



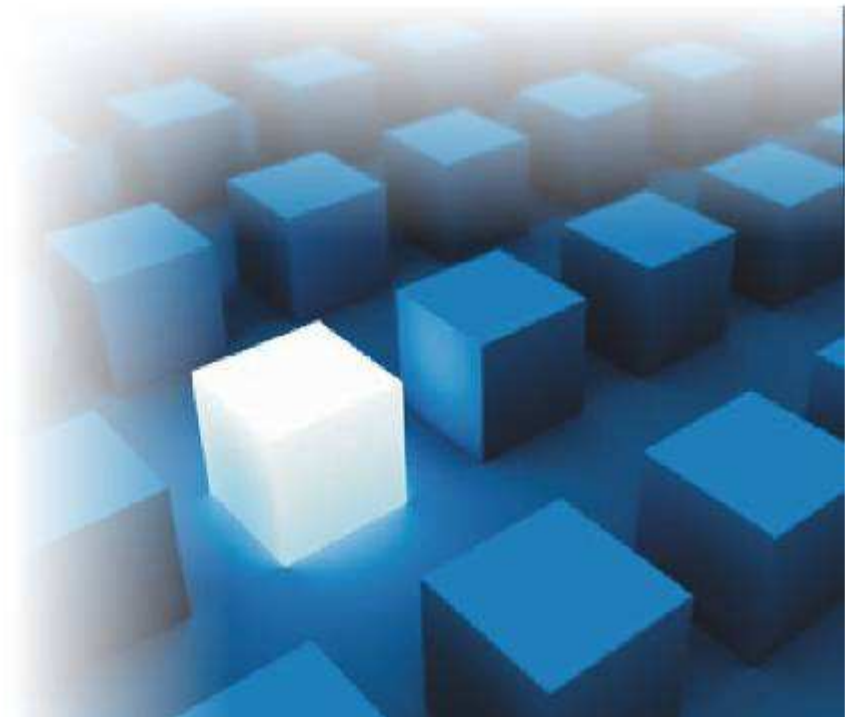
**GUADALAJARA**  
GOBIERNO MUNICIPAL

# POOA

## **Reporte del Programa Operativo Anual 2008**

### **Primer Semestre**

Dirección General de Coordinación y Planeación Municipal





**GUADALAJARA**  
GOBIERNO MUNICIPAL

# Índice

<b>Introducción</b> .....	<b>1</b>
<b>Disposiciones Legales</b> .....	<b>2</b>
<b>Metodología</b> .....	<b>3</b>
<b>Resumen Ejecutivo</b> .....	<b>4</b>
<b>Objetivo del documento</b> .....	<b>5</b>
<b>Gestión 2007-2009</b> .....	<b>6</b>
<b>Presidencia</b> .....	<b>7</b>
<b>Sindicatura</b> .....	<b>8</b>
<b>Secretaría General</b> .....	<b>9</b>
<b>Tesorería</b> .....	<b>10</b>
<b>Dirección General de Coordinación y Planeación</b> .....	<b>11</b>
<b>Recursos Humanos</b> .....	<b>12</b>
<b>Dirección General de Administración</b> .....	<b>13</b>
<b>Dirección General de Obras Públicas</b> .....	<b>14</b>
<b>Dirección General de Servicios Municipales</b> .....	<b>15</b>
<b>Dirección General de Medio Ambiente y Ecología</b> .....	<b>16</b>
<b>Dirección General de Seguridad Pública</b> .....	<b>17</b>
<b>Dirección General de Bomberos y Protección Civil</b> .....	<b>18</b>
<b>Dirección General de Promoción Económica</b> .....	<b>19</b>
<b>Dirección General de Promoción Social</b> .....	<b>20</b>
<b>Dirección General de Servicios Médicos</b> .....	<b>21</b>
<b>Dirección General de Educación</b> .....	<b>22</b>
<b>Dirección General de Cultura</b> .....	<b>23</b>
<b>Dirección General de Innovación</b> .....	<b>24</b>
<b>Contraloría Municipal</b> .....	<b>25</b>
<b>Dirección General de Justicia Municipal</b> .....	<b>26</b>
<b>Cronograma – etapas a seguir</b> .....	<b>27</b>



GUADALAJARA  
GOBIERNO MUNICIPAL

# INTRODUCCIÓN

No podemos entender la planeación municipal sin un marco de seguimiento y evaluación que oriente la gestión municipal a cumplir lo dispuesto en el Plan Municipal de Desarrollo.

Proponemos un marco de evaluación para Guadalajara en tres dimensiones: el desempeño de la gestión municipal, los análisis comparativos y la medición del impacto de las acciones de gobierno en el desarrollo del municipio.



GUADALAJARA  
GOBIERNO MUNICIPAL

# INTRODUCCIÓN

La gestión municipal la evaluamos de dos formas, una transversal y una vertical. La evaluación transversal genera un índice global de desempeño formado por cinco índices derivados de los ejes de la estrategia de desarrollo de este gobierno: Ciudad metropolitana, ordenada, verde, humana y atractiva. A su vez, cada eje tendrá su propio índice, formado por vectores, a partir del cual se establecerá el tablero de control.

La medición vertical, está compuesta por el Programa Operativo Anual (POA), que evalúa el desempeño de las dependencias mediante indicadores de efectividad y eficacia.



GUADALAJARA  
GOBIERNO MUNICIPAL

# INTRODUCCIÓN

Mediante el análisis comparativo buscamos situar a Guadalajara en el contexto de la competitividad mundial con referencia a metrópolis con experiencias y prácticas exitosas, comparando nuestros productos, servicios y trabajo.

El sistema de evaluación está enfocado a fortalecer la transparencia y la rendición de cuentas, por lo que será un elemento fundamental en la consolidación del Sistema de Información Geo-referenciada y un instrumento para la toma de decisiones.



**GUADALAJARA**  
GOBIERNO MUNICIPAL

# Normatividad del POA

## ➤ **REGLAMENTO DE LA LEY DE PLANEACIÓN PARA EL ESTADO DE JALISCO Y SUS MUNICIPIOS**

### **Art. 2**

- **Programa Operativo Anual:** Instrumento que transforma los lineamientos generales de la planeación estatal en objetivos y metas concretas a desarrollar en el corto plazo, definiendo responsables, temporalidad y especialidad de acciones, para lo cual se asignan recursos en función de las disponibilidades y necesidades.

## ➤ **LEY DE PLANEACION PARA EL ESTADO DE JALISCO Y SUS MUNICIPIOS**

**Art. 15 , 18, 20 al 22, 32, 40 y 76.**

## ➤ **REGLAMENTO DE PRESUPUESTO Y EJERCICIO DEL GASTO PÚBLICO PARA EL MUNICIPIO DE GUADALAJARA**

**Art. 24 al 39.**



**GUADALAJARA**  
GOBIERNO MUNICIPAL

## Reglamento de Presupuesto y Ejercicio del Gasto Público para el Municipio de Guadalajara

De conformidad al reglamento anteriormente citado, la Dirección General de Coordinación y Planeación Municipal es la responsable y encargada de la definición y elaboración de los formatos que se utilizarán para la documentación de proyectos, en total apego al Plan Municipal de Desarrollo de conformidad a los siguientes artículos:

Artículo 25. La **Dirección General de Coordinación y Planeación Municipal**, es la responsable y **encargada de la definición y elaboración de los formatos que se utilizarán para la documentación de proyectos**, en total apego al Plan Municipal de Desarrollo, a más tardar el 15 de julio.

Artículo 26. Los Programas Operativos Anuales deben contener:

- I. La naturaleza estratégica o deseable de su realización según el programa de que se trate;
- II. La desagregación en proyectos;
- III. Los objetivos que se pretenden alcanzar;
- IV. La temporalidad de los programas operativos anuales, así como la dignación de las unidades responsables;
- V. Las previsiones del gasto de acuerdo con las partidas presupuestales establecidas en el clasificador por objeto del gasto para la administración pública municipal.

Artículo 27. Los proyectos incluidos en los programas operativos anuales, que formulen las unidades responsables, sean éstos de inversión o de operación, **se deben sujetar a un proceso coordinado y normado por la Tesorería y la Dirección General de Coordinación y Planeación Municipal**, para determinar su alineación con la estructura programática del Plan Municipal de Desarrollo más adecuada.



GUADALAJARA  
GOBIERNO MUNICIPAL

# METODOLOGÍA

**Metas POA:** Evalúa la evolución en el cumplimiento de metas por dependencia según sus programas y proyectos municipales contemplados para 2008. Los rangos utilizados son:

Verde – Bueno..... de 80% en adelante.

Amarillo – Regular..... de 60% a 79.9%.

Rojo – Malo..... menos de 60%.





GUADALAJARA  
GOBIERNO MUNICIPAL

# METODOLOGÍA

Los porcentajes de cumplimiento se promediaron para obtener el avance global conforme a lo programado. Se consideró el porcentaje de avance alcanzado y el ponderado. Este último se obtiene del avance alcanzado en proporción a lo programado. En ese sentido, hay compromisos y metas que en el primer semestre de 2008 no programaron ni obtuvieron avance, pero en los próximos meses sí lo hicieron, por lo que mejorarán el puntaje obtenido tanto por dependencia como a nivel global.



# RESUMEN EJECUTIVO

## Primer Semestre

### AVANCE POR POLÍTICA DEL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

Avances POA conforme a lo programado	Bueno
Avance por Política	Avance
Ciudad Atractiva	bueno
Ciudad Humana	bueno
Ciudad Ordenada	bueno
Ciudad Verde	regular

**Notas:**

El avance ponderado de los 366 compromisos del Programa Operativo Anual es de **81.17%**.

