primera Evaluación Semestral	Segunda Evaluación Semestral	TOTAL
1	ADMINISTRACIÓN	93%	94%	93%
2	BOMBEROS	100%	100%	100%
3	COMUNICACIÓN	100%	0%	50%
4	CONTACTO CIUDADANO	90%	100%	95%
5	CONTRALORIA	73%	85%	79%
6	COORDINACION Y PLANEACIÓN	66%	89%	77%
7	CULTURA	85%	93%	89%
8	EDUCACION	96%	100%	98%
9	INNOVACIÓN	86%	90%	88%
10	INSPECCIÓN Y VIGILANCIA	100%	100%	100%
11	JUSTICIA	92%	90%	91%
12	MEDIO AMBIENTE Y ECOLOGÍA	81%	87%	84%
13	OBRAS PÚBLICAS	69%	60%	65%
14	PROMOCION ECONÓMICA	87%	83%	85%
15	PROMOCIÓN SOCIAL	85%	84%	84%
16	RECURSOS HUMANOS	100%	94%	97%
17	RELACIONES PÚBLICAS	100%	100%	100%
18	SECRETARIA GENERAL	100%	100%	100%
19	SECRETARIA PARTICULAR	100%	100%	100%
20	SEGURIDAD PÚBLICA	100%	100%	100%
21	SERVICIOS MÉDICOS	61%	76%	69%
22	SERVICIOS MUNICIPALES	91%	92%	91%
23	SINDICATURA	90%	100%	95%
24	TESORERIA	100%	78%	89%
25	VINCULACIÓN POLÍTICA	94%	70%	82%
	<b>PROMEDIO</b>	<b>89.5%</b>	<b>86.6%</b>	<b>88.0%</b>

 No reportó segunda evaluación semestral.



---

Se promedió la calificación obtenida de cada una de las evaluaciones semestrales de cada dependencia y el total es el reflejo de la evaluación final. Algunas dependencias mejoraron su calificación respecto al primer trimestre y en lo general el promedio de la evaluación de la gestión fue de 88%.



## Objetivo del documento

---

El presente documento concentra el Programa Operativo Anual (POA) por dependencia municipal del Honorable Ayuntamiento de Guadalajara, Jalisco. Busca constituirse en una herramienta programática que refleje los programas y proyectos estratégicos de la gestión, misma que se complementa con el sistema ADMIN de la Tesorería Municipal, a través del cual se accederá al detalle de partidas, capítulos y del propio comportamiento del gasto corriente de cada dependencia.

# Gestión 2007 – 2009

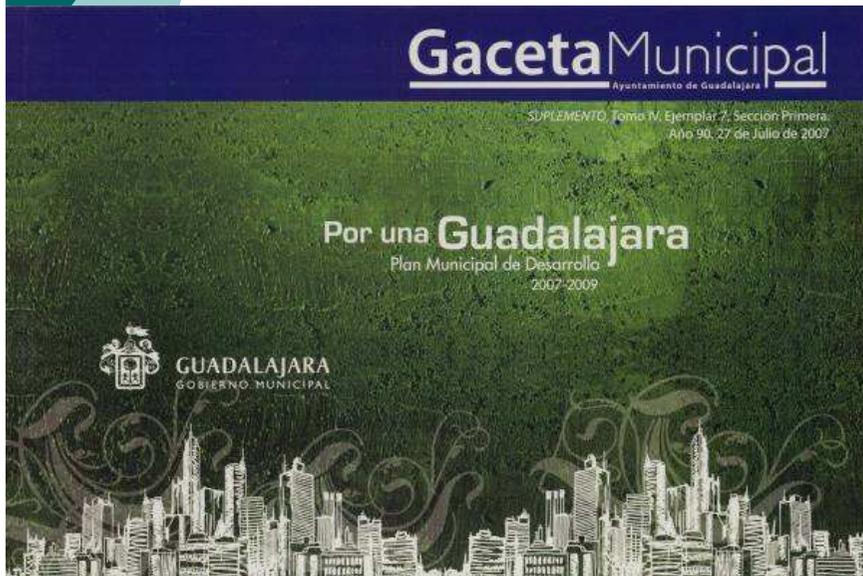
---

## Visión

Construir una Guadalajara Metropolitana más ordenada, más verde, más humana y más atractiva.

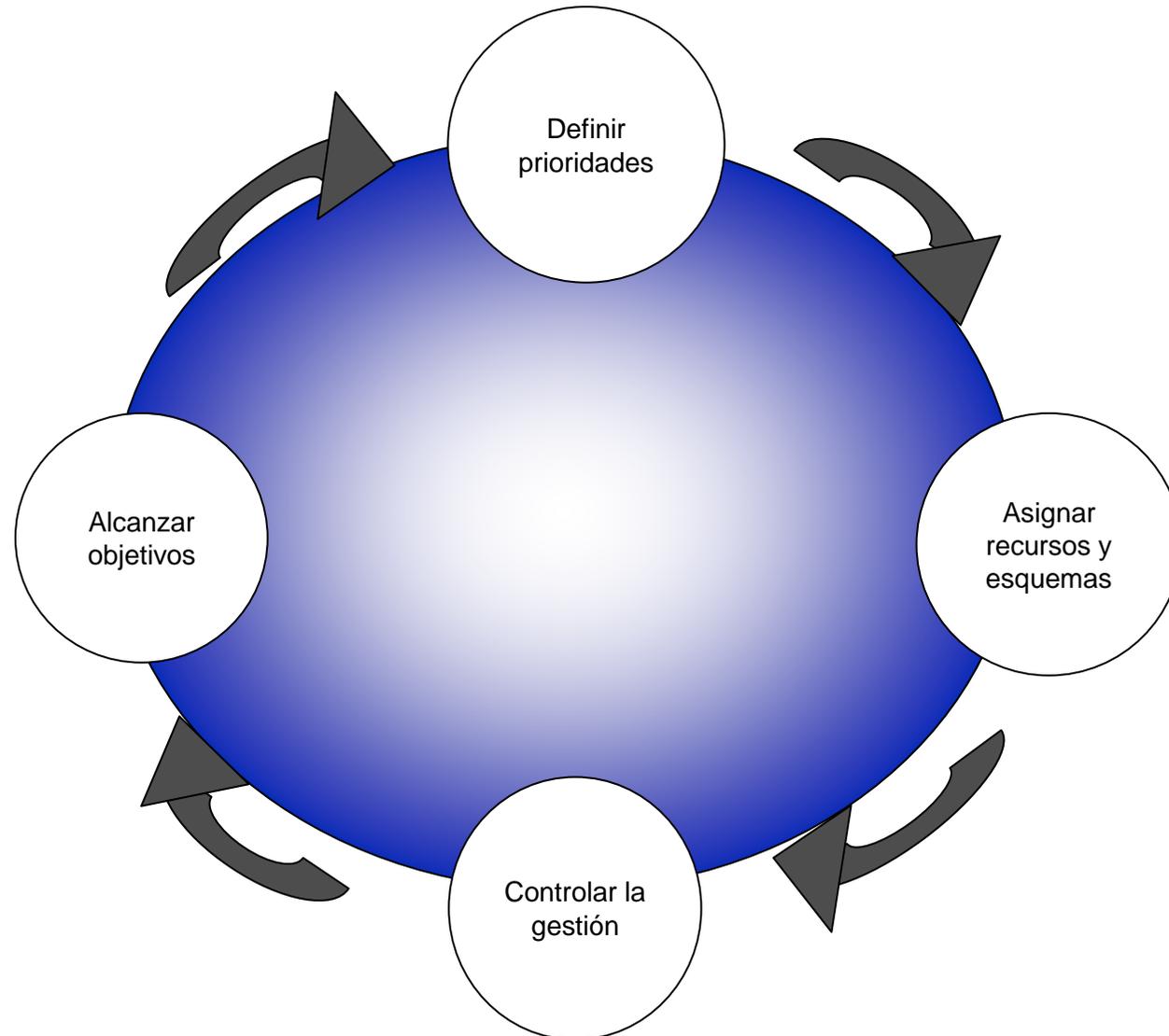
## Estrategia

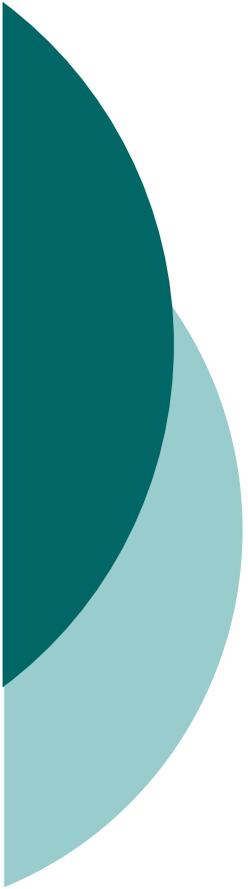
Concentrar los esfuerzos del gobierno en áreas estratégicas del territorio, que permitan acelerar procesos de desarrollo social y económico con alcance metropolitano, a través de la provisión de mejores bienes y servicios públicos.



# CICLO PARA LOGRAR UNA GESTIÓN EXITOSA

---





# **RESUMEN POR DEPENDENCIA**



# **PRESIDENCIA MUNICIPAL**

---

## SECRETARÍA PARTICULAR

---

Avances POA conforme a lo programado	Bueno
Proyecto	Avance
Control y seguimiento de oficios dirigidos al Presidente Municipal.	Bueno
Agenda estratégica.	Bueno
Sistema de registro.	Bueno
Control y seguimiento. .	Bueno
Comunicación efectiva.	Bueno

**Notas:**

Metas en POA: 6 (**1.6% del total**), 6 con avance.

Avance promedio: **68.83%** Avance Ponderado: **100%**.

## VINCULACIÓN POLÍTICA

---

Avances POA conforme a lo programado	Regular
Proyecto	Avance
Vinculación Política.	Malo
Análisis Estratégico.	Bueno
Elaboración del 2do. Informe de Gobierno.	Bueno

**Notas:**

Metas en POA: 3 **(0.8% del total)**, 3 con avance **(100%)**.

Avance promedio: **70.00%** Avance Ponderado: **70.00%**.

## CONTACTO CIUDADANO

---

Avances POA conforme a lo programado	Bueno
Proyecto	Avance
Miércoles Ciudadano.	Bueno

**Notas:**

Metas en POA: 1 (**0.3% del total**), 1 con avance.

Avance promedio: **75%** Avance Ponderado: **100%**.

## COMUNICACIÓN SOCIAL

---

### Avances POA conforme a lo programado

Proyecto	Avance
Comunicación efectiva con la sociedad.	No hay Datos
Difusión de programas y acciones sociales de este gobierno, en los diferentes medios de comunicación.	No hay Datos

**Notas:**

Metas en POA: 2 (1% del total).

Avance promedio: 0%. Avance ponderado: 0%.

**NOTA: NO ENTREGÓ INFORMACIÓN DE SEGUNDA EVALUACIÓN**

## RELACIONES PÚBLICAS

---

Avances POA conforme a lo programado	Bueno
Proyecto	Avance
Mejorar la calidad de los eventos institucionales.	Bueno
Ampliación de cobertura en la organización y logística de eventos institucionales.	Bueno
Mayor cobertura del servicio de la Cocina de la Presidencia Municipal.	Bueno

**Notas:**

Metas en POA: 3 **(0.8% del total)**, 3 con avance **(100%)**.

Avance promedio: **100%** Avance Ponderado: **100%**.

## INSPECCIÓN Y VIGILANCIA

---

Avances POA conforme a lo programado	Bueno
Proyecto	Avance
Inspección Integral de la actividad comercial, ambiental y de construcción e imagen urbana.	Bueno

### Notas:

Metas en POA: 1 **(0.3% del total)**, 1 con avance.

Avance promedio: **100%** Avance Ponderado: **100%**.

# SECRETARÍA PARTICULAR

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	Justificación <sup>2</sup>	Avance ponderado Diciembre
Ciudad Ordenada	Fortalecimiento de la Transparencia acceso a la información y rendición de cuentas	Control y seguimiento de oficios dirigidos al Presidente Municipal	Responder en tiempo y forma el 100% de oficios dirigidos al Presidente Municipal	100% de cumplimiento en invitaciones y 75% en los documentos tienen respuesta inmediata	100%
Ciudad Ordenada	Coordinación, ejecución y programación de la Agenda Estratégica del Presidente Municipal	Agenda estratégica	Atención a los 5 ejes rectores del Plan Municipal de Desarrollo, a través de la Agenda Estratégica.	Se implementó la agenda llevada de la mano con cada una de las estrategias del PMD y la Agenda Común. De esa forma se administra la Agenda conforme a los ejes estratégicos de este Gobierno	100%
Ciudad Ordenada	Seguimiento, Evaluación y Análisis	Sistema de registro	Renovar aplicación informática Sistema de Gestión.	La aplicación está lista, solo requiere implementarse	100%
Ciudad Ordenada	Fortalecimiento y Estrategia de Opinión, Imagen, Eventos Públicos y Relaciones Públicas.	Control y seguimiento	Asegurar que en todos los eventos del Presidente Municipal, se represente a la ciudad de Guadalajara como líder en la región y sede de los Juegos Panamericanos.	Con el trabajo del encargado de protocolo se ha cuidado la imagen de los eventos. El porcentaje que falta se debe a cuestiones de presupuesto y logística humana	100%
Ciudad Ordenada	Fortalecimiento de la Estrategia de Comunicación Social y Ciudadana	Comunicación efectiva	Fortalecer la comunicación interna y externa.	Se ha logrado ordenar la atención a los medios y se ha fortalecido la comunicación entre el Presidente y las dependencias.	100%
Ciudad Ordenada	Sistema de registro de agilización de trámites	Sistema de registro	Desarrollar un mecanismo para el seguimiento de acuerdos y compromisos.	Lo que se capta en la oficina y se difunde en medios tiene seguimiento.	100%

## VINCULACIÓN POLÍTICA

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	Justificación <sup>2</sup>	Avance ponderado Diciembre
Ciudad Ordenada	Fortalecimiento de la transparencia, acceso a la información y rendición de cuentas	Vinculación Política	Generar 100 encuentros con instancias municipales, metropolitanas, estatales, federales y/o sociales.	Reuniones cada semana con Asociaciones Civiles, Instancias Municipales, Estatales	30%
Ciudad Ordenada	Fortalecimiento de la transparencia, acceso a la información y rendición de cuentas	Análisis Estratégico	Elaborar 144 discursos para los diferentes eventos	Bajo la Agenda Publica se rige la elaboracion de los discursos del Presidente Municipal	100%
Ciudad Ordenada	Fortalecimiento de la transparencia, acceso a la información y rendición de cuentas	Elaboración del 2do. Informe de Gobierno	Publicar 1000 documentos y presentarlos en línea	Se comenzo con el trabajo de Captura de Informacion detallada de acciones del año 2008	80%

## CONTACTO CIUDADANO

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	Justificación <sup>2</sup>	Avance ponderado Diciembre
Ciudad Ordenada	Mejora en la atención al ciudadano	Miércoles Ciudadano	Dar respuesta inmediata a los ciudadanos que presenten alguna petición	78% de avance en las peticiones ciudadanas presentadas en el desarrollo de los 13 MC que se efectuaron en el trimestre. Se ha eficientizado el tiempo con el sistema de gestión y seguimiento por RED, lo que beneficia al ciudadano al no existir error en la captura pero también en el menor tiempo de espera para el levantamiento de la demanda.	<b>100%</b>

## COMUNICACIÓN SOCIAL

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	Justificación <sup>2</sup>	Avance ponderado Diciembre
Ciudad Ordenada	Fortalecimiento de la transparencia y acceso a la información y rendición de cuentas	Comunicación efectiva con la sociedad	Aumentar ó mantener el posicionamiento público positivo del Ayto. de GDL	No especificó	<b>NO HAY DATOS</b>
Ciudad Ordenada	Fortalecimiento de la transparencia acceso a la información y rendición de cuentas	Difusión de programas y acciones sociales de este gobierno, en los diferentes medios de comunicación	Realizar (número de spot)	No especificó	<b>NO HAY DATOS</b>
Ciudad Atractiva	Fomento a la inversión y a la competitividad	Estrategia comunicacional: "Guadalajar la ciudad de los Juegos"	Posicionar (x número de proyectos)	No especificó	<b>NO HAY DATOS</b>

## RELACIONES PÚBLICAS

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	Justificación <sup>2</sup>	Avance ponderado Diciembre
Ciudad Ordenada	Operación de la administración	Mejorar la calidad de los eventos institucionales	Lograr una mayor calidad en la organización, logística y atención de los eventos	Se compró equipo para logística y se realizó la coordinación de áreas que lograron mejorar la calidad de los eventos.	<b>100%</b>
Ciudad Ordenada	Operación de la administración	Ampliación de cobertura en la organización y logística de eventos institucionales	1,200 eventos organizados, supervisados y atendidos por esta dirección	Se realizaron 1,680 eventos en el 2008.	<b>100%</b>
Ciudad Ordenada	Operación de la administración	Mayor cobertura del servicio de la Cocina de la Presidencia Municipal	8,000 personas atendidas por la cocina de presidencia entre funcionarios e invitados especiales	Se atendieron a más de 9,000 personas en el año por parte del personal que labora en la cocina de presidencia.	<b>100%</b>

## INSPECCIÓN Y VIGILANCIA

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	Justificación <sup>2</sup>	Avance ponderado Diciembre
Ciudad ordenada	Inspección y vigilancia de ordenamientos públicos municipales	Inspección Integral de la actividad comercial, ambiental y de construcción e imagen urbana	Atender las quejas y reportes de la ciudadanía en forma oportuna (72 hrs.) Aumentar la inspecciones realizadas por las unidades departamentales adscritas a la Dirección de Inspección y Vigilancia en un 15% en comparación con el ejercicio 2007	<p><b>Atención a Quejas y Reportes</b> Días promedio en dar respuesta a Quejas y Reportes : Diciembre del 2007, 20 días. Diciembre del 2008, 8 días. Se ha tenido una Mejora del 240% en relación al año 2007 y en 48% según la meta fijada para el ejercicio 2008.</p> <p><b>ACTAS DE INFRACCIÓN</b> A Diciembre del 2007: 5,933 Actas de Infracción. A Diciembre del 2008; 9,546 Actas de Infracción. <b>Incremento en actas de infracción en un 61%,</b> <b>Mismo que representa un Avance de 407% de la meta 2008</b></p>	<b>100%</b>



# **SINDICATURA**

---

## SINDICATURA

---

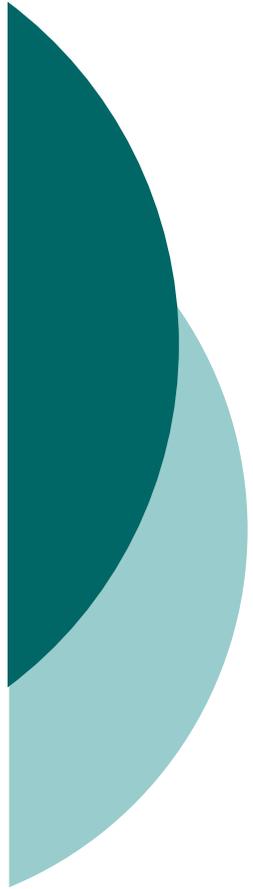
Avances POA conforme a lo programado	Bueno
Proyecto	Avance
Operativos especiales de supervisión.	Bueno
Promoción y difusión.	Bueno
Eficiencia legal.	Bueno
Garantizar la operatividad de la Dependencia.	Bueno
Seminario de Derecho Policiaco.	Bueno

**Notas:**

Metas en POA: 5 (**1.4% del total**), 3 con avance.

