

PROGRAMAS OPERATIVOS ANUALES 2014



Secretaría General

Línea Acción VI. Desarrollo institucional y gobierno eficiente

Compromiso: 98. Aplicar una política permanente de austeridad y control del gasto administrativo

Programa 34. Operación de la Administración

Objetivo: Desarrollar y aprovechar las capacidades institucionales del Ayuntamiento y la Administración Pública Municipal en beneficio de la sociedad a partir de la constante actualización y aplicación estricta de su marco reglamentario, el uso eficiente y

Unidad Resp. Dirección de Archivo Municipal

Proyecto Promoción del acervo bibliográfico.

Descripción: Difusión de los servicios brindados por nuestra dependencia, así como el acopio cultural con el que contamos especialmente en el acervo bibliográfico.

Indicador Número de visitantes al archivo municipal

Meta: 24

Unidad de Medida Visitantes

Unidad Resp. Dirección de Archivo Municipal

Proyecto Realización de bases de datos de publicaciones de la Gaceta Municipal.

Descripción: Elaboración de base de datos de gacetas municipales, especificando: fecha de la gaceta, fecha de publicación, contenido, fecha de sesión, número de decreto/iniciativa/acuerdo, fecha de decreto, fecha de emisión, página y observaciones.

Indicador Número de gacetas municipales publicadas

Meta: 48

Unidad de Medida Gacetas

Unidad Resp. Dirección de Archivo Municipal

Proyecto Publicación de las ediciones ordinarias y suplementos de la Gaceta Municipal.

Descripción: Publicar en tiempo y forma los decretos, acuerdos, ordenamientos e iniciativas aprobadas por el ayuntamiento de Guadalajara.

Indicador Número de suplementos municipales publicados

Meta: 48

Unidad de Medida Suplementos

PROGRAMAS OPERATIVOS ANUALES 2014



Secretaría General

Línea Acción IV. Seguridad ciudadana efectiva y prevención social dela

Programa 20. Protección civil y prevención de accidentes

Compromiso: 83. Incrementar las acciones de protección civil como simulacros realizados en escuelas, el número de brigadistas capacitados, el número de supervisiones a giros como gasolineras, centros recreativos y bares y en la capacitación a la población en general

Objetivo: Garantizar la seguridad, y el orden público y fomentar una cultura para la paz en Guadalajara mediante acciones de prevención de la violencia y de la delincuencia; potencializar la coordinación metropolitana y la participación ciudadana, en apego y

Unidad Resp. Dirección de Bomberos y Protección Civil

Proyecto Atención de emergencias

Descripción: Llevar a cabo eficientemente los servicios de protección civil y bomberos con responsabilidad con el fin de minimizar las pérdidas materiales y humanas en accidentes.

Indicador Número de rescates efectuados

Meta: 186

Unidad de Medida Rescates

Unidad Resp. Dirección de Bomberos y Protección Civil

Proyecto Actualización y equipamiento del grupo de búsqueda y rescate urbano.

Descripción: Permitirá dar cumplimiento a los mecanismos y lineamientos de acreditación de la Secretaría de Gobernación, a través de la escuela nacional de Protección Civil.

Indicador Porcentaje de avance de la certificación individual de la Dirección de Protección Civil y Bomberos

Meta: 100

Unidad de Medida Porcentaje

Unidad Resp. Dirección de Bomberos y Protección Civil

Proyecto Atención de emergencias

Descripción: Llevar a cabo eficientemente los servicios de protección civil y bomberos con responsabilidad con el fin de minimizar las pérdidas materiales y humanas en accidentes.

Indicador Número de incendios con perdidas atendidos

Meta: 727

Unidad de Medida Incendios

PROGRAMAS OPERATIVOS ANUALES 2014



Secretaría General

Línea Acción IV. Seguridad ciudadana efectiva y prevención social dela

Compromiso:

83. Incrementar las acciones de protección civil como simulacros realizados en escuelas, el número de brigadistas capacitados, el número de supervisiones a giros como gasolineras, centros recreativos y bares y en la capacitación a la población en general

Programa 20. Protección civil y prevención de accidentes

Objetivo:

Garantizar la seguridad, y el orden público y fomentar una cultura para la paz en Guadalajara mediante acciones de prevención de la violencia y de la delincuencia; potencializar la coordinación metropolitana y la participación ciudadana, en apego y