Avance promedio: **55.94%**

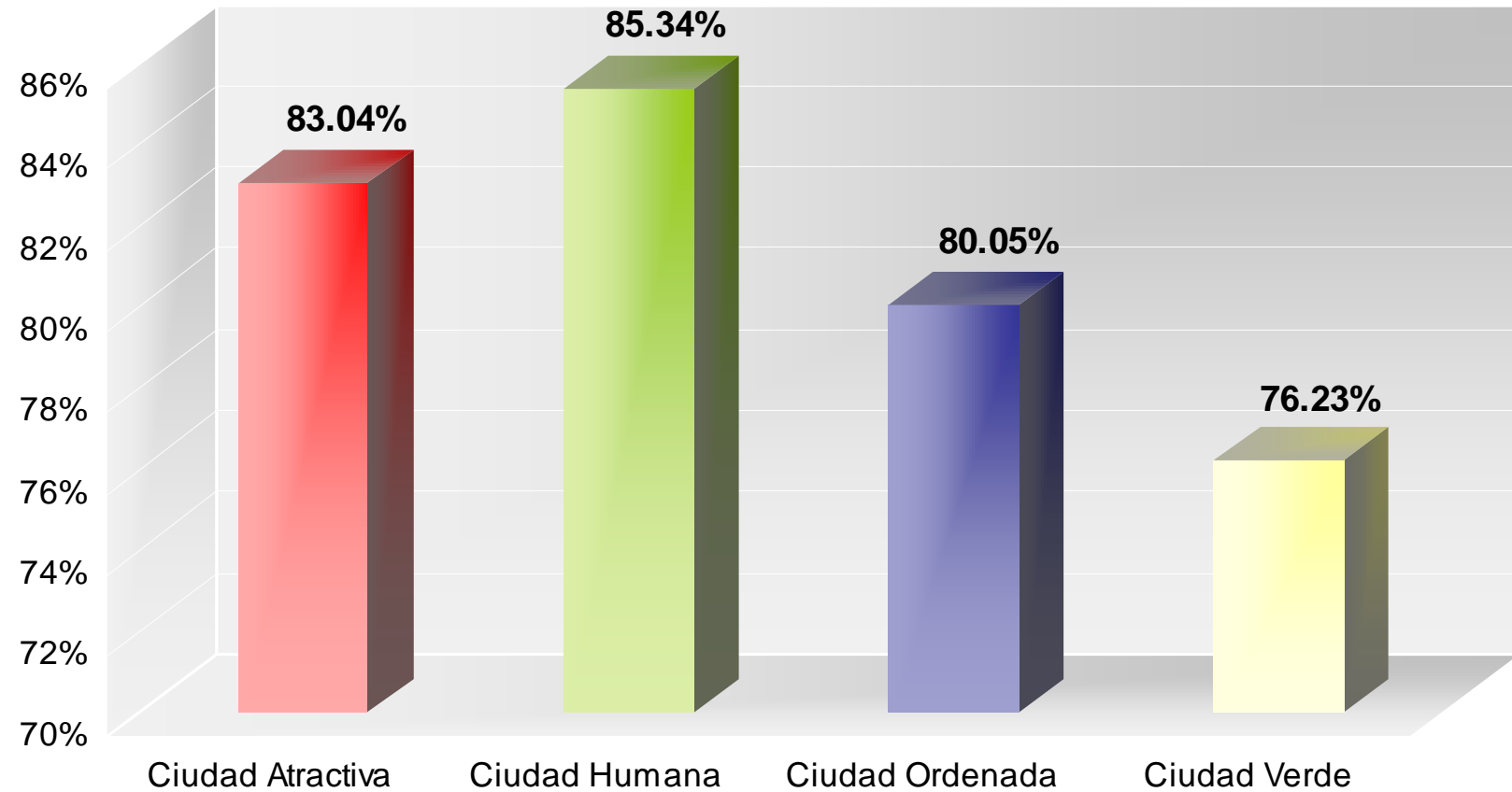


**GUADALAJARA**  
GOBIERNO MUNICIPAL

# RESUMEN EJECUTIVO

## Primer Semestre

### Avances POA por política del Plan Municipal de Desarrollo



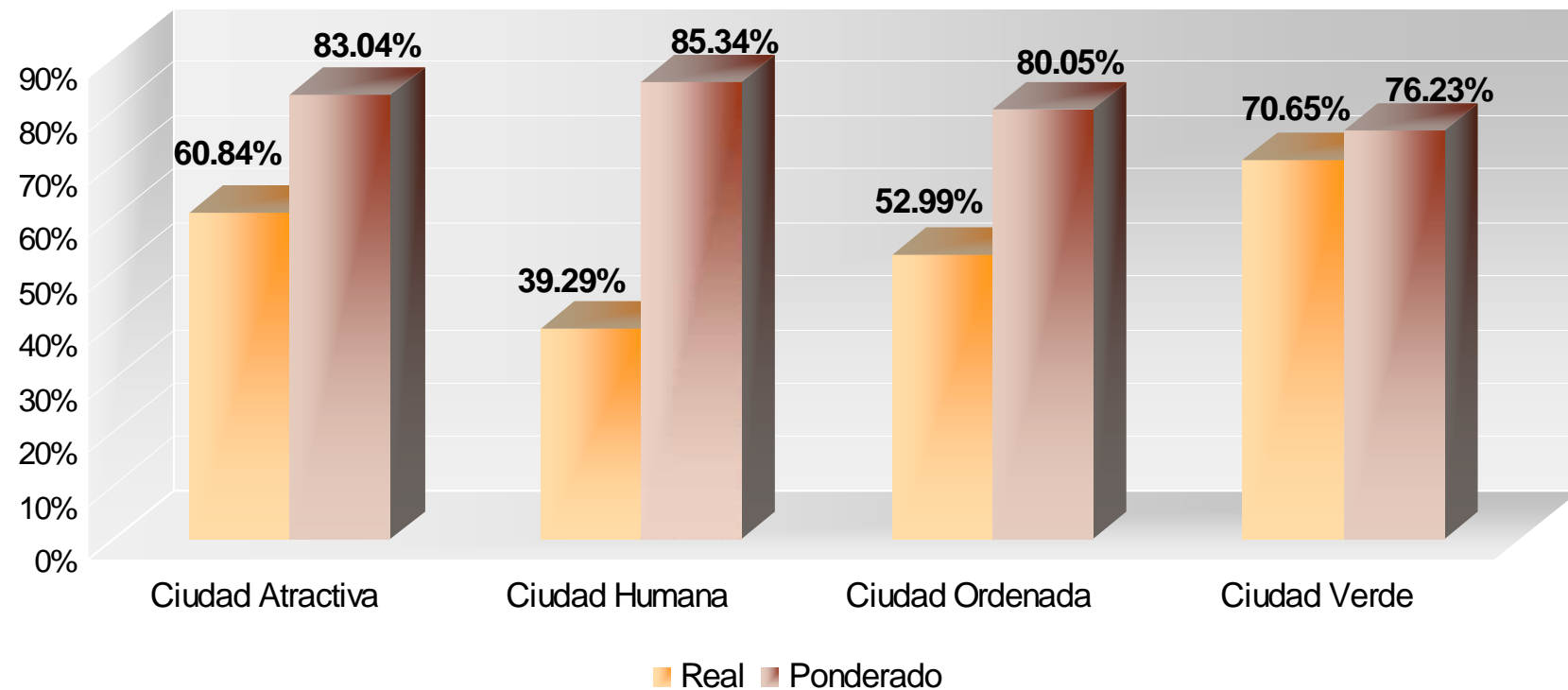


**GUADALAJARA**  
GOBIERNO MUNICIPAL

# RESUMEN EJECUTIVO

## Primer Semestre

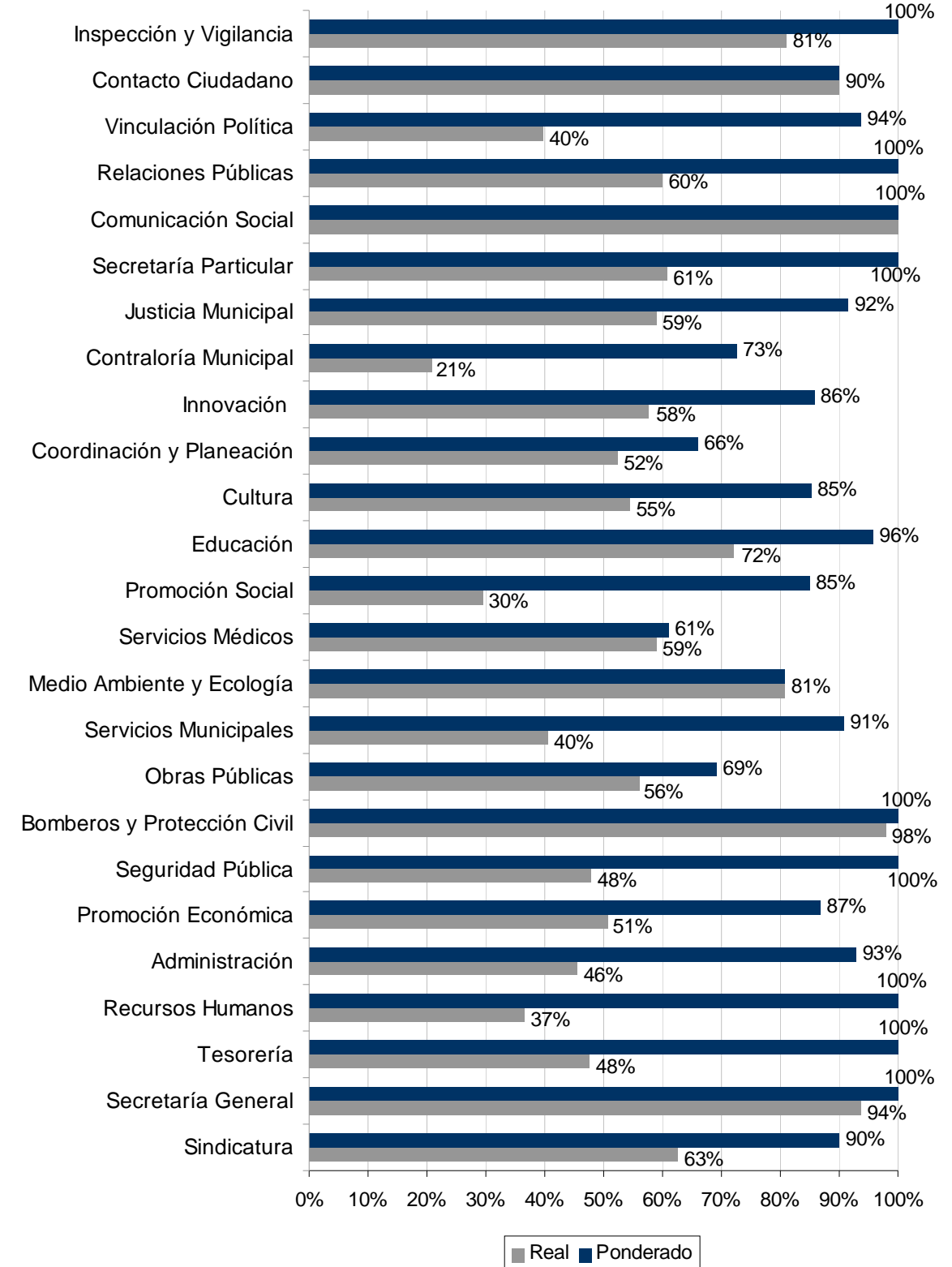
Avances POA (Comparativo Real vs. Ponderado)





**GUADALAJARA**  
GOBIERNO MUNICIPAL

## Comparativo por Dependencia (real vs. ponderado)





GUADALAJARA  
GOBIERNO MUNICIPAL

# Objetivo del documento POA 2008

El presente documento concentra el programa operativo anual (POA) por dependencia municipal del Honorable Ayuntamiento de Guadalajara, Jalisco. Busca constituirse en una herramienta programática que refleje los programas y proyectos estratégicos de la gestión, misma que se complementa con el sistema ADMIN de la Tesorería Municipal, a través del cual se accederá al detalle de partidas, capítulos y del propio comportamiento del gasto corriente de cada dependencia.



**GUADALAJARA**  
GOBIERNO MUNICIPAL

# Gestión 2007 – 2009

## **Visión**

Construir una Guadalajara Metropolitana más ordenada, más verde, más humana y más atractiva.

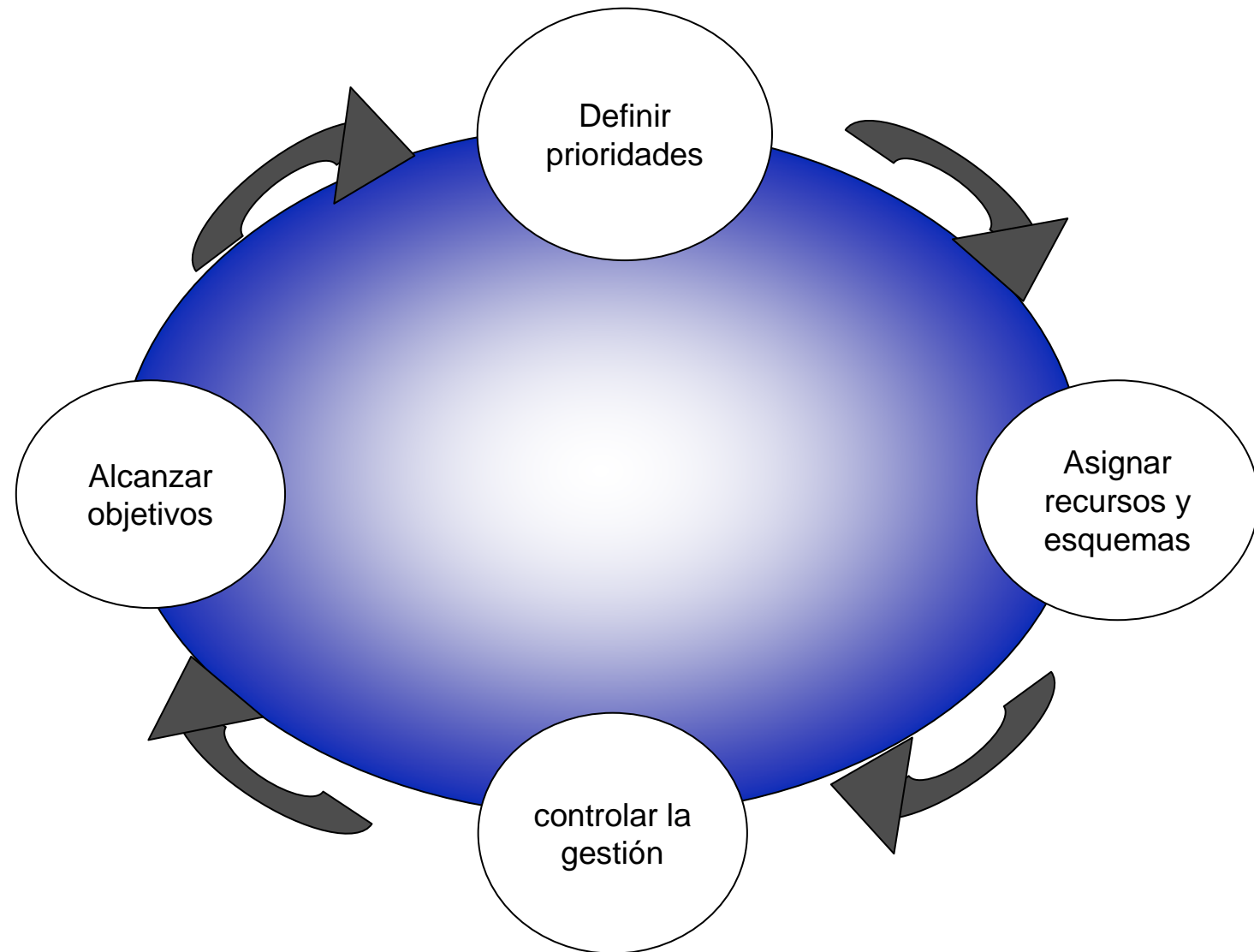
## **Estrategia**

Concentrar los esfuerzos del gobierno en áreas estratégicas del territorio, que permitan acelerar procesos de desarrollo social y económico con alcance metropolitano, a través de la provisión de mejores bienes y servicios públicos.



GUADALAJARA  
GOBIERNO MUNICIPAL

# CICLO PARA LOGRAR UNA GESTIÓN EXITOSA







**GUADALAJARA**  
GOBIERNO MUNICIPAL

# **RESUMEN POR DEPENDENCIA**



**GUADALAJARA**  
GOBIERNO MUNICIPAL

# Presidencia



# Presidencia

## Comunicación Social

### RESUMEN EJECUTIVO

Avances POA conforme a lo programado	Bueno
Proyecto	Avance
Comunicación efectiva con la sociedad.	bueno
Difusión de programas y acciones sociales de este gobierno, en los diferentes medios de comunicación.	bueno

**Notas:**

Metas en POA: 2 (1% del total).

Avance promedio: **100%**. Avance ponderado: **100%**.



# Presidencia

## Contacto Ciudadano

### RESUMEN EJECUTIVO

<b>Avances POA conforme a lo programado</b>	<b>Bueno</b>
Proyecto	Avance
Miércoles Ciudadano.	bueno

**Notas:**

Metas en POA: 1 **(0.3% del total)**, 1 con avance.

Avance promedio: **90%** Avance Ponderado: **90%**.



# Presidencia

## Inspección y Vigilancia

### RESUMEN EJECUTIVO

<b>Avances POA conforme a lo programado</b>	<b>Bueno</b>
<b>Proyecto</b>	<b>Avance</b>
Inspección Integral de la actividad comercial, ambiental y de construcción e imagen urbana.	<b>bueno</b>

**Notas:**

Metas en POA: 1 (**0.3% del total**), 1 con avance.

Avance promedio: **81%** Avance Ponderado: **100%**.



# Presidencia

## Relaciones Públicas

### RESUMEN EJECUTIVO

Avances POA conforme a lo programado	Bueno
Proyecto	Avance
Mejorar la calidad de los eventos institucionales.	bueno
Ampliación de cobertura en la organización y logística de eventos institucionales.	bueno
Mayor cobertura del servicio de la Cocina de la Presidencia Municipal.	bueno

**Notas:**

Metas en POA: 3 **(0.8% del total)**, 3 con avance **(100%)**.

Avance promedio: **60%** Avance Ponderado: **100%**.



# Presidencia

## Vinculación Política

### RESUMEN EJECUTIVO

Avances POA conforme a lo programado	Bueno
Proyecto	Avance
Vinculación Política.	bueno
Análisis Estratégico.	bueno
Elaboración del 2do. Informe de Gobierno.	bueno

**Notas:**

Metas en POA: 3 **(0.8% del total)**, 3 con avance **(100%)**.

Avance promedio: **39.7%** Avance Ponderado: **93.67%**.



# Presidencia

Secretaría Particular

## RESUMEN EJECUTIVO

Avances POA conforme a lo programado	Bueno
Proyecto	Avance
Control y seguimiento de oficios dirigidos al Presidente Municipal.	bueno
Agenda estratégica.	bueno
Sistema de registro.	bueno
Control y seguimiento. .	bueno
Comunicación efectiva.	bueno

### Notas:

Metas en POA: 6 (**1.6% del total**), 6 con avance.

Avance promedio: **60.83%** Avance Ponderado: **100%**.





# Presidencia

## Comunicación Social

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	% Avance Alcanzado	Avance ponderado	Justificación
Ciudad Ordenada	Fortalecimiento de la transparencia y acceso a la información y rendición de cuentas	Comunicación efectiva con la sociedad	Aumentar ó mantener el posicionamiento público positivo del Ayto. de GDL	100%	100%	Se publican diariamente las acciones realizadas por parte del Gobierno Municipal, para consulta ciudadana y de los representantes de los medios masivos de Comunicación
Ciudad Ordenada	Fortalecimiento de la transparencia acceso a la información y rendición de cuentas	Difusión de programas y acciones sociales de este gobierno, en los diferentes medios de comunicación	Realizar (número de spot)	100%	100%	Se le da atención a las peticiones de las diferentes dependencias, para su difusión impresa y en medios electrónicos e impresos de acuerdo a la prioridad requerida. Esto se da por un numero determinado de spots en tele y radio e inserciones de prensa, así
Ciudad Atractiva	Fomento a la inversión y a la competitividad	Estrategia comunicacional: "Guadalajar la ciudad de los Juegos"	Posicionar (x número de proyectos)	0%	No Aplica	No aplica para la dependencia



GUADALAJARA  
GOBIERNO MUNICIPAL

# Presidencia

## Contacto Ciudadano

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	% Avance Alcanzado	Avance ponderado	Justificación
Ciudad Ordenada	Mejora en la atención al ciudadano	Miércoles Ciudadano	Dar respuesta inmediata a los ciudadanos que presenten alguna petición	90%	90%	El empeño en un trato amable hacia el ciudadano es constante, como ejemplo, a partir del día 13 del presente mes, se tuvo que prescindir del uso del sistema del 070 debido al mantenimiento que era necesario aplicar y que fué una cuestión ajena a este Departamento, por lo que no era posible acceder a él, sin embargo y en virtud de que no es posible dejar de prestar este servicio a la ciudadanía, se ideó un sistema alternativo provisional que permitiera seguir brindando sin muchos contratiempos la atención ciudadana.



# Presidencia

## Inspección y Vigilancia

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	% Avance Alcanzado	Avance ponderado	Justificación
Ciudad ordenada	Inspección y vigilancia de ordenamientos públicos municipales	Inspección Integral de la actividad comercial, ambiental y de construcción e imagen urbana	Atender las quejas y reportes de la ciudadanía en forma oportuna (72 hrs.) Aumentar la inspecciones realizadas por las unidades departamentales adscritas a la Dirección de Inspección y Vigilancia en un 15% en comparación con el ejercicio 2007	81%	100%	<p><b>Atención a Quejas y Reportes</b> Días promedio en dar respuesta a Quejas y Reportes : Segundo Trimestre 2007 20 días Segundo Trimestre 2008 8 días Mejora del 60% en relación al año 2007 y en 63% según la meta fijada para el ejercicio 2008.</p> <p><b>ACTAS DE INFRACCIÓN</b> Segundo Trimestre Año 2007 5,858 Segundo Trimestre Año 2008 8,927 Incremento ___ 34%. EQUIVALENTE A 100% SOBRE DE LA META FIJADA. Para el 2008.</p> <p><b>Resultado ponderado de las actividades de nuestra meta 2008: 81%</b></p>



# Presidencia

## Relaciones Públicas

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	% Avance Alcanzado	Avance ponderado	Justificación
Ciudad Ordenada	Operación de la administración	Mejorar la calidad de los eventos institucionales	Lograr una mejor calidad en la organización, logística y atención de los eventos	60%	100%	Atención a Presidente Municipal, regidores y funcionarios en reuniones de trabajo, eventos especiales (comidas, desayunos y cenas), ruedas de prensa, firmas de convenios, sesiones de ayuntamiento y eventos en general. Avanzadas del Presidente Municipal y Miércoles Ciudadano.
Ciudad Ordenada	Operación de la administración	Ampliación de cobertura en la organización y logística de eventos institucionales	1,200 eventos organizados, supervisados y atendidos por esta dirección	66%	100%	Se han supervisado, organizado y atendido hasta ahora el 66.1% de los eventos meta.
Ciudad Ordenada	Operación de la administración	Mayor cobertura del servicio de la Cocina de la Presidencia Municipal	8,000 personas atendidas por la cocina de presidencia entre funcionarios e invitados especiales	53.40%	100%	Servicio de alimentación (desayuno y comida) a funcionarios de la actual administración, así como servicio de preparación de alimentos para eventos especiales (desayunos especiales y comidas especiales)



GUADALAJARA  
GOBIERNO MUNICIPAL

# Presidencia

## Vinculación Política

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	% Avance Alcanzado	Avance ponderado	Justificación
Ciudad Ordenada	Fortalecimiento de la transparencia, acceso a la información y rendición de cuentas	Vinculación Política	Generar 100 encuentros con instancias municipales, metropolitanas, estatales, federales y/o sociales.	54%	93%	se han generado mas reuniones entre Organismos de la Sociedad Civil INTP y distintas dependencias del Ayuntamiento Discutir consensar, y definir criterios tecnicos para la Ciclovias en Federalismo
Ciudad Ordenada	Fortalecimiento de la transparencia, acceso a la información y rendición de cuentas	Análisis Estratégico	Elaborar 144 discursos para los diferentes eventos	58%	100%	Bajo la Agenda Publica se rige la elaboracion de los discursos del Presidente Municipal
Ciudad Ordenada	Fortalecimiento de la transparencia, acceso a la información y rendición de cuentas	Elaboración del 2do. Informe de Gobierno	Publicar 1000 documentos y presentarlos en línea	7%	88%	



# Presidencia

## Secretaría Particular

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	% Avance Alcanzado	Avance ponderado	Justificación
Ciudad Ordenada	Fortalecimiento de la Transparencia acceso a la información y rendición de cuentas	Control y seguimiento de oficios dirigidos al Presidente Municipal	Responder en tiempo y forma el 100% de oficios dirigidos al Presidente Municipal	75%	100%	100% de cumplimiento en invitaciones y 50% de documentación, tanto interna como externa.
Ciudad Ordenada	Coordinación, ejecución y programación de la Agenda Estratégica del Presidente Municipal	Agenda estratégica	Atención a los 5 ejes rectores del Plan Municipal de Desarrollo, a través de la Agenda Estratégica.	70%	100%	Se implementó la Agenda llevada de la mano con cada uno de las estrategias del PMD y la Agenda Común. Así, de esa forma, se administra la Agenda conforme a los ejes estratégicos de este Gobierno.
Ciudad Ordenada	Seguimiento, Evaluación y Análisis	Sistema de registro	Renovar aplicación informática Sistema de Gestión.	50%	100%	La aplicación está lista, sólo requiere implementarse.
Ciudad Ordenada	Fortalecimiento y Estrategia de Opinión, Imagen, Eventos Públicos y Relaciones Públicas.	Control y seguimiento	Asegurar que en todos los eventos del Presidente Municipal, se represente a la ciudad de Guadalajara como líder en la región y sede de los Juegos Panamericanos.	80%	100%	Con la figura del Jefe de Avanzada se fortalece la imagen del evento, sumado al trabajo de la oficina para generar información estratégica para el Presidente.