Avance promedio: **68.40%**. Avance ponderado: **100%**.

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	Justificación <sup>2</sup>	Avance ponderado Diciembre
Ciudad Ordenada	Adecuación y simplificación del marco regulatorio	Garantizar la operatividad de la Dependencia	Implementar al 100 % para este año nuevos mecanismos que permitan reflejar en los indicadores de desempeño datos más precisos sobre el trabajo que realiza la Sindicatura con sus respectivas Direcciones.	Se implementó a partir del mes de marzo	<b>100%</b>
Ciudad Ordenada	Adecuación y simplificación del marco regulatorio	Eficiencia legal	Disminuir en un 20% la cantidad erogada por parte del Ayuntamiento mediante sentencias ejecutorias de los juicios de nulidad entablados por parte de los elementos policiacos de la D.G.S.P.G.	Las resoluciones actuales corresponden a juicios iniciados aproximadamente a partir de tres años anteriores, por los que las estrategias actuales implementadas en los juicios actuales se verán reflejadas en aproximadamente tres años	<b>100%</b>
Ciudad Ordenada	Mejora en la atención al ciudadano	Operativos especiales de supervisión	Inhibir los abusos cometidos por los elementos operativos de la D.G.S.P.G. En un 10%	Realizando operativos nocturnos y especiales para el alcance de la meta	<b>100%</b>
Ciudad Ordenada	Mejora en la atención al ciudadano	Promoción y difusión	Realizar 100 Eventos de Promoción y Difusión	No existe una hora y día definido en el que se pueda llevar a cabo la entrevista con el presidente de colonos	<b>100%</b>
Ciudad Ordenada	Mejora en la calidad de los servicios municipales	Seminario de Derecho Policiaco	Capacitar a 350 personas	Se realizó el seminario	<b>100%</b>



# **SECRETARÍA GENERAL**

---

## SECRETARÍA GENERAL

---

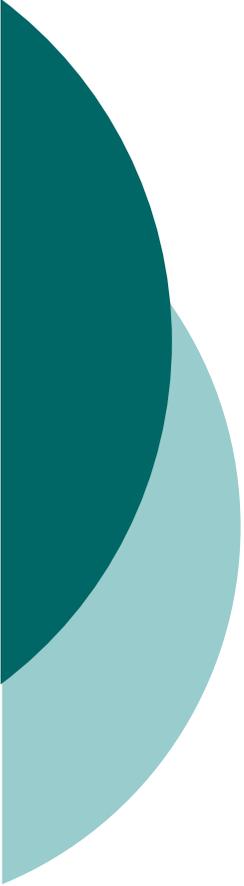
Avances POA conforme a lo programado	Bueno
Proyecto	Avance
Calidad en la prestación de los servicios municipales que otorga la Secretaría General.	Bueno
Calificación de Multas o Infracciones.	Bueno
Transparencia gubernamental.	Bueno
Mantener la calidad en la prestación de los servicios del Archivo Municipal.	Bueno

**Notas:**

Metas en POA: 6 (**1.6% del total**), 6 con avance (100%).

Avance promedio: **100%**. Avance ponderado **100%**.

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	Justificación <sup>2</sup>	Avance ponderado DICIEMBRE
Ciudad Ordenada	Evaluación de la gestión	Transparencia gubernamental	Mantener la calificación de 90 en evaluaciones externas	No especificó	<b>100%</b>
Ciudad Ordenada	Mejora en la calidad de los servicios municipales	Calidad en la prestación de los servicios municipales que otorga la Secretaría General	Disminuir de 10 a 7 días las notificaciones de los acuerdos, decretos, reformas a reglamentos municipales e iniciativas de Ley.	No especificó	<b>100%</b>
Ciudad Ordenada	Mejora en la calidad de los servicios municipales	Expedición de la Cartilla del Servicio Militar Nacional	Reducir el tiempo de atención en la expedición de cartillas de 25 minutos a 15 minutos	No especificó	<b>100%</b>
Ciudad Ordenada	Evaluación de la gestión	Mejoramiento de Servicios brindados por el Registro Civil	Reducir el tiempo de atención en la expedición de copias certificadas de 8 a 7 minutos.	No especificó	<b>100%</b>
Ciudad Ordenada	Evaluación de la gestión	Mantener la calidad en la prestación de los servicios del Archivo Municipal	Mantener el 100% la atención a los usuarios que nos visitan y la digitalización de 45,000 imágenes y documentos.	No especificó	<b>100%</b>
Ciudad Ordenada	Mejora en la calidad de los servicios municipales	Calificación de Multas o Infracciones	1. Mantener el tiempo de atención, al calificar las actas en un máximo de 5 minutos. 2. Mantener el tiempo de entrega a la Dirección de Egresos de las actas de infracción originales calificadas en un lapso no mayor a 2 días	No especificó	<b>100%</b>



# **TESORERÍA MUNICIPAL**

---

## TESORERÍA MUNICIPAL

---

Avances POA conforme a lo programado	Regular
Proyecto	Avance
Modernización Catastral.	Regular
Automatización de la recaudación.	Regular
Modernización de los centros de recaudación.	Bueno
Modernización integral de la Tesorería Municipal.	Malo
Manejo eficiente de la Hacienda Municipal.	Regular

**Notas:**

Metas en POA: **27**, todas con avance.

Avance promedio: **78.26%**. Avance ponderado: **78.26%**.

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	Justificación <sup>2</sup>	Avance ponderado Diciembre
Ciudad Ordenada	Manejo eficiente de la Hacienda Municipal	Servicios de informática	Actualización integral de los registros Porcentaje 100%	No especificó	78%
Ciudad Ordenada	Manejo eficiente de la hacienda municipal	Subsidios y subvenciones	Apoyar a la sociedad a través de estos organismos Total de Subsidios entregados Falta cuantificar	No especificó	100%
Ciudad Ordenada	Manejo eficiente de la hacienda municipal	Indemnizaciones	Atención y pago del total de eventos o siniestros que Jurídica Municipal determine como procedentes 100%, pago de eventos procedentes	No especificó	100%
Ciudad Ordenada	Manejo eficiente de la hacienda municipal	Participaciones al Estado y Federación por multas federales no fiscales	Atención y pago del total de eventos o siniestros que Jurídica Municipal determine como procedentes 100%, pago de eventos procedentes	No especificó	48%
Ciudad Ordenada	Manejo eficiente de la hacienda municipal	Proyecto de modernización catastral en cuanto al Sistema de Información Territorial	Automatización eficiente de los procesos inmobiliarios, guardando los principios fundamentales de equidad y proporcionalidad, certeza jurídica e integración municipal Incremento en la recaudación por ingresos inmobiliarios Falta cuantificar	No especificó	83%
Ciudad Ordenada	Manejo eficiente de la Hacienda Municipal	Renovación de infraestructura tecnológica	Brindar a la ciudadanía un servicio de calidad sustitución total de los equipos Falta cuantificar	No especificó	100%
Ciudad Ordenada	Manejo eficiente de la hacienda municipal	Pago de Honorarios de Ejecutores Fiscales	Captación de mayores Ingresos 200,000 Notificaciones	No especificó	100%
Ciudad Ordenada	Manejo eficiente de la hacienda municipal	Entrega al contribuyente de estado de cuenta predial domiciliado	Captación de mayores Ingresos 200,000 recibos por entregar	No especificó	22%
Ciudad Ordenada	Manejo eficiente de la hacienda municipal	Conectividad con nuevos centros de recaudación	Captación de mayores Ingresos Incorporar 7 centros más	No especificó	62%

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	Justificación <sup>2</sup>	Avance ponderado Diciembre
Ciudad Ordenada	Manejo eficiente de la hacienda municipal	Depuración de padrones	Captación de mayores Ingresos Porcentaje de confiabilidad en padrones Falta cuantificar	No especificó	94%
Ciudad Ordenada	Manejo eficiente de la hacienda municipal	Manejo eficiente de la Hacienda Municipal	Captar los ingresos proyectados en el presupuesto 2008 Porcentaje de Incremento de la recaudación Falta cuantificar	No especificó	75%
Ciudad Ordenada	Manejo eficiente de la Hacienda Municipal	Ampliación de Catastro	Conservación y resguardo de documentos que soportan transmisiones y avalúos de inmuebles m2 Falta cuantificar	No especificó	100%
Ciudad Ordenada	Manejo eficiente de la hacienda municipal	Especialización en administración pública y financiera	Contar personal profesional especializado en Hacienda Pública Municipal Acciones, seguimiento de asuntos, propuestas de mejoramiento de procesos, propuestas documentales. Falta cuantificar	No especificó	100%
Ciudad Ordenada	Manejo eficiente de la hacienda municipal	Racionalización y responsabilidad en la administración de la Hacienda Municipal	Cumplir con la normatividad de la Hacienda Municipal Finanzas sanas Falta cuantificar	No especificó	77%
Ciudad Ordenada	Manejo eficiente de la hacienda municipal	Deuda pública y ADEFAs	Cumplir en tiempo y forma con los compromisos pactados No caer en moratoria Falta cuantificar	No especificó	100%
Ciudad Ordenada	Manejo eficiente de la hacienda municipal	Servicios bancarios, financieros, seguros y fianzas	Disponibilidad de apoyo bancario y de valores Disponibilidad de servicios bancarios Falta cuantificar	No especificó	75%
Ciudad Ordenada	Manejo eficiente de la hacienda municipal	Modernización integral de la Tesorería Municipal	Dotar a la Tesorería de Tecnología de punta y herramientas para cumplir satisfactoriamente con su función Brindar un servicios a las dependencias, contribuyentes y proveedores municipales Falta cuantificar	No especificó	43%

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	Justificación <sup>2</sup>	Avance ponderado Diciembre
Ciudad Ordenada	Manejo eficiente de la hacienda municipal	Racionalización y responsabilidad en la aplicación del gasto público	Entrega de la Cuenta Publica del Municipio Entrega 12 cuentas	No especificó	<b>58%</b>
Ciudad Ordenada	Manejo eficiente de la hacienda municipal	Modernización Catastral	Estandarización de la información para su mejor explotación por parte de todas las dependencias del Municipio Equipos actualizados y/o adquiridos Falta cuantificar	No especificó	<b>70%</b>
Ciudad Ordenada	Manejo eficiente de la hacienda municipal	Observar la racionalización y responsabilidad en el gasto publico	Garantizar la operación de la dependencia Administración eficiente de los recursos Falta cuantificar	No especificó	<b>74%</b>
Ciudad Ordenada	Manejo eficiente de la hacienda municipal	Racionalización y responsabilidad en el gasto público	Garantizar la operación de la dependencia Gasto Irreductibles Falta cuantificar	No especificó	<b>79%</b>
Ciudad Ordenada	Manejo eficiente de la hacienda municipal	Automatización de la recaudación	Incrementar la recaudación municipal 50 equipos en operación	No especificó	<b>64%</b>
Ciudad Ordenada	Manejo eficiente de la hacienda municipal	Modernización de los centros de recaudación	Incrementar la recaudación municipal Total de instalaciones remodeladas y/o equipadas Falta cuantificar	No especificó	<b>93%</b>
Ciudad Ordenada	Manejo eficiente de la hacienda municipal	Renovación de imagen institucional	Integrar la imagen municipal de 20 centros de recaudación	No especificó	<b>85%</b>
Ciudad Ordenada	Manejo eficiente de la hacienda municipal	Dictamen del ejercicio, revisiones trimestrales y pago de las dos calificadoras financieras	Mantener Calificación crediticia favorable Sostener calificación favorable Falta cuantificar	No especificó	<b>98%</b>
Ciudad Ordenada	Manejo eficiente de la Hacienda Municipal	Integración y actualización de cuentas catastrales	Registro, control e integración de predios Actualización de cuentas	No especificó	<b>73%</b>
Ciudad Ordenada	Manejo eficiente de la hacienda municipal	Racionalización y responsabilidad en el ingreso y gasto público	Revisión de los movimientos de ingresos y gastos de las dependencias municipales Porcentaje Falta cuantificar	No especificó	<b>62%</b>



# **COORDINACIÓN Y PLANEACIÓN MUNICIPAL**

---

## COORDINACIÓN Y PLANEACIÓN MUNICIPAL

Avances POA conforme a lo programado	Bueno
Proyecto	Avance
Estudios de percepción sobre la gestión pública municipal.	Bueno
Revisar y actualizar el programa y los planes parciales de desarrollo urbano en el 2008.	Regular
Plan Maestro de Renovación Urbana de la Villa Panamericana.	Bueno
Coordinación del Comité de Inversión Estratégica.	Bueno
Consolidación del Proceso de PPPCE	Bueno

**Notas:**

Metas en POA: **90 (24.6% del total)**, 83 con avance (**92.22%**).

Avance promedio: **86.36%**. Avance ponderado: **89.85%**.

## COMISIÓN DE PLANEACIÓN URBANA

---

Avances POA conforme a lo programado	Bueno
Proyecto	Avance
Circuito de renovación urbana (Centro Histórico).	Regular
Revisar y actualizar el programa y los planes parciales de desarrollo urbano en el 2008.	Regular
Proyecto Villa Panamericana.	Bueno
Análisis y propuestas de reforma reglamentos en materia de desarrollo urbano.	Bueno
Revisión y seguimiento de juicios en materia de desarrollo urbano	Bueno

### Notas:

Metas en POA: **37 (10.11% del total)**

Avance promedio: **82.70%**. Avance ponderado: **82.70%**.

