

PR1MER
INFORME DE RESULTADOS
JORGE ARISTÓTELES SANDOVAL DÍAZ

DICIEMBRE 2010

Con fundamento en el artículo 47, fracción VIII, de la Ley de Gobierno y administración pública municipal, presento al órgano máximo de este Ayuntamiento y a los ciudadanos del municipio de Guadalajara, el informe anual del estado que guarda la administración pública de nuestra ciudad.

I. INTRODUCCION

Después de casi un año del proceso impulsado por la esperanza, la confianza y la exigencia de los ciudadanos de un gobierno diferente; que diera un giro a la manera de hacer política, sobre nuevos principios y con la firme convicción de transformar la ciudad en beneficio de todos, hice de Guadalajara mi propósito para gobernar de forma cercana, responsable, honesta y con resultados. El día de hoy, no sólo como un mandato legal, sino por una obligación moral con los tapatíos, ofrezco un balance de los resultados obtenidos.

Es un honor trabajar por esta gran ciudad con 468 años de vida, en la que habitan casi un millón y medio de tapatíos y donde ciertamente hay graves problemas, los cuales tenemos obligación de resolver de forma efectiva, en un esfuerzo que sume la voluntad de todos.

Guadalajara es nuestro proyecto común, es nuestro punto de coincidencia, es nuestra gente, es lo que nos impulsa a transformar para recuperar el liderazgo, la grandeza y la belleza que por generaciones nos han llenado de orgullo.

Gracias a quienes trabajan en este gobierno, a los miles de servidores públicos y a los miles de tapatíos que cotidianamente aportan su trabajo para el crecimiento de la ciudad, puedo decir que Guadalajara está cambiando.

La participación ciudadana, amplia y genuina, es el mejor medio para atender las demandas y resolver de raíz los problemas de la comunidad. Ningún ejercicio de escritorio, ninguna decisión burocrática pueden superar el trabajo cercano a la gente. Por eso, vamos a seguir en contacto estrecho y directo con la ciudadanía.

Cuando llegamos al gobierno nos enfrentamos a grandes retos. Encontramos una ciudad que depositó su confianza en un nuevo modelo de gobierno que resolviera con energía los problemas de marginación, abandono, caos y corrupción, de muchos años de gobiernos sin visión, insensibles y sin compromiso con la gente.

Desde el primer día, este gobierno trabaja para sentar las bases de una transformación profunda de la ciudad, una transformación que beneficie a todos y que perdure para entregar a las generaciones del futuro un entorno más humano, próspero y armónico.

Para conseguirlo, había que tomar una decisión: tomar el camino que todos siguen, el fácil, el que se nota rápido pero dura poco, el aparentemente más barato, el que gasta mucho y no genera bienestar, el de escritorio y oídos sordos, el que decide por todos para favorecer a pocos. O bien, seguir el camino difícil, aquel cuyos frutos y resultados crean cambios profundos y duraderos, el intangible a corto tiempo, el que pocos ven pero que a la larga transforma las cosas de manera irreversible; el que gobierna en las calles, el que trastoca el *status quo* de los pocos, el de sudar con la gente cada acción, cada paso hacia adelante, el de gobernar con la gente y para la gente.

El camino que elegimos fue el difícil y no me arrepiento, porque es el que nos llevará a encontrar el mejor puerto. Si queremos transformar la ciudad, no podemos ir con prisa, debemos seguir por este camino, que en el fondo construye ciudadanía, que en el fondo resuelve los problemas de la ciudad utilizando la creatividad, la inteligencia y la energía de todos.

Desde el primer día impulsamos un modelo de gestión que eliminara la vieja creencia de que el gobierno es culpable de todo y todo lo debe resolver, para transitar a un modelo que, con cercanía y participación, genere corresponsabilidad en la solución de los problemas de la ciudad.

Corresponsabilidad quiere decir que a cada acción de gobierno, derivada de la participación de los ciudadanos, se sumen los vecinos para respaldarla, sostenerla y vigilarla, apropiarse; quiere decir que cada paso del gobierno va acompañado de un paso de los ciudadanos, quienes nos exigen, fiscalizan nuestro trabajo y nuestros resultados, pero que asumen la responsabilidad que les toca.

Nuestro modelo está diseñado para que el esfuerzo de los trabajadores del Ayuntamiento vaya acompañado del empuje y la participación de los cerca de un millón y medio de tapatíos. Así, por ejemplo, barrer completamente la ciudad implicaría que cada uno de nuestros 350 trabajadores de aseo público cubriera 536 mil metros cuadrados de superficie; sin embargo, con la participación de todos, a cada uno de nosotros corresponderían tan sólo 117 metros cuadrados.

Este modelo lo estamos implementando a pesar de las dificultades a las que nos enfrentamos, particularmente en materia presupuestal, pues cuando llegamos al gobierno, encontramos una reducción al gasto público municipal de 23% respecto al ejercicio de 2009. El propio modelo exige trabajar con nuevas premisas; por eso, trabajamos con disciplina presupuestal y austeridad, reduciendo los sueldos de los altos funcionarios e impulsando un programa de ahorro para hacer más con menos, al mismo tiempo que nos solidarizamos con los tapatíos al no elevar las tasas del impuesto predial en 2010, a pesar de la escasez financiera y de que existía un retraso en los pagos equivalente a más de mil millones de pesos.

Con el ahorro generado, destinamos más recursos para los sectores más desprotegidos. A continuación menciono algunas medidas y lo que representaron en ahorros y beneficios para los tapatíos:

1. Redujimos el 10% los sueldos de los funcionarios públicos de primer nivel, así como eliminamos viáticos y otros privilegios, lo cual representó un ahorro por más de 26 millones de pesos.¹
2. Ahorramos en el gasto corriente del municipio, aplicando reducciones en servicios personales, como la cancelación del contrato para celulares de funcionarios, materias y suministros y servicios generales, lo que permitió ahorros de más de 83 millones de pesos², destinados a equipo para hospitales, estancias infantiles, unidades sanitarias, consultorios, parques y jardines, maquinaria para rastro municipal y alumbrado público.
3. Impulsamos una estrategia de recaudación que facilitó el pago con descuentos del 75%, el uso del Tesomóvil en los programas municipales y la ampliación del horario de las recaudadoras, lo que nos representó el aumento en los ingresos propios.
4. Reestructuramos la deuda pública que el Ayuntamiento contrató en 2008, lo que permitirá un ahorro en su servicio de 189 millones de pesos³ durante 2011 y 2012.
5. Se ha evitado el pago por parte del H. Ayuntamiento de Guadalajara derivado de procesos judiciales que ascienden aproximadamente a la cantidad de \$ 677,245,034.

¹ Informe Tesorería Municipal.

² Informe Tesorería Municipal.

³ Información complementaria Tesorería Municipal.

6. Se ha dado certeza jurídica a inmuebles propiedad municipal que en conjunto suman más de 336 hectáreas.

Con esta filosofía de gobierno y con el modelo de gestión implementado, podemos afirmar que Guadalajara está cambiando. El ejemplo más claro de los alcances del modelo está en la Colonia Santa Cecilia, una de las más conflictivas y complejas de la ciudad.

A partir del Programa de Intervención por Objetivos, a través del cual pusimos a prueba nuestro modelo, cada una de las dependencias realizó un diagnóstico sobre los aspectos relacionados con sus áreas, para determinar las condiciones reales en las que se encontraba esta colonia. Con este enfoque multifactorial pudimos detectar y corroborar los problemas de seguridad, alumbrado, pavimentación, así como la falta de servicios de salud, de espacios públicos para la convivencia y, en general, la lejanía de la autoridad municipal.