GUADALAJARA  
GOBIERNO MUNICIPAL

# Presidencia

## Secretaría Particular

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	% Avance Alcanzado	Avance ponderado	Justificación
Ciudad Ordenada	Fortalecimiento de la Estrategia de Comunicación Social y Ciudadana	Comunicación efectiva	Fortalecer la comunicación interna y externa.	60%	100%	Se ha logrado ordenar la atención a los medios y se ha fortalecido la comunicación entre el Presidente y las dependencias.
Ciudad Ordenada	Sistema de registro de agilización de trámites	Sistema de registro	Desarrollar un mecanismo para el seguimiento de acuerdos y compromisos.	30%	100%	Todo lo que se capta en la oficina y se difunde en medios tiene seguimiento.



**GUADALAJARA**  
GOBIERNO MUNICIPAL

# Sindicatura





# Sindicatura

## RESUMEN EJECUTIVO

Avances POA conforme a lo programado	Bueno
Proyecto	Avance
Operativos especiales de supervisión.	bueno
Promoción y difusión.	bueno
Eficiencia legal.	bueno
Garantizar la operatividad de la Dependencia.	bueno
Seminario de Derecho Policiaco.	bueno

### Notas:

Metas en POA: 5 (**1.4% del total**), 2 con avance.

Avance promedio: **62.6%**. Avance ponderado: **90%**.



# Sindicatura

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	% Avance Alcanzado	Avance ponderado	Justificación
Ciudad Ordenada	Mejora en la atención al ciudadano	Operativos especiales de supervisión	Inhibir los abusos cometidos por los elementos operativos de la D.G.S.P.G. En un 10%	40%	100%	Relizando operativos nocturnos y especiales para el alcance de la meta
Ciudad Ordenada	Mejora en la atención al ciudadano	Promoción y difusión	Realizar 100 Eventos de Promoción y Difusión	40%	100%	No existe una hora y día definido en la que se pueda llevar a cabo la entrevista con el presidente de colonos
Ciudad Ordenada	Adecuación y simplificación del marco regulatorio	Eficiencia legal	Disminuir en un 20% la cantidad erogada por parte del Ayuntamiento mediante sentencias ejecutorias de los juicios de nulidad entablados por parte de los elementos policiacos de la D.G.S.P.G.	83%	100%	Porcentaje proporcional en relacion a la cantidad cubierta en el año 2007.
Ciudad Ordenada	Adecuación y simplificación del marco regulatorio	Garantizar la operatividad de la Dependencia	Implementar al 100 % para este año nuevos mecanismos que permitan reflejar en los indicadores de desempeño datos más precisos sobre el trabajo que realiza la Sindicatura con sus respectivas Direcciones.	100%	100%	Se implemento a partir del mes de Marzo
Ciudad Ordenada	Mejora en la calidad de los servicios municipales	Seminario de Derecho Policiaco	Capacitar a 350 personas	50%	50%	



**GUADALAJARA**  
GOBIERNO MUNICIPAL

# Secretaría General



# Secretaría General

## RESUMEN EJECUTIVO

Avances POA conforme a lo programado	Bueno
Proyecto	Avance
Calidad en la prestación de los servicios municipales que otorga la Secretaría General.	bueno
Calificación de Multas o Infracciones.	bueno
Transparencia gubernamental.	bueno
Mantener la calidad en la prestación de los servicios del Archivo Municipal.	bueno

**Notas:**

Metas en POA: 6 (**1.6% del total**), 6 con avance (100%).

Avance promedio: **93.67%**. Avance ponderado **100%**.



# Secretaría General

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	% Avance Alcanzado	Avance ponderado	Justificación
Ciudad Ordenada	Mejora en la calidad de los servicios municipales	Calidad en la prestación de los servicios municipales que otorga la Secretaría General	Disminuir de 10 a 7 días las notificaciones de los acuerdos, decretos, reformas a reglamentos municipales e iniciativas de Ley.	100%	100%	
Ciudad Ordenada	Mejora en la calidad de los servicios municipales	Calificación de Multas o Infracciones	1. Mantener el tiempo de atención, al calificar las actas en un máximo de 5 minutos. 2. Mantener el tiempo de entrega a la Dirección de Egresos de las actas de infracción originales calificadas en un lapso no mayor a 2 días	100%	100%	
Ciudad Ordenada	Mejora en la calidad de los servicios municipales	Expedición de la Cartilla del Servicio Militar Nacional	Reducir el tiempo de atención en la expedición de cartillas de 25 minutos a 15 minutos	100%	100%	
Ciudad Ordenada	Evaluación de la gestión	Transparencia gubernamental	Mantener la calificación de 90 en evaluaciones externas	100%	100%	
Ciudad Ordenada	Evaluación de la gestión	Mejoramiento de Servicios brindados por el Registro Civil	Reducir el tiempo de atención en la expedición de copias certificadas de 8 a 7 minutos.	100%	100%	
Ciudad Ordenada	Evaluación de la gestión	Mantener la calidad en la prestación de los servicios del Archivo Municipal	Mantener el 100% la atención a los usuarios que nos visitan y la digitalización de 45,000 imágenes y documentos.	62%	100%	



**GUADALAJARA**  
GOBIERNO MUNICIPAL

# Tesorería



# Tesorería

## RESUMEN EJECUTIVO

Avances POA conforme a lo programado	Bueno
Proyecto	Avance
Modernización Catastral.	bueno
Automatización de la recaudación.	bueno
Modernización de los centros de recaudación.	bueno
Modernización integral de la Tesorería Municipal.	bueno
Manejo eficiente de la Hacienda Municipal.	bueno

### Notas:

Metas en POA: **27 (7.4% del total)**, todas con avance.

Avance promedio: **47.72%**. Avance ponderado: **100%**.



# Tesorería

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	% Avance Alcanzado	Avance ponderado	Justificación
Ciudad Ordenada	Manejo eficiente de la hacienda municipal	Pago de Honorarios de Ejecutores Fiscales	Captación de mayores Ingresos 200,000 Notificaciones	100%	100%	
Ciudad Ordenada	Manejo eficiente de la hacienda municipal	Especialización en administración pública y financiera	Contar personal profesional especializado en Hacienda Pública Municipal Acciones, seguimiento de asuntos, propuestas de mejoramiento de procesos, propuestas documentales. Falta cuantificar	90%	100%	
Ciudad Ordenada	Manejo eficiente de la hacienda municipal	Manejo eficiente de la Hacienda Municipal	Captar los ingresos proyectados en el presupuesto 2008 Porcentaje de Incremento de la recaudación Falta cuantificar	39%	100%	
Ciudad Ordenada	Manejo eficiente de la hacienda municipal	Modernización Catastral	Estandarización de la información para su mejor explotación por parte de todas las dependencias del Municipio Equipos actualizados y/o adquiridos Falta cuantificar	39%	100%	
Ciudad Ordenada	Manejo eficiente de la hacienda municipal	Servicios bancarios, financieros, seguros y fianzas	Disponibilidad de apoyo bancario y de valores Disponibilidad de servicios bancarios Falta cuantificar	60%	100%	
Ciudad Ordenada	Manejo eficiente de la hacienda municipal	Observar la racionalización y responsabilidad en el gasto publico	Garantizar la operación de la dependencia Administración eficiente de los recursos Falta cuantificar	21%	100%	
Ciudad Ordenada	Manejo eficiente de la hacienda municipal	Automatización de la recaudación	Incrementar la recaudación municipal 50 equipos en operación	34%	100%	





# Tesorería

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	% Avance Alcanzado	Avance ponderado	Justificación
Ciudad Ordenada	Manejo eficiente de la hacienda municipal	Indemnizaciones	Atención y pago del total de eventos o siniestros que Jurídica Municipal determine como procedentes 100%, pago de eventos procedentes	100%	100%	
Ciudad Ordenada	Manejo eficiente de la hacienda municipal	Deuda pública y ADEFAs	Cumplir en tiempo y forma con los compromisos pactados No caer en moratoria Falta cuantificar	98%	100%	
Ciudad Ordenada	Manejo eficiente de la hacienda municipal	Participaciones al Estado y Federación por multas federales no fiscales	Atención y pago del total de eventos o siniestros que Jurídica Municipal determine como procedentes 100%, pago de eventos procedentes	33%	100%	
Ciudad Ordenada	Manejo eficiente de la Hacienda Municipal	Integración y actualización de cuentas catastrales	Registro, control e integración de predios Actualización de cuentas	30%	100%	
Ciudad Ordenada	Manejo eficiente de la hacienda municipal	Racionalización y responsabilidad en el gasto público	Garantizar la operación de la dependencia Gasto Irreductibles Falta cuantificar	48%	100%	
Ciudad Ordenada	Manejo eficiente de la hacienda municipal	Racionalización y responsabilidad en la aplicación del gasto público	Entrega de la Cuenta Publica del Municipio Entrega 12 cuentas	32%	100%	
Ciudad Ordenada	Manejo eficiente de la hacienda municipal	Modernización de los centros de recaudación	Incrementar la recaudación municipal Total de instalaciones remodeladas y/o equipadas Falta cuantificar	27%	100%	
Ciudad Ordenada	Manejo eficiente de la hacienda municipal	Renovación de imagen institucional	Integrar la imagen municipal de 20 centros de recaudación	28%	100%	
Ciudad Ordenada	Manejo eficiente de la hacienda municipal	Racionalización y responsabilidad en el ingreso y gasto público	Revisión de los movimientos de ingresos y gastos de las dependencias municipales Porcentaje Falta cuantificar	28%	100%	



# Tesorería

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	% Avance Alcanzado	Avance ponderado	Justificación
Ciudad Ordenada	Manejo eficiente de la hacienda municipal	Racionalización y responsabilidad en la administración de la Hacienda Municipal	Cumplir con la normatividad de la Hacienda Municipal Finanzas sanas Falta cuantificar	63%	100%	
Ciudad Ordenada	Manejo eficiente de la Hacienda Municipal	Servicios de informática	Actualización integral de los registros Porcentaje 100%	35%	100%	
Ciudad Ordenada	Manejo eficiente de la hacienda municipal	Proyecto de modernización catastral en cuanto al Sistema de Información Territorial	Automatización eficiente de los procesos inmobiliarios, guardando los principios fundamentales de equidad y proporcionalidad, certeza jurídica e integración municipal Incremento en la recaudación por ingresos inmobiliarios Falta cuantificar	27%	100%	
Ciudad Ordenada	Manejo eficiente de la hacienda municipal	Entrega al contribuyente de estado de cuenta predial domiciliado	Captación de mayores Ingresos 200,000 recibos por entregar	8%	100%	
Ciudad Ordenada	Manejo eficiente de la hacienda municipal	Subsidios y subvenciones	Apoyar a la sociedad a través de estos organismos Total de Subsidios entregados Falta cuantificar	100%	100%	
Ciudad Ordenada	Manejo eficiente de la hacienda municipal	Modernización integral de la Tesorería Municipal	Dotar a la Tesorería de Tecnología de punta y herramientas para cumplir satisfactoriamente con su función Brindar un servicios a las dependencias, contribuyentes y proveedores municipales Falta cuantificar	28%	100%	



GUADALAJARA  
GOBIERNO MUNICIPAL

# Tesorería

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	% Avance Alcanzado	Avance ponderado	Justificación
Ciudad Ordenada	Manejo eficiente de la Hacienda Municipal	Renovación de infraestructura tecnológica	Brindar a la ciudadanía un servicio de calidad sustitución total de los equipos Falta cuantificar	32%	100%	
Ciudad Ordenada	Manejo eficiente de la Hacienda Municipal	Ampliación de Catastro	Conservación y resguardo de documentos que soportan transmisiones y avalúos de inmuebles m2 Falta cuantificar	33%	100%	
Ciudad Ordenada	Manejo eficiente de la hacienda municipal	Dictamen del ejercicio, revisiones trimestrales y pago de las dos calificadoras financieras	Mantener Calificación crediticia favorable Sostener calificación favorable Falta cuantificar	42%	100%	
Ciudad Ordenada	Manejo eficiente de la hacienda municipal	Conectividad con nuevos centros de recaudación	Captación de mayores Ingresos Incorporar 7 centros más	48%	100%	
Ciudad Ordenada	Manejo eficiente de la hacienda municipal	Depuración de padrones	Captación de mayores Ingresos Porcentaje de confiabilidad en padrones Falta cuantificar	65%	100%	



**GUADALAJARA**  
GOBIERNO MUNICIPAL

# Coordinación y Planeación



# Coordinación y Planeación

## RESUMEN EJECUTIVO

Avances POA conforme a lo programado	Regular
Proyecto	Avance
Estudios de percepción sobre la gestión pública municipal.	bueno
Revisar y actualizar el programa y los planes parciales de desarrollo urbano en el 2008.	malo
Plan Maestro de Renovación Urbana de la Villa Panamericana.	bueno
Coordinación del Comité de Inversión Estratégica.	bueno
Proyecto conceptual y ejecutivo para integrar el Sistema Arcos-Minerva-Vía Recreativa-Zona Expiatorio-Zona Obregón.	bueno

### Notas:

Metas en POA: **90 (24.6% del total)**, 83 con avance (**92.22%**).

Avance promedio: **52.26%**. Avance ponderado: **66%**.



# Coordinación y Planeación

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	% Avance Alcanzado	Avance ponderado	Justificación
Ciudad Atractiva	Guadalajara Poniente	Estudios en Cuadrante Vallarta con Proyecto Ejecutivo en Chapultepec	Realizar documento que contiene el Proyecto Ejecutivo	80%	100%	se tuvo que concursar por el monto del proyecto
Ciudad Atractiva	Guadalajara Norte	Proyecto ejecutivo para la rehabilitación de 20 manzanas en Huentitán el Bajo	Realizar documento que contiene el Proyecto Ejecutivo	50%	100%	se tiene un proyecto integral de la zona y se esta diseñando un parque
Ciudad Atractiva	Guadalajara Poniente	Glorieta Minerva	Entregar proyecto ejecutivo para la realización de la obra	100%	100%	Se realizo el anteproyecto y se envio a la Direccción General de Obras Públicas para la elaboración del P.E
Ciudad Atractiva	Guadalajara Panamericana	Proyecto Villa Panamericana	Realizar proyecto ejecutivo para la realización de la obra	100%	100%	Se encuentra ya con los proyectos conceptuales de la denominada Villa Panamericana según alcances del Plan de Trabajo
Ciudad Atractiva	Guadalajara Panamericana	Proyecto Domo San Rafael	Realizar proyecto ejecutivo para la realización de la obra	100%	100%	Se realizo el anteproyecto y se envio a la Direccción General de Obras Públicas para la elaboración del P.E
Ciudad Atractiva	Mejoramiento del Centro Histórico	Santa Mónica	Entrega del proyecto conceptual para la realización del proyecto ejecutivo	100%	100%	Se realizo el anteproyecto y se envio a la Direccción General de Obras Públicas para la elaboración del P.E
Ciudad Atractiva	Mejoramiento del Centro Histórico	Renovación Urbana del Cuadrante Jesús María	Entrega del proyecto conceptual para la realización del proyecto ejecutivo	100%	100%	Se realizo el anteproyecto y se envio a la Direccción General de Obras Públicas para la ejecucion de la obra.