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	Justificación <sup>2</sup>	Avance ponderado Diciembre
Ciudad Ordenada	Evaluación de la gestión	Tablero de Control de la Presidencia Municipal	Desarrollar y poner en funcionamiento Tablero de Control.	No especificó	80%
Ciudad Ordenada	Evaluación de la gestión	Banco Municipal de Proyectos	Publicar 100 proyectos documentados en el sistema	No especificó	100%
Ciudad Ordenada	Evaluación de la gestión	Consolidación del Proceso de PPPCE	Que todas las dependencias cuenten con su POA 2008 y lo apliquen.	No especificó	100%
Ciudad Ordenada	Evaluación de la gestión	Sistema Integral de Información Municipal	Realizar seis reportes bimestrales a partir de su puesta en marcha.	No especificó	90%
Ciudad Ordenada	Evaluación de la gestión	Coordinación del Gabinete	Supervisar el 100% del cumplimiento de los acuerdos validados por el Presidente.	No especificó	100%
Ciudad Ordenada	Mejora en la atención al ciudadano	Sistema Integral para el Control de la Gestión y mejora de la calidad en los servicios públicos	Desarrollar y poner en funcionamiento el Sistema de Control de gestión y la mejora de la calidad de los servicios municipales	No especificó	50%
Ciudad Ordenada	Mejora en la atención al ciudadano	Seguimiento al apoyo en Recaudadoras Municipales	Disminuir 10% tiempos de atención al ciudadano	Prestación eficiente de servicios, haciendo énfasis en la disminución de tiempo de espera.	100%
Ciudad Atractiva	Fomento a la inversión y a la competitividad	Plan General para el impulso a la competitividad	Disminuir 10% los tiempos en la expedición de permisos	Bajo de un promedio de 30 días a 15 días	100%

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	Justificación <sup>2</sup>	Avance ponderado Diciembre
Ciudad Ordenada	Mejora en la calidad de los servicios municipales	Plan General de Mejora a Parques y Jardines	Elaborar 12 reportes al año para el seguimiento de la calidad de mantenimiento de las 10 áreas verdes más importantes de Guadalajara	Necesidad de cuantificar la capacidad instalada de la Dirección de parques y jardines	67%
Ciudad Ordenada	Evaluación de la gestión	Creación del Comité Municipal de Calidad	Instalar y mantener en operación el Comité Municipal de Calidad	Se instaló el Comité Municipal de Calidad	100%
Ciudad Verde	Guadalajara Verde	Programa emergente para mejorar el servicio de recolección de basura en el centro de la ciudad.	Mantener 90% de la superficie limpia de residuos sólidos, especialmente en el Centro Histórico	No especificó	100%
Ciudad Ordenada	Mejora en la atención al ciudadano	Diseño e instrumentación del Plan General de Mejora al Registro Civil	Mejorar 10% la calidad en la primera línea de contacto del servicio de Registro Público	Levantamiento de requerimientos y capacitación al personal	67%
Ciudad Ordenada	Evaluación de la gestión	Estudios de percepción sobre la gestión pública municipal	Obtener un informe de percepción ciudadana en servicios en un periodo de tiempo	Conocer la percepción sobre la Calidad de los servicios que presta el Gobierno Municipal	100%
Ciudad Ordenada	Evaluación de la gestión	Sondeo de Opinión ciudadana sobre la Calidad de los Servicios Municipales	Obtener un informe semestral cuantificado sobre la percepción ciudadana de los Servicios Municipales para posteriores acciones correctivas.	Conocer la percepción sobre la Calidad de los servicios para realizar acciones correctivas.	100%
Ciudad Verde	Guadalajara Verde	Plan Maestro y proyectos ejecutivos para la Gestión de cinco corredores verdes	*Realizar documento que contiene el Plan Maestro * Realizar cinco proyectos ejecutivos	la mesa de coordinación está en vinculación política	67%
Ciudad Atractiva	Mejoramiento del Centro Histórico	Implementación del manual de imagen urbana	Asegurar que cumplan con lo dispuesto en el Manual el 100% de proyectos nuevos.	se entregaron los manuales a las universidades, colegios y contratistas	100%

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	Justificación <sup>2</sup>	Avance ponderado Diciembre
Ciudad Ordenada	Operación de la administración	Control del Gasto Operativo	Cubrir el 100% de las necesidades diarias de la dependencia y su personal para el funcionamiento adecuado de la misma.	Se recaudó información de las dependencias para realizar el diagnóstico para controlar el gasto operativo.	100%
Ciudad Ordenada	Guadalajara Metropolitana	Cooperación y colaboración nacional e internacional en materia de desarrollo urbano	Realizar cinco acuerdos de cooperación con instituciones académicas ó gobiernos locales	Se ha iniciado con la gestión de dos convenios	100%
Ciudad Ordenada	Infraestructura y equipamiento	Estudios y proyectos ejecutivos para obras de inversión social	Realizar cinco documentos que contienen los proyectos ejecutivos	Se han contratado los proyectos ejecutivos necesarios	100%
Ciudad Ordenada	Infraestructura y equipamiento	Coordinación del comité de Inversión Estratégica	Realizar cinco sesiones bimestrales del comité de inversión documentadas en minutas y listas de asistencia.	Se siguen realizando las reuniones del CIE	100%
Ciudad Verde	Guadalajara Verde	Desarrollo del proyecto de rescate y manejo de cuenca Atemajac (Placemeg)	Realizar documento de Proyecto de inversión y estrategia de Rescate y Manejo de la Cuenca	Se entregó el proyecto ejecutivo a coplaur	100%
Ciudad Atractiva	Vía de la Independencia	Plan de Gestión Urbana y Proyecto Ejecutivo Agua Azul	Realizar documento que contiene el Plan de Gestión y el Proyecto Ejecutivo	Se hizo la oferta a dos despachos para establecer una primera propuesta de esquema de intervención	13%
Ciudad Atractiva	Vía de la Independencia	Proyecto conceptual y ejecutivo para la intervención en el corredor Calzada Independencia	Realizar documento que contiene el Plan de Gestión y el Proyecto Ejecutivo	Terminado	100%
Ciudad Humana	Espacios públicos	Plan estratégico y proyecto ejecutivo de revitalización y gestión urbana del Distrito de las Flores (Plan de San Luis-Mezquitan-Parque Alcalde).	Realizar documento que contiene el Plan Estratégico y Proyecto Ejecutivo.	se entregó ya el proyecto ejecutivo de la zona	100%

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	Justificación <sup>2</sup>	Avance ponderado Diciembre
Ciudad Humana	Fomento deportivo	Plan Maestro para la reactivación integral de Unidades Deportivas	Realizar documento que contiene el Plan Maestro.	se han gestionado y contratado 18 módulos lúdicos en 20 parques	<b>85%</b>
Ciudad Atractiva	Guadalajara Poniente	Rehabilitación de la glorieta en Av. Niños Héroes y Arcos	Realizar documento que contiene el Programa de administración de obra	se entregó el proyecto ejecutivo a DGOP para licitar la obra	<b>100%</b>
Ciudad Humana	Vía Recreativa	Proyecto conceptual y ejecutivo para integrar el Sistema Arcos-Minerva-Vía Recreativa-Zona Expiatorio-Zona Obregón	Realizar documento que contiene el proyecto conceptual y ejecutivo.	se han entregado los proyectos ejecutivos de arcos, minerva, expiatorio y contratado el corredor vallarta. Y en coordinación con el ITESO se trabaja la zona del expiatorio y Obregon	<b>85%</b>
Ciudad Atractiva	Guadalajara Poniente	Estudios en Cuadrante Vallarta con Proyecto Ejecutivo en Chapultepec	Realizar documento que contiene el Proyecto Ejecutivo	Ya se entregó a OP	<b>100%</b>
Ciudad Atractiva	Promoción Turística	Propuesta y Proyecto Ejecutivo del Museo de la Ciudad y Guadalajara TT	Realizar documento que contiene el Proyecto Ejecutivo	Está terminada la primera parte	<b>85%</b>
Ciudad Atractiva	Guadalajara Norte	Proyecto Ejecutivo andador de la Barranca	Realizar documento que contiene el Proyecto Ejecutivo	se entregó el proyecto ejecutivo a DGOP para licitar la obra	<b>100%</b>
Ciudad Verde	Guadalajara Verde	Proyecto ejecutivo de paisajismo y espacios públicos en Atemajac	Realizar documento que contiene el Proyecto Ejecutivo	Se entregó el proyecto ejecutivo a coplaur	<b>100%</b>

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	Justificación <sup>2</sup>	Avance ponderado Diciembre
Ciudad Humana	Vía Recreativa	Proyecto Ejecutivo Expenal de Oblatos	Realizar documento que contiene el Proyecto Ejecutivo	se entregó el proyecto ejecutivo a DGOP para licitar la obra	100%
Ciudad Atractiva	Guadalajara Norte	Proyecto ejecutivo para la rehabilitación de 20 manzanas en Huentitán el Bajo	Realizar documento que contiene el Proyecto Ejecutivo	Ya está en obra	100%
Ciudad Humana	Guadalajara Oriente	Proyecto Ejecutivo Renovación del Barrio y sistema de áreas verdes de Tetlán	Realizar documento que contiene el Proyecto Ejecutivo	Se entregó un proyecto para la Plaza de Tetlán que ya está en contratación de obra	100%
Ciudad Atractiva	Guadalajara Poniente	Proyecto conceptual y ejecutivo del Corredor López Cotilla	Realizar documento que contiene el Proyecto Ejecutivo.	Se tienen reuniones con DGOP, PE, Inspección y Vigilancia y la CANIRAC con los contratistas y COPLAUR y DGCP para ver avances	80%
Ciudad Humana	Guadalajara Sur	Estudios preliminares y proyecto ejecutivo Canal del Sur	Realizar documento que contiene los estudios y el Proyecto Ejecutivo	Está en obra las plazoletas y terminadas las herraduras para cruzar el canal.	100%
Ciudad Humana	Guadalajara Oriente	Estudios preliminares y proyecto ejecutivo corredor verde San Jacinto.	Realizar documento que contiene los estudios y el Proyecto Ejecutivo	ya se inauguró la obra	100%
Ciudad Ordenada	Infraestructura y equipamiento	Estudios y proyectos ejecutivos para obras de movilidad urbana	Realizar dos documentos que contienen los proyectos ejecutivos	Se han contratado los proyectos ejecutivos necesarios	100%

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	Justificación <sup>2</sup>	Avance ponderado Diciembre
Ciudad Humana	Acceso, desarrollo y promoción de la cultura	Estudios para la determinación de proyectos museográficos en Guadalajara norte	Realizar dos propuestas de contenidos temáticos y museográficos para los dos espacios culturales.	se entregó el proyecto arquitectónico para la mediateca	<b>85%</b>
Ciudad Ordenada	Infraestructura y equipamiento	Gerencia de proyectos y obra pública	Supervisar el 100% de los proyectos nuevos que cuentan con ficha técnica y cronograma de gestión	Se está actualizando y cotejando la información de Obras Públicas y COPLAUR	<b>75%</b>
Ciudad Ordenada	Infraestructura y equipamiento	Evaluación socioeconómica y ambiental de proyectos	Supervisar el 100% de los proyectos nuevos que cuentan con ficha de evaluación social, económica y ambiental	Todos los proyectos tienen que haberse aprobado mediante una evaluación social, así como la factibilidad económica de los mismos	<b>75%</b>
Ciudad Ordenada	Guadalajara Metropolitana	Coordinación interinstitucional para la administración de proyectos	Supervisar el 100% de los proyectos nuevos que fueron presentados a otras dependencias, documentado en minutas y listas de asistencia.	Se siguen realizando las reuniones periódicamente	<b>100%</b>
Ciudad Ordenada	Infraestructura y equipamiento	Gestión Social de proyectos	Supervisar el 100% de los proyectos nuevos que pasaron por el proceso de gestión social documentado en minutas y listas de asistencias.	Se coordina la gestión social de los proyectos del C Vallarta, Santa Tere, y se participa en otros como Plaza de los Mariachis	<b>100%</b>
Ciudad Humana	Difusión y promoción de la convivencia	Animación de obras en el espacio público y proyectos de gestión urbana integral	Supervisar el 100% de obras nuevas que cuentan con su programa de animación social	se elaboraron los términos de referencia para un estudio de gestión social y en coordinación con otras dependencias. Hemos participado en la socialización de los proyectos, se contrata accede para los temas de contraloría social.	<b>67%</b>

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	Justificación <sup>2</sup>	Avance ponderado Diciembre
Ciudad Ordenada	Guadalajara Metropolitana	Determinación de Superficie de rodamiento por vialidad	100% de superficie de rodamiento por tipo de vialidad	No especificó	12%
Ciudad Atractiva	Mejoramiento del Centro Histórico	Ventanilla del Centro Histórico	Atender 2200 trámites autorizados, conforme a la normatividad	Se ha realizado la Dictaminacion de manera cotidiana de un total de 1733 expedientes revisados.	100%
Ciudad Ordenada	Ordenamiento de uso del suelo	Atención al público para consultas de usos de suelo y asuntos relativos al ordenamiento territorial	Atender 250 consultas en el año.	263 atenciones ciudadanas de un estimado de 250 anuales	100%
Ciudad Ordenada	Ordenamiento de uso del suelo	Atención al público en miércoles ciudadanos, relativo a usos de suelo y asuntos vinculados al ordenamiento territorial	Atender 800 consultas en el año.	356 atenciones ciudadanas de un estimado de 250 anuales	100%
Ciudad Ordenada	Guadalajara Metropolitana	Plan Intermunicipal de Desarrollo (Asociación Intermunicipal)	Elaboración del Plan Intermunicipal de Desarrollo ante los Ayuntamientos para su aprobación.	Elaboración del analisis, diagnostico, pronóstico, estrategia y programs de acciones.	100%
Ciudad Ordenada	Guadalajara Metropolitana	Atlas de Infraestructura Urbana	Elaborar el Atlas de Infraestructura Urbana, en documento técnico y digital	El Instituto de información Territorial del Edo. Esta impulsando un Atlas de Inf. Urbana a nivel metropolitano y esta coordinando tales acciones, por tal motivo se esta trabajando en coordinación con esta dependencia con la finalidad de tener homologado una sola plataforma y conceptos en la ZMG.	15%

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	Justificación <sup>2</sup>	Avance ponderado Diciembre
Ciudad Ordenada	Ordenamiento de uso del suelo	Emisión de dictámenes de trazo usos y destinos, como participantes del comité de ventanilla única	Emisión de dictámenes promedio anual 7000 dictámenes	Solicitudes presentadas ante la Ventanilla Única 4450 de 7000 estimadas anuales	<b>100%</b>
Ciudad Ordenada	Ordenamiento del Uso del Suelo	Resoluciones del Comité consultivo del Centro Histórico del dictamen de Ventanilla única del Centro Histórico en materia de conservación del patrimonio"	Emisión de opiniones de los dictámenes de ventanilla única del centro histórico con un promedio anual de 400	Analisis de 120 casos especiales	<b>100%</b>
Ciudad Ordenada	Adecuación y simplificación del marco regulatorio	Actualización del marco normativo de los dictámenes de trazos, usos y destinos	Emitir al 100% conforme a la normatividad vigente, los dictámenes de trazos usos y destinos actualizados.	Se tienen las observaciones al formato de dictamen, falta su implementación por la Dirección de Obras Públicas.	<b>80%</b>
Ciudad Ordenada	Ordenamiento de uso del suelo	Resoluciones de recursos de revisión del dictamen de trazo, usos y destinos específicos derivadas del "Comité para la revisión de recursos en materia de desarrollo urbano"	Emitir resoluciones de recursos de revisión promedio anual 800	Revisión de 711 expedientes presentados ante el comité para la revisión de recursos en materia de desarrollo urbano de un estimado de 800 anuales	<b>100%</b>
Ciudad Ordenada	Ordenamiento del Uso del Suelo	Estudios Especiales (Análisis de Sitios CRIT, CEAS, UdeG, Equipamiento educativo)	Entrega de estudios especiales para la realización del proyecto ejecutivo Falta cuantificar	Crit, UdeG.	<b>100%</b>

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	Justificación <sup>2</sup>	Avance ponderado Diciembre
Ciudad Humana	Apoyos para el desarrollo social	Plan Maestro de Renovación Urbana Zona del Hospital Civil	Entrega del proyecto conceptual para la realización del proyecto ejecutivo	Elaboración del Plan Maestro de Renovación Urbana Zona del Hospital Civil	<b>30%</b>
Ciudad Atractiva	Mejoramiento del Centro Histórico	Renovación Urbana del Cuadrante Jesús María	Entrega del proyecto conceptual para la realización del proyecto ejecutivo	Se realizó el anteproyecto y se envió a la Dirección General de Obras Públicas para la ejecución de la obra.	<b>100%</b>
Ciudad Atractiva	Mejoramiento del Centro Histórico	Santa Mónica	Entrega del proyecto conceptual para la realización del proyecto ejecutivo	Se realizó el anteproyecto y se envió a la Dirección General de Obras Públicas para la elaboración del P.E	<b>100%</b>
Ciudad Atractiva	Guadalajara Poniente	Glorieta Minerva	Entregar proyecto ejecutivo para la realización de la obra	Se realizó el anteproyecto y se envió a la Dirección General de Obras Públicas para la elaboración del P.E	<b>100%</b>
Ciudad Ordenada	Ordenamiento del Uso del Suelo	Atención y Seguimiento a los Convenios de asociación con organismos internacionales ( CIDEU, METROPOLIS, URBAL)	Falta definir y cuantificar. Podría ser 100% de estudios documentados a través de Convenios	Metropolis/CIDEU	<b>100%</b>
Ciudad Ordenada	Ordenamiento del Uso del Suelo	Atención y Seguimiento de los Consejos Municipales	Falta definir y cuantificar. Podría ser actas de 5 Consejos	Consejo Municipal de Promoción Económica, Consejo Consultivo de la Villa Panamericana, Patronato del Centro Histórico y Consejo de Colaboración Municipal	<b>95%</b>
Ciudad Atractiva	Mejoramiento del Centro Histórico	Premio Anual a la Conservación a fincas de valor Patrimonial	Incrementar el porcentaje de fincas de valor patrimonial en buen estado.	Se realizó la entrega de 6 Premios y 4 reconocimientos por participación	<b>100%</b>
Ciudad Ordenada	Ordenamiento de uso del suelo	Estudio de Infraestructura Urbana e Imapcto Ambiental de la zona del Parque Morelos	Obtener un documento probatorio del Estudio de Infraestructuras urbanas e Impacto Ambiental	Estudio de analisis y diagnostico del área de intervención de la Villa Panamericana	<b>100%</b>