Con nuestro programa de intervención, hemos trabajado de manera integral para convertir Santa Cecilia en el modelo de la ciudad que merecemos. De esta manera, hemos trabajado en el rescate de espacios públicos, logrando recuperar para los vecinos parques y unidades deportivas; para que nuestros jóvenes tuvieran alternativas en el uso del tiempo libre y para tener un mejor desarrollo, iniciamos macro clases sobre diferentes disciplinas deportivas en las que se han beneficiado 4179⁴ personas y creamos una escuela de box.

Además, abrimos una casa de salud con la que se beneficiará a los vecinos con servicios médicos y medicinas a bajo costo; ofrecimos 242⁵ talleres para generar condiciones de equidad para las mujeres, talleres de educación, para jóvenes, de comercio, así como pavimentación, seguridad y ecología con un total de mil 271⁶ asistentes.

En concreto, elegimos el camino difícil, el que se valora poco pero es el único que vale. Este año, los resultados en Santa Cecilia sólo se mostrarán en obras e inversión, pero la

⁴ Indicador Número de Participantes de las Macro Clases en Santa Cecilia.

⁵ Cursos y Talleres implementados en Santa Cecilia, IMAJ, IMMG, SMAE,SSC,DIF GDL.

⁶ Asistentes a Cursos y Talleres implementados en Santa Cecilia, IMAJ, IMMG, SMAE,SSC,DIF GDL.

verdadera transformación a la que apostamos, la de regenerar el tejido social, se irá observando poco a poco y más allá de los números, cuando los vecinos participen y construyan mejores relaciones, cuando se apropien del espacio público y vivan en una ciudad próspera, humana e incluyente.

II. SOCIEDAD

Desde el inicio, entendimos que el primer paso lo teníamos que dar nosotros. Por eso, decidimos salir de las oficinas para gobernar con los ciudadanos, en los barrios y colonias de la ciudad. De este modo el primer lunes acudimos a la Colonia San Joaquín para escuchar y atender a los ciudadanos; desde entonces hemos llevado a cabo 42⁷ Lunes Contigo en los que personalmente he atendido a 3 340⁸ personas. Nuestro objetivo ha sido conocer de manera directa la problemática comunitaria y resolver cada una de las peticiones recogidas. Acudimos a los barrios y las colonias, a escuelas y mercados, para establecer la relación cercana que requieren y exigen los tapatíos.

A la fecha hemos visitado 42⁹ colonias, 33 escuelas, 38 mercados y dado respuesta positiva a 20 382 peticiones de 22 647¹⁰ recabadas.

El Lunes Contigo es la muestra clara de que en este gobierno entendemos que sólo podremos construir la ciudad que merecemos si caminamos juntos y eliminamos esa falsa barrera entre ciudadanos y gobierno, que sólo aplica para afectos administrativos y de nivel de responsabilidad.

Con este nuevo enfoque, ponemos el acento en el desarrollo del capital social y cultural de nuestra ciudad, para hacer de la ciudad un espacio sustentable y accesible para todos, más seguro y con oportunidades, propicio para la competitividad, la creatividad y el desarrollo.

⁷ Información complementaria Jefatura de Contacto Ciudadano.

⁸ Información complementaria Jefatura de Contacto Ciudadano.

⁹ Información complementaria Jefatura de Contacto Ciudadano.

¹⁰ Indicador Número de Denuncias Captadas en Lunes Contigo.

Hace unas horas acudí ante un grupo representativo de los niños de nuestra ciudad para informarles de los resultados de este gobierno. Orgullosamente, comparto con ustedes que hemos avanzado en cumplir con el protocolo de UNICEF y consolidar Guadalajara como una Ciudad Amiga de la Niñez.

Tal y como señala la Declaración de los Derechos de la Niñez, trabajamos para que nuestros niños y niñas vivan en un ambiente propicio para su desarrollo, se diviertan, tengan salud, educación y una alimentación digna; que sean escuchados y tomados en cuenta como personas.

Para fomentar una cultura cívica de responsabilidad y formar mejores ciudadanos, impulsamos el programa la Ruta de tus Derechos, las Niñas y los Niños Primero; gracias a éste se han visitado 18 escuelas¹¹, con la participación de 12 mil niñas y niños¹². Además sacamos de Palacio Municipal los tradicionales Honores a la Bandera que se realizaban cada lunes para llevarlos a las escuelas, lo que me ha dado la oportunidad de tener contacto con 19,243¹³ niños, de quienes conocí directamente las carencias de sus escuelas para realizar las acciones necesarias con el fin de mejorarlas.

Precisamente para el sano desarrollo de nuestra niñez, hemos atendido a más de 21,563¹⁴ niños, niñas y adolescentes, otorgándoles 38 948¹⁵ servicios. En el área de nutrición se han apoyado a 69 753¹⁶ niños de guarderías, preescolares y primarias con un total de 1,376 531¹⁷ raciones alimenticias y leche.

Además de nuestros niños, hemos impulsado más programas para alcanzar la equidad y generar oportunidades para todos. Cuando llegamos al gobierno encontramos un completo

¹¹ Información complementaria DIF GDL.

¹² Información complementaria DIF GDL.

¹³ Información complementaria Jefatura de Contacto Ciudadano.

¹⁴ Información complementaria DIF GDL.

¹⁵ Información complementaria DIF GDL.

¹⁶ Información complementaria DIF GDL.

¹⁷ Indicador Número de Raciones Alimenticias Otorgadas de Desayunos Fríos y Calientes. Total de Personas Albergadas por Mes.

abandono de los programas para el desarrollo social, por eso nos propusimos impulsar un gobierno cercano, humano y sensible a las necesidades de la gente.

Ejemplo de esto es el Centro Comunitario de Aprendizaje Musical (NUCAM) Lomas del Paraíso, el cual hoy cuenta con un espacio para el aprendizaje de 120 alumnos que tocan en orquesta sinfónica; han tocado en Palacio Municipal. Son niños de muy escasos recursos cuya vida, así como la de sus familias, ha sido transformada por la música. Hace un mes, su Director, el Maestro José Antonio Hernández, viajó a Venezuela gracias a nuestro apoyo, para conocer de cerca el sistema de núcleos de aquel país.

Con satisfacción les informo que gracias a las acciones de nuestros programas en apoyo a grupos vulnerables, hemos proporcionado a la fecha más de un millón y medio de servicios, así como para garantizar la seguridad alimentaria de la población en situación de pobreza y vulnerabilidad, entregamos un total 45 mil¹⁸ despensas que suman aproximadamente 450 mil kilogramos de alimentos.

Con el propósito de saldar la deuda histórica que tenemos con las mujeres, pero sobre todo, con la intención de generar su incorporación plena a cada una de las esferas de la vida, con derechos y oportunidades en condiciones de equidad, estamos impulsando una visión diferente en la perspectiva con la que nuestro gobierno aborda esta problemática.

De esta manera, estamos atacando los problemas más urgentes que enfrentan las mujeres. En materia de violencia doméstica brindamos atención a 3,110¹⁹ mujeres, mediante el programa de Atención Integral a Familias en Situación de Violencia Intrafamiliar, el Centro de Atención Integral a la Violencia Intrafamiliar y el Centro de Mediación Familiar.

En atención a las madres trabajadoras, abordamos su problemática en dos frentes para generar condiciones de equidad. Por un lado, invertimos en microcréditos por más de once

¹⁸ Indicador Número de Despensas Entregadas. Información complementaria Secretaría de Desarrollo Social, DIF GDL.

¹⁹ Informe DIF GDL, IMMG.

millones²⁰ de pesos, que fueron destinados a mujeres, lo que representa una asignación de 70% de este programa. Asimismo en la Feria del Empleo se colocaron 439²¹ mujeres en puestos de nivel directivo hasta operativos.