# Coordinación y Planeación

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	% Avance Alcanzado	Avance ponderado	Justificación
Ciudad Atractiva	Mejoramiento del Centro Histórico	Circuito de Renovación Urbana	Recuperar 16,472 m2 de banquetas aprox. del Centro Histórico de Guadalajara,	100%	100%	Se realizó el anteproyecto y se envió a la Dirección General de Obras Públicas para la ejecución de la obra.
Ciudad Atractiva	Mejoramiento del Centro Histórico	Premio Anual a la Conservación a fincas de valor Patrimonial	Incrementar el porcentaje de fincas de valor patrimonial en buen estado.	100%	100%	Se realizó la entrega de 6 Premios y 4 reconocimientos por participación
Ciudad Atractiva	Mejoramiento del Centro Histórico	Implementación del manual de imagen urbana	Asegurar que cumplan con lo dispuesto en el Manual el 100% de proyectos nuevos.	100%	100%	ya se entregó el MIUG
Ciudad Atractiva	Fomento a la inversión y a la competitividad	Plan General para el impulso a la competitividad	Disminuir 10% los tiempos en la expedición de permisos	80%	80%	Ya está funcionando el programa de autoevaluación, la unidad de verificación multifuncional y la remodelación de las instalaciones
Ciudad Atractiva	Guadalajara Norte	Proyecto Ejecutivo andador de la Barranca	Realizar documento que contiene el Proyecto Ejecutivo	50%	100%	ya se contrató el proyecto ejecutivo
Ciudad Atractiva	Vía de la Independencia	Proyecto conceptual y ejecutivo para la intervención en el corredor Calzada Independencia	Realizar documento que contiene el Plan de Gestión y el Proyecto Ejecutivo	75%	100%	ya se inició obra en la zona
Ciudad Atractiva	Guadalajara Poniente	Rehabilitación de la glorieta en Av. Niños Héroes y Arcos	Realizar documento que contiene el Programa de administración de obra	50%	100%	ya se contrató el proyecto ejecutivo



# Coordinación y Planeación

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	% Avance Alcanzado	Avance ponderado	Justificación
Ciudad Atractiva	Promoción Turística	Propuesta y Proyecto Ejecutivo del Museo de la Ciudad y Guadalajara TT	Realizar documento que contiene el Proyecto Ejecutivo	50%	100%	ya se contrato el proyecto ejecutivo
Ciudad Atractiva	Guadalajara Poniente	Proyecto conceptual y ejecutivo del Corredor López Cotilla	Realizar documento que contiene el Proyecto Ejecutivo.	50%	100%	ya se contrato el proyecto ejecutivo
Ciudad Atractiva	Fomento a la inversión y a la competitividad	Atención a promociones de planes parciales de urbanización	Seguimiento de revisión de acuerdo a la Ley de Desarrollo Urbano, se tienen presentados 1 planes a revisión	60%	60%	Se emito dictamen derivado de las observaciones de consulta pública en espera que el particular las incorpore.
Ciudad Atractiva	Vía de la Independencia	Plan de Gestión Urbana y Proyecto Ejecutivo Agua Azul	Realizar documento que contiene el Plan de Gestión y el Proyecto Ejecutivo	25%	100%	se propuso el estudio del proyecto integral a dos consultores
Ciudad Atractiva	Mejoramiento del Centro Histórico	Plan Maestro de Intervención en Centro Histórico	Realizar documento que contiene el Plan de Intervención.	50%	67%	ya se contrato el proyecto ejecutivo
Ciudad Atractiva	Revitalización de espacios comerciales	Proyecto de revitalización de 10 mercados municipales	Realizar documento que contiene la estrategia de revitalización de 10 mercados municipales.	25%	25%	contrato del proyecto de difusión de los mercados
Ciudad Atractiva	Mejoramiento del Centro Histórico	Ventanilla del Centro Histórico	Atender 2200 trámites autorizados, conforme a la normatividad	25%	25%	Se ha realizado la Dictaminacion de manera cotidiana de un total de 350 expediente los cuales corresponde 215 de nuevo ingreso y 135 expedientes de reconsideracion
Ciudad Atractiva	Mejoramiento del Centro Histórico	Integración de información de Inventario en Zonas de Protección al Patrimonio Cultural Urbano Arquitectónico. Perímetro "B".	Incorporar el 100% de la información del perímetro B al sistema.	2%	2%	Para iniciar con los procesos de incorporar la información, se requiere la base de datos de la Secretaría de Cultura del Gobierno del Estado





# Coordinación y Planeación

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	% Avance Alcanzado	Avance ponderado	Justificación
Ciudad Atractiva	Guadalajara Panamericana	Fondo especial para el involucramiento de la ciudadanía en el proyecto panamericano	Establecer un fondo para realizar eventos para beneficio de la ciudad	0%	0%	
Ciudad Atractiva	Guadalajara Poniente	Estudio de impacto vial con Proyecto Ejecutivo en Chapultepec Av. México y Plaza del Arte	Realizar proyecto ejecutivo para la realización de la obra	100%	100%	
Ciudad Humana	Vía Recreativa	Proyecto Ejecutivo Expenal de Oblatos	Realizar documento que contiene el Proyecto Ejecutivo	50%	100%	ya se contrato el proyecto ejecutivo
Ciudad Humana	Guadalajara Oriente	Estudios preliminares y proyecto ejecutivo corredor verde San Jacinto.	Realizar documento que contiene los estudios y el Proyecto Ejecutivo	50%	100%	Se realizará taller el 12 de Julio para socializar las propuestas de red municipal de ciclovías
Ciudad Humana	Guadalajara Sur	Estudios preliminares y proyecto ejecutivo Canal del Sur	Realizar documento que contiene los estudios y el Proyecto Ejecutivo	50%	100%	ya se contrato el proyecto ejecutivo
Ciudad Humana	Guadalajara Oriente	Proyecto Ejecutivo Renovación del Barrio y sistema de áreas verdes de Tetlán	Realizar documento que contiene el Proyecto Ejecutivo	50%	100%	ya se entrego el plan estratégico de la zona y se esta elaborando el proyecto ejecutivo
Ciudad Humana	Vía Recreativa	Proyecto conceptual y ejecutivo para integrar el Sistema Arcos-Minerva-Vía Recreativa-Zona Expiatorio-Zona Obregón	Realizar documento que contiene el proyecto conceptual y ejecutivo.	50%	100%	ya se contrato el proyecto ejecutivo



# Coordinación y Planeación

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	% Avance Alcanzado	Avance ponderado	Justificación
Ciudad Humana	Acceso, desarrollo y promoción de la cultura	Redefinición conceptual y Proyecto Ejecutivo del Teatro de la Ciudad	Realizar documento que contiene el Proyecto Ejecutivo	25%	100%	se propone que el proyecto se haga con inversión privada
Ciudad Humana	Espacios públicos	Plan estratégico y proyecto ejecutivo de revitalización y gestión urbana del Distrito de las Flores (Plan de San Luis-Mezquitán-Parque Alcalde).	Realizar documento que contiene el Plan Estratégico y Proyecto Ejecutivo.	50%	100%	ya se contrato el proyecto ejecutivo
Ciudad Humana	Apoyos para el desarrollo social	Plan Maestro de Renovación Urbana Zona del Hospital Civil	Entrega del proyecto conceptual para la realización del proyecto ejecutivo	30%	30%	Elaboración del Programa Municipal en estudio
Ciudad Humana	Fomento deportivo	Plan Maestro para la reactivación integral de Unidades Deportivas	Realizar documento que contiene el Plan Maestro.	50%	100%	se propone un programa de recuperación de parques con juegos infantiles
Ciudad Humana	Acceso, desarrollo y promoción de la cultura	Estudios para la determinación de proyectos museográficos en Guadalajara norte	Realizar dos propuestas de contenidos temáticos y museográficos para los dos espacios culturales.	50%	50%	Integrar el infobox al museo de la ciudad
Ciudad Humana	Difusión y promoción de la convivencia	Animación de obras en el espacio público y proyectos de gestión urbana integral	Supervisar el 100% de obras nuevas que cuentan con su programa de animación social	10%	10%	propuesta de exponer chapultepec en la galería chapultepec



# Coordinación y Planeación

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	% Avance Alcanzado	Avance ponderado	Justificación
Ciudad Ordenada	Guadalajara Metropolitana	Coordinación interinstitucional para la administración de proyectos	Supervisar el 100% de los proyectos nuevos que fueron presentados a otras dependencias, documentado en minutas y listas de asistencia.	50%	100%	Tanto en la definición de proyectos, como asignación se ha trabajado con las dependencias involucradas
Ciudad Ordenada	Infraestructura y equipamiento	Coordinación del comité de Inversión Estratégica	Realizar cinco sesiones bimestrales del comité de inversión documentadas en minutas y listas de asistencia.	50%	50%	La definición del CAOP en la misma línea del CIE
Ciudad Ordenada	Evaluación de la gestión	Creación del Comité Municipal de Calidad	Instalar y mantener en operación el Comité Municipal de Calidad	100%	100%	Esta operando el Comité Municipal de Calidad.
Ciudad Ordenada	Mejora en la atención al ciudadano	Diseño e instrumentación del Plan General de Mejora al Registro Civil	Mejorar 10% la calidad en la primera línea de contacto del servicio de Registro Público	30%	30%	Se tiene contemplado presentar en la siguiente sesión del Comité Municipal de Calidad la información que se tiene de las 21 oficinas del Registro Civil para dar luz verde a los trabajos de mejora
Ciudad Ordenada	Mejora en la atención al ciudadano	Seguimiento al apoyo en Recaudadoras Municipales	Disminuir 10% tiempos de atención al ciudadano	100%	100%	Se realizaron una serie de propuestas de mejora y algunas de ellas se aplicaron, la más importante fue el proveer de equipo nuevo a las cajeras, lo cual agilizo mucho los movimientos. En entrevistas realizadas a los usuarios la mayoría tiene la percepción de que fue mucho menor el tiempo de atención.
Ciudad Ordenada	Impartición de justicia municipal	Revisión y seguimiento de juicios en materia de desarrollo urbano	Resolución al 100% de los juicios	50%	50%	Seguimiento al proceso de juicio de nulidad del Programa Municipal de Desarrollo Urbano



# Coordinación y Planeación

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	% Avance Alcanzado	Avance ponderado	Justificación
Ciudad Ordenada	Ordenamiento del Uso del Suelo	Estudios Especiales (Análisis de Sitios CRIT, CEAS, UdeG, Equipamiento educativo)	Entrega de estudios especiales para la realización del proyecto ejecutivo Falta cuantificar	100%	100%	Crit, UdeG.
Ciudad Ordenada	Adecuación y simplificación del marco regulatorio	Análisis y generación de nuevas propuestas de reforma a los reglamentos vigentes y leyes en materia de desarrollo urbano municipal	Realizar un reglamento que vaya conforme a las necesidades del municipio.	95%	95%	Propuesta de Reglamento de la Zonificación urbana para del Municipio de Guadalajara en proceso de revisión en la Comisión Edilicia Socioeconómica y Urbana de Planeación
Ciudad Ordenada	Ordenamiento de uso del suelo	Plan Maestro de Renovación Urbana de la Villa Panamericana	Obtener un documento probatorio del Proyecto Alameda	90%	90%	En estudio de analisis y diagnostico del área de intervención de la Villa Panamericana
Ciudad Ordenada	Ordenamiento de uso del suelo	Estudio de Infraestructura Urbana e Imapcto Ambiental de la zona del Parque Morelos	Obtener un documento probatorio del Estudio de Infraestructuras urbanas e Impacto Ambiental	90%	90%	En estudio de analisis y diagnostico del área de intervención de la Villa Panamericana
Ciudad Ordenada	Ordenamiento de uso del suelo	Estudio de Movilidad Urbana de la zona del Parque Morelos	Obtener un documento probatorio del Estudio de Movilidad Urbana	90%	90%	En estudio de analisis y diagnostico del área de intervención de la Villa Panamericana
Ciudad Ordenada	Evaluación de la gestión	Consolidación del Proceso de PPPCE	Que todas las dependencias cuenten con su POA 2008 y lo apliquen.	80%	80%	100% en cuanto a contar con él y 60% en su aplicación
Ciudad Ordenada	Infraestructura y equipamiento	Estudios y proyectos ejecutivos para obras de movilidad urbana	Realizar dos documentos que contienen los proyectos ejecutivos	50%	100%	Impulso de proyectos y acciones en los corredores de movilidad, gestión con la sociedad civil



# Coordinación y Planeación

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	% Avance Alcanzado	Avance ponderado	Justificación
Ciudad Ordenada	Homologación de la normatividad municipal metropolitana	Revisión de contratos y convenios	Realizar la suscripción de convenios intermunicipales que beneficien al Ayuntamiento	70%	70%	Revisión y firma de la primera etapa del convenio del Atlas de Infraestructura Urbana. Esta pendiente la comparación del proyecto firma con las observaciones hechas por la COPLAUR al Regidor Juan Pablo de la Torre, así mismo pendiente la firma por el municipio de Guadalajara.
Ciudad Ordenada	Infraestructura y equipamiento	Estudios y proyectos ejecutivos para obras de inversión social	Realizar cinco documentos que contienen los proyectos ejecutivos	50%	100%	impulsar tres parques más tipo San Jacinto de gran impacto social
Ciudad Ordenada	Evaluación de la gestión	Coordinación del Gabinete	Supervisar el 100% del cumplimiento de los acuerdos validados por el Presidente.	70%	70%	Existe un seguimiento con grado de cumplimiento que reportan las dependencias, pero que aún no tiene forma de validarse
Ciudad Ordenada	Guadalajara Metropolitana	Plan Intermunicipal de Desarrollo (Asociación Intermunicipal)	Elaboración del Plan Intermunicipal de Desarrollo ante los Ayuntamientos para su aprobación.	90%	90%	Elaboración del análisis, diagnóstico, pronóstico, estrategia y programas de acciones.



# Coordinación y Planeación

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	% Avance Alcanzado	Avance ponderado	Justificación
Ciudad Ordenada	Ordenamiento de uso del suelo	Resoluciones de recursos de revisión del dictamen de trazo, usos y destinos específicos derivadas del "Comité para la revisión de recursos en materia de desarrollo urbano"	Emitir resoluciones de recursos de revisión promedio anual 800	54.75%	55%	Revisión de 438 expedientes presentados ante el comité para la revisión de recursos en materia de desarrollo urbano de un estimado de 800 anuales
Ciudad Ordenada	Operación de la administración	Control del Gasto Operativo	Cubrir el 100% de las necesidades diarias de la dependencia y su personal para el funcionamiento adecuado de la misma.	80%	80%	Se instalaron los servicios de teléfono e intranet, así como accesos a internet mismos que aún no se encuentran configurados en un 100% siendo esta la última semana para tal fin. Asimismo se cuenta con suficiente material para el desahogo de los trabajos tales como papelería y consumibles de cómputo. Se sigue contando solo con un vehículo para el desempeño de la mensajería y entregas por lo que atrasa un poco el trabajo.
Ciudad Ordenada	Ordenamiento de uso del suelo	Indicadores de presión de usos de suelo	Zonificación de la ciudad conforme al mayor número de improcedencia a nivel de área urbana en el período julio del 2004 a junio del 2007.	80%	80%	Se han georeferenciado las papeletas, se conformo una base de datos, se desagregaron por grupos de actividades



# Coordinación y Planeación

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	% Avance Alcanzado	Avance ponderado	Justificación
Ciudad Ordenada	Guadalajara Metropolitana	Plan Maestro de la Calzada Independencia	Obtener un Proyecto de Renovación Urbana para la Calzada Independencia	30%	30%	
Ciudad Ordenada	Ordenamiento de uso del suelo	Atención al público para consultas de usos de suelo y asuntos relativos al ordenamiento territorial	Atender 250 consultas en el año.	96.80%	97%	242 atenciones ciudadanas de un estimado de 242 anuales
Ciudad Ordenada	Guadalajara Metropolitana	Cooperación y colaboración nacional e internacional en materia de desarrollo urbano	Realizar cinco acuerdos de cooperación con instituciones académicas ó gobiernos locales	10%	10%	solo se ha incursionado en los temas de urbal, isocarp
Ciudad Ordenada	Evaluación de la gestión	Sondeo de Opinión ciudadana sobre la Calidad de los Servicios Municipales	Obtener un informe semestral cuantificado sobre la percepción ciudadana de los Servicios Municipales para posteriores acciones correctivas.	60%	60%	Se definio a la empresa que va ha realizar el estudio, la cual ya entrego el programa de actividades y la metodología
Ciudad Ordenada	Evaluación de la gestión	Estudios de percepción sobre la gestión pública municipal	Obtener un informe de percepción ciudadana en servicios en un periodo de tiempo	60%	60%	Se definio la empresa que realizara el estudio, misma que ya entrego el programa de actividades y la metodología a utilizar.