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	Justificación <sup>2</sup>	Avance ponderado Diciembre
Ciudad Ordenada	Ordenamiento de uso del suelo	Estudio de Movilidad Urbana de la zona del Parque Morelos	Obtener un documento probatorio del Estudio de Movilidad Urbana	Estudio de analisis y diagnostico del área de intervención de la Villa Panamericana	100%
Ciudad Ordenada	Ordenamiento de uso del suelo	Plan Maestro de Renovación Urbana de la Villa Panamericana	Obtener un documento probatorio del Proyecto Alameda	Estudio de analisis y diagnostico del área de intervención de la Villa Panamericana	100%
Ciudad Ordenada	Guadalajara Metropolitana	Plan Maestro de la Calzada Independencia	Obtener un Proyecto de Renovación Urbana para la Calzada Independencia	Se tiene concluido una serie de etapas en el ejercicio de revisión y valoración del tratamiento de pisos, mobiliario urbano, imagen, señalética en los 16 Km. De la Calzada Independencia	100%
Ciudad Ordenada	Homologación de la normatividad municipal metropolitana	Revisión de contratos y convenios	Realizar la suscripción de convenios intermunicipales que beneficien al Ayuntamiento	Convenio del Atlas de Infraestructura Urbana firmado por el Ayuntamiento.	100%
Ciudad Atractiva	Guadalajara Poniente	Estudio de impacto vial con Proyecto Ejecutivo en Chapultepec Av. México y Plaza del Arte	Realizar proyecto ejecutivo para la realización de la obra	No especificó	100%
Ciudad Atractiva	Guadalajara Panamericana	Proyecto Domo San Rafael	Realizar proyecto ejecutivo para la realización de la obra	Se realizo el anteproyecto y se envió a la Dirección General de Obras Públicas para la elaboración del P.E	100%
Ciudad Atractiva	Guadalajara Panamericana	Proyecto Villa Panamericana	Realizar proyecto ejecutivo para la realización de la obra	Ya se cuenta con los anteproyectos conceptuales de la denominada Villa Panamericana según alcances del Plan de Trabajo	100%

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	Justificación <sup>2</sup>	Avance ponderado Diciembre
Ciudad Ordenada	Adecuación y simplificación del marco regulatorio	Análisis y generación de nuevas propuestas de reforma a los reglamentos vigentes y leyes en materia de desarrollo urbano municipal	Realizar un reglamento que vaya conforme a las necesidades del municipio.	Propuesta de Reglamento de la Zonificación urbana para del Municipio de Guadalajara en proceso de revisión en la Comisión Edilicia Socioeconómica y Urbana de Planeación, solicitando se ajuste a la propuesta del Código Urbano	95%
Ciudad Ordenada	Impartición de justicia municipal	Revisión y seguimiento de juicios en materia de desarrollo urbano	Resolución al 100% de los juicios	Seguimiento al proceso de juicio de nulidad del Programa Municipal de Desarrollo Urbano	100%
Ciudad Ordenada	Ordenamiento de uso del suelo	Actualización del Programa Municipal de Desarrollo Urbano (PMDU)	Revisar y actualizar el programa de desarrollo urbano en el 2008.	* Se tiene acuerdo de ayuntamiento para dar cumplimiento de revisión de los instrumentos de planeación PMDU Y PPDU.	10%
Ciudad Atractiva	Fomento a la inversión y a la competitividad	Atención a promociones de planes parciales de urbanización	Seguimiento de revisión de acuerdo a la Ley de Desarrollo Urbano, se tienen presentados 1 planes a revisión	Se emitio dictamen derivado de las observaciones de consulta pública en espera que el particular las incorpore de uno de los planes asi como en proceso de revisión de 2 nuevas solicitudes en etapa de consulta pública	85%
Ciudad Ordenada	Ordenamiento de uso del suelo	Indicadores de presión de usos de suelo	Zonificación de la ciudad conforme al mayor número de improcedencia a nivel de área urbana en el período julio del 2004 a junio del 2007.	Se han georeferenciado las papeletas, se conformo una base de datos, se desagregaron por grupos de actividades	100%



# RECURSOS HUMANOS

---

## RECURSOS HUMANOS

---

Avances POA conforme a lo programado	Bueno
Proyecto	Avance
Sistema de administración de sueldos.	Bueno
Profesionalización del Servidor público.	Bueno
Capacitación y Desarrollo Humanos.	Bueno
Retiro Voluntario 2008.	Bueno
Auditorias Laborales.	Bueno

**Notas:**

Metas en POA: 10 (**3.66% del total**), 10 con avance.

Avance promedio: **67.26%**. Avance ponderado: **93.95%**.

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	Justificación <sup>2</sup>	Avance ponderado Diciembre
Ciudad Ordenada	Operación de la administración	Auditorías Laborales	Dos operativos de supervisión por mes, totalizando 24 operativos en el 2008.	Se han realizado 36 operativos de supervisión a dependencias	<b>100%</b>
Ciudad Ordenada	Operación de la administración	Taller de capacitación en procesos de administración de los Recursos Humanos	Capacitar a 60 persona en tres sesiones que se realizarán en el mes de abril de 2008	Debido al gran intere que causo el taller entre los servidores públicos convocados, fue necesario establecer un calendario más amplio, con respecto a las expectativas originalmente planteadas.	<b>100%</b>
Ciudad Ordenada	Operación de la administración	Revisión, actualización y publicación de las condiciones generales de trabajo del Ayuntamiento de Guadalajara.	Publicar, distribuir y difundir el reglamento para su aplicación entre el personal de este Ayuntamiento.	Se realizó un intercambio de propuestas de modificación a las condiciones generales de trabajo, entre la Administración y la representación Sindical, así mismo al 10 de diciembre de 2008, se han efectuado 3 mesas trabajo para la revisión y toma de acuerdos.	<b>40%</b>
Ciudad Ordenada	Operación de la administración	Profesionalización del Servidor público	Capacitar 150 servidores públicos	Concluyó a finales de julio de 2008 un diplomado en derecho administrativo y municipal, en el cual participaron 101 servidores públicos alcanzando el 67% de la meta anual; de igual forma concluyó el diplomado de desarrollo urbano y obra pública para un total de 70 servidores públicos, alcanzando el 114% de la meta anual establecida, cifra con la que se cierra el 2008.	<b>100%</b>

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	Justificación <sup>2</sup>	Avance ponderado Diciembre
Ciudad Ordenada	Operación de la administración	Capacitación y Desarrollo Humanos	Capacitar 1600 servidores públicos	Se han realizado 46 talleres de desarrollo del potencial humano, 29 de profesionalización y 9 cursos de superación personal, impartidos a 1524 servidores con cierre al 10 de diciembre de 2008.	100%
Ciudad Ordenada	Operación de la administración	Implementación del plan de beneficios al personal	Creación de un fideicomiso de \$5'000,000.00 (cinco millones de pesos 00/100 m.n.), mismo que permita mejorar en un 33% la prima de la póliza de seguro de vida actual.	Se turno a la Comisión Edilicia de Regalamento y Gobernación el proyecto ejecutivo, para su revisión y trámite de autorización por el cabildo.	100%
Ciudad Ordenada	Operación de la administración	Continuidad a la implementación del sistema de administración de sueldos.	El avance será proporcional a la liberación de los recursos económicos necesarios para la implementación	No se ha autorizado la propuesta de homologación salarial, sin embargo en las nuevas contrataciones y promociones escalafonarias, el sueldo se ajusta a los autorizado el tabulador de sueldos, propiciando un avance en la implementación.	100%
Ciudad Ordenada	Operación de la administración	Retiro Voluntario 2008	Reducir en 5% el gasto de personal en el Ayuntamiento.	Se presentó proyecto ante la Comisión Edilicia de Hacienda, para que se auterice un programa de retiro voluntario a inicios del 2009.	100%
Ciudad Ordenada	Operación de la administración	Actualización y Tecnológica de software	Actualizar 10 modulos y mejorar en 10% global la operación de procesos	Se ha cumplido la implementación por parte de la empresa, restando unicamente la validación por parte de esta Dependencia, respecto a la eficaz operación de los 10 módulos implementados.	100%
Ciudad Ordenada	Operación de la administración	Soporte de operación en los procesos de trabajo de la Dependencia y los Programas Operativos Anuales 2008	Ateder el 100% de los requerimientos internos de materiales o servicios	Elaboración de 29 requisiciones y 584 compras directas.	100%



# ADMINISTRACIÓN

---

## ADMINISTRACIÓN

---

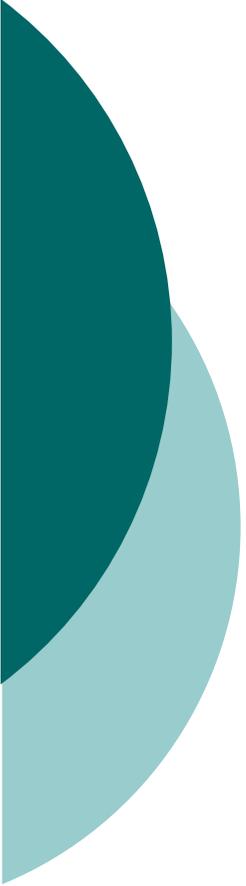
Avances POA conforme a lo programado	Bueno
Proyecto	Avance
Actualización tecnológica de los sistemas de información del Ayuntamiento.	Bueno
Reducir el nivel de obsolescencia del parque vehicular del Ayuntamiento.	Bueno
Automatización y eficiencia de procesos administrativos.	Bueno
Conservación y mantenimiento del patrimonio municipal.	Bueno
Ampliar y mejorar la cobertura de la red de comunicación municipal.	Bueno

**Notas:**

Metas en POA: 7 (**1.9% del total**), 7 con avance.

Avance promedio: **93.57%**. Avance ponderado: **100%**.

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	Justificación <sup>2</sup>	Avance ponderado Diciembre
Ciudad Humana	Espacios públicos	Incrementar los servicios y la calidad en las unidades administrativas	Incrementar en 10% la cobertura de servicios de las unidades administrativas	Se ha ampliado la cobertura de las brigadas asistenciales de las unidades administrativas.	100%
Ciudad Ordenada	Mejora en la calidad de los servicios municipales	Actualización tecnológica de los sistemas de información del Ayuntamiento	Incrementar la eficiencia al 100% operativo en los procesos administrativos de la DGA	Se realizó actualización de equipo e infraestructura de telecomunicaciones y computacional, así como la implementación de software o sistemas de información para facilitar y fortalecer la gestión institucional.	100%
Ciudad Ordenada	Mejora en la calidad de los servicios municipales	Automatización y eficiencia de procesos administrativos	Reducir en 10% los tiempos de respuesta en los procesos administrativos.	El programa incluye la automatización de los procesos de gestión del Ayuntamiento, desarrollo de tablero de control para equipo directivo así como la definición de manuales de políticas y lineamientos en las áreas de la DGA.	100%
Ciudad Ordenada	Operación de la administración	Ampliar y mejorar la cobertura de la red de comunicación municipal	65% de los Inmuebles y dependencias en la red municipal	Ampliación de la cobertura de la red municipal de voz y datos a través de la implementación de la fase V además de renovar el servicio de telefonía celular y la optimización de la red telefónica municipal.	100%
Ciudad Ordenada	Mejora en la calidad de los servicios municipales	Reducir el nivel de obsolescencia del parque vehicular del Ayuntamiento	Reducir en 30% el número de quejas de la ciudadanía por retraso en los servicios municipales	Se adquirieron \$1,893,861 millones de pesos en vehículos principalmente para la Dirección de Seguridad Pública, Bomberos, Ecología y Servicios Municipales.	100%
Ciudad Ordenada	Operación de la administración	Conservación y mantenimiento del patrimonio municipal	Reducir 5% los gastos por conservación y mantenimiento del patrimonio municipal	Para lograr mayor contundencia se hizo necesaria la implementación de políticas, procedimientos y sistemas para propiciar una mejor efectividad en los servicios, generar ahorros y asegurar la conservación del patrimonio.	100%
Ciudad Verde	Guadalajara Verde	Uniformar la imagen de los servidores públicos en las calles de la ciudad	100% de empleados con vestuario y equipo adecuado para el servicio a la ciudadanía	Se ha realizado la adquisición de uniformes y prendas de vestir para las diferentes áreas que brindan servicios municipales a las dependencias.	100%



# OBRAS PÚBLICAS

---

## OBRAS PÚBLICAS

---

Avances POA conforme a lo programado	Regular
Proyecto	Avance
Programa Municipal de Obra Publica.	Bueno
Juegos Panamericanos 2011.	Bueno
Obra Pública a través del Ramo 33.	Regular
Programa de Expedición de Licencias de Construcción.	Bueno
Programa municipal de actualización de nomenclatura.	No Aplica

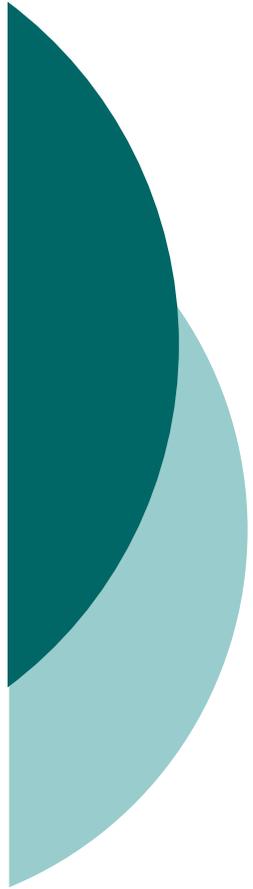
### Notas:

Metas en POA: 16 **(4.4% del total)**.

Avance promedio: **60.44%**. Avance ponderado: **60.44%**

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	Justificación <sup>2</sup>	Avance ponderado Diciembre
Ciudad Ordenada	Infraestructura y equipamiento	Programa Municipal de Obra Publica	100% Programa Municipal de Obra Publica	En relación al dictamen del CIE	100%
Ciudad Ordenada	Infraestructura y equipamiento	Actualización del sistema de estimaciones por Internet	Actualizar el sistema de estimaciones por Internet.	Oficios de actualización al sistema	95%
Ciudad Humana	Espacios públicos	Plaza de los Mariachis	Adecuación y mejora de la Plaza de los Mariachis	Proyecto ejecutivo	30%
Ciudad Ordenada	Infraestructura y equipamiento	Programa de atención a trámites de fraccionamientos	Bajar el trámite de un promedio de 22 días naturales, después de cubiertos los requisitos del ciudadano	En promedio de tiempo de entrega en tramites de entrega de licencias de construcción	90%
Ciudad Ordenada	Infraestructura y equipamiento	Respeto al marco Jurídico y transparencia	Brindar servicios y trámites, expeditos y ágiles al Ciudadano	No se cuenta con equipo de computo para agilizar los trámites	50%
Ciudad Ordenada	Mejora en la calidad de los servicios municipales	Programa municipal de actualización de nomenclatura	Colocación inmediata de 6,000 placas, reposición de 30,000 placas y sustitución de 60,000 placas	No se cuenta con presupuesto autorizado para este rubro	0%
Ciudad Ordenada	Infraestructura y equipamiento	Programa de Expedición de Licencias de Construcción	Concluir en tiempo y forma conforme a las autorizaciones de licencia.	Se tiene un avance en disminución del tiempo de entrega de las licencias por el ingreso del director del área correspondiente	80%
Ciudad Ordenada	Infraestructura y equipamiento	Juegos Panamericanos 2011.	Cumplir con el 100% del programa de obra pública para este año.	Se ejerció y cambio de partida presupuestal a la 4000	100%
Ciudad Humana	Espacios públicos	Juegos infantiles en Parques de Colonia	Dotar a 50 parques de colonia con juegos infantiles	No especificó	0%

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	Justificación <sup>2</sup>	Avance ponderado Diciembre
Ciudad Ordenada	Infraestructura y equipamiento	Inversión en Obra Pública	Efectuar la rehabilitación y/o construcción de obras y áreas de esparcimiento.	Se estan realizando proyectos ejecutivos	23%
Ciudad Ordenada	Infraestructura y equipamiento	Obra Pública a través del Ramo 33	Efectuar la rehabilitación y/o construcción de obras y áreas de esparcimiento.	No especificó	54%
Ciudad Ordenada	Infraestructura y equipamiento	Programa de Proyectos de Obra Pública	Mantener la eficacia en Gestión y garantizar el cumplimiento en tiempo de respuesta en los servicios de esta Dependencia.	Proyectos del CIE	100%
Ciudad Ordenada	Guadalajara Metropolitana	Aportación del Municipio al Consejo Metropolitano	Mejorar la atención a prioridades Metropolitanas en materia de obra pública.	Transferencia realizada por tesorería	0%
Ciudad Ordenada	Infraestructura y equipamiento	Programa de regulación y apoyos en materia de vivienda	Reducir los tiempos de espera de los ciudadanos respecto a los trámites de Admón.	Se estan entregando en tiempo y forma los dictámenes de habitabilidad	100%
Ciudad Ordenada	Infraestructura y equipamiento	Administración eficiente de recursos en la dependencia	Satisfacer las necesidades internas al 100% de la dependencia	Compras, Informes	55%
Ciudad Ordenada	Infraestructura y equipamiento	Programa Regularización de Predios y Fraccionamientos de Origen Privado	Total de predios en levantamiento de datos	predio en levantamiento de datos para 3 colonias	90%



# **SERVICIOS MUNICIPALES**

---

## SERVICIOS MUNICIPALES

---

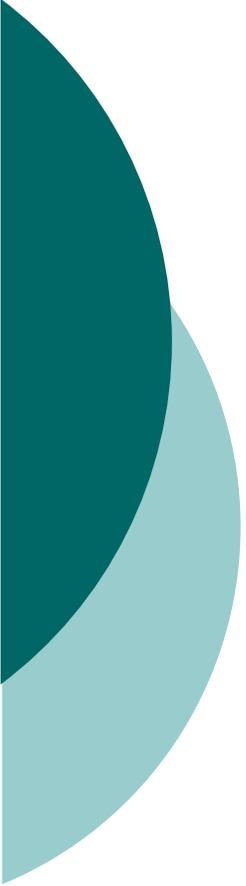
Avances POA conforme a lo programado	Bueno
Proyecto	Avance
Rehabilitación de Carpetas Asfálticas.	Bueno
Mejora del servicio en el gasto de energía de Alumbrado Público.	Bueno
Mantenimiento Correctivo de la Red de Alumbrado Público.	Bueno
Codificación de postes de la Red de Alumbrado Público Etapa 1.	Regular

**Notas:**

Metas en POA: **11, 10** con avance **(90.9%)**.