Unidad Resp.	Dirección de Bomberos y Protección Civil	<table><tr><td>Meta:</td><td>1,262</td></tr><tr><td>Unidad de Medida</td><td>Incendios</td></tr></table>	Meta:	1,262	Unidad de Medida	Incendios
Meta:	1,262					
Unidad de Medida	Incendios					
Proyecto	Atención de emergencias					
Descripción:	Llevar a cabo eficientemente los servicios de protección civil y bomberos con responsabilidad con el fin de minimizar las pérdidas materiales y humanas en accidentes.					
Indicador	Número de incendios sin perdidas atendidos					

Unidad Resp.	Dirección de Bomberos y Protección Civil	<table><tr><td>Meta:</td><td>16,572</td></tr><tr><td>Unidad de Medida</td><td>Servicios</td></tr></table>	Meta:	16,572	Unidad de Medida	Servicios
Meta:	16,572					
Unidad de Medida	Servicios					
Proyecto	Atención de emergencias					
Descripción:	Llevar a cabo eficientemente los servicios de protección civil y bomberos con responsabilidad con el fin de minimizar las pérdidas materiales y humanas en accidentes.					
Indicador	Número de servicios en general atendidos					

Unidad Resp.	Dirección de Bomberos y Protección Civil	<table><tr><td>Meta:</td><td>409</td></tr><tr><td>Unidad de Medida</td><td>Bomberos</td></tr></table>	Meta:	409	Unidad de Medida	Bomberos
Meta:	409					
Unidad de Medida	Bomberos					
Proyecto	Escuela Internacional de Bomberos.					
Descripción:	Se formaran recursos humanos, así mismo se impartirán temas de actualización en el ámbito bomberil, a compañeros de nuestro municipio, de municipios del interior del estado, del país y del exterior.					
Indicador	Número de bomberos formados y actualizados					

PROGRAMAS OPERATIVOS ANUALES 2014



Secretaría General

Línea Acción IV. Seguridad ciudadana efectiva y prevención social dela

Programa 20. Protección civil y prevención de accidentes

Compromiso: 83. Incrementar las acciones de protección civil como simulacros realizados en escuelas, el número de brigadistas capacitados, el número de supervisiones a giros como gasolineras, centros recreativos y bares y en la capacitación a la población en general

Objetivo: Garantizar la seguridad, y el orden público y fomentar una cultura para la paz en Guadalajara mediante acciones de prevención de la violencia y de la delincuencia; potencializar la coordinación metropolitana y la participación ciudadana, en apego y

Unidad Resp. Dirección de Bomberos y Protección Civil

Proyecto Atención de emergencias

Descripción: Llevar a cabo eficientemente los servicios de protección civil y bomberos con responsabilidad con el fin de minimizar las pérdidas materiales y humanas en accidentes.

Indicador Número atenciones médicas prehospitarias realizadas

Meta: 479

Unidad de Medida Atenciones

Unidad Resp. Dirección de Bomberos y Protección Civil

Proyecto Atención de emergencias

Descripción: Llevar a cabo eficientemente los servicios de protección civil y bomberos con responsabilidad con el fin de minimizar las pérdidas materiales y humanas en accidentes.

Indicador Número de personas beneficiadas en prevención de incendios

Meta: 100,000

Unidad de Medida Personas

Unidad Resp. Dirección de Bomberos y Protección Civil

Proyecto Programa escolar de preparación en emergencias.

Descripción: Permite favorecer la cultura de la autoprotección en la niñez que cursa la educación básica, promoviendo un ambiente mas protegido ante las emergencias.

Indicador Número de estudiantes capacitados en preparación de emergencias

Meta: 100,000

Unidad de Medida Estudiantes

PROGRAMAS OPERATIVOS ANUALES 2014



Secretaría General

Línea Acción IV. Seguridad ciudadana efectiva y prevención social dela

Compromiso:

83. Incrementar las acciones de protección civil como simulacros realizados en escuelas, el número de brigadistas capacitados, el número de supervisiones a giros como gasolineras, centros recreativos y bares y en la capacitación a la población en general

Programa 20. Protección civil y prevención de accidentes

Objetivo:

Garantizar la seguridad, y el orden público y fomentar una cultura para la paz en Guadalajara mediante acciones de prevención de la violencia y de la delincuencia; potencializar la coordinación metropolitana y la participación ciudadana, en apego y

Unidad Resp. Dirección de Bomberos y Protección Civil

Proyecto Digitalización de expedientes de giros comerciales y de servicios.

Descripción: Permite realizar una consulta optima y rápida de información de los giros comerciales, además de que permitirá el ahorro de materiales y recursos administrativos.