# Coordinación y Planeación

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	% Avance Alcanzado	Avance ponderado	Justificación
Ciudad Ordenada	Ordenamiento de uso del suelo	Emisión de dictámenes de trazo usos y destinos, como participantes del comité de ventanilla única	Emisión de dictámenes promedio anual 7000 dictámenes	35.58%	36%	Solicitudes presentadas ante la Ventanilla Única 2477 de 7000 estimadas anuales
Ciudad Ordenada	Evaluación de la gestión	Banco Municipal de Proyectos	Publicar 100 proyectos documentados en el sistema	50%	50%	En la primera etapa de desarrollo del sistema
Ciudad Ordenada	Evaluación de la gestión	Tablero de Control de la Presidencia Municipal	Desarrollar y poner en funcionamiento Tablero de Control.	50%	50%	En la primera etapa de desarrollo del sistema
Ciudad Ordenada	Infraestructura y equipamiento	Gestión Social de proyectos	Supervisar el 100% de los proyectos nuevos que pasaron por el proceso de gestión social documentado en minutas y listas de asistencias.	50%	100%	proyectos con gestion social: chapultepec, lopez cotilla, minerva, parques,
Ciudad Ordenada	Mejora en la calidad de los servicios municipales	Plan General de Mejora a Parques y Jardines	Elaborar 12 reportes al año para el seguimiento de la calidad de mantenimiento de las 10 áreas verdes más importantes de Guadalajara	30%	30%	Se definieron tres áreas verdes (camellones) como prueba piloto, que se consignaran los servicios de mantenimiento a una empresa externa
Ciudad Ordenada	Respeto y observancia a los derechos ciudadanos	Manual de responsabilidad social en la obra pública	Elaborar documento que defina los lineamientos mínimos indispensables para la Obra Pública en el municipio.	25%	25%	Se solicito a COPLAUR que le permita el acceso, a la empresa encargada de realizar el documento, a la información municipal para que haga un mapeo de los procesos de Obra Pública





# Coordinación y Planeación

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	% Avance Alcanzado	Avance ponderado	Justificación
Ciudad Ordenada	Evaluación de la gestión	Sistema Integral de Información Municipal	Realizar seis reportes bimestrales a partir de su puesta en marcha.	0%	0%	Aún no entra en operación como sistema. Manualmente se han elaborado dos reportes trimestrales a nivel de evaluación de la gestión 2008.
Ciudad Ordenada	Adecuación y simplificación del marco regulatorio	Actualización del marco normativo de los dictámenes de trazos, usos y destinos	Emitir al 100% conforme a la normatividad vigente, los dictámenes de trazos usos y destinos actualizados.	80%	80%	Se tienen las observaciones al formato de dictamen, falta su implementación por la Dirección de Obras Públicas.
Ciudad Ordenada	Ordenamiento del Uso del Suelo	Atención y Seguimiento de los Consejos Municipales	Falta definir y cuantificar. Podría ser actas de 5 Consejos	30%	30%	Consejo Municipal de Promoción Económica, Consejo Consultivo de la Villa Panamericana, Patronato del Centro Histórico y Consejo de Colaboración Municipal
Ciudad Ordenada	Ordenamiento del Uso del Suelo	Atención y Seguimiento a los Convenios de asociación con organismos internacionales ( CIDEU, METROPOLIS, URBAL)	Falta definir y cuantificar. Podría ser 100% de estudios documentados a través de Convenios	10%	10%	Metropolis/CIDEU
Ciudad Ordenada	Ordenamiento de uso del suelo	Atención al público en miércoles ciudadanos, relativo a usos de suelo y asuntos vinculados al ordenamiento territorial	Atender 800 consultas en el año.	72.40%	72%	181 atenciones ciudadanas de un estimado de 800 anuales



# Coordinación y Planeación

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	% Avance Alcanzado	Avance ponderado	Justificación
Ciudad Ordenada	Guadalajara Metropolitana	Atlas de Infraestructura Urbana	Elaborar el Atlas de Infraestructura Urbana, en documento técnico y digital	10%	10%	El Instituto de información Territorial del Edo. Esta impulsando un Atlas de Inf. Urbana a nivel metropolitano y esta coordinando tales acciones, por tal motivo se esta trabajando en coordinación con esta dependencia con la finalidad de tener homologado una sola plataforma y conceptos en la ZMG. Se revisó el documento de convenio se hicieron observaciones, y actualmente se encuentra aprobó por el pleno del Ayuntamiento, la firma del convenio.
Ciudad Ordenada	Ordenamiento del Uso del Suelo	Resoluciones del Comité consultivo del Centro Histórico del dictamen de Ventanilla única del Centro Histórico en materia de conservación del patrimonio"	Emisión de opiniones de los dictámenes de ventanilla única del centro histórico con un promedio anual de 400	20%	20%	Análisis de 30 casos especiales



# Coordinación y Planeación

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	% Avance Alcanzado	Avance ponderado	Justificación
Ciudad Ordenada	Ordenamiento de uso del suelo	Actualización del Programa Municipal de Desarrollo Urbano (PMDU)	Revisar y actualizar el programa de desarrollo urbano en el 2008.	3%	3%	* Se tiene acuerdo de ayuntamiento para dar cumplimiento de revisión de los instrumentos de planeación PMDU Y PPDU. *Se ingreso solicitud de rvisión para dar inicio al concurso o licitación para la contratación de la consultoría de apoyo para una revisión del PMDU. *Se tienen bases de la licitación propuestas para rvisión por la Comisi''on de Adquisiciones.
Ciudad Ordenada	Ordenamiento de uso del suelo	Revisar y actualizar el programa y los planes parciales de desarrollo urbano en el 2008	Revisar y actualizar los planes parciales de desarrollo urbano en el 2008 (que contemple 92 subdistritos urbanos).	3.5%	4%	* Se tiene acuerdo de ayuntamiento para dar cumplimiento de revisión de los instrumentos de planeación PMDU Y PPDU. * Se ingreso solicitud de requisición para dar inicio a la licitación para una contratación de las consultorías de apoyo para la revisión de los PPDU. *Se someteran a revisar y actualizar 44 PPDU de acuerdo a los proyectos estratégicos e indicadores urbanos. *Se tienen bases para la licitación revisadas por la comisión de adquisiciones. *Se esta adecuando la solicitud de requisición de acuerdo a las observaciones de la Comisión de Adquisiciones, se generan 5 paquetes de PPDU para seleccionar mismo número de consultorías.



# Coordinación y Planeación

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	% Avance Alcanzado	Avance ponderado	Justificación
Ciudad Ordenada	Infraestructura y equipamiento	Gerencia de proyectos y obra pública	Supervisar el 100% de los proyectos nuevos que cuentan con ficha técnica y cronograma de gestión	50%	100%	presencia y decisión para la asignación de obra en los CAOP
Ciudad Ordenada	Infraestructura y equipamiento	Evaluación socioeconómica y ambiental de proyectos	Supervisar el 100% de los proyectos nuevos que cuentan con ficha de evaluación social, económica y ambiental	50%	100%	participación en la mesa de ciudad verde
Ciudad Ordenada	Mejora en la atención al ciudadano	Sistema Integral para el Control de la Gestión y mejora de la calidad en los servicios públicos	Desarrollar y poner en funcionamiento el Sistema de Control de gestión y la mejora de la calidad de los servicios municipales	20%	20%	Se definieron los servicios a evaluar en el estudio de opinión
Ciudad Ordenada	Ordenamiento de uso del suelo	Ventanilla única para licencias y permisos en Centro Histórico.	Incrementar 10% la actividad productiva acorde al uso de suelo que se defina en cada subzona del Centro Histórico	0%	0%	
Ciudad Ordenada	Ordenamiento de uso del suelo	Difusión masiva (periódico, radio y televisión) de la revisión del PMDU	Difundir el proceso de inicio de revisión del PMDU en un periodo de 30 días	0%	0%	En proceso administrativo para dar inicio a la revisión del PMDU.



# Coordinación y Planeación

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	% Avance Alcanzado	Avance ponderado	Justificación
Ciudad Ordenada	Guadalajara Metropolitana	Determinación de Superficie de rodamiento por vialidad	100% de superficie de rodamiento por tipo de vialidad	0%	0%	
Ciudad Ordenada	Ordenamiento de uso del suelo	Adecuación del marco normativo en la aplicación del desarrollo urbano.	Realizar documento que contiene las propuestas de adecuación a la normativa en materia de gestión de espacios públicos e imagen urbana	25%	33%	avances en el PMDU
Ciudad Ordenada	Infraestructura y equipamiento	Marketing para obras y proyectos de gestión urbana integral	Realizar campaña para difundir obras y proyectos de gestión urbana integral	50%	50%	elaboración de carpetas para difusión
Ciudad Verde	Guadalajara Verde	Escorza / Rayón	Entrega del proyecto conceptual para la realización del proyecto ejecutivo	100%	100%	Se encuentra como proyecto conceptual, mas no se a continuado ya que no es de los proyectos prioritarios
Ciudad Verde	Guadalajara Verde	Proyecto ejecutivo de paisajismo y espacios públicos en Atemajac	Realizar documento que contiene el Proyecto Ejecutivo	50%	100%	se ha gestionado recursos para una obra de intervención hidraulica y parque lineal
Ciudad Verde	Guadalajara Verde	Desarrollo del proyecto de rescate y manejo de cuenca Atemajac (Placemeg)	Realizar documento de Proyecto de inversión y estrategia de Rescate y Manejo de la Cuenca	50%	100%	Se entrego la propuesta por parte del consultor pero se esta gestionando con el resto de los involucrados en el proyecto de impacto metropolitano
Ciudad Verde	Guadalajara Verde	Plan Maestro y proyectos ejecutivos para la Gestión de cinco corredores verdes	*Realizar documento que contiene el Plan Maestro * Realizar cinco proyectos ejecutivos	50%	67%	de los 20 corredores verdes ya se estan trabajando en tres



# Coordinación y Planeación

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	% Avance Alcanzado	Avance ponderado	Justificación
Ciudad Verde	Guadalajara Verde	Agenda 21 Ambiental	Realizar documento que contiene la agenda ambiental local	25%	25%	Se realizará segunda reunión del consejo consultivo municipal del medio ambiente para continuar con la construcción de la Agenda 21 Local.
Ciudad Verde	Guadalajara Verde	Programa emergente para mejorar el servicio de recolección de basura en el centro de la ciudad.	Mantener 90% de la superficie limpia de residuos sólidos, especialmente en el Centro Histórico	0%	0%	
Ciudad Verde	Guadalajara Verde	Cerro de Santa María	Entrega del proyecto conceptual para la realización del proyecto ejecutivo	0%	0%	



**GUADALAJARA**  
GOBIERNO MUNICIPAL

# Recursos Humanos



# Recursos Humanos

## RESUMEN EJECUTIVO

Avances POA conforme a lo programado	Bueno
Proyecto	Avance
Sistema de administración de sueldos.	bueno
Profesionalización del Servidor público.	bueno
Capacitación y Desarrollo Humanos.	bueno
Retiro Voluntario 2008.	bueno
Auditorias Laborales.	bueno

**Notas:**

Metas en POA: 10 (**3.66% del total**), 10 con avance.

Avance promedio: **36.52%**. Avance ponderado: **100%**.





# Recursos Humanos

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	% Avance Alcanzado	Avance ponderado	Justificación
Ciudad Ordenada	Operación de la administración	Auditorias Laborales	Dos operativos de supervisión por mes, totalizando 24 operativos en el 2008.	54.17%	100%	Revisión del cumplimiento de las condiciones general de trabajo, investigación administrativa a efecto de determinar si existen irregularidades. 13 operativos
Ciudad Ordenada	Operación de la administración	Taller de capacitación en procesos de administración de los Recursos Humanos	Capacitar a 60 persona en tres sesiones que se realizarán en el mes de abril de 2008	40%	100%	La información se encuentra preparada y fueron pospuestas las fechas de las sesiones, con el fin fortalecer el material que se entregara a los Administrativos.
Ciudad Ordenada	Operación de la administración	Profesionalización del Servidor público	Capacitar 150 servidores públicos	67%	100%	Se esta desarrollando un Diplomado en Derecho Administrativo y Municipal
Ciudad Ordenada	Operación de la administración	Actualización y Tecnologica de software	Actualizar 10 modulos y mejorar en 10% global la operación de procesos	50%	100%	Se ha cumplido con 3 de las 7 etapas de entrega.
Ciudad Ordenada	Operación de la administración	Soporte de operación en los procesos de trabajo de la Dependencia y los Programas Operativos Anuales 2008	Atender el 100% de los requerimientos internos de materiales o servicios	50%	100%	Elaboración de 12 requisiciones y 75 compras directas.



# Recursos Humanos

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	% Avance Alcanzado	Avance ponderado	Justificación
Ciudad Ordenada	Operación de la administración	Revisión, actualización y publicación de las condiciones generales de trabajo del Ayuntamiento de Guadalajara.	Publicar, distribuir y difundir el reglamento para su aplicación entre el personal de este Ayuntamiento.	40%	100%	Se realizó un intercambio de propuestas de modificación a las condiciones generales de trabajo, entre la Administración y la representación Sindical, así mismo al 30 de Junio de 2008 se han efectuado 3 mesas trabajo para la revisión y toma de acuerdos.
Ciudad Ordenada	Operación de la administración	Implementación del plan de beneficios al personal	Creación de un fideicomiso de \$5'000,000.00 (cinco millones de pesos 00/100 m.n.), mismo que permita mejorar en un 33% la prima de la póliza de seguro de vida actual.	10%	100%	Se esta elaborando proyecto de fideicomiso con el actuario y se estan analizando los importes para la covertura.
Ciudad Ordenada	Operación de la administración	Continuidad a la implementacion del sistema de administración de sueldos.	El avance será proporcional a la liberación de los recursos económicos necesarios para la implementación	15%	100%	Se envió propuesta con el impacto economico de la Homologación para la aprobación de la Comisión Edilicia de Hacienda.



# Recursos Humanos

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	% Avance Alcanzado	Avance ponderado	Justificación
Ciudad Ordenada	Operación de la administración	Capacitación y Desarrollo Humanos	Capacitar 1600 servidores públicos	34%	100%	Se han desarrollado 16 talleres de desarrollo del potencial humano, 14 de profesionalización y 2 cursos de superación personal
Ciudad Ordenada	Operación de la administración	Retiro Voluntario 2008	Reducir en 5% el gasto de personal en el Ayuntamiento.	5%	100%	Se presentó proyecto ante la comisión Edilicia de Hacienda.



**GUADALAJARA**  
GOBIERNO MUNICIPAL

# Administración



# Administración

## RESUMEN EJECUTIVO

Avances POA conforme a lo programado	Bueno
Proyecto	Avance
Actualización tecnológica de los sistemas de información del Ayuntamiento.	bueno
Reducir el nivel de obsolescencia del parque vehicular del Ayuntamiento.	regular
Automatización y eficiencia de procesos administrativos.	bueno
Conservación y mantenimiento del patrimonio municipal.	bueno
Ampliar y mejorar la cobertura de la red de comunicación municipal.	bueno

### Notas:

Metas en POA: 7 (1.9% del total), 6 con avance.

Avance promedio: **45.57%**. Avance ponderado: **92.86%**.



# Administración

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	% Avance Alcanzado	Avance ponderado	Justificación
Ciudad Humana	Espacios públicos	Incrementar los servicios y la calidad en las unidades administrativas	Incrementar en 10% la cobertura de servicios de las unidades administrativas	58%	100%	
Ciudad Ordenada	Mejora en la calidad de los servicios municipales	Actualización tecnológica de los sistemas de información del Ayuntamiento	Incrementar la eficiencia al 100% operativo en los procesos administrativos de la DGA	26%	100%	
Ciudad Ordenada	Mejora en la calidad de los servicios municipales	Reducir el nivel de obsolescencia del parque vehicular del Ayuntamiento	Reducir en 30% el número de quejas de la ciudadanía por retraso en los servicios municipales	50%	50%	Existe avance en renovación del parque vehicular para Policía, Bomberos y otros en proceso para Servicios Municipales, estando en puerta una ampliación presupuestal para Ecología y Servicios Municipales
Ciudad Ordenada	Mejora en la calidad de los servicios municipales	Automatización y eficiencia de procesos administrativos	Reducir en 10% los tiempos de respuesta en los procesos administrativos.	41%	100%	Se reportan avances en los tiempos de respuesta en proveeduría y la prestación de los diferentes servicios
Ciudad Ordenada	Operación de la administración	Conservación y mantenimiento del patrimonio municipal	Reducir 5% los gastos por conservación y mantenimiento del patrimonio municipal	36%	100%	Se tiene un programa permanente para la actualización de bienes muebles, inmuebles y vehículos



# Administración

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	% Avance Alcanzado	Avance ponderado	Justificación
Ciudad Ordenada	Operación de la administración	Ampliar y mejorar la cobertura de la red de comunicación municipal	65% de los Inmuebles y dependencias en la red municipal	35%	100%	Se encuentra en avance la ampliación la cobertura de comunicación tanto en telefonía fija como celular e internet. Este año se han equipado los edificios de Marsella, planeta y Belén para su integración a la red municipal de voz y datos al corto plazo.
Ciudad Verde	Guadalajara Verde	Uniformar la imagen de los servidores públicos en las calles de la ciudad	100% de empleados con vestuario y equipo adecuado para el servicio a la ciudadanía	72%	100%	



**GUADALAJARA**  
GOBIERNO MUNICIPAL

# Obras Públicas





# Obras Públicas

## RESUMEN EJECUTIVO

Avances POA conforme a lo programado	Regular
Proyecto	Avance
Programa Municipal de Obra Publica.	bueno
Juegos Panamericanos 2011.	bueno
Obra Pública a través del Ramo 33.	bueno
Programa de Expedición de Licencias de Construcción.	bueno
Programa municipal de actualización de nomenclatura.	No Aplica

### Notas:

Metas en POA: 16 (4.4% del total).

Avance promedio: 56.19%. Avance ponderado: 69.15%.



