

# PROGRAMAS OPERATIVOS ANUALES 2014



## Sindicatura

**Línea Acción** VI. Desarrollo institucional y gobierno eficiente

**Compromiso:** 94. Promover un programa de mejora regulatoria interna, acompañado de una flexibilización y agilización de los procedimientos operativos y administrativos

**Programa** 34. Operación de la Administración

**Objetivo:** Desarrollar y aprovechar las capacidades institucionales del Ayuntamiento y la Administración Pública Municipal en beneficio de la sociedad a partir de la constante actualización y aplicación estricta de su marco reglamentario, el uso eficiente y

**Unidad Resp.** Dirección Administrativa

**Proyecto** Operación de la Administración

**Descripción:** Realizar la correcta distribución y administración de los recursos administrativos que se generen en la Unidad Administrativa

**Indicador** Monto del gasto de la operación de la Dirección Administrativa

**Meta:** 43,630

**Unidad de Medida** Pesos

**Unidad Resp.** Dirección de Asuntos Internos

**Proyecto** Operación de la Administración

**Descripción:** Realizar la correcta distribución y administración de los recursos administrativos que se generen en la Dirección de Asuntos Internos

**Indicador** Monto del gasto de la operación de la Dirección de Asuntos Internos

**Meta:** 105,582

**Unidad de Medida** Pesos

**Unidad Resp.** Dirección de Asuntos Internos

**Proyecto** Operación de la Administración

**Descripción:** Reuniones con municipios para la creación de estrategias y procedimientos respecto de las Direcciones de Asuntos Internos, así como el seguimiento entre los municipios de los malos elementos de policía que fueron dados de baja de la corporación correspond

**Indicador** Número de reuniones con los municipios que integran el Convenio de las Direcciones de Asuntos Internos municipales

**Meta:** 12

**Unidad de Medida** Reuniones

# PROGRAMAS OPERATIVOS ANUALES 2014



## Sindicatura

**Línea Acción** VI. Desarrollo institucional y gobierno eficiente

**Compromiso:** 94. Promover un programa de mejora regulatoria interna, acompañado de una flexibilización y agilización de los procedimientos operativos y administrativos

**Programa** 34. Operación de la Administración

**Objetivo:** Desarrollar y aprovechar las capacidades institucionales del Ayuntamiento y la Administración Pública Municipal en beneficio de la sociedad a partir de la constante actualización y aplicación estricta de su marco reglamentario, el uso eficiente y

**Unidad Resp.** Dirección de Asuntos Internos

**Proyecto** Operación de la Administración

**Descripción:** Difusión de información de las funciones y disposiciones del Reglamento para Vigilar la actuación de los elementos de la Dirección General de Seguridad Pública de

**Indicador** Número de zonas informadas de los servicios que otorga la Dirección de Asuntos Internos a la ciudadanía, así como sus derechos

**Meta:** 16

**Unidad de Medida** Zonas

**Unidad Resp.** Dirección de Asuntos Internos

**Proyecto** Operación de la Administración

**Descripción:** Observación ciudadana de la actuación de los elementos de policía, estableciendo una estructura ciudadana de una persona por colonia que será el enlace con la Dirección de Asuntos Internos

**Indicador** Número de redes ciudadanas establecidas por zona como enlaces con la Dirección de Asuntos Internos

**Meta:** 10

**Unidad de Medida** Redes

**Unidad Resp.** Dirección de Asuntos Internos

**Proyecto** Operación de la Administración

**Descripción:** Con expertos en Seguridad Pública que nos permita obtener información oportuna y veraz para poder tomar las mejores decisiones.