Entendemos que la ocupación laboral de las jefas de familia está supeditada al apoyo que preste el gobierno con la responsabilidad del cuidado de sus hijos. Es por esto que fortalecimos la política de estancias infantiles con las siguientes acciones:

Estamos construyendo dos estancias infantiles más en Lomas de Polanco y la colonia Federacha, con una inversión de 11,667,000²² pesos, que beneficiará a 500 familias, cifra que representa duplicar la cobertura que se daba con las 10 estancias anteriores; además ampliamos nuestros horarios de atención en 2 de estas estancias.

En materia de salud, para atacar la segunda causa de muerte de las mujeres, se inició el programa de detección oportuna de cáncer cervicouterino, en conjunto con el Colegio de Colposcopia y Tracto Genital Inferior de Occidente y Hospitales Civiles de Guadalajara y la Unidad Móvil del Instituto Municipal de la Mujer, realizando hasta la fecha más de 600²³ revisiones de colposcopia. Asimismo 341 mujeres fueron atendidas en las campañas de detección de osteoporosis implementadas por IMMG.

Gracias a estas revisiones se da paso al tratamiento oportuno de mujeres con ese problema. Con la misma intención, impulsamos también el programa de vacunación contra el virus del papiloma humano en mujeres de entre 9 y 19 años, para promover la eliminación de la pandemia en nuestras mujeres tapatías. Se compraron 5 000 dosis con un valor de 1,950,000²⁴ pesos. Este programa es el único en su tipo, por lo que Guadalajara es el primer municipio de toda Latinoamérica que ofrece esta atención de manera gratuita.

²⁰ Informe Secretaría de Promoción Económica.

²¹ Información complementaria IMMG.

²² Informe de Secretaría de Desarrollo Social.

²³ Informe Secretaría de Servicios Médicos Municipales.

²⁴ Informe Secretaría de Servicios Médicos Municipales.

Éstas son algunas de las acciones más importantes y significativas de este gobierno, pues el servicio público tiene sentido cuando regresamos la sonrisa y la esperanza de vida a nuestras mujeres.

Por otra parte, me da mucho gusto informar que el programa Viernes Social para Ellas ha sido un éxito rotundo por la gran aceptación en cada una de las colonias a las que ha llegado. Dirigido principalmente a las jefas de hogar, busca regalar momentos de alegría y convivencia además de servicios; con éste atendimos a 15,106²⁵ mujeres, que recibieron un total de 16 879 servicios diversos, desde orientación para la salud hasta capacitación para emprender negocios y acceder a microcréditos.

Cuando llegamos al gobierno, nuestros adultos mayores, los tapatíos con alguna discapacidad y los indígenas que viven en el municipio, prácticamente no contaban con el apoyo del gobierno municipal. Por eso, decidimos crear diversos programas que les permitieran tener una vida plena y gozar de todos los derechos.

Apoyamos de manera permanente a 4 030 adultos mayores, además se otorgaron 60 mil transvales a 1 400 adultos mayores. En suma, durante este año hemos realizado 34 836²⁶ servicios mensuales tales como comedor, credencialización, talleres, recreación, promoción de empleo y casas de día. Además mediante la Secretaría de Desarrollo Social hemos atendido y canalizado trámites, informes y apoyos diversos de 36,268²⁷ adultos mayores.

Para apoyar a las personas con alguna discapacidad, firmamos 10 compromisos para resguardar sus derechos en el municipio. Entre las acciones impulsadas, se encuentran el programa de Atención a Personas con Discapacidad, el Centro de Atención Integral para Personas con Discapacidad y el Centro de Atención Municipal Integral para una Vida Digna, con los que otorgamos 12,340²⁸ servicios a un total de 6,428 personas.

²⁵ Indicador Número de Mujeres Atendidas a través del Viernes Social.

²⁶ Indicador Adultos Mayores que Reciben Servicios del DIF.

²⁷ Información complementaria DIF GDL.

²⁸ Información complementaria DIF GDL.

En apoyo a nuestros grupos étnicos, de quienes hemos heredado parte importante de nuestra sabiduría e identidad, en la medida de nuestras atribuciones, hemos impulsado la igualdad de oportunidades de los indígenas y la eliminación de prácticas discriminatorias. Para su desarrollo, otorgamos créditos a la Comunidad Mixteca de la Colonia Ferrocarril para beneficiar a 37 familias. Y se benefició al 100% de los niños en edad escolar con útiles escolares.

Al término de esta administración, queremos que estas comunidades mejoren sustancialmente su calidad de vida; es por ello que, como primera etapa, realizamos un diagnóstico participativo de sus condiciones culturales y socioeconómicas para lograrlo.

La educación es el pilar del desarrollo de cualquier sociedad. Cuando llegamos al gobierno, la ciudad contaba con pocos apoyos por parte del Ayuntamiento, a pesar de que muchos de nuestros niños y jóvenes encuentran serias dificultades para continuar sus estudios.

El compromiso de este gobierno con la educación es tener escolares sanos, que reciban una educación de calidad y que estudien en instalaciones dignas y debidamente equipadas. Hemos asumido este compromiso, no obstante que nuestras obligaciones constitucionales en materia educativa son concurrentes con otros órdenes de gobierno.

Un programa distintivo de este gobierno ha sido el de Primero tu Salud, enfocado a combatir la obesidad infantil y mediante el cual se han censado el peso y la talla de más de 58 mil²⁹ alumnos de 229 escuelas primarias públicas. Conviene destacar que somos el municipio pionero en lanzar un programa de esta naturaleza y que habrá de abarcar a la totalidad de los niños que estudian en esos planteles educativos. Ha arrancado ya la segunda etapa en la que se brinda educación nutricional y ejercicios de activación física con el fin de disminuir el sobrepeso de los niños con este problema alimentario. A partir de ahí y como parte de la educación nutricional, se puede ejercer acciones tendientes a regular los

²⁹ Indicador Número de Alumnos Censados en Primero tu Salud.

alimentos que consumen los niños fuera de los planteles escolares y en sus hogares, siempre en coordinación con los padres de familia.

A través del Programa Escuela de Calidad se apoyó a 99³⁰ planteles educativos de nivel básico en el municipio, beneficiando a una población escolar de más de 34 mil alumnos, con apoyo de un 1,995,000 pesos.

Para la consecución del objetivo de tener escuelas dignas, en 2010 se beneficiaron más de 220³¹ planteles educativos de educación básica con acciones de rehabilitación y mantenimiento mayor (aplicación de pintura e impermeabilizante, así como la renovación de instalaciones eléctricas e hidrosanitarias), y con otros servicios agregados. Conviene destacar que en 11 meses este gobierno rehabilitó 165 planteles más que los que la administración pasada atendió durante tres años.

Para el fin de que los niños tapatíos estudien en instalaciones debidamente equipadas otorgamos 800 computadoras con un costo de 4,240, 000 pesos en 50 escuelas de educación primaria, beneficiando a una población escolar de más de 33 mil alumnos.

Mediante los programas compensatorios se benefició a 4 mil niños y a sus familias con becas equivalentes a un monto total de casi 6 millones de pesos; con el programa Beca Guadalajara apoyamos a los jóvenes de educación secundaria, media superior y superior con más de 3,865,974 de transvales por un monto de 14,884,000 pesos.

Junto con este programa, firmamos con la UNESCO un convenio para participar en su programa de intercambio cultural, a través del cual se han entregado 251³² becas interculturales.

³⁰ Informe Secretaría de Educación Municipal.

³¹ Indicador Planteles Rehabilitados y/o con Servicios Agregados.

³² Informe IMAJ.

Debemos reconocer que nuestra ciudad padece un fuerte rezago en materia de arte y cultura. Cuando llegamos al gobierno, algunos estudios, como la Encuesta Nacional de Prácticas y Consumo Cultural de CONACULTA, mostraban la pobre promoción del arte y la cultura por parte de los gobiernos anteriores, lo que se reflejaba en la poca asistencia a los centros culturales, al teatro y a los museos y la casi nula afición a la lectura de libros, lo que nos colocaba por debajo de la media nacional y muy lejos de ciudades como Monterrey y el Distrito Federal.