Indicador Número de expedientes digitalizados de giros

Meta:

1,000

Unidad de Medida

Expedientes

Unidad Resp. Dirección de Bomberos y Protección Civil

Proyecto Simulacros

Descripción: Permite establecer las reglas y líneas de actuación en caso de una emergencia mediante planes establecidos que garanticen poner a prueba la capacidad de respuesta de la población civil, de la misma forma evaluar y retroalimentar sus planes de contingencia

Indicador Número de simulacros de campo realizados

Meta:

3,000

Unidad de Medida

Simulacros

Unidad Resp. Dirección de Bomberos y Protección Civil

Proyecto Simulacros

Descripción: Permite establecer las reglas y líneas de actuación en caso de una emergencia mediante planes establecidos que garanticen poner a prueba la capacidad de respuesta de la población civil, de la misma forma evaluar y retroalimentar sus planes de contingencia

Indicador Número de personas beneficiados con simulacros

Meta:

229,000

Unidad de Medida

Personas

PROGRAMAS OPERATIVOS ANUALES 2014



Secretaría General

Línea Acción IV. Seguridad ciudadana efectiva y prevención social dela

Programa 20. Protección civil y prevención de accidentes

Compromiso: 83. Incrementar las acciones de protección civil como simulacros realizados en escuelas, el número de brigadistas capacitados, el número de supervisiones a giros como gasolineras, centros recreativos y bares y en la capacitación a la población en general

Objetivo: Garantizar la seguridad, y el orden público y fomentar una cultura para la paz en Guadalajara mediante acciones de prevención de la violencia y de la delincuencia; potencializar la coordinación metropolitana y la participación ciudadana, en apego y

Unidad Resp. Dirección de Bomberos y Protección Civil

Proyecto Atención de emergencias

Descripción: Llevar a cabo eficientemente los servicios de protección civil y bomberos con responsabilidad con el fin de minimizar las pérdidas materiales y humanas en accidentes.

Indicador Número de choques y volcaduras atendidos

Meta: 1,429

Unidad de Medida Choques

Unidad Resp. Dirección de Inspección y Vigilancia

Proyecto Reacción Inmediata / Enlace de Prensa

Descripción: En base al programa de enlace de prensa por parte de Presidencia Municipal, se asignará personal para el constante monitoreo de redes sociales y su supervisión inmediata, generando por parte de Imagen Institucional, la creación de un nuevo formato el cual

Indicador Número de inspecciones realizadas

Meta: 192,400

Unidad de Medida Inspecciones

Unidad Resp. Dirección de Inspección y Vigilancia

Proyecto Identificación por Unidad Departamental para inspectores.

Descripción: Con fines de diferenciar y dar independencia a cada una de las diferentes Unidades Departamentales, se proveerá por parte de esta Coordinación, diferentes tonos en playeras para cada una de las áreas, resaltando con esto las funciones de cada una de las d

Indicador Número de Giros Sancionados

Meta: 23,400

Unidad de Medida Giros

PROGRAMAS OPERATIVOS ANUALES 2014

Secretaría General



Línea Acción V. Reactivación económica e innovación productiva

Compromiso: 1. Crear un proceso de inspección de reglamentos que sea más riguroso, eficaz y efectivo

Programa 25. Legalidad y formalización de la economía

Objetivo: Consolidar la centralidad económica del municipio en relación con su área metropolitana y la Región Centro Occidente del país, a partir de la renovación sostenida del tejido productivo para generar encadenamientos basados fundamentalmente en la economía del

Unidad Resp. Dirección de Inspección y Vigilancia

Proyecto Actualización y capacitación para inspectores.

Descripción: Se tendrá comunicación contante con la Dirección de Relaciones Laborales, para el continuo desarrollo de nuestros inspectores, dando capacitación continua, con fines de mejora tanto personal del inspector, así como para la relación y vínculo con la ciudad

Indicador Número de inspectores capacitados

Meta: 210

Unidad de Medida Inspectores

Unidad Resp. Dirección de Registro Civil

Proyecto Capacitación del personal de las 22 oficinas.

Descripción: Se trataron temas enfocados en mejorar las relaciones humanas, así como la ortografía, redacción y servicio hacia los demás.

Indicador Número de servidores públicos capacitados

Meta: 150

Unidad de Medida Servidores públicos

Unidad Resp. Dirección de Registro Civil

Proyecto Instalación del módulo de atención en el Hospital Civil "Fray Antonio Alcalde".

Descripción: La instalación de un modulo a efecto de facilitar el registro de nuevos nacimientos en el Hospital Civil Fray Antonio Alcalde.

