



Formato de Agenda de Mejora derivada de Evaluaciones a Fondos Federales en el ejercicio 2019

Programa o Fondo Evaluado		Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de los Municipios y las Demarcaciones Territoriales del Distrito Federal (FORTAMUN) para el ejercicio 2019					Ente público	Tesorería y Coordinación General de Servicios Públicos Municipales				Fecha de actualización
Clave presupuestaria		FORTAMUN FEDERAL					Tipo de Evaluación	De Desempeño				04 de noviembre de 2020
Definición del Programa o Fondo		Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de los Municipios y las Demarcaciones Territoriales del Distrito Federal tiene como destino la satisfacción de requerimientos municipales, dando prioridad al cumplimiento de sus obligaciones financieras, al pago de derechos y aprovechamientos por concepto de agua, descargas de aguas residuales, a la modernización de los sistemas de recaudación locales, mantenimiento de infraestructura, y a la atención de las necesidades directamente vinculadas con la seguridad pública de sus habitantes.					Fecha de elaboración del formato	15 de octubre de 2020				
ASM No.	Nivel de prioridad	Aspectos Susceptibles de Mejora	Tipo de ASM	Actividades e Implementar	Área responsable	Fecha de inicio	Fecha de Término	Fecha de cumplimiento	Días de cumplimiento	Resultados esperados	Productos y evidencias	Observaciones
1	Alta	Que el análisis de la cobertura de los servicios provistos a través del FORTAMUN deje de hacerse en términos poblacionales y, en lugar de ello, se definan indicadores de cobertura territorial en los servicios que así aplique. (Alumbrado público y recolección de residuos sólidos).	AID	Incluir dentro de los instrumentos de planeación, indicadores de cobertura territorial en los servicios que así aplique.	Dirección de Planeación Institucional, Coordinación General de Servicios Públicos Municipales	15 de octubre	Noviembre del 2021			Contar indicadores de cobertura territorial en instrumentos de planeación	Instrumento de planeación actualizado con indicadores de cobertura territorial	
2	Alta	Modificar los términos de referencia de la próxima evaluación del FORTAMUN, de manera que no se le concibe bajo la lógica de un programa público, sino como un fondo de recursos con flexibilidad en su aplicación. Se recomienda que la próxima evaluación añada lo siguiente: a. Los mecanismos de coordinación, gestión y perfección del fondo. b. Las atribuciones, acciones y recursos de los actores institucionales involucrados en su operación. c. La claridad de los flujos de información, la estandarización de sus procesos y en la calidad de la información que sustentará la toma de decisiones.	AE	Modificación de los Términos de Referencia (TdR'S) para la evaluación del fondo en ejercicios posteriores, atendiendo las recomendaciones de la instancia evaluadora.	Dirección de Evaluación Institucional	16 de octubre	Mayo del 2021			Aprobación de Términos de Referencia por el Comité Técnico de Evaluación del Desempeño, atendiendo las recomendaciones	Términos de Referencia publicados en portal de transparencia para posteriores ejercicios	
3	Alta	Llevar a cabo un análisis interno de los resultados que el FORTAMUN ha tenido sobre la calidad del servicio de recolección domiciliar de residuos sólidos urbanos y sobre la prestación del alumbrado público.	AI	Realizar un análisis interno sobre la calidad del servicio de recolección domiciliar de residuos y sobre el servicio de alumbrado público.	Dirección de Evaluación Institucional, Tesorería Municipal y Coordinación General de Servicios Públicos Municipales	17 de octubre	Julio del 2021			Contar con un análisis de la información estadística histórica sobre la calidad de los servicios de recolección domiciliar de residuos y sobre el servicio de alumbrado público.	Documento de análisis interno publicado en el portal de transparencia.	
4	Media	Llevar a cabo un estudio amplio y detallado sobre la satisfacción de la población de Guadaluajara con los servicios municipales.	AID	Realizar un estudio de percepción sobre la satisfacción de la población de Guadaluajara con los servicios municipales.	Dirección de Planeación Institucional, Dirección de Participación Ciudadana y Coordinación General de Servicios Públicos Municipales	18 de octubre	Julio del 2021			Contar con un estudio de percepción de la satisfacción ciudadana respecto de los servicios municipales.	Estudio de percepción publicado en el portal de transparencia.	JCV
6	Alta	Prorizar las siguientes recomendaciones de evaluaciones pasadas: a. Llevar a cabo un ejercicio de planeación estratégica. b. Realizar una evaluación de impacto de los servicios financiados a través del fondo y c. Llevar a cabo un estudio amplio y detallado sobre la percepción de la ciudadanía sobre la calidad de los servicios	AID	Realizar un documento interno que conozca la información requerida por la instancia evaluadora, así como de la operación de: Fondo dentro del municipio donde se establezcan las áreas responsables y actividades para la ejecución del fondo	Tesorería Municipal y Dirección de Evaluación Institucional	19 de octubre	Año del 2021			Contar con un documento de desarrollo interno que conozca información sobre atribuciones, planeación estratégica y procesos para la ejecución del fondo.	Documento de desarrollo interno publicado en portal de transparencia.	



Formato de Agenda de Mejora derivada de Evaluaciones a Fondos Federales en el ejercicio 2019

Programa o Fondo		Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de los Municipios y las Demarcaciones Territoriales del Distrito Federal (FORTAMUN) para el ejercicio 2019					Ente público		Tesorería y Coordinación General de Servicios Públicos Municipales			Fecha de actualización
Clave presupuestal		PORTAMUN FEDERAL					Tipo de Evaluación		De Desempeño			
Descripción del Programa o Fondo		Fondo de Aportaciones para el Fortalecimiento de los Municipios y las Demarcaciones Territoriales del Distrito Federal tiene como destino la satisfacción de requerimientos municipales, dando prioridad al cumplimiento de sus obligaciones financieras, al pago de derechos y aprovechamientos por concepto de agua, descargas de aguas residuales, a la modernización de los sistemas de recaudación locales, mantenimiento de infraestructura, y a la atención de las necesidades directamente vinculadas con la seguridad pública de sus habitantes.					Fecha de elaboración del formato		15 de octubre de 2020			04 de noviembre de 2020
ASM No.	Nivel de prioridad	Aspectos Susceptibles de Mejora	Tipo de ASM	Actividades a Implementar	Área responsable	Fecha de inicio	Fecha de Término	Fecha de cumplimiento	Días de incumplimiento	Resultados esperados	Productos y evidencias	Observaciones
7	Media	Mantener actualizadas las agendas de mejora de las evaluaciones realizadas al FORTAMUN en el portal de transparencia del municipio. Se recomienda que se incluyan las evidencias del cumplimiento de las recomendaciones para darlas a conocer a la ciudadanía.	AID	Actualizar el portal de transparencia del municipio, incluyendo las evidencias del cumplimiento de las agendas de mejora anteriores.	Dirección de Evaluación Institucional	20 de octubre	Julio del 2021			Contar con las evidencias de agendas de mejora de ejercicios anteriores.	Publicación en portal de transparencia de evidencias de agendas de mejora de ejercicios anteriores	

Clasificación	
AE	Aspectos Específicos
AI	Aspectos Institucionales
AID	Aspectos Interinstitucionales
AIG	Aspectos Inter gubernamentales

Handwritten marks: a circle, a vertical line, and a flourish.

Handwritten signature or mark.

Handwritten initials or mark.