**Indicador** Número de sesiones con expertos en contrainteligencia para mantener a la vanguardia la Dirección de Asuntos Internos

**Meta:** 21

**Unidad de Medida** Operativos

**Unidad Resp.** Dirección de Asuntos Internos

**Proyecto** Operación de la Administración

**Descripción:** Mantener al día esta Dirección en la resolución de procedimientos iniciados, evitando el rezago.

**Indicador** Número de procedimientos resueltos por la Dirección de Asuntos Internos en contra de los elementos de Seguridad Ciudadana

**Meta:** 230

**Unidad de Medida** Procedimientos

# PROGRAMAS OPERATIVOS ANUALES 2014



## Sindicatura

**Línea Acción** VI. Desarrollo institucional y gobierno eficiente

**Compromiso:** 94. Promover un programa de mejora regulatoria interna, acompañado de una flexibilización y agilización de los procedimientos operativos y administrativos

**Programa** 34. Operación de la Administración

**Objetivo:** Desarrollar y aprovechar las capacidades institucionales del Ayuntamiento y la Administración Pública Municipal en beneficio de la sociedad a partir de la constante actualización y aplicación estricta de su marco reglamentario, el uso eficiente y

**Unidad Resp.** Dirección de Asuntos Internos

**Proyecto** Operación de la Administración

**Descripción:** Mejorar la calidad en la atención al ciudadano y en la especialización en el conocimiento de su área de trabajo.

**Indicador** Número de cursos otorgados al personal que labora en la Dirección de Asuntos Internos

**Meta:** 3

**Unidad de Medida** Cursos

**Unidad Resp.** Dirección de Asuntos Internos

**Proyecto** Operación de la Administración

**Descripción:** Asesoría brindada por la Dirección de Asuntos Internos a la ciudadanía en general

**Indicador** Número asesorías brindadas a la ciudadanía a través de la Dirección de Asuntos Internos

**Meta:** 600

**Unidad de Medida** Asesorías

**Unidad Resp.** Dirección de Asuntos Internos

**Proyecto** Operación de la Administración

**Descripción:** Atención a las denuncias por la ciudadanía en contra de los elementos de la Secretaría de Seguridad Ciudadana

**Indicador** Número de procedimientos resueltos por la Dirección de Asuntos Internos en contra de los elementos de Seguridad Ciudadana

**Meta:** 250

**Unidad de Medida** Procedimientos

**Unidad Resp.** Dirección de Asuntos Internos

**Proyecto** Operación de la Administración

**Descripción:** Teniendo como objetivo que sepan las reglas que los rigen y evitar caer en su violación.

**Indicador** Número de elementos de Policía informados por zona sobre la reforma a Reglamento para vigilar la actuación de los elementos de la Secretaría de Seguridad Ciudadana

**Meta:** 2,540

**Unidad de Medida** Elementos informados

# PROGRAMAS OPERATIVOS ANUALES 2014



## Sindicatura

**Línea Acción** VI. Desarrollo institucional y gobierno eficiente

**Compromiso:** 94. Promover un programa de mejora regulatoria interna, acompañado de una flexibilización y agilización de los procedimientos operativos y administrativos

**Programa** 34. Operación de la Administración

**Objetivo:** Desarrollar y aprovechar las capacidades institucionales del Ayuntamiento y la Administración Pública Municipal en beneficio de la sociedad a partir de la constante actualización y aplicación estricta de su marco reglamentario, el uso eficiente y

**Unidad Resp.** Dirección de Control de Procesos

**Proyecto** Operación de la Administración

**Descripción:** Realizar la correcta distribución y administración de los recursos administrativos que se generen en la Dirección de Control de Procesos

**Indicador** Monto del gasto de la operación de la Dirección de Control de Procesos

**Meta:** 39,448

**Unidad de Medida** Pesos

**Unidad Resp.** Dirección de Control de Procesos

**Proyecto** Operación de la Administración

**Descripción:** Actualización de las bases de datos de la Dirección de Control de Procesos

**Indicador** Porcentaje de actualización de la base de datos de la Dirección de Control de Procesos

**Meta:** 100

**Unidad de Medida** Porcentaje

**Unidad Resp.** Dirección de Control de Procesos

**Proyecto** Actualización de bases de datos jurídicos

**Descripción:** Implementación de un Sistema de Gestión Jurídica dentro de la Sindicatura para la gestión de documentos internos desde su captura de la Oficialía de Partes hasta las distintas áreas jurídicas de la Sindicatura.