Reconocemos en el arte y la cultura el principal motor para lograr el desarrollo integral de las personas y un elemento central para alcanzar la plenitud humana. Por eso, nos dimos a la tarea de impulsar un proyecto en materia cultural que nos sacara de ese rezago y, poco a poco, Guadalajara está cambiando.

Consideramos tres ejes centrales para tener la ciudad que merecemos: el apoyo a nuestra comunidad artística, la generación de públicos y el fortalecimiento de actividades en las colonias de la ciudad.

A nuestra comunidad artística la apoyamos con más de 9 millones pesos a través de diversos programas de la Secretaría de Cultura, lo que representa el 43.13% del presupuesto total de la dependencia.

Las actividades culturales semanales en espacios públicos, en las cuales se han presentado de forma gratuita alrededor de 244 artistas locales y nacionales, han convocado a más de 45 mil personas en 156 ediciones.

Además, realizamos conciertos, como el de Somos 200 Sonrisas y el festival GDL Joven, este último con motivo del Día Mundial de la Juventud, donde se reunieron más de 16 mil jóvenes; asimismo en la Feria de la Fundación y la Fiesta de la Música convocamos a casi 58 mil asistentes.

En lo que respecta al desarrollo comunitario a través de la cultura, por primera vez se ha implementado un programa de atención descentralizada y focalizada a colonias con altos índices de marginación. Con este programa denominado RED Guadalajara, favorecemos el fortalecimiento del tejido social y la creación de nuevos lazos solidarios entre los vecinos. Hasta ahora, de manera semanal, el programa ha atendido a nuestras colonias con 449 eventos a los que han asistido 118,102 ciudadanos de todas las edades.

Los 7 museos municipales se recibieron en estado de abandono y se han sometido a un programa de mantenimiento, limpieza y remozamiento general. Estas transformaciones, aunadas a una mayor calidad de la oferta cultural, permitieron que se lograra el incremento de visitantes siendo de cuatro veces más que en el último año de servicio, lo que significa que a la fecha los museos municipales han recibido más de 150 mil visitantes, con un total de 36 exposiciones. Con los servicios de fomento a lectura y los clubes de tarea atendimos en promedio a 9,582 usuarios mensualmente.

En materia de salud, estamos cambiando nuestra ciudad. Cuando llegamos al gobierno, los servicios médicos funcionaban por la inercia y la voluntad de los trabajadores que tienen marcado en su piel el espíritu de servicio; gracias a ellos algunos tapatíos aún tenían la posibilidad de ser atendidos, pues el gobierno anterior poco hizo al respecto y actuó con profunda insensibilidad frente a la necesidad de la gente por recibir servicios de calidad.

Por eso, decidimos concentrar energías para generar un sistema de salud que atendiera a los miles de tapatíos que no tienen acceso a este servicio. De esta manera y después de 27 años, remodelamos el área de urgencias de la Unidad Delgadillo Araujo, incrementando el número de quirófanos de 3 a 4; iniciamos el programa de cirugía ambulatoria e instalamos aire acondicionado con filtros absolutos de grado médico, tipo único en una institución pública del occidente del país, ya que libera 99.99% aire libre de bacterias, entrando en los estándares de calidad nacional e internacional para el programa de cirugía segura. Igualmente concedimos un tomógrafo de 8 cortes de cuarta generación, uno de los más modernos en su especie y siendo a la vez el único de estas características en los hospitales

públicos de la zona metropolitana de Guadalajara. Además de una inversión en infraestructura y equipamiento de más de 4,300,000 pesos.

Para brindar atención médica especializada, remodelamos también el laboratorio de la Unidad Ruiz Sánchez, invirtiendo 370 mil pesos para transformar estas instalaciones en unas de primer nivel, a la altura de cualquier institución de primer mundo.

Asimismo, impulsamos el proyecto de cobertura de salud más ambicioso de los últimos años para la ciudad. En esta época de crisis, las Casas de Salud tienen el propósito de cumplir con uno de los mandatos más importantes de cualquier gobierno: ofrecer servicios de salud a la gente, sin importar su situación social y económica.

De esta manera, para llegar a todos los rincones de la ciudad, con una inversión aproximada 6,857,000 pesos, abrimos Casas de Salud en 40 colonias, con servicio de medicina preventiva y de primer contacto, beneficiando a más de 400 mil usuarios potenciales. Al día de hoy hemos otorgado más de 30 mil³³ consultas, de las cuales el 75% han sido proporcionadas a personas de la tercera edad y menores de 10 años.

En mi toma de protesta, muchos dudaron del compromiso de abrir 40 casas de salud y hoy puedo decir con satisfacción que cumplimos; Guadalajara ya tiene 40 casas de salud.

Además, el Sistema DIF Guadalajara realizó 147,185³⁴ servicios, entre exámenes de laboratorio, vacunas, atención médica, odontológica y psicológica.

De manera específica y luego de que en 2009 el dengue provocó en Guadalajara una emergencia sanitaria sin precedentes, para este año diseñamos una estrategia para prevenir y atacar la enfermedad con el Programa Municipal de Lucha contra el Dengue; así, de los 1 517³⁵ casos documentados del año pasado, este año redujimos la incidencia en más del

³³ Indicador Casas de la Salud en Operación.

³⁴ Información complementaria DIF GDL.

³⁵ Secretaría de Salud Jalisco.

95%, destacando que este año no hubo ninguna defunción por la enfermedad. Esto implicó fumigar más de 150 mil³⁶ hogares, beneficiando a cerca de 900 mil personas, con una inversión de 700 mil pesos en equipo y materiales.

A pesar de que Guadalajara es el sexto municipio del país con más casos de VIH-SIDA, el municipio no contaba con ninguna área de atención; en respuesta a este padecimiento y en coordinación con el Consejo Estatal para la prevención del SIDA se conformó exitosamente el comité municipal COMUSIDA-Guadalajara.

En este gobierno entendemos la importancia de la actividad física para conservar un estado saludable, por lo que impulsamos una serie de acciones y programas para fomentar la práctica del deporte y combatir la obesidad, uno de los peores males de salud de la actualidad.

Por eso, a través de COMUDE se implementó el programa Activación Física, que incluye 3 acciones principales:

1. *Actívate libre*, que consiste en macro clases en espacios abiertos, como parques principalmente. Con esto se ha beneficiado a más 17,000³⁷ personas adultas y de la tercera edad.
2. *Colonia activa* es un programa que cuenta con una serie de actividades físico deportivas que se desarrollan en 38³⁸ colonias de Guadalajara con una participación de más 13 mil³⁹ personas.
3. *Moviendo a los Niños de Guadalajara*, cuyo fin es combatir la obesidad de la población infantil tapatía, activando a más de 3 mil pequeños. Esta acción fue

³⁶ Información complementaria Secretaría de Servicios Médicos.

³⁷ Información complementaria COMUDE GDL.

³⁸ Indicador Número de Colonias Participantes en Eventos del COMUDE.

³⁹ Indicador Número de Participantes en los Eventos de Colonias.

acompañada del Censo de más de 50 mil alumnos en 195 escuelas, con lo que Guadalajara se ha convertido en el primer municipio en el país que ha censado a la población infantil con el fin de detectar problemas de sobrepeso. Aunado a ello, se brinda educación nutricional a los niños que reportan esta situación de salud. Reitero que en esta materia, Guadalajara es vanguardia en el país.

Por otro lado, pendientes de las necesidades de recreación y salud física y mental de los tapatíos, se organizaron más de 25 eventos masivos y el festival olímpico municipal, en los que participaron más de 57 mil deportistas nacionales e internacionales.