# Obras Públicas

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	% Avance Alcanzado	Avance ponderado	Justificación
Ciudad Humana	Espacios públicos	Juegos infantiles en Parques de Colonia	Dotar a 50 parques de colonia con juegos infantiles	0%	No Aplica	
Ciudad Humana	Espacios públicos	Plaza de los Mariachis	Adecuación y mejora de la Plaza de los Mariachis	0%	No Aplica	
Ciudad Ordenada	Infraestructura y equipamiento	Programa Municipal de Obra Publica	100% Programa Municipal de Obra Publica	100%	100%	En relación al dictamen del CIE del viernes 11 de abril 2008
Ciudad Ordenada	Infraestructura y equipamiento	Programa de regulación y apoyos en materia de vivienda	Reducir los tiempos de espera de los ciudadanos respecto a los trámites de Admón.	100%	100%	Se estan entregando en tiempo y forma los dictámenes de habitabilidad
Ciudad Ordenada	Infraestructura y equipamiento	Juegos Panamericanos 2011.	Cumplir con el 100% del programa de obra publica para este año.	100%	100%	Se ejercio y cambio de partida presupuestal a la 4000
Ciudad Ordenada	Infraestructura y equipamiento	Programa de Proyectos de Obra Pública	Mantener la eficacia en Gestión y garantizar el cumplimiento en tiempo de respuesta en los servicios de esta Dependencia.	100%	100%	Proyectos del CIE
Ciudad Ordenada	Infraestructura y equipamiento	Actualización del sistema de estimaciones por Internet	Actualizar el sistema de estimaciones por Internet.	95%	95%	Oficios de actualizacion al sistema
Ciudad Ordenada	Infraestructura y equipamiento	Inversión en Obra Pública	Efectuar la rehabilitación y/o construcción de obras y áreas de esparcimiento.	54%	54%	
Ciudad Ordenada	Infraestructura y equipamiento	Respeto al marco Jurídico y transparencia	Brindar servicios y trámites, expeditos y ágiles al Ciudadano	50%	50%	No se cuenta con equipo de computo para agilizar los tramites



# Obras Públicas

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	% Avance Alcanzado	Avance ponderado	Justificación
Ciudad Ordenada	Infraestructura y equipamiento	Programa Regularización de Predios y Fraccionamientos de Origen Privado	Total de predios en levantamiento de datos	50%	50%	predio en levantamiento de datos para 3 colonias
Ciudad Ordenada	Infraestructura y equipamiento	Administración eficiente de recursos en la dependencia	Satisfacer las necesidades internas al 100% de la dependencia	40%	40%	Compras, Informes
Ciudad Ordenada	Infraestructura y equipamiento	Programa de Expedición de Licencias de Construcción	Concluir en tiempo y forma conforme a las autorizaciones de licencia.	60%	60%	Se tiene un avance en disminución del tiempo de entrega de las licencias por el ingreso del director del área correspondiente
Ciudad Ordenada	Infraestructura y equipamiento	Programa de atención a trámites de fraccionamientos	Bajar el trámite de un promedio de 22 días naturales, después de cubiertos los requisitos del ciudadano	50%	50%	En promedio de tiempo de entrega en trámites de entrega de licencias de construcción
Ciudad Ordenada	Infraestructura y equipamiento	Obra Pública a través del Ramo 33	Efectuar la rehabilitación y/o construcción de obras y áreas de esparcimiento.	100%	100%	avance del 100% en obras públicas para ese rubro en proyectos ejecutivos autorizados
Ciudad Ordenada	Mejora en la calidad de los servicios municipales	Programa municipal de actualización de nomenclatura	Colocación inmediata de 6,000 placas, reposición de 30,000 placas y sustitución de 60,000 placas	0%	No Aplica	No se cuenta con presupuesto autorizado para este rubro
Ciudad Ordenada	Guadalajara Metropolitana	Aportación del Municipio al Consejo Metropolitano	Mejorar la atención a prioridades Metropolitanas en materia de obra pública.	0%	0%	Transferencia realizada por tesorería



**GUADALAJARA**  
GOBIERNO MUNICIPAL

# Servicios Municipales



# Servicios Municipales

## RESUMEN EJECUTIVO

<b>Avances POA conforme a lo programado</b>		<b>Bueno</b>
<b>Proyecto</b>		<b>Avance</b>
Rehabilitación de Carpetas Asfálticas.		<b>bueno</b>
Mejora del servicio en el gasto de energía de Alumbrado Público.		<b>bueno</b>
Mantenimiento Correctivo de la Red de Alumbrado Público.		<b>bueno</b>
Codificación de postes de la Red de Alumbrado Público Etapa 1.		<b>bueno</b>

### Notas:

Metas en POA: 11 (**3% del total**), 10 con avance (**90.9%**).

Avance promedio: **40.45%** . Avance ponderado: **90.9%**.



# Servicios Municipales

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	% Avance Alcanzado	Avance ponderado	Justificación
Ciudad Ordenada	Mejora en la calidad de los servicios municipales	Rehabilitación de los Hornos Crematorios	Reconstrucción de dos hornos del crematorio	100%	100%	Concluido en el mes de marzo
Ciudad Ordenada	Infraestructura y equipamiento	Rehabilitación de Carpetas Asfálticas	Rehabilitar 72000 M2 de carpeta asfáltica	80%	100%	Avance de obra contratada
Ciudad Ordenada	Mejora en la calidad de los servicios municipales	Censo de Panteón Mezquitán	100% actualización de propiedades	50%	100%	Proporción de avance global de las diferentes etapas y actividades del proyecto a la fecha
Ciudad Ordenada	Infraestructura y equipamiento	Mejora del servicio en el gasto de energía de Alumbrado Público	Reducir la cantidad de kWh consumidos a 68653218	50%	100%	Proporción de disminución de kwh de acuerdo a la meta definida
Ciudad Ordenada	Mejora en la calidad de los servicios municipales	Proporcionar los uniformes adecuados al personal operativo de la DGSM	Ejercicio fiscal al 100% de la fuente de inversión	40%	100%	Proporción de actividades administrativas y operativas con avance en el proyecto
Ciudad Ordenada	Mejora en la calidad de los servicios municipales	Mantenimiento Correctivo de la Red de Alumbrado Público	100% de Mantenimiento de la red	35%	100%	Atención de reportes ciudadanos y detección en supervisión permanente de fallas
Ciudad Ordenada	Mejora en la calidad de los servicios municipales	Codificación de postes de la Red de Alumbrado Público Etapa 1	Codificar 7000 Postes	30%	100%	Proporción de actividades administrativas y operativas con avance en el proyecto



GUADALAJARA  
GOBIERNO MUNICIPAL

# Servicios Municipales

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	% Avance Alcanzado	Avance ponderado	Justificación
Ciudad Ordenada	Mejora en la calidad de los servicios municipales	Mantenimiento de la carpeta asfáltica del Municipio de Guadalajara	Mantener en buenas condiciones el 100% de la carpeta asfáltica	15%	100%	Obra contratada de mantenimiento y rehabilitación de pavimentos y programa de conservación con recursos propios
Ciudad Ordenada	Infraestructura y equipamiento	Instalaciones de Bases de Medición Eléctrica	Instalar 500 Bases	25%	100%	Proporción de actividades administrativas y operativas con avance en el proyecto
Ciudad Ordenada	Mejora en la calidad de los servicios municipales	Mejora en el servicio de matanza en el Rastro Municipal	Sacrificar 500 animales	0%	No Aplica	
Ciudad Ordenada	Mejora en la calidad de los servicios municipales	Construcción de dos Hornos Crematorios	Construcción de dos Crematorios al 100%	20%	100%	Avances en la gestión administrativa-legal



GUADALAJARA  
GOBIERNO MUNICIPAL

# Medio Ambiente y Ecología





# Medio Ambiente y Ecología

## RESUMEN EJECUTIVO

Avances POA conforme a lo programado	Bueno
Proyecto	Avance
Imagen urbana rumbo al 2011.	regular
Pro-plazas y jardines.	malo
Centro limpio, de primer mundo.	bueno
Recolección de residuos (Aseo Público).	bueno
Mantenimiento de áreas verdes.	bueno

### Notas:

Metas en POA: 23 (**6.3% del total**), 19 de ellas con avance (**95.6%**).

Avance promedio: **80.87%**. Avance ponderado: **80.87%**.



# Medio Ambiente y Ecología

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	% Avance Alcanzado	Avance ponderado	Justificación
Ciudad Humana	Espacios públicos	Imagen urbana rumbo al 2011	Dar el adecuado mantenimiento a la infraestructura urbana de la que somos responsables	70%	70%	La atención a las solicitudes a través de reportes que se reciben, Los monumentos y plazas cívicas se atienden de acuerdo con calendario de actividades de fechas cívicas, según nos lo solicitan
Ciudad Ordenada	Mejora en la calidad de los servicios municipales	Optimización de los recursos para una mejor prestación de los servicios	mantener la ciudad en las mejores condiciones: sin animales muertos, sin llantas tiradas y sin cacharros	80%	80%	Algo que podría ser significativo es la respuesta constante e inmediata a los reportes que se reciben mediante oficio o 070
Ciudad Ordenada	Mejora en la calidad de los servicios municipales	Programa permanente de verificación a giros comerciales	Realizar 2000 verificaciones este año	100%	100%	Visitas de carácter preventivo a giros con la finalidad de verificar que durante su operación, cumplan con lo establecido por la normatividad ambiental vigente.
Ciudad Ordenada	Mejora en la calidad de los servicios municipales	Mejora a la imagen institucional de la DGMAyE	Administrar adecuadamente todos los recursos y dar respuesta expedita a reportes y trámites administrativos	80%	80%	falta de presupuesto en ciertas partidas
Ciudad Ordenada	Mejora en la calidad de los servicios municipales	Pro-plazas y jardines	Rehabilitación de jardines y parques más representativos de las 7 zonas del área metropolitana	40%	40%	Falta de presupuesto



# Medio Ambiente y Ecología

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	% Avance Alcanzado	Avance ponderado	Justificación
Ciudad Verde	Guadalajara Verde	Supervisión a Concesiones	Reportar las toneladas recolectadas, calidad del manejo del vertedero, relleno sanitario y estación de transferencia	100%	100%	Se supervisan 125 rutas matutinas de caabsa diariamente, Se otorgan permisos para que tiren basura en los centros de disposición final a las empresas particulares que recolectan basura a negocios
Ciudad Verde	Guadalajara Verde	Ecología en Vía Recreativa	100 personas atendidas cada domingo	80%	80%	Actividades de carácter recreativo entre la ciudadanía enfocadas a promover la cultura ambiental.
Ciudad Verde	Guadalajara Verde	Centro limpio, de primer mundo	mantener el cuadrante centro limpio es las mejores condiciones, tanto fuentes como áreas verdes.	90%	90%	Al ser áreas específicas las que se atienden en los tres turnos, se percibe una mejora visible.
Ciudad Verde	Guadalajara Verde	Plan de servicios de captura de animales callejeros y agresores para una calidad de imagen de la zona metropolitana	Capturar aprox. 2000 perros callejeros y agresores	100%	100%	Para controlar y terminar con la población canina en las calles de la ciudad de Guadalajara.
Ciudad Verde	Guadalajara Verde	Integración de servicios médicos veterinarios generales de calidad para la formación de mascotas sanas en el municipio de Guadalajara	Realizar aprox. 3500 servicios generales	98%	98%	Para controlar y prevenir enfermedades en las mascotas que pueden ser transmitidas al ser humano.



# Medio Ambiente y Ecología

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	% Avance Alcanzado	Avance ponderado	Justificación
Ciudad Verde	Guadalajara Verde	Esterilización animal para una mejor calidad de vida en Guadalajara	Realizar aprox. 600 operaciones de esterilización	100%	100%	Para evitar el nacimiento de cachorros no deseados
Ciudad Verde	Guadalajara Verde	Optimización de los recursos, para una mejor prestación de los servicios	Hacer más con menos	100%	100%	Por la cantidad de trámites a realizar "burocracia"
Ciudad Verde	Guadalajara Verde	Parque Agua Azul limpio, verde y agradable	Mantener el 100% de las áreas en óptimas condiciones, y crecer la población de aves del parque	80%	80%	Por la cantidad de tramites a realizar "burocracia"
Ciudad Verde	Guadalajara Verde	Promoción de la Cultura Ambiental	Aumentar el número de visitantes	80%	80%	Debido al corto presupuesto los proyectos se realizarán de acuerdo a la necesidad como lo es el festejo del día del niño el 27 de abril y a su vez para el proximo Congreso a realizar en el mes de actubre.



# Medio Ambiente y Ecología

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	% Avance Alcanzado	Avance ponderado	Justificación
Ciudad Verde	Guadalajara Verde	Garantizar la operación de la dependencia	Administrar adecuadamente todos los recursos y dar respuesta expedita a reportes y trámites administrativos	100%	100%	Se compro insumos de papelería( tarjetas de asistencia y papel tamaño carta y oficio) compra de agua purificada y consumos de alimentos para el personal, 14 toneladas de bolsa negra jumbo, 500 atados de popote,articulos de limpieza( papel higienico en rollo jumbo, jabon en polvo, pinol cloro, toallas para manos,escobas trapeadores,06 cartuchos de tones para impresoras, Se han generado requisiciones para el servicio de recolección de cárnicos y R.P.B.I.S. por los meses enero a diciembre 2008 pago a Caabsa Eagle de enero a junio
Ciudad Verde	Guadalajara Verde	Recolección de residuos en el Centro Histórico (Aseo contratado)	Recolectar el 100% de residuos a los negocios del centro Historico, recolectar el 100% de R.P.B.I. de las dependencias municipales y darle tratamiento a los de residuos cárnicos de las UR de Ecología.	100%	100%	Se dió servicio de recolección de R.P.B.IS a Centro de Salud Animal, Direccion de Mejoramiento Urbano, Mesón de la Misericordia Divina A.C. Rastro Municipal, Cruz Verde y DIF Guadalajara Se entienden a 1,394 negocios instalados en



# Medio Ambiente y Ecología

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	% Avance Alcanzado	Avance ponderado	Justificación
Ciudad Verde	Guadalajara Verde	Recolección de residuos (Aseo Público)	Hacer de manera oportuna, recolección de residuos en tianguis, contenedores instalados en la vía pública, instituciones gubernamentales estatales, federales y municipales, barrido de plazas públicas y centro histórico, atención a eventos especiales, barri	100%	100%	Se realizaron 3,417 servicio de recolección a dependencia institucionales Tianguis atendidos 3,137 Operativos especiales realizados 285 Mts.2 saneados con barrido manual en centro histórico 582,000 kilómetros lineales recorridos con barrido mecánico en las principales avenidas de la ciudad 6,960
Ciudad Verde	Guadalajara Verde	Aseo Público concesionado CAABSA	Recolección domiciliar de residuos en todo el municipio de Guadalajara, transporte y confinamiento de residuos, manejo del Vertedero Coyula, Matatlán y relleno sanitario Los Laureles	100%	100%	Atienden diariamente la empresa concesionaria Caabsa Eagle 184 rutas re recolección de basura domiciliaria 125 matutinas y 59 vespertinas
Ciudad Verde	Guadalajara Verde	Educación ambiental para todos	Reparación y actualización del material didáctico	100%	100%	El material didáctico se utiliza cotidianamente sufriendo deterioros por esta causa. Situación que hace necesario su mantenimiento, renovación y actualización en forma constante.
Ciudad Verde	Guadalajara Verde	Mantenimiento de áreas verdes	Proveer de suministros, materiales, insumos y servicios para el manteminiendo de lo 9'435,487 mts2 de areas verdes y 92 fuentes del Área metropolitana.	80%	80%	Sin materiales no se puede trabajar



GUADALAJARA  
GOBIERNO MUNICIPAL

# Medio Ambiente y Ecología

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	% Avance Alcanzado	Avance ponderado	Justificación
Ciudad Verde	Guadalajara Verde	Sistema de riego inteligente	Instalación del sistema de red de riego en los camellones lateral y central de la av. Lázaro Cárdenas	0%	0%	Obra en proceso con Obras Públicas
Ciudad Verde	Guadalajara Verde	Generación de vida	Instalación de una nave de invernadero para incrementar la producción de flor y planta	100%	100%	De la etapa de gestión, iniciándose la construcción del mismo en el mes de julio con término en agosto
Ciudad Verde	Guadalajara Verde	Por una Barranca Viva	Recuperación de masa forestal en 80 hectareas.	80%	80%	Se han plantado 5,000 árboles, realizado labores de limpieza y labores de saneamiento sanitario



**GUADALAJARA**  
GOBIERNO MUNICIPAL

# Seguridad Pública





GUADALAJARA  
GOBIERNO MUNICIPAL

# Seguridad Pública

## RESUMEN EJECUTIVO

Avances POA conforme a lo programado	
Proyecto	Avance
Prevención del delito.	bueno
Fortalecimiento de la vigilancia policial.	bueno
Certificación CALEA.	bueno
Modernización de la Dependencia.	bueno

### Notas:

Metas en POA: **4 (1.1% del total)**, 4 con avance.

Avance promedio: **48%**. Avance ponderado: **100%**.