Avance promedio: **81.40%** . Avance ponderado: **91.96%**.

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	Justificación <sup>2</sup>	Avance ponderado Diciembre
Ciudad Ordenada	Infraestructura y equipamiento	Mejora del servicio en el gasto de energía de Alumbrado Público	Reducir la cantidad de Kwh consumidos a 68653218	Proporción de disminución de kwh de acuerdo a la meta definida	<b>95%</b>
Ciudad Ordenada	Mejora en la calidad de los servicios municipales	Censo de Panteón Mezquitán	100% actualización de propiedades	Proporción de avance global de las diferentes etapas y actividades del proyecto a la fecha	<b>94%</b>
Ciudad Ordenada	Infraestructura y equipamiento	Instalaciones de Bases de Medición Eléctrica	Instalar 500 Bases	Proporción de actividades administrativas y operativas con avance en el proyecto	<b>90%</b>
Ciudad Ordenada	Mejora en la calidad de los servicios municipales	Codificación de postes de la Red de Alumbrado Público Etapa 1	Codificar 7000 Postes	Proporción de actividades administrativas y operativas con avance en el proyecto	<b>58%</b>
Ciudad Ordenada	Mejora en la calidad de los servicios municipales	Mejora en el servicio de matanza en el Rastro Municipal	Sacrificar 500 animales	No especificó	<b>No Aplica</b>
Ciudad Ordenada	Mejora en la calidad de los servicios municipales	Proporcionar los uniformes adecuados al personal operativo de la DGSM	Ejercicio fiscal al 100% de la fuente de inversión	Proporción de actividades administrativas y operativas con avance en el proyecto	<b>95%</b>
Ciudad Ordenada	Mejora en la calidad de los servicios municipales	Mantenimiento Correctivo de la Red de Alumbrado Público	100% de Mantenimiento de la red	Atención de reportes ciudadanos y detección en supervisión permanente de fallas	<b>100%</b>
Ciudad Ordenada	Mejora en la calidad de los servicios municipales	Mantenimiento de la carpeta asfáltica del Municipio de Guadalajara	Mantener en buenas condiciones el 100% de la carpeta asfáltica	Obra contratada de mantenimiento y rehabilitación de pavimentos y programa de conservación con recursos propios	<b>100%</b>
Ciudad Ordenada	Infraestructura y equipamiento	Rehabilitación de Carpetas Asfálticas	Rehabilitar 72000 M2 de carpeta asfáltica	Avance de obra contratada	<b>100%</b>
Ciudad Ordenada	Mejora en la calidad de los servicios municipales	Rehabilitación de los Hornos Crematorios	Reconstrucción de dos hornos del crematorio	Concluido en el mes de marzo	<b>100%</b>
Ciudad Ordenada	Mejora en la calidad de los servicios municipales	Construcción de dos Hornos Crematorios	Construcción de dos Crematorios al 100%	Conclusión de la etapa administrativa-legal, inicio de la obra, conformación de terreno y cimientos, construcción de nave	<b>88%</b>



# **MEDIO AMBIENTE Y ECOLOGÍA**

---

## MEDIO AMBIENTE Y ECOLOGÍA

---

Avances POA conforme a lo programado	Bueno
Proyecto	Avance
Imagen urbana rumbo al 2011.	Bueno
Pro-plazas y jardines.	Malo
Centro limpio, de primer mundo.	Bueno
Recolección de residuos (Aseo Público).	Bueno
Mantenimiento de áreas verdes.	Bueno

### Notas:

Metas en POA: 23 (**6.3% del total**), 22 de ellas con avance (**95.6%**).

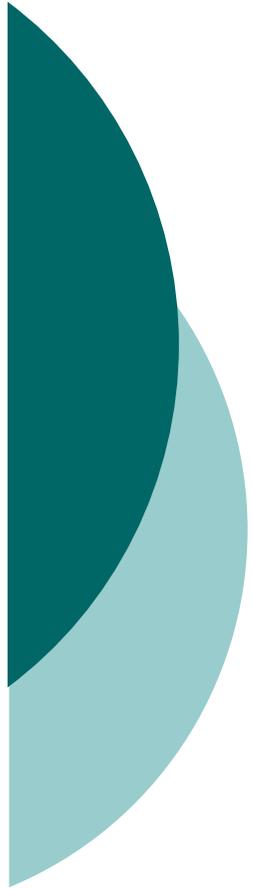
Avance promedio: **84.50%**. Avance ponderado: **86.52%**.

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	Justificación <sup>2</sup>	Avance ponderado Diciembre
Ciudad Verde	Guadalajara Verde	Aseo Público concesionado CAABSA	Recolección domiciliar de residuos en todo el municipio de Guadalajara, transporte y confinamiento de residuos, manejo del Vertedero Coyula, Matatlán y relleno sanitario Los Laureles	Toneladas de residuos domiciliarios recolectados por la empresa concesionaria Caabsa Eagle 481,355	<b>100%</b>
Ciudad Verde	Guadalajara Verde	Ecología en Vía Recreativa	100 personas atendidas cada domingo	Actividades de carácter recreativo entre la ciudadanía enfocadas a promover la cultura ambiental.	<b>100%</b>
Ciudad Verde	Guadalajara Verde	Garantizar la operación de la dependencia	Administrar adecuadamente todos los recursos y dar respuesta expedita a reportes y trámites administrativos	Presupuesto Ejercido de enero a noviembre 185`980,112.16	<b>100%</b>
Ciudad Ordenada	Mejora en la calidad de los servicios municipales	Mejora a la imagen institucional de la DGMAYE	Administrar adecuadamente todos los recursos y dar respuesta expedita a reportes y trámites administrativos	Se obtuvo ampliación en el presupuesto para cumplir con nuestras obligaciones, y también para compra de equipo.	<b>100%</b>
Ciudad Verde	Guadalajara Verde	Promoción de la Cultura Ambiental	Aumentar el número de visitantes	Proyecto de XXV Congreso AZCARM 2008	<b>20%</b>
Ciudad Verde	Guadalajara Verde	Plan de servicios de captura de animales callejeros y agresores para una calidad de imagen de la zona metropolitana	Capturar aprox. 2000 perros callejeros y agresores	Se llevan hasta el 10 de diciembre 5,462 animales callejeros capturados, esto para controlar y terminar con la población canina en las calles de la ciudad de Guadalajara.	<b>100%</b>

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	Justificación <sup>2</sup>	Avance ponderado Diciembre
Ciudad Humana	Espacios públicos	Imagen urbana rumbo al 2011	Dar el adecuado mantenimiento a la infraestructura urbana de la que somos responsables	La atención a las solicitudes a través de reportes que se reciben, Los monumentos y plazas cívicas se atienden de acuerdo con calendario de actividades de fechas cívicas, según nos lo solicitan	85%
Ciudad Verde	Guadalajara Verde	Recolección de residuos (Aseo Público)	Hacer de manera oportuna, recolección de residuos en tianguis, contenedores instalados en la vía pública, instituciones gubernamentales estatales, federales y municipales, barrido de plazas públicas y centro histórico, atención a eventos especiales, barrido mecánico a vialidades y traslado de basura de unidad de transferencia a relleno sanitario	Residuos recolectados en mercados tonel. 1,956 Recolecc. a Dep. institucionales tonls. 7,578 Residuos recolectados en tianguis tonls.24,002 Resid. Recolec. Operativos especiales tonls.1,297 Residuos recolectados barrido manual tonls. 6,237 residuos recolectados barrido manual y contenedores en centro Hist. tonls.1,572	100%
Ciudad Verde	Guadalajara Verde	Optimización de los recursos, para una mejor prestación de los servicios	Hacer más con menos	Falta de presupuesto	100%
Ciudad Verde	Guadalajara Verde	Generación de vida	Instalación de una nave de invernadero para incrementar la producción de flor y planta	De la etapa de gestión, iniciandose la construcción del mismo en el mes de julio con término en agosto	100%
Ciudad Verde	Guadalajara Verde	Sistema de riego inteligente	Instalacion del sistema de red de riego en los camellones lateral y central de la av. Lázaro Cárdenas	Obra en proceso con Obras Públicas	0%
Ciudad Verde	Guadalajara Verde	Parque Agua Azul limpio, verde y agradable	Mantener el 100% de las áreas en óptimas condiciones, y crecer la población de aves del parque	Falta de presupuesto y trámites burocráticos	100%

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	Justificación <sup>2</sup>	Avance ponderado Diciembre
Ciudad Verde	Guadalajara Verde	Centro limpio, de primer mundo	mantener el cuadrante centro limpio es las mejores condiciones, tanto fuentes como áreas verdes.	Al ser áreas específicas las que se atienden en los tres turnos, se percibe una mejora visible.	<b>90%</b>
Ciudad Ordenada	Mejora en la calidad de los servicios municipales	Optimización de los recursos para una mejor prestación de los servicios	mantener la ciudad en las mejores condiciones: sin animales muertos, sin llantas tiradas y sin cacharros	Algo que podría ser significativo es la respuesta constante e inmediata a los reportes que se reciben mediante oficio o 070	<b>95%</b>
Ciudad Verde	Guadalajara Verde	Mantenimiento de áreas verdes	Proveer de suministros, materiales, insumos y servicios para el mantenimiento de los 9'435,487 mts2 de áreas verdes y 92 fuentes del Área metropolitana.	Sin materiales no se puede trabajar	<b>80%</b>
Ciudad Ordenada	Mejora en la calidad de los servicios municipales	Programa permanente de verificación a giros comerciales	Realizar 2000 verificaciones este año	Visitas de carácter preventivo a giros con la finalidad de verificar que durante su operación, cumplan con lo establecido por la normatividad ambiental vigente.	<b>100%</b>
Ciudad Verde	Guadalajara Verde	Integración de servicios médicos veterinarios generales de calidad para la formación de mascotas sanas en el municipio de Guadalajara	Realizar aprox. 3500 servicios generales	Se llevan hasta el 10 de diciembre 5,823 servicios generales, esto para controlar y prevenir enfermedades en las mascotas que pueden ser transmitidas al ser humano.	<b>100%</b>
Ciudad Verde	Guadalajara Verde	Esterilización animal para una mejor calidad de vida en Guadalajara	Realizar aprox. 600 operaciones de esterilización	Se llevan hasta el 10 de diciembre 1,813 cirugías, esto para evitar el nacimiento de cachorros no deseados.	<b>100%</b>

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	Justificación <sup>2</sup>	Avance ponderado Diciembre
Ciudad Verde	Guadalajara Verde	Recolección de residuos en el Centro Histórico (Aseo contratado)	Recolectar el 100% de residuos a los negocios del centro Histórico, recolectar el 100% de R.P.B.I. de las dependencias municipales y darle tratamiento a los de residuos cárnicos de las UR de Ecología.	Recolección R.P.B.I.S. kilos 160,926 Recolección basura de negocios toneladas 2,064 servicios realizados en recolección de basura 215,885	100%
Ciudad Verde	Guadalajara Verde	Por una Barranca Viva	Recuperación de masa forestal en 80 hectareas.	Se han plantado 5,000 árboles, realizado labores de limpieza y labores de saneamiento sanitario	80%
Ciudad Ordenada	Mejora en la calidad de los servicios municipales	Pro-plazas y jardines	Rehabilitación de jardines y parques más representativos de las 7 zonas del área metropolitana	Falta de presupuesto	40%
Ciudad Verde	Guadalajara Verde	Educación ambiental para todos	Reparación y actualización del material didáctico	El material didáctico se utiliza cotidianamente sufriendo deterioros por esta causa. Situación que hace necesario su mantenimiento, renovación y actualización en forma constante.	100%
Ciudad Verde	Guadalajara Verde	Supervisión a Concesiones	Reportar las toneladas recolectadas, calidad del manejo del vertedero, relleno sanitario y estación de transferencia	Supervisiones realizadas a rutas de caabsa 25,938 Quejas recibida y atendidas por rutas tiradas de caabsa 2,567 Autorización permisos para ingresar basura a sitios de disposición final 624	100%



# **SEGURIDAD PÚBLICA**

---

## SEGURIDAD PÚBLICA

---

Avances POA conforme a lo programado	Bueno
Proyecto	Avance
Prevención del delito.	Bueno
Fortalecimiento de la vigilancia policial.	Bueno
Certificación CALEA.	Bueno
Modernización de la Dependencia.	Bueno

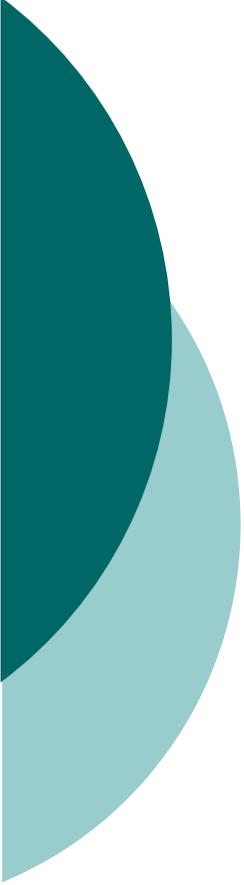
**Notas:**

Metas en POA: 12 (**1.1% del total**), 11 con avance.

Avance promedio: **93.00%**. Avance ponderado: **100%**.



Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	Justificación <sup>2</sup>	Avance ponderado Diciembre
Ciudad Ordenada	Seguridad Ciudadana	Certificación CALEA	Cumplir con 110 estándares de calidad	Desarrollo de estándares con pruebas de cumplimiento	<b>100%</b>
Ciudad Ordenada	Seguridad Ciudadana	Prevención del delito	Capacitar en el primer semestre a 18,000 niños esto en los niveles de Kinder Primaria Secundaria y Preparatoria. Programa DARE	Impartición de platicas Preventivas del Programa en los niveles de Kinder Primaria Secundaria y Preparatoria.	<b>100%</b>
Ciudad Ordenada	Seguridad Ciudadana	Modernización de la Dependencia	Mejorar al menos el 50% de la totalidad de los 17 edificios	Gestión de recursos para el mantenimiento de los edificios	<b>100%</b>
			Interconectar las bases de las zonas y los grupos con el edificio central.	Sujeto a la asignación y liberación de recursos actualmente se encuentra en la instalación de los medios de transmisión y en espera de Routers y el seguimiento del SNSP para la Red Privada Virtual.	<b>100%</b>



# **BOMBEROS Y PROTECCIÓN CIVIL**

---

## BOMBEROS Y PROTECCIÓN CIVIL

---

Avances POA conforme a lo programado	Bueno
Proyecto	Avance
Control y Combate de Incendios.	Bueno
Búsqueda y Rescate.	Bueno
Atención Médica Prehospitalaria.	Bueno
Renovación y modernización del parque vehicular.	Bueno
Garantizar la operación de la Dependencia.	Bueno

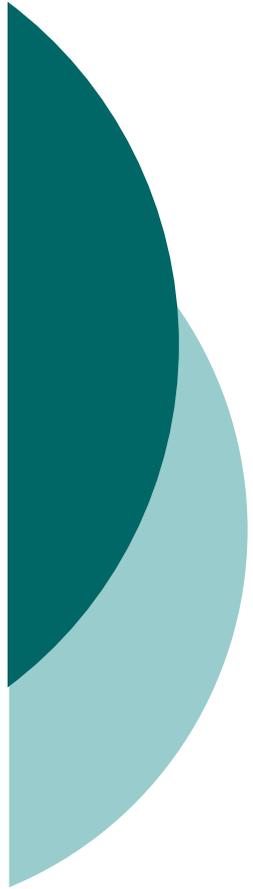
### Notas:

Metas en POA: 7 (**1.9% del total**), 7 con avance.

Avance promedio: **98.57%**. Avance ponderado: **100%**.