**Indicador** Porcentaje de avance en la implementación del Sistema de Gestión de la Sindicatura

**Meta:** 100

**Unidad de Medida** Porcentaje

**Unidad Resp.** Dirección de Control de Procesos

**Proyecto** Operación de la Administración

**Descripción:** Digitalización de expedientes de la Dirección Jurídica

**Indicador** Número de expedientes digitalizados en la Dirección Jurídica

**Meta:** 5,000

**Unidad de Medida** Expedientes

# PROGRAMAS OPERATIVOS ANUALES 2014



## Sindicatura

**Línea Acción** VI. Desarrollo institucional y gobierno eficiente

**Compromiso:** 94. Promover un programa de mejora regulatoria interna, acompañado de una flexibilización y agilización de los procedimientos operativos y administrativos

**Programa** 34. Operación de la Administración

**Objetivo:** Desarrollar y aprovechar las capacidades institucionales del Ayuntamiento y la Administración Pública Municipal en beneficio de la sociedad a partir de la constante actualización y aplicación estricta de su marco reglamentario, el uso eficiente y

**Unidad Resp.** Dirección Jurídica

**Proyecto** Operación de la Administración

**Descripción:** Realizar la correcta distribución y administración de los recursos administrativos que se generen en la Dirección Jurídica

**Indicador** Monto del gasto de la operación de la Dirección Jurídica

**Meta:** 92,844

**Unidad de Medida** Pesos

**Unidad Resp.** Dirección Jurídico Consultivo

**Proyecto** Defensa Jurídica

**Descripción:** Arrendamiento, Conseciones y revocaciones de espacios Municipales a particulares

**Indicador** Numero de Contratos realizados por la Dirección de lo Jurídico Consultivo en espacios Municipales a favor de particulares

**Meta:** 998

**Unidad de Medida** Contratos

**Unidad Resp.** Dirección Jurídico Consultivo

**Proyecto** Operación de la Administración

**Descripción:** Realizar la correcta distribución y administración de los recursos administrativos que se generen en la dirección de lo Jurídico Consultivo

**Indicador** Monto del gasto de la operación de la Dirección Jurídica de lo Consultivo

**Meta:** 145,029

**Unidad de Medida** Pesos

**Unidad Resp.** Dirección Jurídico Consultivo

**Proyecto** Defensa Jurídica

**Descripción:** Elaboración y Revisión de los contratos de compraventa, comodatos y donaciones que haga el Ayuntamiento de sus inmuebles aprobados previamente por el Pleno.

**Indicador** Numero de Contratos elaborados y realizados por la Dirección de lo Jurídico Consultivo en inmuebles propiedad Municipal

**Meta:** 30

**Unidad de Medida** Contratos

# PROGRAMAS OPERATIVOS ANUALES 2014



## Sindicatura

**Línea Acción** VI. Desarrollo institucional y gobierno eficiente

**Compromiso:** Mejorar la aplicación de mecanismos efectivos de fiscalización, Transparencia y rendición de cuentas internas

**Programa** 34. Operación de la Administración

**Objetivo:** Desarrollar y aprovechar las capacidades institucionales del Ayuntamiento y la Administración Pública Municipal en beneficio de la sociedad a partir de la constante actualización y aplicación estricta de su marco reglamentario, el uso eficiente y

**Unidad Resp.** Dirección Jurídico Consultivo

**Proyecto** Defensa Jurídica

**Descripción:** Consultas Jurídicas realizadas por la Dirección de lo Jurídico Consultivo vía Transparencia

**Indicador** Numero de solicitudes de información que ingresan a la Dirección de lo Jurídico Consultivo bajo el amparo de la Ley de Transparencia

**Meta:** 250

**Unidad de Medida** Solicitudes

**Unidad Resp.** Dirección Jurídico Consultivo

**Proyecto** Defensa Jurídica

**Descripción:** Revisión, Valorización y resolución jurídica de los trámites de subdivisión de los predios en el Municipio