# Seguridad Pública

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	% Avance Alcanzado	Avance ponderado	Justificación
Ciudad Ordenada	Seguridad Ciudadana	Prevención del delito	Capacitar en el primer semestre a 18,000 niños y el segundo semestre 17,000 esto en los niveles de Kinder Primaria Secundaria y Preparatoria. Implementar acciones de prevención del delito en al menos las treinta colonias consideradas más conflictivas. B	72%	100%	Impartición de platicas Preventivas del Programa en los niveles de Kinder Primaria Secundaria y Preparatoria.
Ciudad Ordenada	Seguridad Ciudadana	Fortalecimiento de la vigilancia policial	Mejorar la percepción de la imagen de Seguridad Pública. Disminuir las quejas ante la CEDH.	19.75%	100%	1. Instalación de Bases Móviles en puntos con mayor índices conflictivos. 2. Implementación de patrullaje dirigido. 3. Respeto al Estado de Derecho 4. Implementación de la Policía Turística
Ciudad Ordenada	Seguridad Ciudadana	Certificación CALEA	Cumplir con 110 estándares de calidad	40%	100%	Desarrollo de estándares con pruebas de cumplimiento
Ciudad Ordenada	Seguridad Ciudadana	Modernización de la Dependencia	Mejorar al menos el 50% de la totalidad de los 17 edificios. Interconectar las bases de las zonas y los grupos con el edificio central. Conectar a la dependencia con las bases de datos de la SSP Federal. Instalar cámaras de vigilancia en al menos 100 pat	60%	100%	Gestión de recursos para el mantenimiento de los edificios



**GUADALAJARA**  
GOBIERNO MUNICIPAL

# **Bomberos y Protección Civil**



# Bomberos y Protección Civil

## RESUMEN EJECUTIVO

Avances POA conforme a lo programado	
Proyecto	Avance
Control y Combate de Incendios.	bueno
Búsqueda y Rescate.	bueno
Atención Médica Prehospitalaria.	bueno
Renovación y modernización del parque vehicular.	bueno
Garantizar la operación de la Dependencia.	bueno

### Notas:

Metas en POA: 7 (**1.9% del total**), 7 con avance.

Avance promedio: **97.86%**. Avance ponderado: **100%**.



# Bomberos y Protección Civil

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	% Avance Alcanzado	Avance ponderado	Justificación
Ciudad Ordenada	Seguridad Ciudadana	Control y Combate de Incendios	Mantener el tiempo de respuesta de 5 minutos Actualizar al 100% el mapa de incidencias de la ciudad (incendios con pérdidas, choques, puntos de inundación, derrames de materiales peligrosos) Mantener la cobertura del 100% del servicio.	95%	100%	Mantenimiento oportuno del parque vehicular, puesta en marcha de las unidades nuevas (motobombas), contratación de más personal, mantener actualizado el registro de estadísticas sobre diversos riesgos y emergencias atendidas.
Ciudad Ordenada	Seguridad Ciudadana	Búsqueda y Rescate	Mantener la cobertura de 100% del servicio	95%	100%	Poner en marcha la unidad de rescate vehicular, así mismo se ha reforzado la atención del proceso de especialización del personal en el curso de Técnico en Extracción Vehicular".
Ciudad Ordenada	Seguridad Ciudadana	Atención Médica Prehospitalaria	Mantener la cobertura de 100% del servicio	100%	100%	Unas de las acciones para fortalecer este servicio fue la contratación de más personal, así como la distribución del mismo en los diversos operativos que se atienden como estadio, vía creativa, desfiles, marchas y servicios ordinarios. Esta ya funcionando la base de Bomberos 3 Gama que esta ubicada en las calles Bellas Artes y Compositores en la Colonia Miravalle, lo cual viene a fortalecer la cobertura en el servicio.



# Bomberos y Protección Civil

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	% Avance Alcanzado	Avance ponderado	Justificación
Ciudad Ordenada	Seguridad Ciudadana	Renovación y modernización del parque vehicular	Mantener el tiempo de respuesta de 5 minutos. Aperturar dos bases satélite.	95%	100%	Sin duda que con la apertura de nuevas bases satélites, estaremos en mejores condiciones de cobertura de los servicios que nos demanda la ciudadanía, sobre todo podemos abatir tiempos de respuesta. En este sentido podemos argumentar que el tiempo de respuesta de los servicios se mantiene al 100%, mientras que la apertura de las bases va al 50% de avance, ya que se tiene funcionando ya la base Gamma, misma que se instala en un modulo de Seguridad Pública, solo acondicionado para poder operar como bomberos.
Ciudad Ordenada	Seguridad Ciudadana	Garantizar la operación de la Dependencia	Mantener el 100% de la operación en optimas condiciones	100%	100%	Elaboración de requisiciones para compra de insumos, curso Admin, se participó en la quinta modificación del presupuesto 2008, para reasignar recursos en rubros que son prioritarios para nosotros.



# Bomberos y Protección Civil

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	% Avance Alcanzado	Avance ponderado	Justificación
Ciudad Ordenada	Seguridad Ciudadana	Fortalecer a través de la coordinación y supervisión de las medidas de seguridad; la cultura de la protección y autoprotección en materia de Protección Civil.	Cumplir con el 100% de los programas de Prevención y Supervisiones de Protección Civil. Mantener al 100% la comunicación y coordinación interinstitucional.	100%	100%	El avance registrado en este rubro se asocia a las actividades operativas y de supervisión que viene realizando estas dos áreas en cuestión mismas que se detallan a continuación: 1.- se han realizado 599 simulacros, 2.- Se han realizado 204 campañas de prevención e información en materia de protección civil, 3.- Se han capacitado 389 integrantes de unidades internas de protección civil, 4.- Se han constituido 112 brigadas comunitarias, 5.- Se han revisado 95 supervisiones a estacionamientos, 6.- Se han realizado 188 supervisiones a estaciones de servicio y gasolineras, 7.- Se han efectuado la supervisión a 550 tlapalerías, 8.- Se han revisado 16 centros recreativos, 9.- Se han realizado 62 visitas sobre medidas de seguridad a salas de cine, 10.- Se han realizado 66 supervisiones sobre medidas de seguridad a 27 discotecas, 11.- Se han realizado 122 revisiones a 80 edificios de más de cuatro niveles, 12.- Se han realizado 509 supervisiones sobre medidas de seguridad a bares, 13.- Se han revisado 69 supervisiones a quemas de castillo, Se han realizado 89 visitas d



# Bomberos y Protección Civil

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	% Avance Alcanzado	Avance ponderado	Justificación
Ciudad Ordenada	Seguridad Ciudadana	Capacitación Interna y Externa	Cumplir con el 100% del programa de capacitación de la DGBPC	100%	100%	En este apartado, en los primeros 6 meses del presente año, tenemos: 1.- Se tiene registro de 260 asesorías especializadas en materia de inspección, capacitación y P.C., 2.- Se han atendido 5825 personas en materia de prevención de incendios a través de exposiciones, 3.- Se han realizado 114 cursos a escuelas del Programa de Seguridad en Emergencia Escolar COEE, 4.- Se han realizado 47 cursos de capacitación y orientación a empresas, industrias y escuelas, en materia de protección civil, 5.- Se han brindado 35 asesorías y capacitación a instituciones públicas, 6.- Se han capacitado y actualizado a 2201 elementos de esta institución, 7.- Se tiene 173 registros de pláticas de orientación sobre medidas de actuación en caso de emergencia, 8.- Se han impartido 129,306 horas de capacitación en temas de prevención y autoprotección en protección civil, 9.- Se han realizado 4 cursos de especialización.





**GUADALAJARA**  
GOBIERNO MUNICIPAL

# Promoción Económica



# Promoción Económica

## RESUMEN EJECUTIVO

Avances POA conforme a lo programado	Bueno
Proyecto	Avance
Tiendas Tapatías.	bueno
Promoción internacional de Guadalajara rumbo al 2011.	malo
Promoción y posicionamiento turístico.	bueno
Simplificación para la Competitividad.	bueno
Desarrollo y articulación productiva de las MyPES.	bueno

### Notas:

Metas en POA: 24 (**6.6% del total**), 21 de ellas con avance (**87%**).

Avance promedio: **50.87%**. Avance ponderado: **86.96%**.



# Promoción Económica

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	% Avance Alcanzado	Avance ponderado	Justificación
Ciudad Atractiva	Fomento a la inversión y a la competitividad	Garantizar la operación de la dependencia	Cumplir al 100% con los programas de mantenimiento, convenciones y exposiciones	50%	No Aplica	Es parte del programa operativo que debe cubrir la Dirección, por lo que se le ha dado el seguimiento correspondiente.
Ciudad Atractiva	Fomento a la inversión y a la competitividad	Desarrollo y articulación productiva de las MyPES	Adquirir un software especializado para la atención en línea de futuros exportadores, que además sirva para realizar estudios de mercado en otros países.	20%	100%	Está por autorizarse el desarrollo de software necesario y su implementación.
Ciudad Atractiva	Fomento a la inversión y a la competitividad	Visita Guadalajara	Elaboración de materiales de promoción.	90%	100%	Se han elaborado los siguientes materiales de promoción: 10 roll ups, 5,000 carpetas de promoción, 24 gráficos de promoción económica, 6 gráficos de la Villa Panamericana, 1,000 cuadernillos de la Villa Panamericana, 10,000 separadores de libros, 2,000 dípticos de la Villa Panamericana.
Ciudad Atractiva	Fomento al empleo y autoempleo	Emprendedor del mes	22 emprendedores reconocidos en el año	48%	100%	
Ciudad Atractiva	Fomento al empleo y autoempleo	Recuperación de Cartera	Recuperar de forma mensual \$1,900,000.00	100%	100%	Hasta el mes de Mayo se tienen una recuperación promedio de \$1,961,897
Ciudad Atractiva	Fomento al empleo y autoempleo	Financiamiento a Negocios Tapatíos.	Otorgar 1,035 créditos	39%	100%	Hasta el Mes de Junio Se han otorgado 404 Creditos



# Promoción Económica

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	% Avance Alcanzado	Avance ponderado	Justificación
Ciudad Atractiva	Fomento al empleo y autoempleo	Capacitación Institucional	4,340 personas capacitadas en cursos y talleres	42%	100%	Tenemos actualmente un menú de 14 Cursos que se imparten en coordinación con Capacitadores Certificados de Nacional Financiera
Ciudad Atractiva	Fomento al empleo y autoempleo	Promoción del programa Emprende	36,700 Personas informadas	41%	100%	Hasta el primer cierre del mes se han informado 15,148 personas
Ciudad Atractiva	Fomento a la inversión y a la competitividad	Atención a visitantes nacionales e internacionales para dar a conocer los beneficios que Guadalajara ofrece para la inversión y el turismo.	Incrementar la inversión en un 20%	85%	100%	Esta cifra fue comparada con el cierre de diciembre de 2006 al cierre del 31 de mayo del 2008
Ciudad Atractiva	Fomento al empleo y autoempleo	Martes en tu colonia	21 cursos impartidos y colonias visitadas	40%	100%	Los Cursos se imparten en la Colonia donde se realizará el Miercoles Ciudadano
Ciudad Atractiva	Fomento a la inversión y a la competitividad	Simplificación para la Competitividad	Disminuir el tiempo de atención a ciudadano en trámite de licencia durante el año 2008	85%	100%	Solo faltaria consolidar la unidad de inteligencia y asesoria empresarial.
Ciudad Atractiva	Fomento a la inversión y a la competitividad	Atención a Delegaciones Internacionales	Recibir siete visitas de delegaciones	100%	100%	Portland, Oregón,Albuquerque, Nuevo México, Hawaii, Spriengfield, Missouri, San Luis Potosi, SLP, Milán Italia
Ciudad Atractiva	Fomento al empleo y autoempleo	Subcomité de Crédito y Comité Tecnico de Evaluación.	Llevar a cabo 23 subcomités de crédito	48%	100%	Hasta el mes de Junio se han llevado a cabo 11 Subcomites de Crédito
Ciudad Atractiva	Fomento a la inversión y a la competitividad	Giras de Trabajo para promoción de la ciudad	Atender y Coordinar 5 Giras de Nacionales e Internacionales.	40%	100%	Laredo, Texas y Portland, Oregón



# Promoción Económica

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	% Avance Alcanzado	Avance ponderado	Justificación
Ciudad Atractiva	Promoción Turística	Visitas y Giras para posicionar a Guadalajara como una Ciudad Metrópoli	15 Viajes para posicionar a Guadalajara como una ciudad metrópoli.	27%	100%	Madrid, España; México D.F.; Oaxaca, Oaxaca; Cancún, QR
Ciudad Atractiva	Fomento al empleo y autoempleo	Tiendas Tapatías	50 Proyectos por capacitar y otorgar credito	10%	100%	Actualmente nos encontramos en la fase de convocar abiertamente a las tiendas de abarrotes de la Ciudad
Ciudad Atractiva	Fomento al empleo y autoempleo	Biblioteca Pública de Consulta para Emprendedores	Atender 600 personas	0%	0%	No se ha conformado la biblioteca por falta de recursos
Ciudad Atractiva	Fomento a la inversión y a la competitividad	Expedición de pasaportes	Expedir 32,000 pasaportes	39%	100%	Pasaportes expedidos
Ciudad Atractiva	Promoción Turística	Festival Cultural	Realización de dos Festivales Culturales en el año.	50%	100%	
Ciudad Atractiva	Guadalajara Panamericana	Guadalajara La Ciudad de Los Juegos	Generar 5 eventos masivos	0%	0%	
Ciudad Atractiva	Guadalajara Panamericana	Promoción internacional de Guadalajara rumbo al 2011	Generar una campaña de difusión a nivel internacional.	0%	0%	
Ciudad Humana	Acceso, desarrollo y promoción de la cultura	Promoción y posicionamiento turístico	Elevar el número de visitantes a nuestra ciudad en un 3%. (3'500,000 visitantes al cierre del 2007)	100%	100%	133% (Avance del 4% al cierre de junio 2008)



# Promoción Económica

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	% Avance Alcanzado	Avance ponderado	Justificación
Ciudad Humana	Acceso, desarrollo y promoción de la cultura	Eventos de moda	Realizar tres eventos de moda	67%	100%	2 eventos. En enero 2008 se llevó a cabo la transmisión de Fashion TV desde Guadalajara, en donde se presentaron los aspectos más relevantes de la moda en la ciudad. Además se entrevistó al Presidente Municipal, Dr. Alfonso Petersen. En febrero, el 14, se llevó a cabo la pasarela Fashion Night 2008. Se lleva un avance hasta la fecha de 66.6%
Ciudad Humana	Acceso, desarrollo y promoción de la cultura	Simplificación Administrativa	Atender el 100% de las solicitudes de los ciudadanos	100%	100%	Rueda de prensa del 1 de Julio del 2008



**GUADALAJARA**  
GOBIERNO MUNICIPAL

# Promoción Social



# Promoción Social

## RESUMEN EJECUTIVO

Avances POA conforme a lo programado	Bueno
Proyecto	Avance
Rescate de espacios públicos	bueno
Expo abasto popular	bueno
Foros de consulta pública	regular
Rehabilitación de estancias infantiles.	regular
Participación Ciudadana y Seguridad Comunitaria.	bueno

### Notas:

Metas en POA: 32 (**8.7% del total**), 17 con avance (**53.12%**).

Avance promedio: **29.56%**. Avance Ponderado: **85%**.





# Promoción Social

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	% Avance Alcanzado	Avance ponderado	Justificación
Ciudad Atractiva	Rescate de Espacios Públicos	Rescate de espacios públicos	5 Espacios Públicos Rescatados	100%	100%	Las fechas pueden variar de acuerdo a la fecha de aprobación de proyectos y recursos y su depósito al municipio
Ciudad Atractiva	Rescate de Espacios Públicos	Participación Ciudadana y Seguridad Comunitaria	5 Redes Sociales	100%	100%	Las fechas pueden variar de acuerdo a la fecha de aprobación de proyectos y recursos y su depósito al municipio
Ciudad Humana	Apoyos para el desarrollo social	Foros de consulta pública	Realizar 6 foros con la participación de COPLADEMUN, el Consejo Académico y de OSC's	17%	100%	Gasto corriente
Ciudad Humana	Apoyos para el desarrollo social	Renovación y constitución de asociaciones de vecinos y trabajo constante con ellas.	Renovación y Constitución de 100 asociaciones de vecinos	47%	100%	Es la cantidad que se requiere para poder realizar el proyecto, ya que solo se cuenta con el que se concentra. Objetivo: cumplir con el Reglamento de Participación Ciudadana y un mejor trabajo con asociaciones vecinales
Ciudad Humana	Apoyos para el desarrollo social	Remodelación de baños del centro de desarrollo Cuauthemoc Infonavit	Que en 120 días que estén remodeladas y funcionando los baños.	0%	No Aplica	No se cumple con la meta ya que los recursos son de ramo 33 y no se ha liberado el recurso
Ciudad Humana	Apoyos para el desarrollo social	Equipamiento escolar 2008	Dotar a 10 escuelas del Municipio de mobiliario con una aportación del 80% y una aportación del 20% por parte de los beneficiarios del costo total.	0%	No Aplica	Este programa se transfirió a la Dirección General de Educación
Ciudad Humana	Apoyos para el desarrollo social	Rehabilitación y construcción de espacios educativos	Rehabilitación de 15 escuelas públicas con rezago social ubicadas en el municipio de Guadalajara.	0%	No Aplica	Este programa se transfirió a la Dirección General de Educación