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	Justificación <sup>2</sup>	Avance ponderado Diciembre
Ciudad Ordenada	Seguridad Ciudadana	Control y Combate de Incendios	<p>Mantener el tiempo de respuesta de 5 minutos</p> <p>Actualizar al 100% el mapa de incidencias de la ciudad (incendios con pérdidas, choques, puntos de inundación, derrames de materiales peligrosos)</p> <p>Mantener la cobertura del 100% del servicio.</p>	<p>Mantenimiento oportuno del parque vehicular, puesta en marcha de las unidades nuevas( motobombas), contratación de más personal mantener actualizado en registro de estadísticas sobre diversos riesgos y emergencias atendidas</p>	<b>100%</b>
Ciudad Ordenada	Seguridad Ciudadana	Búsqueda y Rescate	Mantener la cobertura de 100% del servicio	<p>Continuamos esforzandonos para seguir con la renovación del parque vehicular, mediante la adquisición de dos escalas telescópicas y una motobomba, unidades donadas por nuestra ciudad hermana de Portland OREGON Y Salinas de los Estados Unidos de Norte America</p>	<b>100%</b>
Ciudad Ordenada	Seguridad Ciudadana	Atención Médica Prehospitalaria	Mantener la cobertura de 100% del servicio	<p>Una de las acciones para fortalecer este servicio fue la contratación de más personal, así como la distribución del mismo en diversos operativos que se atienden como estadios, vías recreativas, desfiles, marchas y servicios ordinarios</p>	<b>100%</b>
Ciudad Ordenada	Seguridad Ciudadana	Renovación y modernización del parque vehicular	<p>Mantener el tiempo de respuesta de 5 minutos.</p> <p>Aperturar dos bases satélite.</p>	<p>Sin duda que con la apertura de las nuevas bases satelitales, estamos en mejores condiciones de cobertura de los servicios que nos demandan la ciudadanía, sobre todo podemos abatir tiempos de respuesta, en este sentido podemos argumentar que el tiempo de respuesta de los servicios se mantienen al 100%</p>	<b>100%</b>

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	Justificación <sup>2</sup>	Avance ponderado Diciembre
Ciudad Ordenada	Seguridad Ciudadana	Garantizar la operación de la Dependencia	Mantener el 100% de la operación en optimas condiciones	1.- Se han realizado 1106 simulacros, 2.- se han realizado 299 compañías de prevención e información en materia de protección civil, 3.- se han capacitado 989 integrantes de unidades internas de protección civil, 4.- se han constituido 112 brigadas comunitarias, 5.- se han realizado 265 supervisiones a estacionamientos de servicios de gasolineras.+	<b>100%</b>
Ciudad Ordenada	Seguridad Ciudadana	Fortalecer a través de la coordinación y supervisión de las medidas de seguridad; la cultura de la protección y autoprotección en materia de Protección Civil.	Cumplir con el 100% de los programas de Prevención y Supervisiones de Protección Civil. Mantener al 100% la comunicación y coordinación interinstitucional.	Se tiene evidencia de 590 asesorías personalizadas, 2.- se han atendido 7281 personas en materia de prevención de incendios a través de exposiciones, 3.- se han realizado 175 cursos a programas de escuelas de seguridad con emergencias escolares COEE, 4.- se han realizado 80 cursos de capacitación y orientación a empresas, industrias, y escuelas, en materia de protección civil.	<b>100%</b>
Ciudad Ordenada	Seguridad Ciudadana	Capacitación Interna y Externa	Cumplir con el 100% del programa de capacitación de la DGBPC	Elaboración de requisiciones para compra de insumos, curso admin, se participo en la quinta modificación del presupuesto 2008, para reasignar recursos en rubros que son propios para nosotros. Se han realizado las acciones de los bienes materiales para mantener en operación nuestra dependencia al 100%	<b>100%</b>



# PROMOCIÓN ECONÓMICA

---

## PROMOCIÓN ECONÓMICA

---

Avances POA conforme a lo programado	Bueno
Proyecto	Avance
Tiendas Tapatías.	Bueno
Visitas y Giras para posicionar a Guadalajara como una Ciudad Metrópoli	Regular
Promoción y posicionamiento turístico.	Bueno
Simplificación para la Competitividad.	Bueno
Desarrollo y articulación productiva de las MyPES.	Bueno

**Notas:**

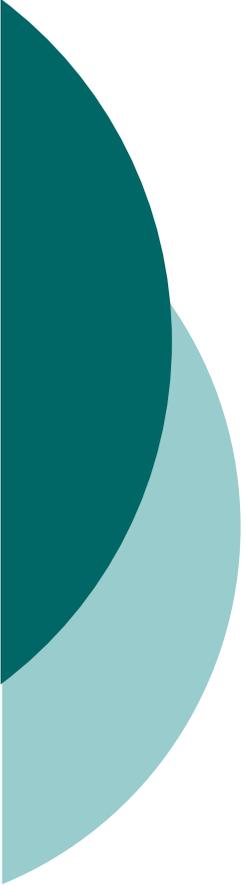
Metas en POA: 24 (**6.6% del total**), 21 de ellas con avance (**87%**).

Avance promedio: **82.90%**. Avance ponderado: **82.90%**.

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	Justificación <sup>2</sup>	Avance ponderado Diciembre
Ciudad Atractiva	Fomento a la inversión y a la competitividad	Atención a visitantes nacionales e internacionales para dar a conocer los beneficios que Guadalajara ofrece para la inversión y el turismo.	Incrementar la inversión en un 20%	No especificó	100%
Ciudad Atractiva	Promoción Turística	Visitas y Giras para posicionar a Guadalajara como una Ciudad Metrópoli	15 Viajes para posicionar a Guadalajara como una ciudad metrópoli.	No especificó	50%
Ciudad Humana	Acceso, desarrollo y promoción de la cultura	Promoción y posicionamiento turístico	Elevar el número de visitantes a nuestra ciudad en un 3%. (3'500,000 visitantes al cierre del 2007)	Viajes nacionales y extranjeros :27 Personas atendidas en los viajes: 15,340 Recorridos en el Centro Histórico: 576 Personas atendidas en los recorridos: 24,294 Personas atendidas en los modulos de información: 232,445 Apoyo a Congresos y Convenciones: 79	97%
Ciudad Humana	Acceso, desarrollo y promoción de la cultura	Simplificación Administrativa	Atender el 100% de las solicitudes de los ciudadanos	No especificó	100%
Ciudad Atractiva	Fomento a la inversión y a la competitividad	Atención a Delegaciones Internacionales	Recibir siete visitas de delegaciones	No especificó	100%
Ciudad Atractiva	Fomento a la inversión y a la competitividad	Giras de Trabajo para promoción de la ciudad	Atender y Coordinar 5 Giras de Nacionales e Internacionales.	No especificó	100%
Ciudad Atractiva	Fomento a la inversión y a la competitividad	Expedición de pasaportes	Expedir 32,000 pasaportes	No especificó	80%

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	Justificación <sup>2</sup>	Avance ponderado Diciembre
Ciudad Atractiva	Promoción Turística	Festival Cultural	Realización de dos Festivales Culturales en el año.	No especificó	100%
Ciudad Atractiva	Fomento a la inversión y a la competitividad	Simplificación para la Competitividad	Disminuir el tiempo de atención a ciudadano en trámite de licencia durante el año 2008	Con la restructuración de espacios para atención al público, con la puesta en operación del instrumento de autoevaluación. la puesta en marcha de la Unidad de Verificación multifuncional ", se ha reducido en un 400% el tiempo de respuesta de la supervisión.	90%
Ciudad Atractiva	Fomento a la inversión y a la competitividad	Garantizar la operación de la dependencia	Cumplir al 100% con los programas de mantenimiento, convenciones y exposiciones	Es parte del programa operativo que debe cubrir la dirección, por lo que se ha dado el seguimiento correspondiente.	75%
Ciudad Atractiva	Fomento a la inversión y a la competitividad	Desarrollo y articulación productiva de las MyPES	Adquirir un software especializado para la atención en línea de futuros exportadores, que además sirva para realizar estudios de mercado en otros países.	Es un proyecto estratégico que se solicitó en 2007 como punta de lanza para promover a las empresas y los productos tapatíos en el exterior. Está por autorizarse el desarrollo de software necesario y su implementación.	80%
Ciudad Atractiva	Fomento a la inversión y a la competitividad	Visita Guadalajara	Elaboración de materiales de promoción.	Es un proyecto estratégico que se solicitó en 2007 como punta de lanza para promover a las empresas y los productos tapatíos en el exterior. Está por autorizarse el desarrollo de software necesario y su implementación.	90%

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	Justificación <sup>2</sup>	Avance ponderado Diciembre
Ciudad Humana	Acceso, desarrollo y promoción de la cultura	Eventos de moda	Realizar tres eventos de moda	Es parte integral de los programas operativos de la Dirección de Fomento a la Inversión. 2 eventos. En enero 2008 se llevó a cabo la transmisión de Fashion TV desde Guadalajara, en donde se presentaron los aspectos más relevantes de la moda en la ciudad. Además se entrevistó al Presidente Municipal, Dr. Alfonso Petersen. En febrero, el 14, se llevó a cabo la pasarela Fashion Night 2008.	66%
Ciudad Atractiva	Fomento al empleo y autoempleo	Emprendedor del mes	22 emprendedores reconocidos en el año	Se entrego tambien reconocimiento al emprendedor del año 2008	100%
Ciudad Atractiva	Fomento al empleo y autoempleo	Recuperación de Cartera	Recuperar de forma mensual \$1,900,000.00	91.26% mensual, promedio anual 108.22% El porcentaje de recuperación varía de acuerdo al mes y al año	91%
Ciudad Atractiva	Fomento al empleo y autoempleo	Financiamiento a Negocios Tapatíos.	Otorgar 1,035 créditos	Se han entregado 820 creditos	80%
Ciudad Atractiva	Fomento al empleo y autoempleo	Capacitación Institucional	4,340 personas capacitadas en cursos y talleres	Se capacitaron 4327 personas	99%
Ciudad Atractiva	Fomento al empleo y autoempleo	Promoción del programa Emprende	36,700 Personas informadas	Se termino el presupuesto para promoción del programa, lo que redujo la posibilidad de llegar a la meta	66%
Ciudad Atractiva	Fomento al empleo y autoempleo	Martes en tu colonia	21 cursos impartidos y colonias visitadas	Baja participación de los ciudadanos	79%
Ciudad Atractiva	Fomento al empleo y autoempleo	Subcomité de Crédito y Comité Técnico de Evaluación.	Llevar a cabo 23 subcomités de crédito	Se cancelo un comité por falta de recursos	96%
Ciudad Atractiva	Fomento al empleo y autoempleo	Tiendas Tapatías	50 Proyectos por capacitar y otorgar credito	Estamos en la segunda etapa de capacitación, y se espera a inicio de año, continuar con la unificación de la imagen de las tiendas	85%
Ciudad Atractiva	Fomento al empleo y autoempleo	Biblioteca Pública de Consulta para Emprendedores	Atender 600 personas	No especificó	0%



# PROMOCIÓN SOCIAL

---

## PROMOCIÓN SOCIAL

---

Avances POA conforme a lo programado	Bueno
Proyecto	Avance
Rescate de espacios públicos	Bueno
Expo abasto popular	Bueno
Foros de consulta pública	Bueno
Rehabilitación de estancias infantiles.	Bueno
Participación Ciudadana y Seguridad Comunitaria.	Bueno

**Notas:**

Metas en POA: **66, 42** con avance (**63.64%**).

Avance promedio: **83.75%**. Avance Ponderado: **83.75%**.

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	Justificación <sup>2</sup>	Avance ponderado Diciembre
Ciudad Humana	Apoyos para el desarrollo social	Realización de Jornadas de abasto popular	Realizar 100 jornadas	No especificó	100%
Ciudad Humana	Apoyos para el desarrollo social	Jornadas especiales de cuaresma	realizar 50 jornadas	No especificó	100%
Ciudad Humana	Apoyos para el desarrollo social	Expo abasto popular	realizar 6 expos	No especificó	100%
Ciudad Humana	Apoyos para el desarrollo social	Feria del ahorro escolar	realizar 1 feria	No especificó	100%
Ciudad Humana	Difusión y promoción de la convivencia	Festival del día del niño	realizar 1 evento	No especificó	100%
Ciudad Ordenada	Evaluación de la gestión	Consolidar el sistema de monitoreo estadístico y evaluación de la gestión de la D.G.P.S	12 Informes anuales	No especificó	92%
Ciudad Ordenada	Mejora en la calidad de los servicios municipales	Consolidar el sistema de supervisión de obras y acciones de gobierno	12 Informes anuales	No especificó	92%
Ciudad Atractiva	Rescate de Espacios Públicos	Rescate de espacios públicos	5 Espacios Públicos Rescatados	No especificó	100%
Ciudad Atractiva	Rescate de Espacios Públicos	Participación Ciudadana y Seguridad Comunitaria	5 Redes Sociales	No especificó	100%
Ciudad Atractiva	Rescate de Espacios Públicos	Rescate de espacios públicos	Recuperar 3 espacios	No especificó	60%
Ciudad Atractiva	Rescate de Espacios Públicos	Rescate de espacios públicos	instalación de 3 circuitos, uno por espacio	No especificó	0%

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	Justificación <sup>2</sup>	Avance ponderado Diciembre
Ciudad Humana	Rescate de Espacios Públicos	Participación ciudadana y seguridad comunitaria	Creación de 3 redes de limpiemos México, 3 redes de seguridad 3 de participación y 3 Contralorías Sociales, 9 redes de vecinos alerta	No especificó	100%
Ciudad Humana	Rescate de Espacios Públicos	Participación ciudadana y seguridad comunitaria	51 eventos (30 de sexto y 21 obras de teatro)	No especificó	100%
Ciudad Humana	Rescate de Espacios Públicos	Participación ciudadana y seguridad comunitaria	6 talleres de cada disciplina, en total 18	No especificó	100%
Ciudad Humana	Rescate de Espacios Públicos	Participación ciudadana y seguridad comunitaria	9 talleres de futbol y 9 talleres de basquetbol y 2 torneos	No especificó	100%
Ciudad Humana	Rescate de Espacios Públicos	Participación ciudadana y seguridad comunitaria	3 Caravanas de Prevención	No especificó	100%
Ciudad Humana	Rescate de Espacios Públicos	Participación ciudadana y seguridad comunitaria	3 Concursos	No especificó	30%
Ciudad Humana	Apoyos para el desarrollo social	Programa Adulto Mayor	Incorporar a 1800 nuevos beneficiarios en 4 entregas	No especificó	100%
Ciudad Humana	Apoyos para el desarrollo social	Renovación y constitución de asociaciones de vecinos y trabajo constante con ellas.	Renovación y Constitución de 100 asociaciones de vecinos	No especificó	91%
Ciudad Humana	Apoyos para el desarrollo social	Foros de consulta pública	Realizar 6 foros con la participación de COPLADEMUN, el Consejo Académico y de OSC's	No especificó	100%
Ciudad Humana	Apoyos para el desarrollo social	Rehabilitación de viviendas	Rehabilitación de 40 fachadas de viviendas de la ciudad	No especificó	80%

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	Justificación <sup>2</sup>	Avance ponderado Diciembre
Ciudad Humana	Apoyos para el desarrollo social	Rehabilitación de estancias infantiles	Mejorar los espacios publicos	No especificó	80%
Ciudad Humana	Apoyos para el desarrollo social	Pavimentación	Mejorar los espacios publicos	No especificó	100%
Ciudad Humana	Apoyos para el desarrollo social	Grupos de Enfoque	Terminar los 50 grupos de enfoque restantes	No especificó	40%
Ciudad humana	Apoyos para el desarrollo social	Estímulos a La Educación	Otorgar 4000 becas a niños.	No especificó	95%
Ciudad humana	Mejora en la calidad de los servicios municipales	Desarrollo Institucional	Mejora Continua	No especificó	85%
Ciudad Ordenada	Mejora en la calidad de los servicios municipales	Realización de obra pública en diversas colonias de Guadalajara	Aplicar el programa PAC en 25 colonias en este año	No especificó	85%
Ciudad Ordenada	Mantenimiento	Balizamiento en diversas Colonias de Guadalajara	Metros Lineales en Calles	No especificó	85%
Ciudad Ordenada	mejora en la imagen de las colonias	Entrega de pintura para fachadas	aplicar el programa pac en 40 colonias este año	No especificó	75%
Ciudad Humana	Apoyos para el desarrollo social	Remodelación de baños del centro de desarrollo Cuauthemoc Infonavit	Que en 120 días que esten remodeladas y funcionando los baños.	No especificó	90%
Ciudad Humana	Apoyos para el desarrollo social	Centros de Desarrollo Social equipados	Equipar 14 centros	No especificó	0%
Ciudad Ordenada	Infraestructura y equipamiento	Remodelacion de 2do. Nivel para la Dirección Técnica	remodelar 17 mts2 del segundo nivel de las oficinas de la Dir. Tecnica	No especificó	100%



# SERVICIOS MÉDICOS

---

## SERVICIOS MÉDICOS

---

Avances POA conforme a lo programado	Regular
Proyecto	Avance
Establecer una atención hospitalaria de 2º nivel y de atención a urgencias de la más alta calidad.	Bueno
Fortalecer los programas de atención primaria a la salud.	Bueno
Modernización de servicio de Imagenología y Laboratorio.	Bueno
Implementación de un Centro de Transfusión Sanguínea.	Malo
Equipamiento de las UAPS y los consultorios populares en base a normas.	Bueno

### Notas:

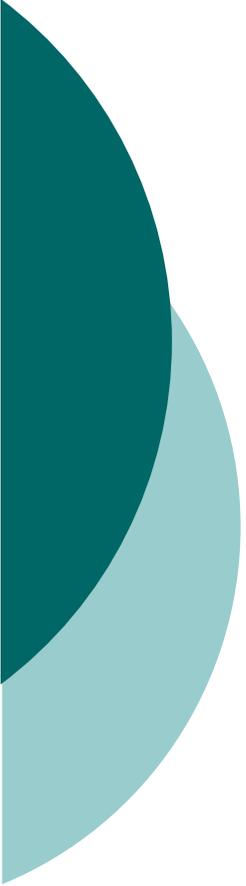
Metas en POA: **28, 24** con avance.