Indicador Porcentaje de avance de la instalación del módulo de Registro Civil

Meta: 100

Unidad de Medida Porcentaje

Unidad Resp. Dirección de Registro Civil

Proyecto Restauración y reposición de libros.

Descripción: Realizar el inventario de libros en malas condiciones y faltantes de las 22 Oficinas del Registro Civil.

Indicador Número de libros restaurados y recuperados

Meta: 200

Unidad de Medida Libros

PROGRAMAS OPERATIVOS ANUALES 2014



Secretaría General

Línea Acción VI. Desarrollo institucional y gobierno eficiente

Compromiso: 94. Promover un programa de Mejora Regulatoria interna, acompañado de una flexibilización y agilización de los procedimientos operativos y administrativos

Programa 34. Operación de la Administración

Objetivo: Desarrollar y aprovechar las capacidades institucionales del Ayuntamiento y la Administración Pública Municipal en beneficio de la sociedad a partir de la constante actualización y aplicación estricta de su marco reglamentario, el uso eficiente y

Unidad Resp.	Dirección de Registro Civil	<table><tr><td>Meta:</td><td>850</td></tr><tr><td>Unidad de Medida</td><td>Matrimonios</td></tr></table>	Meta:	850	Unidad de Medida	Matrimonios
Meta:	850					
Unidad de Medida	Matrimonios					
Proyecto	Campaña de matrimonios colectivos, registros extemporáneos y reconocimiento de hijos 2014.					
Descripción:	Campaña anual en la que se efectúan, matrimonios, registros extemporáneos y reconocimientos de hijos de manera gratuita.					
Indicador	Número de matrimonios registrados					

Unidad Resp.	Dirección de Registro Civil	<table><tr><td>Meta:</td><td>30</td></tr><tr><td>Unidad de Medida</td><td>Oficiales</td></tr></table>	Meta:	30	Unidad de Medida	Oficiales
Meta:	30					
Unidad de Medida	Oficiales					
Proyecto	Segundo seminario de actualización y capacitación para oficiales					
Descripción:	Se expondrán temas actuales sobre las modificaciones a las leyes que competen al registro civil así como para la unificación de criterios.					
Indicador	Número de oficiales de registro civil capacitados					

Unidad Resp.	Unidad de Transparencia	<table><tr><td>Meta:</td><td>1</td></tr><tr><td>Unidad de Medida</td><td>Calificación</td></tr></table>	Meta:	1	Unidad de Medida	Calificación
Meta:	1					
Unidad de Medida	Calificación					
Proyecto	Evaluación IMCO.					
Descripción:	El organismo IMCO Instituto Mexicano para la Competitividad A.C.; evalúa la calidad de la información presupuestal de los municipios sobre la base de un catálogo de buenas prácticas.					
Indicador	Calificación IMCO de Transparencia al municipio					

Unidad Resp.	Unidad de Transparencia	<table><tr><td>Meta:</td><td>1,250</td></tr><tr><td>Unidad de Medida</td><td>Solicitudes</td></tr></table>	Meta:	1,250	Unidad de Medida	Solicitudes
Meta:	1,250					
Unidad de Medida	Solicitudes					
Proyecto	Certificación ISO 9001:2008 (mantenimiento)					
Descripción:	La Unidad de Transparencia de Guadalajara cuenta con un Sistema de Gestión de Calidad avalado por la certificación ISO 9001: 2008.					
Indicador	Número de solicitudes de información atendidas					

PROGRAMAS OPERATIVOS ANUALES 2014



Secretaría General

Línea Acción VI. Desarrollo institucional y gobierno eficiente

Compromiso: 106. Fortalecer con recursos y atribuciones más específicas y permanentes al Consejo Ciudadano para la Transparencia en el Municipio

Programa 30. Transparencia, rendición de cuentas, contraloría y evaluación vinculante

Objetivo: Desarrollar y aprovechar las capacidades institucionales del Ayuntamiento y la Administración Pública Municipal en beneficio de la sociedad a partir de la constante actualización y aplicación estricta de su marco reglamentario, el uso eficiente y

Unidad Resp. Unidad de Transparencia

Proyecto Certificación ISO 9001:2008 (mantenimiento)

Descripción: La Unidad de Transparencia de Guadalajara cuenta con un Sistema de Gestión de Calidad avalado por la certificación ISO 9001: 2008.

Indicador Porcentaje de avance de la certificación de la Unidad de Transparencia

Meta: 100

Unidad de Medida Porcentaje

Presupuesto Anual: \$6,408,602.73