**Indicador** Numero de Subdivisiones realizadas por la Dirección de lo Jurídico Consultivo en inmuebles Municipales

**Meta:** 250

**Unidad de Medida** Subdivisiones realizadas

**Unidad Resp.** Dirección Jurídico Consultivo

**Proyecto** Defensa Jurídica

**Descripción:** La elaboración, revisión y validación de los contratos, convenios y convenios metropolitanos de las diferentes áreas que integran el Ayuntamiento

**Indicador** Numero de Contratos elaborados y realizados y validados por la Dirección de lo Jurídico Consultivo de las dependencias que integran el Ayuntamiento

**Meta:** 550

**Unidad de Medida** Contratos

**Unidad Resp.** Dirección Jurídico Consultivo

**Proyecto** Defensa Jurídica

**Descripción:** Asesoría brindada por la Dirección de lo Jurídico Consultivo a los integrantes del Ayuntamiento, dependencias y ciudadanía en general

**Indicador** Numero de asesorías brindadas por la Dirección de lo Jurídico Consultivo a las diferentes áreas que integran el Ayuntamiento, así como a la ciudadanía en general

**Meta:** 3,996

**Unidad de Medida** Asesorías Brindadas

# PROGRAMAS OPERATIVOS ANUALES 2014



## Sindicatura

**Línea Acción** VI. Desarrollo institucional y gobierno eficiente

**Compromiso:** Mejorar la aplicación de mecanismos efectivos de fiscalización, Transparencia y rendición de cuentas internas

**Programa** 34. Operación de la Administración

**Objetivo:** Desarrollar y aprovechar las capacidades institucionales del Ayuntamiento y la Administración Pública Municipal en beneficio de la sociedad a partir de la constante actualización y aplicación estricta de su marco reglamentario, el uso eficiente y

**Unidad Resp.** Dirección Jurídico Consultivo

**Proyecto** Defensa Jurídica

**Descripción:** Aplicar una política permanente de Profesionalismo, formación laboral y desarrollo Personal

**Indicador** Número de servidores públicos capacitados en la integración de procedimientos de la Dirección de lo Jurídico Consultivo

**Meta:** 300

**Unidad de Medida** Servidores Públicos

**Unidad Resp.** Dirección Jurídico Consultivo

**Proyecto** Defensa Jurídica

**Descripción:** Gestoría de recuperación de Cuotas por concepto de renta de locatarios de mercados municipales

**Indicador** Número de gestorías realizadas por la Dirección de lo Jurídico Consultivo para la recuperación de cuotas en mercados municipales

**Meta:** 1,005

**Unidad de Medida** Gestorías realizadas

**Unidad Resp.** Dirección Jurídico Consultivo

**Proyecto** Defensa Jurídica

**Descripción:** Mejorar la aplicación de mecanismos efectivos de fiscalización, Transparencia y rendición de cuentas internas

**Indicador** Número de Quejas emitidas por la Comisión Estatal de Derechos Humanos al Ayuntamiento contestadas a través de la Dirección de lo Jurídico Consultivo

**Meta:** 14

**Unidad de Medida** Quejas Emitidas

**Unidad Resp.** Dirección Jurídico Contencioso

**Proyecto** Defensa Jurídica

**Descripción:** Trámites, incidentes, denuncias, demandas presentadas ante diversas autoridades judiciales y administrativas por parte de la Dirección de lo Jurídico Contencioso.

**Indicador** Número de demandas presentadas por el Ayuntamiento a través de la Dirección de lo Jurídico Contencioso

**Meta:** 416

**Unidad de Medida** Demandas

# PROGRAMAS OPERATIVOS ANUALES 2014



## Sindicatura

**Línea Acción** VI. Desarrollo institucional y gobierno eficiente

**Compromiso:** 94. Promover un programa de mejora regulatoria interna, acompañado de una flexibilización y agilización de los procedimientos operativos y administrativos