Avance promedio: **77.04%**. Avance ponderado: **75.94%**.

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	Justificación <sup>2</sup>	Avance ponderado Diciembre
Ciudad Atractiva	Guadalajara Panamericana	Establecer una atención hospitalaria de 2° nivel y de atención a urgencias de la más alta calidad	10% de negativas en insumos	Se calculo la demanda potencial en base a Historico y Consumo esperado.	100%
Ciudad Atractiva	Guadalajara Panamericana	Equipar los consultorios de Juzgados, Readaptación Social, y Policía	100% de los consultorios equipados de Juzgados, Readaptación Social, y Policía	Se compro Mobiliario y Equipo la Capacitacion se da en la Unidad Delgadillo Araujo.	100%
Ciudad Atractiva	Guadalajara Panamericana	Mantenimiento de Equipo Médico deteriorado en las Unidades	100% de mantenimiento de equipo médico	El avance consiste en el mantenimiento preventivo y correctivo al equipo medico de 2 unidades	80%
Ciudad Ordenada	Salud	Actualización del equipo de cómputo	18 equipos de cómputo y 1 laptop	Se distribuyeron 70 PC, 2 Laptop, 10 impresoras.	100%
Ciudad Atractiva	Guadalajara Panamericana	Establecer un sistema de Monitoreo a través de encuestas de satisfacción	2 encuestas aplicadas	En proceso la que el H. Ayuntamiento está aplicando.. Aplicamos una encuesta de Satisfaccion del Usuario a 135 pacientes.	NO HAY DATOS
Ciudad Ordenada	Mejora en la calidad de los servicios municipales	Reingeniería de procesos de servicios administrativos	3 Procesos mejorados	Idem punto 12. Recursos Materiales 30%	0%
Ciudad Ordenada	Infraestructura y equipamiento	Adecuar las áreas de trabajo de las unidades y reordenar espacios	3 unidades médicas rehabilitadas	pintura e impermeabilizacion	100%
Ciudad Atractiva	Guadalajara Panamericana	Modernización de servicio de Imagenología y Laboratorio	5 unidades equipadas	Marcadores de placas RX y mobiliario Laboratorio Dr. Araujo	85%
Ciudad Atractiva	Guadalajara Panamericana	Regularizar la situación patrimonial de los activos de la Dirección de Servicios Médicos	60% de activos de la DGSM regularizados en su situación patrimonial	Cuentas Patrimoniales verificadas.	90%
Ciudad Atractiva	Guadalajara Panamericana	Renovación de mobiliario en consultorios populares, UAPs y Unidades Hospitalarias	8 UAPS y 8 consultorios populares con nuevo mobiliario	adquisicion de mobiliario	100%
Ciudad Ordenada	Salud	Equipamiento de las UAPS y los consultorios populares en base a normas	8 UAPS y 8 consultorios populares equipados	adquisicion de equipo medico basico	100%

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	Justificación <sup>2</sup>	Avance ponderado Diciembre
Ciudad Ordenada	Mejora en la atención al ciudadano	Rehabilitación integral de los consultorios populares y las Unidades de Atención Periféricas	8 UAPS y 8 consultorios populares pintados	pintura e impermeabilización	<b>100%</b>
Ciudad Ordenada	Operación de la administración	Operación de la Dirección General de Servicios Médicos Municipales	Atender el 100% de las solicitudes de insumos de las áreas	Establecimos calendarios de entrega.	<b>100%</b>
Ciudad Atractiva	Guadalajara Panamericana	Implementación de un Centro de Transfusión Sanguínea	Contar con un centro de transfusión sanguínea	Pendiente	<b>0%</b>
Ciudad Ordenada	Salud	Elaborar un proyecto que nos permita tener una cabina con monitoreo satelital de nuestras Unidades	Contar con una cabina al 100%	Proyecto elaborado	<b>100%</b>
Ciudad Ordenada	Mejora en la calidad de los servicios municipales	Implementación y mejora de sistemas	Cumplir al 100% con el programa de implementación	Sistema de Control de Cabina y Sistema de Pago a Suplentes etc.	<b>85%</b>
Ciudad Ordenada	Mejora en la calidad de los servicios municipales	Programa para el cumplimiento de Normas Oficiales Médicas	Cumplir con el 100% de las normas en el año.	Equipamiento de ambulancias norma 237, Urgencias norma 197, consultorios 178.	<b>100%</b>
Ciudad Ordenada	Mejora en la calidad de los servicios municipales	Regularizar la situación que guarda la escuela de paramédicos y los programas de formación de especialistas	Cumplir con el 100% de requisitos	Trámite ante SEP, Trámite ante Subsecretaría de Inversión y Calidad. Paramédicos 100 % Especialistas 50%	<b>75%</b>
Ciudad Ordenada	Mejora en la calidad de los servicios municipales	Complementar los trabajos de manuales tanto de organización como de funciones	Elaborar el 100% de manuales de procedimientos y de organización	Anexo.	<b>75%</b>
Ciudad Atractiva	Guadalajara Panamericana	Coadyuvar en la atención de la Salud de los tapatíos, previniendo riesgos y limitando los daños	Establecer 3 Comités Municipales: COMUSIDA, contra las Adicciones y el de Salud.	Actas de Instalación.	<b>100%</b>
Ciudad Ordenada	Mejora en la calidad de los servicios municipales	Establecer programas de capacitación	Impartir 20 programas para la capacitación del personal en el transcurso del año 2008	Curso de Urg. A Personal médico de Juzgados, Curso de Urgencias a Residentes, Manejo de Desfibrilador a paramédicos.	<b>100%</b>

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	Justificación <sup>2</sup>	Avance ponderado Diciembre
Ciudad Atractiva	Guadalajara Panamericana	Fortalecer los programas de atención primaria a la salud	Implementar 3 programas Nacionales: Vacunación, Atención a crónico-degenerativos y nutrición	Se participo en vacunacion de neumococo, influenza, rubeola, resultados en anexo.	<b>90%</b>
Ciudad Ordenada	Salud	Construcción para resguardar documentación (archivo muerto)	Inmueble nuevo para archivo muerto	No especificó	<b>0%</b>
Ciudad Atractiva	Guadalajara Panamericana	Organizar los servicios médicos de Juzgados Municipales, Readaptación Social y Policía	Manual de funciones y organización	Se trabaja con la Direccion de Innovacion y Calidad.	<b>100%</b>
Ciudad Ordenada	Salud	Construcción de almacén general	Nuevo almacen general	No especificó	<b>0%</b>
Ciudad Ordenada	Salud	Rehabilitación de la oficina administrativa (aire acondicionado y piso)	Oficina rehabilitada	No especificó	<b>100%</b>
Ciudad Atractiva	Guadalajara Panamericana	Renovación del parque vehicular para el servicio de atención prehospitalaria	Sustituir 6 ambulancias	No especificó	<b>0%</b>
Ciudad Atractiva	Guadalajara Panamericana	Sustitución de instrumental y equipo médico obsoleto de todas las Unidades	Sustituir el 50% del instrumental	adquisicion de instrumental basico para urgencias y equipo de cirugia mayor	<b>70%</b>



# EDUCACIÓN

---

## EDUCACIÓN

---

Avances POA conforme a lo programado	Bueno
Proyecto	Avance
Beca Guadalajara.	Bueno
Escuela Segura.	Bueno
Estímulos a la Educación Básica.	Bueno
Programa Acción Escolar (PAE).	Bueno
Guadalajara, Ciudad Educadora.	Bueno

### Notas:

Metas en POA: 17 (**4.6% del total**), 17 con avance.

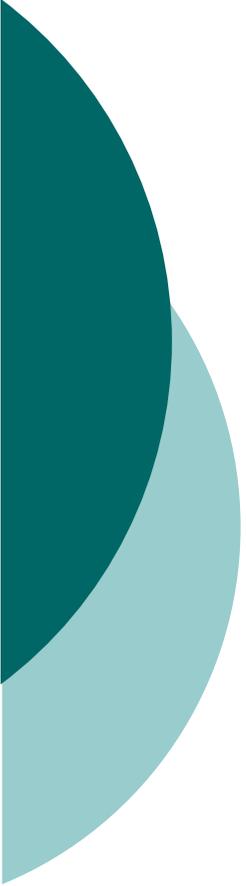
Avance promedio: **94.66%**. Avance ponderado: **100%**.

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	Justificación <sup>2</sup>	Avance ponderado Diciembre
Ciudad atractiva	Fomento a la inversión y a la competitividad	Guadalajara, Capital Mundial del Libro	Cubrir el 100% de los requisitos establecidos en los 11 Programas de la UNESCO para obtener la acreditación	No especificó	<b>NO HAY DATOS</b>
Ciudad Atractiva	Fomento al empleo y autoempleo	Vinculación Universitaria	15 Universidades	Son convenios de colaboración con Instituciones Educativas para otorgar a los estudiantes descuentos en inscripciones, colegiaturas, así como becas.	<b>100%</b>
Ciudad Atractiva	Fomento al empleo y autoempleo	Escuela Segura	30 Escuelas beneficiadas	Es un programa integral que busca garantizar el desarrollo de los alumnos con base en la prevención de la violencia, la delincuencia y las adicciones en los planteles de educación primaria y secundaria. Este programa inició actividades en septiembre de 2007, enfocándose en 40 primarias y 17 secundarias.	<b>100%</b>
Ciudad Atractiva	Fomento al empleo y autoempleo	Escuela para padres	Impartir 140 Cursos	Es un espacio educativo que proporciona a los padres de familia la orientación necesaria para dar mayor atención a sus hijos y lograr el bienestar familiar, de acuerdo a las estructuras de calidad requeridas por la sociedad, fundado en valores éticos.	<b>100%</b>
Ciudad Atractiva	Fomento a la inversión y a la competitividad	Guadalajara, Ciudad de lectores	120 faros del saber	Se encuentran 70 "Faros del Saber" instalados en diferentes puntos del Municipio de Guadalajara, donde se obsequian libros para que la población tenga acceso a la lectura. Los beneficiarios se integran de "Faros del Saber", con obsequio de libros y lectura recreativa.	<b>100%</b>

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	Justificación <sup>2</sup>	Avance ponderado Diciembre
Ciudad Atractiva	Fomento a la inversión y a la competitividad	Fomento Educativo	2000 Escolares	Cada lunes, en el patio de la Presidencia Municipal se realiza los honores a la bandera con la presencia de alumnos de escuelas primarias y secundarias, contando con la participación de las autoridades y funcionarios municipales. Se lleva a cabo con el objetivo de inculcar los valores cívicos en los estudiantes tapatíos.	100%
Ciudad Atractiva	Fomento a la inversión y a la competitividad	Programa de Nutrición	20 Escuelas	Son talleres del manejo de los alimentos, se están realizando en escuelas en el Municipio de Guadalajara	100%
Ciudad Atractiva	Fomento a la inversión y a la competitividad	Participación social en la educación	10 Sesiones a Cabildo.	Son las sesiones del consejo, que se llevan a cabo en el transcurso del año, excepto marzo y diciembre por vacaciones. Se encarga de dar cumplimiento a lo dispuesto por el "Reglamento", llevando a cabo una sesión por mes. Siendo un órgano consultivo.	100%
Ciudad Atractiva	Fomento al empleo y autoempleo	El reto de ser joven	Impartir 100 Talleres	Es un curso taller de información y prevención de acciones negativas para jóvenes, de orientación y formación de mejores ciudadanos. Así, se está atendiendo a un segmento de la población en cuyo ciclo de vida experimentan el difícil proceso de formación y consolidación de su personalidad.	100%

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	Justificación <sup>2</sup>	Avance ponderado Diciembre
Ciudad Atractiva	Fomento al empleo y autoempleo	Programa Acción Escolar (PAE)	Aplicar el Programa en 20 escuelas en 2008	El PAE es un programa interdependencias coordinado por la Dirección General de Educación, de apoyo a espacios educativos de Guadalajara, que se encarga de rehabilitar y proporcionar servicios municipales para lograr una escuela digna, con la participación de los Consejos Escolares.	100%
Ciudad Atractiva	Fomento al empleo y autoempleo	Guadalajara, Ciudad Educadora	1,000 Gobiernos locales de mas de 360 ciudades del mundo.	Para la meta se han constituido cuatro órganos (El Comité Organizador, Red mexicana de Ciudades Educadoras, Consejo Consultivo del XI Congreso Internacional de ciudades Educadoras y Mesa de Trabajo de Ciudades Educadoras) que tienen como objetivo la organización y ejecución del XI Congreso	100%
Ciudad Atractiva	Fomento a la inversión y a la competitividad	Beca Guadalajara	Beneficiar a 10,000 Becarios por Semestre.	Beca de transvales que se otorga a los estudiantes residentes en el Municipio de Guadalajara, a los alumnos beneficiarios de secundaria se les otorgan 40 transvales al mes, a los beneficiarios de preparatoria y licenciatura se les otorga 80 transvales al mes, como apoyo subsidiario a transporte.	100%
Ciudad Atractiva	Fomento a la inversión y a la competitividad	Programa Escuelas de Calidad (PEC)	Beneficiar a Escuelas en el año. Falta cuantificar meta	Las escuelas beneficiadas son avaladas por la Secretaría de Educación Jalisco, en base al listado aprobado se aceptan las solicitudes por escuela. A más tardar en el mes de junio se hace la entrega total del pago a las Escuelas solicitantes.	100%

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	Justificación <sup>2</sup>	Avance ponderado Diciembre
Ciudad Atractiva	Fomento a la inversión y a la competitividad	Estímulos a la Educación Básica	Becar a 4000 alumnos de Primaria por Ciclo Escolar.	Se otorga una beca a estudiantes de primarias públicas del Municipio de Guadalajara, que consiste en \$700.00 cada 4 meses, 1 despensa mensual que se entrega cada 4 meses durante el año, y 1 paquete de útiles escolares anual.	100%
Ciudad Atractiva	Fomento a la inversión y a la competitividad	Academias Educativas Municipales	2,000 Alumnos al año	Cursos de capacitación para el trabajo y formación para la vida que generan oportunidades de empleo y autoempleo, que permiten mejorar sus condiciones de vida de los egresados.	100%
Ciudad Atractiva	Fomento a la inversión y a la competitividad	Centros de Educación Popular	1,500 Alumnos por semestre	Proporcionar a los alumnos, capacitación para la vida y el trabajo con visión humanista para las familias más vulnerables del Municipio de Guadalajara.	100%
Ciudad Atractiva	Fomento a la inversión y a la competitividad	Bachilleratos Tecnológicos	300 Alumnos a Matricular	Proporciona una formación profesional al estudiar el Bachillerato de Optometría o Enfermería, pagando una mínima cuota de recuperación. Les da la oportunidad a los alumnos de trabajar y estudiar al mismo tiempo, reforzando sus conocimientos con la práctica.	100%



# **CULTURA**

---

## CULTURA

---

Avances POA conforme a lo programado	Bueno
Proyecto	Avance
Eventos especiales en espacios abiertos.	Bueno
Red de Centros Culturales.	Bueno
Red de Bibliotecas Municipales.	Bueno
Remozamiento de museos de la ciudad.	Bueno
Modernización y relanzamiento del Planetario Severo Díaz Galindo, Centro de Ciencias y Tecnologías.	Bueno

### Notas:

Metas en POA: 14 **(3.8% del total)**, 14 de ellas con avance **(100%)**.

Avance promedio: **93.07%**. Avance ponderado: **93.07%**.