Además, ampliamos las sedes y disciplinas en nuestras Escuelas Deportivas, beneficiando a 2 100⁴⁰ niños y jóvenes.

En el mismo objetivo de cumplir el mandato de desarrollo de nuestra infancia, hemos recuperado espacios públicos, para otorgarles áreas recreativas que fomenten su sano desarrollo y esparcimiento, sumando 41⁴¹ unidades deportivas remozadas, con una inversión de 988,184 pesos, y de ellas, 19 cuentan con un programa deportivo.

La seguridad ciudadana es uno de los temas más sentidos y complejos, no sólo de la ciudad sino del país, un problema que duele, preocupa e indigna a todos. Resultaría demagógico abordar este tema sin reconocer que se trata de una batalla difícil, que la violencia y la inseguridad están permeando prácticamente todos los espacios de nuestras vidas.

Cuando llegamos al gobierno, la situación del país y de la ciudad ya era crítica y entendimos que era necesario impulsar estrategias distintas, más inteligentes, contundentes y firmes por parte de la autoridad y en todos sus niveles. Enfrentar esta tarea requiere de la atención absoluta de todos y no se debe utilizar como tema para desgastar ni para eludir

⁴⁰ Indicador Número de Participantes en Copas Municipales al Año.

⁴¹ Indicador Número de Unidades Deportivas y Gimnasios Remozados.

responsabilidad; tampoco se puede actuar con oportunismo. Este tema reclama soluciones y resultados, por lo que ha representado uno de los mayores retos para nuestro gobierno.

Entendemos este problema como consecuencia de múltiples factores, por lo que implica también un abordaje múltiple: desde la generación de oportunidades para los que menos tienen, la oferta de educación para nuestros jóvenes, el ataque frontal a la corrupción, la depuración de las corporaciones policíacas y, en definitiva, la coordinación de esfuerzos entre los diferentes niveles de gobierno, sin que esto implique la violación a la autonomía del municipio. Por estas razones, reitero mi rechazo total a la propuesta de mando único. Sí a la coordinación, no a la subordinación.

Por eso, partiendo de nuestro modelo de gobierno, de cercanía, participación y corresponsabilidad, además de las acciones indirectas que alejan a los jóvenes de las garras de la delincuencia, impulsamos la policía de proximidad para la prevención de los delitos y realizamos más de 1, 800 acciones preventivas; brindamos pláticas y talleres de prevención a casi 13,000 vecinos en alerta correspondientes a 163⁴² colonias y, de igual forma, se impartieron talleres y pláticas de prevención del delito a 1,850 vecinos de otros 245 barrios y colonias de la ciudad.

Asimismo se conformaron 228 comités dentro del programa Escuela Segura, se capacitó a 184,911⁴³ alumnos en materias de prevención del delito y de protección civil y se realizaron 172 simulacros en planteles escolares.⁴⁴

En materia de infraestructura y tecnología de punta, por primera vez Guadalajara cuenta con un Centro de Comunicación y Observación Electrónica, que integra 105 cámaras de video vigilancia y una cobertura en 45 colonias de la ciudad; se encuentra en proceso la instalación de otras 36 cámaras en el Centro Histórico.

⁴² Información complementaria Secretaría de Seguridad Ciudadana.

⁴³ Informe Seguridad Pública.

⁴⁴ Informe Seguridad Pública.

Al inicio de la administración encontramos más de un centenar de locales abandonados, que en otro tiempo se habían utilizado como Módulos de Seguridad. Por ello nos dimos a la tarea de rehabilitar 32 espacios ubicados estratégicamente para instalar los Módulos de Primer Contacto, con Policía, Bomberos y Paramédicos de Protección Civil, 9 de los cuales ya están operando junto a otros 4 Módulos de Seguridad con presencia policial cerca de escuelas, mercados y parques.

A través de estos Módulos, brindamos más de 5 mil servicios de emergencia, protección y atención oportuna en 73 colonias de Guadalajara, reduciendo el tiempo de atención promedio de 7 a 4 minutos; durante los próximos días se instalarán 5 de los 12 Módulos Móviles contemplados en el Centro Histórico, para brindar una respuesta oportuna a través de la Policía Turística.

Con labor de inteligencia previa, se realizó la Operación LINCE para inhibir la compra-venta de autopartes en la zona de la antigua central camionera, acción coordinada con autoridades como el SAT, la PGR y la Procuraduría Estatal, con la que se atacó por primera vez un área que gozaba de total impunidad y se logró dar certeza al desarrollo del comercio formal en Los Ángeles y 5 de Febrero.

La Policía puso en marcha otros siete operativos a favor de la ciudadanía: en la Colonia Insurgentes, contra la venta de vehículos en la vía pública; la Operación Rescate contra la prostitución infantil; las brigadas Cien Manos Limpias para borrar el graffiti en Santa Cecilia y el primer cuadro; las jornadas antipandillas; el operativo Centro Digno en coordinación con el Comité de Seguridad del Centro Histórico, por último, son destacables las Columnas de Seguridad, integradas por unidades federales, estatales y municipales, que permitieron inhibir los delitos en las zonas más conflictivas y realizaron más de 9 376 revisiones precautorias a vehículos y personas, sin que hasta la fecha se haya registrado alguna queja por ese concepto ante Derechos Humanos.

Con reducido equipo y presupuesto, la corporación arrestó y puso a disposición de las autoridades en los últimos 11 meses a 34,502⁴⁵ personas, de las cuales 24,065 se remitieron a Justicia Municipal por faltas administrativas, 6,689 fueron puestas a disposición del fuero común y 3 748 comparecieron ante el fuero federal.

Por los delitos de robo a personas, robo a casa-habitación, robo de auto partes, robo de vehículos y robo a negocio, la corporación detuvo y remitió ante el Ministerio Público a más de 3 362 sujetos en lo que va del año.

De igual manera se ha logrado la recuperación de 2,486 vehículos robados, de los cuales 2 108 habían sido reportados a las cabinas de radio y 285 contaban con averiguación previa ante la Procuraduría de Justicia. Se han asegurado más de 300 armas cortas y largas, con lo que se pretende lograr un mejor entorno para los ciudadanos de Guadalajara y su patrimonio.

En materia de bomberos y protección civil, se realizaron 5,101 servicios de atención a emergencias por desastres naturales, 12,049 inspecciones de seguridad, 4,590 servicios de auxilios en eventos masivos y 13,786 servicios ordinarios para atención de emergencias urbanas.

Es importante hacer notar que la Secretaría de Seguridad Ciudadana, Bomberos y Protección Civil logró saldo blanco en importantes eventos masivos, como las ceremonias del Grito de Independencia, el Desfile del 16 de Septiembre, la Romería de Zapopan, el concierto Jalisco en Vivo en la glorieta Minerva y el desfile de las marionetas Gigantes en el Centro Histórico de la ciudad.

Destacamos que durante este año la Secretaría de Justicia Municipal no recibió ninguna recomendación de la Comisión Estatal de Derechos Humanos. En el caso de la Secretaría de Seguridad Ciudadana se redujo en un 18% el número de quejas por violaciones a los derechos humanos.

⁴⁵ Indicador Número de Remitidos a Procuraduría General de Jalisco.

III.ECONOMÍA

Cuando llegamos al gobierno, encontramos una ciudad que había perdido 20 años en el impulso económico, lo que significó una pérdida de liderazgo en el Estado y en la Zona Metropolitana, pues el número de empresas disminuyó un 20%, la generación de empleos bajó un 20%, el valor agregado se redujo un 22% y en activos fijos netos caímos también un 22%. Además, su productividad se posicionó por debajo de Tlaquepaque, Zapopan y El Salto, que generaron mejores condiciones para captar nuevas inversiones.