**Programa** 34. Operación de la Administración

**Objetivo:** Desarrollar y aprovechar las capacidades institucionales del Ayuntamiento y la Administración Pública Municipal en beneficio de la sociedad a partir de la constante actualización y aplicación estricta de su marco reglamentario, el uso eficiente y

**Unidad Resp.** Dirección Jurídico Contencioso

**Proyecto** Operación de la Administración

**Descripción:** Realizar la correcta distribución y administración de los recursos administrativos que se generen en la Dirección de lo Jurídico Contencioso

**Indicador** Monto del gasto de la operación de la Dirección Jurídica de lo Contencioso

**Meta:** 328,191

**Unidad de Medida** Pesos

**Unidad Resp.** Dirección Jurídico Contencioso

**Proyecto** Defensa Jurídica

**Descripción:** Asesoría brindada a las dependencias, integrantes del Ayuntamiento y ciudadanía por parte de la Dirección de lo Jurídico Contencioso

**Indicador** Número de asesorías brindadas a dependencias externas, al Municipio y a la ciudadanía por parte de la Dirección de lo Jurídico Contencioso

**Meta:** 3,900

**Unidad de Medida** Asesorías

**Unidad Resp.** Dirección Jurídico Contencioso

**Proyecto** Defensa Jurídica

**Descripción:** Juicios laborales litigiosos substanciados en contra del Ayuntamiento de Guadalajara por parte de la Dirección de lo Jurídico Contencioso

**Indicador** Número de juicios laborales en contra del Ayuntamiento por la Dirección de lo Jurídico Contencioso

**Meta:** 24

**Unidad de Medida** Juicios

**Unidad Resp.** Dirección Jurídico Contencioso

**Proyecto** Defensa Jurídica

**Descripción:** Demandas emplazadas y contestadas por parte del Ayuntamiento en los Juicios vigentes que la Dirección de lo Jurídico Contencioso tiene vigentes.

**Indicador** Número de demandas contestadas por el Ayuntamiento en la Dirección de lo Jurídico Contencioso

**Meta:** 1,300

**Unidad de Medida** Demandas



# PROGRAMAS OPERATIVOS ANUALES 2014



## Sindicatura

**Línea Acción** VI. Desarrollo institucional y gobierno eficiente

**Compromiso:** 94. Promover un programa de mejora regulatoria interna, acompañado de una flexibilización y agilización de los procedimientos operativos y administrativos

**Programa** 34. Operación de la Administración

**Objetivo:** Desarrollar y aprovechar las capacidades institucionales del Ayuntamiento y la Administración Pública Municipal en beneficio de la sociedad a partir de la constante actualización y aplicación estricta de su marco reglamentario, el uso eficiente y

<b>Unidad Resp.</b>	Dirección Jurídico Contencioso	<table border="1"> <tr> <td><b>Meta:</b></td> <td>12</td> </tr> <tr> <td><b>Unidad de Medida</b></td> <td>Inmuebles</td> </tr> </table>	<b>Meta:</b>	12	<b>Unidad de Medida</b>	Inmuebles
<b>Meta:</b>	12					
<b>Unidad de Medida</b>	Inmuebles					
<b>Proyecto</b>	Defensa Juridica					
<b>Descripcion:</b>	Recuperación de espacios públicos por invasiones a inmuebles del Municipio					
<b>Indicador</b>	Número de inmuebles propiedad municipal recuperados por invasión a través de la Dirección de lo Jurídico Contencioso					
<b>Unidad Resp.</b>	Dirección Jurídico Contencioso	<table border="1"> <tr> <td><b>Meta:</b></td> <td>12</td> </tr> <tr> <td><b>Unidad de Medida</b></td> <td>Anuncios</td> </tr> </table>	<b>Meta:</b>	12	<b>Unidad de Medida</b>	Anuncios
<b>Meta:</b>	12					
<b>Unidad de Medida</b>	Anuncios					
<b>Proyecto</b>	Defensa Juridica					
<b>Descripcion:</b>	Procedimientos administrativos para el retiro de anuncios espectaculares que se encuentran fuera de norma o presentan irregularidades					
<b>Indicador</b>	Número de anuncios espectaculares retirados por la Dirección de lo Jurídico Contencioso por encontrarse fuera de la norma jurídica.					
<b>Unidad Resp.</b>	Dirección Jurídico Contencioso	<table border="1"> <tr> <td><b>Meta:</b></td> <td>1,300,000</td> </tr> <tr> <td><b>Unidad de Medida</b></td> <td>Pesos</td> </tr> </table>	<b>Meta:</b>	1,300,000	<b>Unidad de Medida</b>	Pesos
<b>Meta:</b>	1,300,000					
<b>Unidad de Medida</b>	Pesos					
<b>Proyecto</b>	Defensa Juridica					
<b>Descripcion:</b>	Monto recuperado por la Dirección de lo Jurídico Contencioso por los convenios laborales realizados en los juicios que tiene vigentes					
<b>Indicador</b>	Monto recuperado y no erogado por el Municipio en los convenios realizados en los juicios laborales vigentes a través de la Dirección de lo Jurídico Contencioso					