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	Justificación <sup>2</sup>	Avance ponderado Diciembre
Ciudad Humana	Acceso, desarrollo y promoción de la cultura	Modernización y relanzamiento del Planetario Severo Díaz Galindo, Centro de Ciencias y Tecnologías	Ampliar los servicios culturales que se ofrecen al público visitante. Mejorar la atención al público. Mejorar el estado en que se encuentra el Centro de Ciencias y Tecnología. Duplicar el número de visitantes del Planetario mensual y anualmente.	La Dirección General de Cultura ha trabajado en coordinación con la Dirección de Bienes Patrimoniales, para realizar el Inventario de Bienes Muebles contenidos en el Planetario. Se inició la reubicación del personal que laboraba en ese espacio, así como el mobiliario, mismo que será destinado a diversas Dependencias de la Dirección de Cultura.	<b>90%</b>
Ciudad Humana	Acceso, desarrollo y promoción de la cultura	Talleres Culturales	Incrementar la oferta cultural	No fue posible incrementar la oferta cultural por cuestiones de presupuesto	<b>88%</b>
Ciudad Humana	Acceso, desarrollo y promoción de la cultura	Red de Centros Culturales	Incrementar tanto la afluencia de usuarios como los talleres y las actividades que se ofrecen	No fue posible incrementar la oferta cultural por cuestiones de presupuesto	<b>90%</b>
Ciudad Humana	Acceso, desarrollo y promoción de la cultura	Remozamiento de Centros Culturales	Reparación de 5 centros culturales	Se pintó la herrería interna del Centro Cultural San Diego.	<b>100%</b>
Ciudad Humana	Acceso, desarrollo y promoción de la cultura	Rehabilitación del Panteón de Belén	Lograr lo consolidación del Panteón de Belén	El 05 de diciembre fue la fecha que la Dirección General de Obras Públicas publicó para que los contratistas concursaran la Obra.	<b>90%</b>
Ciudad Humana	Acceso, desarrollo y promoción de la cultura	Pabellón de Geología del Museo de Paleontología	Terminar la construcción del Pabellón de Geología	El 05 de diciembre fue la fecha que la Dirección General de Obras Públicas publicó para que los contratistas concursaran la Obra.	<b>90%</b>

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	Justificación <sup>2</sup>	Avance ponderado Diciembre
Ciudad Humana	Acceso, desarrollo y promoción de la cultura	Remozamiento de museos de la ciudad	Lograr una mayor afluencia y vinculación con la ciudadanía	Se brindó el mantenimiento requerido en estos espacios, en este periodo se pintaron dos salas del Museo del Periodismo; sin embargo no se alcanzó al 100% la meta de incrementar la afluencia en los Museos, debido a que disminuyó por el cierre del Centro de Ciencia y Tecnología, Planetario "Severo Díaz Galindo"	<b>90%</b>
Ciudad Humana	Acceso, desarrollo y promoción de la cultura	Programa de Exposiciones y Actividades Paralelas en Museos	Lograr una mayor afluencia y vinculación con la ciudadanía	Se cumplió con toda la programación de exposiciones y actividades previstas durante el año.	<b>100%</b>
Ciudad Humana	Acceso, desarrollo y promoción de la cultura	Ampliación y adecuación finca anexa al Museo de la Ciudad	Ampliar las capacidades del museo y adecuarlo para que cuente con acceso para personas discapacitadas.	El avance del proyecto depende de a Dirección General de Obras Públicas.	<b>65%</b>
Ciudad Humana	Acceso, desarrollo y promoción de la cultura	Reparación del techo del Museo Raúl Anguiano	Contar nuevamente con la sala principal de Exposiciones, sin que exista riesgo alguno tanto para los empleados, visitantes y obra expuesta.	Se completó al 100% el proyecto de reparación del Techo.	<b>100%</b>
Ciudad Humana	Acceso, desarrollo y promoción de la cultura	Eventos especiales en espacios abiertos	Realización de 17 eventos culturales e incrementar la afluencia y participación de la ciudadanía.	Se desarrollaron las actividades previstas como el Festival Navideño en Centros Culturales, Ciclo de pastorelas en museos y Colonias, Pastorelas y Villansicos en Via Recreativa y Festival Fin de Año en los más importantes espacios públicos de la ciudad para propiciar el acercamiento de la población local a diversos aspectos de la cultura y convertir la ciudad en un polo de atracción para los públicos foráneos.	<b>100%</b>

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	Justificación <sup>2</sup>	Avance ponderado Diciembre
Ciudad Humana	Acceso, desarrollo y promoción de la cultura	Fomento a la difusión	Dar a conocer las actividades culturales para tener un mayor impacto social	Se Promueve y se proyecta el desarrollo, mediante los medios de difusión, de la cultura urbana popular de los habitantes del municipio;	100%
Ciudad Humana	Acceso, desarrollo y promoción de la cultura	Teatro "Dr. Jaime Torres Bodet"	Crecimiento del 10% en la presentación de Eventos Culturales (322 / 2007) Crecimiento del 5% de la Afluencia a los Eventos Culturales (20728 / 2007)	En lo respectivo al Teatro Dr. Jaime Torres Bodet y Bibliotecas se han realizado eventos culturales como cuenta cuentos, con el fin de revitalizar los espacios y ofrecer un mejor servicio, así como la apertura de una nueva biblioteca en la Colonia Libertado Miguel Hidalgo. Cabe mencionar que la Biblioteca Carlos Castillo Peraza se encuentra en remodelación para dar un mejor servicio a la comunidad de la colonia Colorines.	100%
Ciudad Humana	Acceso, desarrollo y promoción de la cultura	Red de Bibliotecas Municipales	Crecimiento del 5% de la afluencia a los servicios bibliotecarios		100%



# INNOVACIÓN

---

## INNOVACIÓN

---

Avances POA conforme a lo programado	Bueno
Proyecto	Avance
Comunidades Virtuales.	Regular
Consejo de Mejora Regulatoria.	Bueno
Proyecto Modernización del Catastro.	Bueno
Proyecto Modernización y red del Registro Civil.	Bueno
Portal Ciudadano.	Bueno

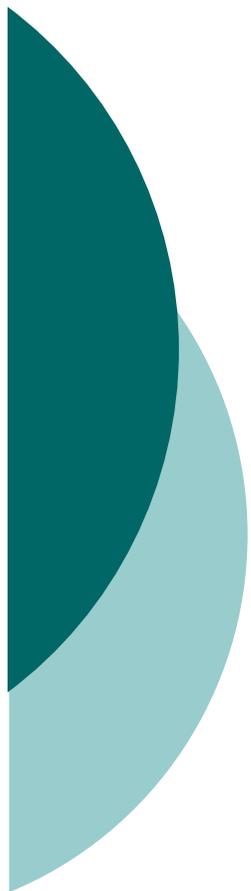
### Notas:

Metas en POA: 15 (**4.1% del total**), 13 con avance.

Avance promedio: **90.08%**. Avance Ponderado: **90.08%**.

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	Justificación <sup>2</sup>	Avance ponderado Diciembre
Ciudad Atractiva	Fomento a la inversión y a la competitividad	Simplificación en la gestión de trámites para la apertura y ampliación de negocios de acuerdo a los usos autorizados	Elaborar los estudios de desregulación en el primer semestre de 2008 con respecto a los trámites de Licencia de adaptación y licencias de giro tipo B y C	Presentación de las iniciativas al pleno del Ayuntamiento que reformaran el marco normativo	95%
Ciudad Ordenada	Adecuación y simplificación del marco regulatorio	Consejo de Mejora Regulatoria	Activar la instalación del consejo e iniciar con las sesiones con todos sus integrantes en el primer semestre 2008	Iniciativa que reforma el consejo de mejora regulatoria	100%
Ciudad Ordenada	Mejora en la calidad de los servicios municipales	Manual de Organización	Capacitar 100% a las direcciones generales y direcciones de área en la elaboración del manual de organización	Este proyecto se iniciará a partir de Enero de 2009. Actualmente se cuenta con un avance del 98% en la actualización de la guía técnica.	98%
Ciudad Ordenada	Mejora en la calidad de los servicios municipales	Proyecto de mejora CMMI	Concluir al 100% la Primera Etapa del Proceso de Certificación Dic 2008	Este proyecto se canceló, por no estar listo el Municipio para llevarse a cabo.	CANCELADO
Ciudad Ordenada	Mejora en la atención al ciudadano	Portal Ciudadano	Contar con una plataforma de Portal Ciudadano de acuerdo a los estándares de la W3C (WWW Consortium) en materia de hojas de estilo, accesibilidad, html, etc. orientando la estructura y contenidos a los ciudadanos.	Este porcentaje corresponde a los nuevos sitios web.	90%
Ciudad Atractiva	Fomento a la inversión y a la competitividad	Comunidades Virtuales	Crear y operar comunidades tres virtuales que permitan a) compartir información y conocimiento, b) fomentar el turismo y c) potenciar la actividad económica mediante la oferta y venta de productos en línea.	La información entregada por las dependencias a destiempo. Rediseño de la estructura por parte de Gobierno Electrónico.	70%
Ciudad Ordenada	Mejora en la atención al ciudadano	Plataforma integral de servicios electrónicos	Implementación del 60 % de las funcionalidades de la plataforma Integral de Servicios Electrónicos	No especificó	NO APLICA

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	Justificación <sup>2</sup>	Avance ponderado Diciembre
Ciudad Ordenada	Mejora en la calidad de los servicios municipales	Proyecto Modernización y red del Registro Civil	Implementar 100% el mecanismo de expedición de actas del Registro Civil de Guadalajara	No especificó	80%
Ciudad Ordenada	Operación de la administración	Implementación del Sistema de Atención Ciudadana	Implementar 100% el Sistema Atención Ciudadana	No especificó	90%
Ciudad Ordenada	Mejora en la calidad de los servicios municipales	Desarrollo del BPM	Modelar 5 procesos de complejidad media.	El porcentaje de avance corresponde a los procesos Conservación de Bienes Inmuebles y Gestión de Asuntos	85%
Ciudad Ordenada	Mejora en la calidad de los servicios municipales	Manual de Procedimientos	Obtener el 100% de manuales de procedimientos de las direcciones generales y direcciones de área	A esta fecha se da seguimiento al proyecto de manualización al 84 de un total 114 Dependencias	73%
Ciudad Ordenada	Mejora en la calidad de los servicios municipales	Análisis de Procesos mediante el uso de una herramienta BPA	Optimizar los procesos implementados mediante el uso del BPM a Dic 2008.	No especificó	100%
Ciudad Ordenada	Manejo eficiente de la hacienda municipal	Proyecto Modernización del Catastro	Optimizar los recursos del Catastro Municipal con una reingeniería para ofrecer a la ciudadanía un servicio de calidad	No especificó	100%
Ciudad Ordenada	Mejora en la calidad de los servicios municipales	Gestión en los procesos de la Dirección General de Innovación	Proveer por lo menos al 80% de los insumos para lograr el buen funcionamiento de la Dirección General de Innovación	Se realizan compras y se emiten requisiciones para proveer los insumos a las Direcciones	90%
Ciudad Ordenada	Mejora en la calidad de los servicios municipales	Proyecto para la Autoevaluación en Padrón y Licencias	Reducir de 54 a 3 días el trámite para la entrega de licencias tipo B y C	No especificó	100%



# **CONTRALORÍA MUNICIPAL**

---

## CONTRALORÍA MUNICIPAL

---

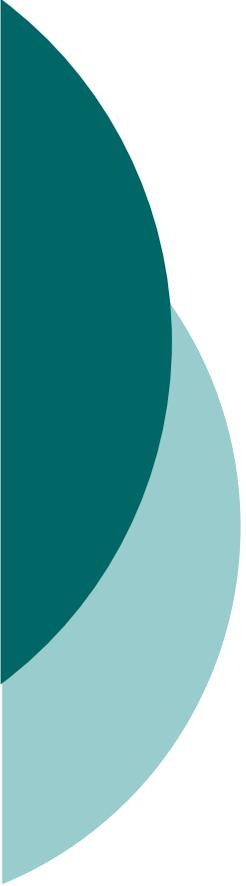
<b>Avances POA conforme a lo programado</b>	<b>Bueno</b>
<b>Proyecto</b>	<b>Avance</b>
Vigilar el apego a la normatividad legal y administrativa de las dependencias.	<b>Bueno</b>
Usuario simulado.	<b>Bueno</b>

**Notas:**

Metas en POA: 7 (**1.9% del total**), 7 con avance.

Avance promedio: **64.29%**. Avance Ponderado **85.13%**.

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	Justificación <sup>2</sup>	Avance ponderado Diciembre
Ciudad Ordenada	Fortalecimiento de la Transparencia acceso a la información y rendición de cuentas	Revisión de integridad de los sistemas de información computarizados	Evaluar cinco sistemas de información para Octubre	Este proyecto fue declinado debido a que el principal sistema de información que es el que controla el impuesto predial, a iniciativa de la Tesorería va a ser modificado de conformidad con un concurso a través del cual se adjudicó la prestación del servicio.	<b>25%</b>
Ciudad Ordenada	Fortalecimiento de la Transparencia acceso a la información y rendición de cuentas	Usuario simulado	Realizar seis operativos en el año	Se está elaborando el programa de combate a la corrupción y del operativo usuario simulado.	<b>91%</b>
Ciudad Ordenada	Fortalecimiento de la Transparencia acceso a la información y rendición de cuentas	Vigilar el apego a la normatividad legal y administrativa de las dependencias	Reducir el tiempo de revisión de estimaciones a 15 días en promedio	Se está pretendiendo estandarizar el procedimiento ya que aunque se ha logrado liberar estimaciones en menos de 15 días no se ha mantenido el tiempo empleado.	<b>100%</b>
Ciudad Ordenada	Fortalecimiento de la Transparencia acceso a la información y rendición de cuentas	Vigilar el apego a la normatividad legal y administrativa de las dependencias	Incrementar el número de inspecciones de supervisión en un 10%	Se está pretendiendo estandarizar el procedimiento, ya que aunque se ha logrado el incremento deseado esto ha sido sólo en algunos meses.	<b>100%</b>
Ciudad Ordenada	Fortalecimiento de la Transparencia acceso a la información y rendición de cuentas	Vigilar el apego a la normatividad legal y administrativa de las dependencias	Atender el 100% de las quejas recibidas	No especificó	<b>100%</b>
Ciudad Ordenada	Fortalecimiento de la Transparencia acceso a la información y rendición de cuentas	Vigilar el apego a la normatividad legal y administrativa de las dependencias	Auditar 10 organismos públicos descentralizados	Se ha visto interrumpido el programa de auditorías debido a revisiones emergentes.	<b>100%</b>
Ciudad Ordenada	Fortalecimiento de la Transparencia acceso a la información y rendición de cuentas	Vigilar el apego a la normatividad legal y administrativa de las dependencias	Realizar 20 auditorías en 2008	Se ha visto interrumpido el programa de auditorías debido a revisiones emergentes.	<b>80%</b>



# **JUSTICIA MUNICIPAL**

---

## JUSTICIA MUNICIPAL

---

Avances POA conforme a lo programado	Bueno
Proyecto	Avance
Impulso y fortalecimiento del trabajo de los Centros de Mediación.	Bueno
Vigilancia y procuración en la excelencia en la impartición de Justicia Municipal.	Regular
Justicia Confiable.	Bueno
Prevención Social a través de Educación Humana.	Bueno
Mantenimiento a Instalaciones y Equipo.	Bueno

**Notas:**

Metas en POA: 6 (**1.6% del total**), 6 con avance.

Avance promedio: **79.58%** Avance Ponderado: **89.67%**.

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	Justificación <sup>2</sup>	Avance ponderado Diciembre
Ciudad Ordenada	Salud	Justicia Confiable	* Supervisar el cumplimiento de las Metas de las Direcciones de Área que conforman la DGJM	Se supervisa el avance de las metas a las Direcciones de area con el fin de apoyar y asesorar para dar cumplimiento a las mismas	100%
Ciudad Ordenada	Mantenimiento	Mantenimiento a Instalaciones y Equipo	* Reducción de abusos de Autoridad * Reducción de Quejas ante Derechos Humanos	Generar una cultura de Prevención Social en conjunto con la ciudadanía mejorando la calidad de vida en el Municipio de Guadalajara. 1.-31 Programas (129%) 2.-1 Capacitaciones (50%)	100%
Ciudad Ordenada	Impartición de Justicia Municipal	Vigilancia y procuración en la excelencia en la impartición de Justicia Municipal	* Realizar 95 Visitas Ordinarias y extraordinarias * Revisión del 80% de informes de policia elaborados	Realización de estudios tecnicos necesarios para establecer las bases de la licitación	60%
Ciudad Ordenada	Salud	Prevención Social a través de Educación Humana	* Realizar 24 Programas Preventivos * Realizar 2 Capacitaciones al Personal	Por medio de este tipo de actividades se tiene contacto con la sociedad tapatia para informarles las funciones que realiza la Dirección de Juzgados Municipales, ademas de crear un canal de comunicación entre los ciudadanos y esta dependencia.	100%
Ciudad Ordenada	Salud	Impartición de Justicia con principios de legalidad, honestidad y respuesta inmediata	* Realizar 12 platicas y/o conferencia de carácter informativo respecto a la funcion de los Juzgados Municipales a la ciudadanía de la ZMG.	Práctica de 35 procesos ordinarios de visitas y 32 especiales, en los cuales se notifica a los órganos inspeccionados , se les visita se recaban datos, levanta acta, redacta informe y finalmente se realizan obsevaciones.	78%
Ciudad Humana	Espacios públicos	Impulso y fortalecimiento del trabajo de los Centros de Mediación	* Llegar al 95% de efectividad en la Mediación * Beneficiar a 1950 personas en conferencias y pláticas con grupos sociales	Debido a la experiencia y profesionalismo de los mediadores se tiene como resultado un porcentaje minimo de mediaciones no satisfactorias y se supero la meta llegando a un 96 % de efectividad en la mediación.	100%



# CONCLUSIONES

---

- La presente Administración Municipal instrumentó el Programa Operativo Anual (POA) bajo un esquema de seguimiento y evaluación financiero, operativo y estratégico.
- El POA está diseñado para medir el cumplimiento de metas y compromisos de las dependencias con orientación en los programas y proyectos que inciden directamente en los ejes estratégicos del Plan Municipal de Desarrollo (PMD).
- El gasto corriente en la operación podrá medirse a través del Sistema ADMIN de la Tesorería Municipal.



# CONCLUSIONES

---

- Representa un primer esfuerzo por contar con una estructura programática acorde a las necesidades actuales del Municipio de Guadalajara.
- Su evaluación y seguimiento se efectúa continuamente, sin embargo su reporte será cada seis meses por acuerdo del H. Ayuntamiento.
- En el 2009, se buscará contar con la alineación sistematizada entre – POA y ADMIN, tomando como base que éste último significa una herramienta de facilitación para el primero.



# CONCLUSIONES

---

- El factor de éxito del POA está ligado a la correcta coordinación de esfuerzos entre Tesorería, Recursos Humanos, Dirección General de Administración y la propia Dirección General de Coordinación y Planeación Municipal, con el resto de las dependencias municipales.
- Información al 10 de diciembre de 2008, en constante actualización y evaluación. ¡ Gracias !