Por eso, nos propusimos recuperar la ciudad y recuperar el liderazgo. Nos fijamos la meta de alcanzar 3,250 millones de pesos de nuevas inversiones; al cierre de octubre, la inversión total fue de 4,524⁴⁶ millones de pesos. Con la apertura de nuevas empresas, también logramos que en el mismo periodo se registraran 20,566 nuevos empleos que representan el 34% del total generado en el estado, con lo que Guadalajara se mantiene como el mayor empleador de Jalisco, al alcanzar los 580,072 puestos laborales registrados ante el IMSS.

En este sentido, realizamos también la primera consulta en más de 7 años para definir el vocacionamiento de nuestra ciudad, revisar los planes parciales y definir la Guadalajara que queremos, potencializando en todo momento las nuevas dinámicas socioeconómicas del municipio. En la consulta para la revisión de planes parciales, han participado más de 2 mil habitantes: 300% más que en cualquier otro ejercicio de este tipo que se haya realizado.

Entre otras acciones, brindamos 144⁴⁷ cursos y capacitamos a más de 3406⁴⁸ personas que querían iniciar un negocio. En la Expo Emprende acercamos ofertas laborales a un total de 4200 asistentes, el 21.3% de los cuales recibió una oferta de trabajo.

⁴⁶ Informe Secretaría de Promoción Económica.

⁴⁷ Indicador Número de Cursos de Capacitación a Microempresarios.

⁴⁸ Indicador Número de Microempresarios Capacitados en Temas de Negocios.

Un esfuerzo adicional para elevar el nivel del capital humano ha sido la firma del convenio de adhesión al Sistema Nacional de Certificación de Competencias Laborales: Conocer, destacando que Guadalajara se convirtió en el primer municipio de todo el país en sumarse a este programa, cuyo fin es el reconocimiento de las habilidades de cada trabajador con el respaldo de estándares con validez nacional.

A través de esta estrategia, el Ayuntamiento de Guadalajara promoverá la certificación y la calidad de mano de obra en la ciudad para hacerla más atractiva y captar nuevas inversiones que impactarán en el desarrollo económico y social de sus habitantes.

Iniciamos los trabajos de certificación en diez ramas: restaurantes y hoteles; industrias del calzado, joyería y vestido; industria de construcción y de la transformación; el comercio, el sector inmobiliario y el propio Gobierno Municipal.

En este mismo sentido, gestionamos la firma del convenio de colaboración con la Secretaría de Educación de Jalisco para la formación de emprendedores e incubación de empresas en su versión tecnológica intermedia, dando como resultado el programa Jalisco Emprende, modelo que nos permitirá gestionar recursos federales y de otras instancias internacionales. Por ello se ha apostado firmemente al talento y recursos humanos altamente competitivos, que son la mejor herramienta económica para sortear con éxito cualquier recesión. Cuando el dinero y los capitales se fugan, el talento permanece.

En un esfuerzo sin precedentes, logramos la coordinación de los ocho municipios del área metropolitana con la conformación del Consejo Intermunicipal de Promoción Económica y Turismo, cuyo propósito es generar una agenda común que lleve a concretar acuerdos, proyectos y programas para atender la ciudad desde una misma perspectiva, pues entendemos que el crecimiento de Guadalajara implica y requiere la coordinación con el resto de los municipios de la Zona Metropolitana.

En la mesa de Mejora Regulatoria que encabeza este municipio, avanzamos en la homologación de requisitos para la apertura de giros de tipo A y B, con lo cual generamos certeza jurídica e incentivamos la apertura de negocios en toda el área metropolitana.

Con el programa Tu Negocio Express, se redujo de manera significativa el tiempo para la expedición de licencias en 1115 giros diferentes, por lo que en el 80% de los casos, las licencias municipales se pueden obtener el mismo día. La reducción del tiempo de este trámite ha sido certificado mediante notario público #26 de Zapopan.

Como parte de nuestra política de austeridad, ahorro y recaudación, la Unidad de Estacionamientos registró una recaudación de más de 2,600,000 pesos, lo que representa un incremento del 79%⁴⁹ respecto al año anterior. Al mismo tiempo que regularizamos 49 estacionamientos que se encontraban operando de manera clandestina y abrimos 34 más.

En los 165 tianguis con 39 353 puestos registrados en el municipio, recaudamos 23,718, 037 pesos, superando lo recaudado el año pasado. Además el 25% de los tianguis ya cuentan con áreas destinadas para la recolección de basura y el 38% se han remarcado y balizado.

Guadalajara es ahora reconocida como ciudad líder en la organización de congresos, convenciones, exposiciones y eventos de alcance internacional. Durante 2010 fuimos sede del evento más importante en la historia de la ciudad: la Conferencia Plenipotenciaria de la Unión Internacional de Telecomunicaciones de las Naciones Unidas, a la que acudieron delegados de 192 países.

Eventos de esta envergadura nos permiten asegurar que estamos listos para recibir los Juegos Panamericanos el próximo año. Guadalajara cuenta ya con una plataforma de atención integral a visitantes, para incentivar una mayor derrama económica. Además

⁴⁹ Información complementaria Secretaría de Promoción Económica.

implementamos los nuevos cursos de capacitación: Juegos Panamericanos 2011, Cultura Turística, Calidad en el Servicio y Conoce Guadalajara.

Iniciamos los trabajos como anfitriones de los Juegos Para Panamericanos, que nos llevarán a ser una ciudad incluyente. Se desarrolló el primer estudio para adecuaciones de infraestructura en edificios públicos del centro histórico, se está aplicando el uso de nuevas tecnologías para la atención turística en recorridos y, de igual forma, se elaboraron y distribuyeron manuales de sensibilización sobre los requerimientos de turistas con discapacidad. Paralelamente se realizó el II Congreso de Infraestructura Turística de las Personas con Discapacidad.

IV. TERRITORIO

El programa que mejor refleja la filosofía de este gobierno es el de Sábados Comunitarios, en el que los funcionarios de todos los niveles y dependencias se suman al trabajo comunitario en colaboración con los vecinos de cada colonia. Con este programa hemos recuperado 50 espacios públicos para la convivencia de nuestras familias. Hasta hoy se han realizado 42 Sábados Comunitarios en diversas colonias, beneficiando a más de 170 mil⁵⁰ personas.

Los Sábados Comunitarios son la propuesta de este gobierno para predicar con el ejemplo, pues el planteamiento de la corresponsabilidad exige que seamos los funcionarios quienes demos el primer paso para transformar la ciudad con nuestras manos.

Quiero ser muy claro, lejos de las conclusiones fáciles o malintencionadas, este programa no es ni de promoción ni para la foto: es el lado opuesto de la manera de gobernar de las últimas administraciones, que se enclaustraron en las oficinas y delegaron la responsabilidad en sus trabajadores.

⁵⁰ Informe Secretaría de Desarrollo Social.

La mayor satisfacción de este trabajo y la muestra de que el modelo es un éxito, es que la población se sumara e hiciera suyos los espacios rescatados. El mejor ejemplo es la primera plaza que intervenimos en Analco, que a 11 meses y medio, se mantiene limpia y ordenada gracias al cuidado de los vecinos, quienes se comprometieron cuando integremos el Comité de Defensa del Espacio Público. Aprovecho el momento para felicitar y agradecer a los vecinos de todas las colonias a las que hemos llegado con este programa, porque mantienen y siguen cuidando cada uno de los espacios rescatados.

Además de estos espacios recuperados a través del Sábado Comunitario, nuestro gobierno ha impulsado un programa intenso de recuperación de otros espacios, como son las fuentes, camellones y parques de bolsillo.