# PROGRAMAS OPERATIVOS ANUALES 2014



## Sindicatura

**Línea Acción** VI. Desarrollo institucional y gobierno eficiente

**Compromiso:** 94. Promover un programa de mejora regulatoria interna, acompañado de una flexibilización y agilización de los procedimientos operativos y administrativos

**Programa** 34. Operación de la Administración

**Objetivo:** Desarrollar y aprovechar las capacidades institucionales del Ayuntamiento y la Administración Pública Municipal en beneficio de la sociedad a partir de la constante actualización y aplicación estricta de su marco reglamentario, el uso eficiente y

**Unidad Resp.** Dirección Jurídico Contencioso

**Proyecto** Defensa Juridica

**Descripción:** Monto recuperado por la Dirección de lo Jurídico Contencioso en los juicios que tiene vigentes Civil, Amparos, Juicios de Nulidad, Procedimientos Penales, Responsabilidad Patrimonial, Agrario y Recursos Administrativos, (excepto laboral).

**Indicador** Monto recuperado y no erogado por el Municipio en los convenios realizados en los juicios vigentes a través de la Dirección de lo Jurídico Contencioso

**Meta:** 1,300,000

**Unidad de Medida** Pesos

**Unidad Resp.** Dirección Jurídico Contencioso

**Proyecto** Defensa Juridica

**Descripción:** Comparecer a las Audiencias que emiten las instancias en los juicios vigentes que la Dirección de lo Jurídico Contencioso tiene vigentes

**Indicador** Número de audiencias desahogadas por la Dirección de lo Jurídico Contencioso

**Meta:** 1,976

**Unidad de Medida** Audiencias

**Unidad Resp.** Sindicatura

**Proyecto** Operación de la Administración

**Descripción:** Realizar la correcta distribución y administración de los recursos administrativos que se generen en la Sindicatura Municipal

**Indicador** Monto del gasto de la operación de la Sindicatura

**Meta:** 342,700

**Unidad de Medida** Pesos

# PROGRAMAS OPERATIVOS ANUALES 2014



## Sindicatura

**Línea Acción** VI. Desarrollo institucional y gobierno eficiente

**Compromiso:** 94. Promover un programa de mejora regulatoria interna, acompañado de una flexibilización y agilización de los procedimientos operativos y administrativos

**Programa** 34. Operación de la Administración

**Objetivo:** Desarrollar y aprovechar las capacidades institucionales del Ayuntamiento y la Administración Pública Municipal en beneficio de la sociedad a partir de la constante actualización y aplicación estricta de su marco reglamentario, el uso eficiente y

**Unidad Resp.** Sindicatura

**Proyecto** Defensa Juridica

**Descripción:** Son asesorías otorgadas por despachos externos al Ayuntamiento en temas que requieren mayor investigación y opinión especializada

**Indicador** Número de asesorías otorgadas por despachos externos al Ayuntamiento

**Meta:** 24

**Unidad de Medida** Asesorías otorgadas

**Presupuesto Anual:** \$2,986,267.00