

PROGRAMAS OPERATIVOS ANUALES 2014



Jefatura de la Oficina de la Presidencia

Línea Acción VI. Desarrollo institucional y gobierno eficiente

Compromiso: 104. Fortalecer las instancias de participación ciudadana en la vigilancia y evaluación del desempeño público municipal

Programa 31. Integración de los procesos de planeación, programación, presupuestación, control y evaluación

Objetivo: Mejorar los procesos de planeación, programación, presupuestación, seguimiento, control y evaluación de las acciones y proyectos del gobierno municipal, de forma que garantice la maximización de los resultados, la evaluación sistemática y objetiva del desempeño de las

Unidad Resp. Coordinación de Control de la Gestión

Proyecto Gestión de recursos en instancias federales

Descripción: Gestión de recursos en instancias federales mediante la integración de proyectos municipales con formatos de la federación.

Indicador Monto de recursos asignados al municipio por la Federación por gestiones municipales

Meta: 300,000,000

Unidad de Medida pesos

Unidad Resp. Dirección de Planeación y Evaluación

Proyecto Evaluaciones de desempeño

Descripción: Evaluación al desempeño de acuerdo a los lineamientos de la Auditoría Superior del Estado de Jalisco.

Indicador Número de evaluaciones de desempeño

Meta: 2

Unidad de Medida evaluaciones

Unidad Resp. Dirección de Planeación y Evaluación

Proyecto Segundo Informe de gobierno

Descripción: Redacción del segundo informe de gobierno municipal con los principales logros de la administración en el segundo año de gestión.

Indicador Porcentaje de avance de elaboración del segundo informe de labores del Presidente Municipal

Meta: 100

Unidad de Medida Porcentaje

PROGRAMAS OPERATIVOS ANUALES 2014



Jefatura de la Oficina de la Presidencia

Línea Acción VI. Desarrollo institucional y gobierno eficiente

Compromiso: 104. Fortalecer las instancias de participación ciudadana en la vigilancia y evaluación del desempeño público municipal

Programa 31. Integración de los procesos de planeación, programación, presupuestación, control y evaluación

Objetivo: Mejorar los procesos de planeación, programación, presupuestación, seguimiento, control y evaluación de las acciones y proyectos del gobierno municipal, de forma que garantice la maximización de los resultados, la evaluación sistemática y objetiva del desempeño de las

Unidad Resp. Dirección de Planeación y Evaluación

Proyecto Programa Agenda para el Desarrollo Municipal

Descripción: Lograr la certificación del Programa Agenda para el Desarrollo Municipal que sustituye a la Agenda Desde Lo Local. Certificación al Buen Gobierno Municipal.

Indicador Certificación del Programa de Agenda para el Desarrollo Municipal

Meta:

1

Unidad de Medida

Certificación

Unidad Resp. Jefatura de área de Contacto Ciudadano

Proyecto Viernes de audiencias

Descripción: Proyecto de atención personal del presidente municipal a la ciudadanía, mediante citas, en las cuales se les deriva inmediatamente a la dependencia que dará seguimiento a la solicitud del ciudadano

Indicador Número de personas atendidas en Viernes de audiencias

Meta:

3,470

Unidad de Medida

Personas

Unidad Resp. Jefatura de área de Contacto Ciudadano

Proyecto Programa 070

Descripción: Atender vía telefónica los reportes de los ciudadanos, para derivarlos a las dependencias

Indicador Número de personas atendidas en el Programa 070

Meta:

164,944

Unidad de Medida

Personas

PROGRAMAS OPERATIVOS ANUALES 2014



Jefatura de la Oficina de la Presidencia

Línea Acción VI. Desarrollo institucional y gobierno eficiente

Compromiso: 104. Fortalecer las instancias de participación ciudadana en la vigilancia y evaluación del desempeño público municipal

Programa 26. Atención de calidad al ciudadano

Objetivo: Garantizar la atención de calidad al ciudadano mediante un modelo de gobierno abierto y cercano, propiciando al máximo la atención personalizada, el seguimiento puntual de solicitudes y reportes, así como la disminución de tiempos de respuesta.

Unidad Resp. Jefatura de área de Contacto Ciudadano

Proyecto Lunes contigo

Descripción: Atender al ciudadano en las diferentes plazas de la ciudad, con la realización de trámites de las diferentes dependencias del Ayuntamiento

Indicador Número de personas atendidas en Lunes contigo

Meta:

14,976

Unidad de Medida

Personas

Unidad Resp. Jefatura de la Oficina de la Presidencia

Proyecto Sábados Comunitarios

Descripción: Recuperación de espacios públicos con la participación de los vecinos de las colonias y los servidores públicos municipales. Limpieza de espacios, pintado de bancas y machuelos, borrado de grafitti, poda de árboles, entre otras acciones.

Indicador Número de intervenciones en espacios públicos para su recuperación

Meta:

150

Unidad de Medida

Espacios

Presupuesto Anual: \$2,689,462.00