Cuando llegamos al gobierno, la imagen de una ciudad jardín se había perdido, las rosas dejaron de florecer y las fuentes estaban apagadas. Hoy todos somos testigos de que la ciudad está recuperando su belleza. Con el programa de rescate integral de fuentes, volvieron a funcionar 101⁵¹ después de labores de reparación, sustitución de equipo, instalaciones eléctricas, iluminación y pintura. Este trabajo tiene además una implicación simbólica, pues incluye la recuperación de las fuentes de: Av. Arcos y Niños Héroe, del reconocido Arquitecto Luis Barragán, así como Las Jícamas, Olímpica y La Normal, entre otras.

Uno de los monumentos de la ciudad de alto valor histórico que nos da identidad es el monumento a la independencia, que desde que fue inaugurado por el Presidente Porfirio Díaz en 1910 no había recibido mantenimiento; durante este año se restauró.

Hicimos el compromiso de habilitar 30 parques de bolsillo; con mucho gusto informo que al día de hoy la Secretaría de Obras Públicas ha recuperado 34 espacios públicos para la recreación infantil y de personas de la tercera edad.

⁵¹ Indicador Número de Fuentes Intervenidas.

Para prevenir las inundaciones se realizaron los desazolves de los principales canales que se encuentran dentro de este municipio, interviniendo de igual manera los 5 vasos reguladores como Balcones del 4, Valentín Gómez Farías, 5 de Mayo, El Deán y Ciénaga de Mata, que nos permiten minimizar las inundaciones.

En este periodo se han renovado más de 1420⁵² metros de líneas de agua potable, 1110 de drenaje pluvial, además de más de 1730 metros en líneas de drenaje sanitario; todo ello con el objetivo de mejorar la calidad de vida de los tapatíos.

En esta materia la obra más solicitada por los ciudadanos era resolver el problema de verter los desechos del rastro municipal con los desechos en la línea sanitaria, por lo que se construyó una línea de alejamiento del rastro municipal, donde se canalizan por separado las aguas del rastro. De esto se benefician las colonias 5 de mayo, Higuierillas, Zona Industrial, Nogalera y Vista Hermosa.

Se han intervenido 40⁵³ de los 91 mercados municipales que tiene Guadalajara, lo que representa una inversión de casi 4 millones⁵⁴ de pesos.

Cuando llegamos al gobierno, la ciudad no contaba con ningún espacio público con conexión a Internet gratuita. Por eso, con el programa GDL Libre los tapatíos tienen acceso a Internet gratuito en 50 plazas y jardines del municipio. Con esta acción, de acuerdo con el ranking de Motorola, Guadalajara es la 5ª ciudad latinoamericana líder en digitalización, mientras que nuestro gobierno ocupa el 3^{er} lugar en el ranking E-Gobierno. De esta manera, los tapatíos nos conectamos al mundo y generamos oportunidades de crecimiento y competitividad.

Otra de las áreas que encontramos sin rumbo cierto y sin una política integral que atacara uno de los grandes problemas de la ciudad, fue la relacionada con el cuidado del medio

⁵² Información complementaria Secretaría de Obras Públicas.

⁵³ Indicador Número de Mercados Intervenidos.

⁵⁴ Informe Secretaría de Promoción Económica.

ambiente, que también funcionaba por inercia y sólo atendiendo a programas que no han detenido el deterioro del entorno. En esta materia, recibimos una ciudad con un atraso de 20 años en políticas ambientales en comparación con ciudades como Distrito Federal, Querétaro, San Luis Potosí o Monterrey, y reprobada, tal como se dio a conocer recientemente por Latin American Green City Index de Economist Intelligence Unit de *The Economist*.

Entendemos que los problemas ecológicos que ponen en riesgo el futuro de nuestro planeta, se alimentan y se comienzan a generar desde el espacio local, por lo que una política que pretende contribuir a la recuperación de nuestro mundo, debe comenzar por atender los problemas locales. Por eso, comenzamos a construir uno de los proyectos más vanguardistas en materia de gestión ambiental municipal y la agenda ambiental correspondiente, lo cual ya ha rendido sus primeros frutos.

Partimos de la premisa de que la educación y la cultura ambiental son la mejor arma para la conservación del planeta y que esta área es donde más se requiere de la corresponsabilidad. Por esta razón llevamos a cabo 126⁵⁵ talleres dirigidos a la población para el cuidado y mantenimiento de áreas verdes, así como para la reducción, reutilización y reciclaje de residuos y elaboración de composta.

Llevamos a cabo el primer Reciclón Guadalajara 2010, donde rompimos record en el ámbito nacional y recolectamos un total de 51⁵⁶ toneladas de residuos electrónicos; en él participaron empresas y familias. Dicho proyecto equivale a un total de 11,503 equipos, y la reducción de casi 308 toneladas de bióxido de carbono que no afectarán la atmósfera.

⁵⁵ Indicador Talleres de Cuidado y Mantenimiento de Áreas Verdes en Santa Cecilia; Indicador Talleres de Reducción, Reúso y Reciclaje en Santa Cecilia; Indicador Talleres sobre Elaboración de Composta en Santa Cecilia.

⁵⁶ Información complementaria Secretaría de Medio Ambiente y Ecología.

Para incrementar la calidad de nuestras áreas verdes, plantamos 5203⁵⁷ árboles, realizado más de 13 mil⁵⁸ podas preventivas; con el objetivo de hacer de Guadalajara una ciudad jardín, en los viveros municipales se produjeron más de 68 mil⁵⁹ plantas de ornato, que embellecieron los principales parques, camellones y plazas de nuestra ciudad.

Además, realizamos más de 2400⁶⁰ verificaciones técnicas a giros potencialmente contaminantes, tanto de control como para el otorgamiento de licencias municipales. Realizamos 8 639⁶¹ inspecciones ambientales a giros comerciales, 2550 más que en 2009.

En la recuperación de espacios dimos mantenimiento a más de 200 mil⁶² m² de áreas verdes, atendimos más de 17 mil m² en jardineras y 11 mil m² de pasto; igualmente, realizamos el desazolve de más de 3 mil rejillas y lavamos más de 31 mil⁶³ m² de pisos.

Con el Sistema Integral Centro Limpio buscamos rescatar nuestro Centro Histórico y transformarlo en un espacio de orgullo para todos. En el mes de noviembre iniciamos la instalación de 10 mil nuevas papeleras, acompañadas de un modelo innovador de gestión y manejo integral de residuos y un trabajo intersecretarial coordinado para recuperar la imagen urbana y calidad de vida del corazón de nuestra ciudad. La campaña de comunicación social de No Manches prepara a la ciudadanía para recibir este ambicioso programa. Preparamos a 80 Eco-Policías y a una nueva Policía Turística, quienes contarán con el apoyo de un Juzgado Móvil que resuelve de manera inmediata las sanciones relativas al reglamento de policía y buen gobierno; cabe mencionar que este juzgado es el primero en su tipo en todo el país.

⁵⁷ Indicador Árboles Plantados.

⁵⁸ Indicador Podas Preventivas en el Arbolado de la Ciudad.

⁵⁹ Indicador Plantas de Ornato y Rosal Producidas en los Viveros Municipales.

⁶⁰ Indicador Verificaciones Técnicas de Carácter Preventivo Realizadas a Giros Potencialmente Contaminantes; Indicador Verificaciones Técnicas Realizadas Previas al Otorgamiento de la Licencia Municipal.

⁶¹ Información complementaria Secretaría de Medio Ambiente y Ecología.

⁶² Indicador Metros Cuadrados de Áreas Verdes Atendidas.

⁶³ Página del Ayuntamiento, *Boletín de Prensa*, 11 de noviembre de 2010.

Se convocó a más de 1800 comerciantes y empresarios del Centro Histórico a una capacitación en normatividad ambiental; acudieron 167. Se hicieron, junto con Inspección y Vigilancia, 1 800 apercibimientos y operativos, que serán permanentes de ahora en adelante para su cumplimiento. Realizamos 594 servicios especiales en el centro, donde se recolectaron más de 27 mil toneladas de residuos en giros establecidos, por barrido manual, mecánico y en recolectores. A partir de hoy, quienes tiren basura en el centro, serán sancionados. La meta es tener el Centro Histórico más limpio del país.

Además, dimos mantenimiento a cada una de las plazas y espacios públicos del Centro Histórico y realizamos una atención integral y multidisciplinaria en ese espacio emblemático, destacando el cambio de imagen y paisaje a todos los jardines de dicha zona.

En materia de salud animal, eliminamos las capturas masivas de perros callejeros conocidas como “razzias”, e incrementamos la esterilización quirúrgica de mascotas caninas y felinas, aumentando el número de cirugías de esterilización en un 85% en relación con los tres años anteriores; es decir, hablamos de 2456⁶⁴ cirugías, lo que duplicó la cifra con respecto al año anterior. Asimismo la vacunación de cachorros pasó de 655 a 929⁶⁵ y la vacunación quintuple de 447 a 772⁶⁶. Lo anterior muestra que los servicios de prevención y atención médica animal se han elevado en un 80%. Actualmente trabajamos en la reforma a la Ley de Protección a los Animales del Municipio de Guadalajara, para que se contemple y sancione el maltrato animal con penas más severas.

Cuando llegamos al gobierno encontramos una ciudad caótica y sin un plan integral de movilidad. Por la urgencia de encontrar solución a este problema, a pesar de que entendemos que se trata de un asunto de largo plazo, aprobamos la elaboración del Plan de Movilidad Urbana Sustentable para la Zona Metropolitana de Guadalajara, que permita distinguir y tomar decisiones que no respondan a coyunturas o intereses particulares.

⁶⁴ Indicador Esterilización de Perros y Gatos para Control de Sobreproducción.

⁶⁵ Indicador Vacuna Cuádruple para Prevención de Enfermedades Zoonóticas.

⁶⁶ Indicador Vacuna Quintuple para Prevención de Enfermedades Zoonóticas.

Con la vista puesta en una solución integral y de largo plazo en materia de movilidad, tomamos una de las decisiones más importantes para el futuro de la ciudad. Después de realizar una consulta pública, de escuchar a los especialistas en un foro organizado por el Ayuntamiento, de evaluar la viabilidad técnica y financiera, así como el impacto ambiental del proyecto, respondimos a la confianza y a la exigencia de los tapatíos de sostener la palabra que empeñamos; por todo esto, dijimos NO a la construcción de la Línea 2 del Macrobús.

Por otra parte, encontramos una falta de mantenimiento y un fuerte desgaste en prácticamente todas las áreas que corresponde atender al gobierno municipal, como la red y el equipo de alumbrado público, que presentaba el 19% de las luminarias apagadas.

Con la política de ahorro que impulsamos, además del ritmo de trabajo que imprimimos, se restableció el servicio en 11,970 luminarias de la ciudad, contando actualmente con el 95% de luminarias encendidas, y sustituimos 1654 de 150W por lámparas con un consumo menor. En el Centro Histórico restablecimos los circuitos que afectaban a 140 lámparas, los cuales reciben el mantenimiento adecuado.

Intervenimos los túneles y pasos a desnivel de forma integral, reconfigurando los circuitos y reduciendo la potencia de las luminarias. Con estas políticas de ahorro se ha disminuido el consumo de 1,490,000 KWH de energía; sumando el pago a menor precio que hacemos a la empresa ENEL y la revisión de la facturación de CFE, en dinero nos da un total de 19,732,000⁶⁷ pesos de ahorro.

Uno de los mayores reclamos que heredamos de las administraciones pasadas fue el mal estado de nuestras calles. De manera específica, cuando llegamos al gobierno, encontramos en el abandono la infraestructura vial que dejó en mal estado el 61% del pavimento de

⁶⁷ Informe Servicios Públicos Municipales.

asfalto, lo que equivale a 5,680,000⁶⁸ m², además de un endeudamiento de 126 millones de pesos en obra pública y suministro de materiales.

Aunque hemos hecho un gran esfuerzo por rescatar nuestras vialidades, todavía no es suficiente, y más cuando enfrentamos resistencias para impulsar acciones que resuelvan el problema a largo plazo. Pero entendemos que por construir la ciudad que merecemos, vale la pena enfrentar esos y otros obstáculos.

Con los recursos presupuestados, pudimos reparar 202 mil baches, esto es, 400 mil⁶⁹ m² de pavimentos en calles y avenidas.

Para cumplir con los ciudadanos, gestionamos 27 millones⁷⁰ de pesos del Fondo de Pavimentación a Municipios, y además del presupuesto municipal se logró destinar para el proyecto de repavimentación con concreto asfáltico la cantidad de 61,284,170⁷¹ pesos, interviniendo 31 vialidades y reparando la carpeta asfáltica de más de 186,000 m². Asimismo cabe destacar la intervención con concreto hidráulico en la avenida Dr. R. Michel y la calle Chícharo, así como la reposición de losas en Rubén Darío y avenida Cozumel.

Pero rescatar la ciudad implica una inversión mucho mayor, por eso presentamos el proyecto de Repavimentación con Concreto Hidráulico, con el cual se busca la rehabilitación de más de 1 millón de m² en 33 calles y avenidas de alto tránsito vehicular y de transporte colectivo. Además del concreto hidráulico, este proyecto incluye el cambio total de la infraestructura hidráulica y sanitaria en todas estas vialidades.

Una vez superado el obstáculo legal interpuesto por la oposición, seguiremos adelante en este proyecto que mejorará la movilidad, incrementará la plusvalía de las propiedades

⁶⁸ Informe Servicios Públicos Municipales.

⁶⁹ Informe Servicios Públicos Municipales.

⁷⁰ Informe Servicios Públicos Municipales.

⁷¹ Informe Servicios Públicos Municipales

privadas, permitirá generar mayor competitividad y mejores condiciones de vida para todos.

TAPATÍOS:

Elegimos el camino más difícil y no me arrepiento, porque poco a poco comenzamos a ver la luz que marca el punto de llegada a ese lugar en donde queremos que esté Guadalajara: una ciudad próspera, amable, hermosa, con un gobierno cercano, responsable e incluyente que genere condiciones para que todos tengan mejores oportunidades.

El camino difícil depara aún muchos retos y obstáculos, que van a exigir todo el esfuerzo, todo el talento y toda la inteligencia de los tapatíos, apoyados en esta nueva forma de gobernar que está contribuyendo a transformar la ciudad. Falta mucho por hacer, pero seguiremos trabajando incansablemente hasta tener la ciudad que merecemos.

La esperanza que nos invadía cuando llegamos al gobierno se mantiene, porque cada vez son más los que se suman a este esfuerzo por transformar Guadalajara. Amas de casa, trabajadores, estudiantes, profesionistas, pensionados, artistas, niños, jóvenes, líderes vecinales, mujeres, obreros, profesores, empresarios; todos y cada uno de los que están aquí, los que nos escuchan a través de los medios de comunicación, los que coinciden y los que se oponen, todos tiene el mérito de los resultados que hemos alcanzado y para todos mi reconocimiento.

Gracias a todos porque Guadalajara está cambiando. Gracias a la oposición y a mis compañeros de partido, a los que se suman a las tareas de gobierno y a quienes las critican, a los que trabajan en cada una de las dependencias de este gobierno y se entregan todos los días.

Gracias a todos los tapatíos por esta oportunidad, por mantener la esperanza en este gobierno. Me queda claro que seguimos en deuda con miles de tapatíos que no tienen

oportunidades y que cotidianamente enfrentan grandes problemas, pero les digo que el camino que elegimos nos llevará a buen puerto.

Les reitero que seguiremos trabajando y les pido que sigamos juntos porque Guadalajara está cambiando.

Muchas gracias

Jorge Aristóteles Sandoval Díaz

Presidente Municipal