# Promoción Social

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	% Avance Alcanzado	Avance ponderado	Justificación
Ciudad Humana	Apoyos para el desarrollo social	Rehabilitación de viviendas	Rehabilitación de 40 fachadas de viviendas de la ciudad	20%	100%	Se han identificado las viviendas a intervenir y se ha entregado el proyecto 2008
Ciudad Humana	Apoyos para el desarrollo social	Rehabilitación de jardines	Mejorar los espacios publicos	0%	No Aplica	Este programa se cancela ya que existe actualmente el programa Rescate de Espacios Públicos
Ciudad Humana	Apoyos para el desarrollo social	Rehabilitación de estancias infantiles	Mejorar los espacios publicos	20%	100%	Se han elaborado los proyectos y se encuentran listos para su presupuestación y contratación
Ciudad Humana	Apoyos para el desarrollo social	Rehabilitación de unidades deportivas	Mejorar los espacios publicos	0%	No Aplica	Este programa se cancela ya que existe actualmente el programa Rescate de Espacios Públicos
Ciudad Humana	Apoyos para el desarrollo social	Pavimentación	Mejorar los espacios publicos	30%	100%	Se encuentran contratadas las calles a pavimentar en este ejercicio
Ciudad Humana	Apoyos para el desarrollo social	Proyectos especiales	Mejorar los espacios publicos	0%	No Aplica	Este programa se cancela ya que existe actualmente el programa Rescate de Espacios Públicos
Ciudad Humana	Apoyos para el desarrollo social	Rehabilitación de CDC y CDI	Mejorar los espacios publicos	0%	No Aplica	Se cancela, ya que se aumentaron en programas individuales
Ciudad Humana	Apoyos para el desarrollo social	Imagen Urbana	Mejorar los espacios publicos	0%	0%	
Ciudad Humana	Apoyos para el desarrollo social	Programa Adulto Mayor	Incorporar a 1800 nuevos beneficiarios en 4 entregas	50%	100%	Modificar la meta, Gobierno del Estado no entregará más becas este año
Ciudad Humana	Apoyos para el desarrollo social	Proyecto coinversión social	Ingresar 3 proyectos al programa de coinversión social de la Sedesol.	0%	No Aplica	Este proyecto tendría que cancelarse porque no pudimos aplicar este año para este programa



# Promoción Social

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	% Avance Alcanzado	Avance ponderado	Justificación
Ciudad Humana	Apoyos para el desarrollo social	Grupos de Enfoque	Terminar los 50 grupos de enfoque restantes	20%	100%	Este proyecto se envió a concursos a Proveeduría para su contratación
Ciudad Humana	Apoyos para el desarrollo social	Centros de Desarrollo Social equipados	Equipar 14 centros	0%	0%	Únicamente se autorizó presupuesto para 9 toldos y estamos en espera del recurso de ramo 33
Ciudad Ordenada	Infraestructura y equipamiento	Remodelación de 2do. Nivel para la Dirección Técnica	remodelar 17 mts2 del segundo nivel de las oficinas de la Dir. Técnica	100%	100%	Ninguna
Ciudad Ordenada	Mejora en la calidad de los servicios municipales	Realización de obra pública en diversas colonias de Guadalajara	Aplicar el programa PAC en 25 colonias en este año	10%	100%	Este calendario está sujeto a cambios, dependiendo de los avances y/o retrasos presentados en las obras
Ciudad Ordenada	Mantenimiento	Balizamiento en diversas Colonias de Guadalajara	Metros Lineales en Calles	0%	0%	Ninguna
Ciudad Humana	Apoyos para el desarrollo social	Realización de Jornadas de abasto popular	Realizar 100 jornadas	100%	100%	100 Jornadas Realizadas
Ciudad Humana	Apoyos para el desarrollo social	Jornadas especiales de cuaresma	realizar 50 jornadas	100%	100%	63 Jornadas Realizadas
Ciudad Humana	Apoyos para el desarrollo social	Expo abasto popular	realizar 6 expos	50%	100%	3 Expos realizadas
Ciudad Humana	Apoyos para el desarrollo social	Feria del ahorro escolar	realizar 1 feria	0%	A iniciar en meses posteriores	La feria está en proceso de planeación ya que se realizará del 01 al 17 de agosto
Ciudad Humana	Difusión y promoción de la convivencia	Festival del día del niño	realizar 1 evento	100%	100%	Se realizaron cuatro eventos del día del niño



GUADALAJARA  
GOBIERNO MUNICIPAL

# Promoción Social

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	% Avance Alcanzado	Avance ponderado	Justificación
Ciudad Humana	Difusión y promoción de la convivencia	Kermees fiestas patrias	realizar 4 eventos	0%	A iniciar en meses posteriores	Estos eventos se realizarán el mes de septiembre
Ciudad Humana	Difusión y promoción de la convivencia	Concurso-exposicion tradiciones de día de muertos	realizar 1 evento	0%	A iniciar en meses posteriores	Estos eventos se realizarán el mes de noviembre
Ciudad Humana	Difusión y promoción de la convivencia	Posada Diciembre y sus tradiciones	realizar 3 eventos	0%	A iniciar en meses posteriores	estos eventos se realizarán en el mes de diciembre
Ciudad Ordenada	Evaluación de la gestión	Consolidar el sistema de monitoreo estadístico y evaluación de la gestión de la D.G.P.S	12 Informes anuales	41%	100%	No se cuenta con presupuesto
Ciudad Ordenada	Mejora en la calidad de los servicios municipales	Consolidar el sistema de supervisión de obras y acciones de gobierno	12 Informes anuales	41%	100%	No se cuenta con presupuesto



**GUADALAJARA**  
GOBIERNO MUNICIPAL

# Servicios Médicos



# Servicios Médicos

## RESUMEN EJECUTIVO

Avances POA conforme a lo programado	Regular
Proyecto	Avance
Establecer una atención hospitalaria de 2° nivel y de atención a urgencias de la más alta calidad.	bueno
Fortalecer los programas de atención primaria a la salud.	bueno
Modernización de servicio de Imagenología y Laboratorio.	bueno
Implementación de un Centro de Transfusión Sanguínea.	malo
Equipamiento de las UAPS y los consultorios populares en base a normas.	bueno

### Notas:

Metas en POA: 28 (**7.7% del total**), 21 con avance.

Avance promedio: **58.93%**. Avance ponderado: **61.11%**.



# Servicios Médicos

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	% Avance Alcanzado	Avance ponderado	Justificación
Ciudad Atractiva	Guadalajara Panamericana	Coadyuvar en la atención de la Salud de los tapatíos, previniendo riesgos y limitando los daños	Establecer 3 Comités Municipales: COMUSIDA, contra las Adicciones y el de Salud.	100%	100%	Actas de Instalacion.
Ciudad Atractiva	Guadalajara Panamericana	Establecer una atención hospitalaria de 2° nivel y de atención a urgencias de la más alta calidad	10% de negativas en insumos	95%	95%	Se calculo la demanda potencial en base a Historico y Consumo esperado.
Ciudad Atractiva	Guadalajara Panamericana	Regularizar la situación patrimonial de los activos de la Dirección de Servicios Médicos	60% de activos de la DGSM regularizados en su situación patrimonial	90%	90%	Cuentas Patrimoniales verificadas.
Ciudad Atractiva	Guadalajara Panamericana	Organizar los servicios médicos de Juzgados Municipales, Readaptación Social y Policía	Manual de funciones y organización	80%	80%	Se trabaja con la Direccion de Innovacion y Calidad.
Ciudad Atractiva	Guadalajara Panamericana	Equipar los consultorios de Juzgados, Readaptación Social, y Policía	100% de los consultorios equipados de Juzgados, Readaptación Social, y Policía	100%	100%	Se compro Mobiliario y Equipo la Capacitacion se da en la Unidad Delgadillo Araujo.
Ciudad Atractiva	Guadalajara Panamericana	Sustitución de instrumental y equipo médico obsoleto de todas las Unidades	Sustituir el 50% del instrumental	70%	70%	adquisicion de instrumental basico para urgencias y equipo de cirugia mayor
Ciudad Atractiva	Guadalajara Panamericana	Fortalecer los programas de atención primaria a la salud	Implementar 3 programas Nacionales: Vacunación, Atención a crónico-degenerativos y nutrición	90%	90%	Se participo en vacunacion de neumococo, influenza, rubeola, resultados en anexo.



# Servicios Médicos

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	% Avance Alcanzado	Avance ponderado	Justificación
Ciudad Atractiva	Guadalajara Panamericana	Renovación de mobiliario en consultorios populares, UAPs y Unidades Hospitalarias	8 UAPS y 8 consultorios populares con nuevo mobiliario	100%	100%	adquisicion de mobiliario
Ciudad Atractiva	Guadalajara Panamericana	Mantenimiento de Equipo Médico deteriorado en las Unidades	100% de mantenimiento de equipo médico	50%	50%	El avance consiste en el mantenimiento preventivo y correctivo al equipo medico de 2 unidades
Ciudad Atractiva	Guadalajara Panamericana	Establecer un sistema de Monitoreo a través de encuestas de satisfacción	2 encuestas aplicadas	0%	0%	Aplicamos una encuesta de Satisfaccion del Usuario a 135 pacientes.
Ciudad Atractiva	Guadalajara Panamericana	Modernización de servicio de Imagenología y Laboratorio	5 unidades equipadas	30%	30%	Marcadores de placas RX y mobiliario Laboratorio D.Araujo
Ciudad Atractiva	Guadalajara Panamericana	Implementación de un Centro de Transfusión Sanguínea	Contar con un centro de transfusión sanguínea	0%	0%	Pendiente
Ciudad Atractiva	Guadalajara Panamericana	Renovación del parque vehicular para el servicio de atención prehospitalaria	Sustituir 6 ambulancias	0%	0%	
Ciudad Ordenada	Salud	Actualización del equipo de cómputo	18 equipos de cómputo y 1 laptop	100%	100%	Se distribuyeron 70 PC, 2 Laptop, 10 impresoras.
Ciudad Ordenada	Operación de la administración	Operación de la Dirección General de Servicios Médicos Municipales	Atender el 100% de las solicitudes de insumos de las áreas	90%	90%	Establecimos calendarios de entrega.
Ciudad Ordenada	Salud	Equipamiento de las UAPS y los consultorios populares en base a normas	8 UAPS y 8 consultorios populares equipados	100%	100%	adquisicion de equipo medico basico





# Servicios Médicos

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	% Avance Alcanzado	Avance ponderado	Justificación
Ciudad Ordenada	Mejora en la calidad de los servicios municipales	Regularizar la situación que guarda la escuela de paramédicos y los programas de formación de especialistas	Cumplir con el 100% de requisitos	75%	75%	Tramite ante SEP, Tramite ante Subsecretaria de Innovación y Calidad.
Ciudad Ordenada	Mejora en la atención al ciudadano	Rehabilitación integral de los consultorios populares y las Unidades de Atención Periféricas	8 UAPS y 8 consultorios populares pintados	100%	100%	pintura e impermeabilización
Ciudad Ordenada	Mejora en la calidad de los servicios municipales	Programa para el cumplimiento de Normas Oficiales Médicas	Cumplir con el 100% de las normas en el año.	80%	80%	Equipamiento de ambulancias norma 237, Urgencias norma 197, consultorios 178.
Ciudad Ordenada	Mejora en la calidad de los servicios municipales	Complementar los trabajos de manuales tanto de organización como de funciones	Elaborar el 100% de manuales de procedimientos y de organización	60%	60%	anexo.
Ciudad Ordenada	Mejora en la calidad de los servicios municipales	Establecer programas de capacitación	Impartir 20 programas para la capacitación del personal en el transcurso del año 2008	60%	60%	Curso de Urg. A Personal medico de Juzgados, Curso de Urgencias a Residentes, Manejo de Desfibrilador a paramedicos.
Ciudad Ordenada	Mejora en la calidad de los servicios municipales	Implementación y mejora de sistemas	Cumplir al 100% con el programa de implementación	50%	50%	Sistema de Control de Cabina y Sistema de Pago a Suplentes etc.
Ciudad Ordenada	Mejora en la calidad de los servicios municipales	Reingeniería de procesos de servicios administrativos	3 Procesos mejorados	30%	30%	Idem punto 12
Ciudad Ordenada	Infraestructura y equipamiento	Adecuar las áreas de trabajo de las unidades y reordenar espacios	3 unidades médicas rehabilitadas	100%	100%	pintura e impermeabilización



GUADALAJARA  
GOBIERNO MUNICIPAL

# Servicios Médicos

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	% Avance Alcanzado	Avance ponderado	Justificación
Ciudad Ordenada	Salud	Elaborar un proyecto que nos permita tener una cabina con monitoreo satelital de nuestras Unidades	Contar con una cabina al 100%	0%	No Aplica	Proyecto elaborado
Ciudad Ordenada	Salud	Construcción de almacén general	Nuevo almacen general	0%	0%	
Ciudad Ordenada	Salud	Construcción para resguardar documentación (archivo muerto)	Inmueble nuevo para archivo muerto	0%	0%	
Ciudad Ordenada	Salud	Rehabilitación de la oficina administrativa (aire acondicionado y piso)	Oficina rehabilitada	0%	0%	



**GUADALAJARA**  
GOBIERNO MUNICIPAL

# Educación



# Educación

## RESUMEN EJECUTIVO

Avances POA conforme a lo programado	Bueno
Proyecto	Avance
Beca Guadalajara.	bueno
Escuela Segura.	bueno
Estímulos a la Educación Básica.	bueno
Programa Acción Escolar (PAE).	bueno
Guadalajara, Ciudad Educadora.	bueno

### Notas:

Metas en POA: 17 (**4.6% del total**), 17 con avance.

Avance promedio: **72.11%**. Avance ponderado: **95.76%**.



# Educación

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	% Avance Alcanzado	Avance ponderado	Justificación
Ciudad Atractiva	Fomento al empleo y autoempleo	Vinculación Universitaria	15 Universidades	80%	100%	Firma de 12 Convenios con Instituciones Educativas. 3 Convenios negociados en Proceso de Firma.
Ciudad Atractiva	Fomento a la inversión y a la competitividad	Academias Educativas Municipales	2,000 Alumnos al año	97%	100%	Actualmente se cuenta con 33 Academias Municipales, con diferentes horarios matutino, vespertino y nocturno en la Zona Metropolitana de Guadalajara. En los cuales se ofrece cursos de capacitación para el trabajo y formación para la vida, que generan oportunidades de empleo y autoempleo, que permiten mejorar a los egresados sus condiciones de desarrollo en el ámbito laboral y así mejorar la situación económica de las familias de este Municipio.
Ciudad Atractiva	Fomento a la inversión y a la competitividad	Beca Guadalajara	Beneficiar a 10,000 Becarios por Semestre.	93%	93%	Incorporar a mayor número de estudiantes al Programa "Beca Guadalajara" a la fecha llevamos 9,300 Becarios teniendo un tope de 10,000. La Meta se Basa en el numero de Transvaes entregados, esto se traduce en transporte público utilizado per capita al ciclo escolar, hasta la fecha van 2, 414,080 Transavales entregados entre estudiantes del municipio.



# Educación

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	% Avance Alcanzado	Avance ponderado	Justificación
Ciudad Atractiva	Fomento a la inversión y a la competitividad	Centros de Educación Popular	1,500 Alumnos por semestre	100%	100%	Existen actualmente tres Centros de Educación Popular con horarios matutinos y vespertinos, ubicados en las zonas vulnerables del Municipio de Guadalajara. En la colonia Lomas de Oblatos se encuentra el CEP Arandas, en la colonia Arboledas del Sur el CEP Arboledas del Sur, y en la Unidad Habitacional Josefina López de Isaac el CEP Lomas del Paraíso. Los Centros de Educación Popular son un modelo educativo que integra a las familias tapatías en torno a cursos de capacitación para el trabajo, educación informal y formación para la vida. Se Ofrecen servicios para todos los miembros de la familia apartir de los 5 años de edad.
Ciudad Atractiva	Fomento al empleo y autoempleo	Escuela Segura	30 Escuelas beneficiadas	93%	100%	Impulsar y fortalecer acciones para una cultura de prevención y refuerzo del tejido social en la comunidad escolar con la participación de maestros, padres de familia y alumnos, frenando la delincuencia y la inseguridad hasta este mes se dio atención a 28 escuelas.



# Educación

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	% Avance Alcanzado	Avance ponderado	Justificación
Ciudad atractiva	Fomento a la inversión y a la competitividad	Guadalajara, Capital Mundial del Libro	Cubrir el 100% de los requisitos establecidos en los 11 Programas de la UNESCO para obtener la acreditación	100%	100%	Se cubrió el 100% de los requisitos establecidos por la UNESCO sin embargo no obtuvimos la acreditación.
Ciudad Atractiva	Fomento a la inversión y a la competitividad	Bachilleratos Tecnológicos	300 Alumnos a Matricular	69%	100%	Están ubicados en el plantel de la calle Angulo No.230 esquina liceo, en la planta alta del Mercado Alcalde. Los Bachilleratos Tecnológicos de Optometría y Enfermería General duran 3 años, divididos en 6 semestres, con horarios matutino y vespertino para jóvenes y adultos de ambos sexos. Incorporado a CONALEP.
Ciudad Atractiva	Fomento al empleo y autoempleo	Escuela para padres	Impartir 140 Cursos	60%	100%	Se han realizado 84 Cursos.
Ciudad Atractiva	Fomento a la inversión y a la competitividad	Guadalajara, Ciudad de lectores	120 faros del saber	50%	100%	70 faros instalados en diferentes puntos de la ciudad donde se obsequian libros para que a población tenga libre acceso a la lectura. Los Beneficiarios se integran de faros del saber obsequio de libros y lectura recreativa.
Ciudad Atractiva	Fomento a la inversión y a la competitividad	Fomento Educativo	2000 Escolares	82%	100%	1645 Alumnos, realizan Honores a la Bandera dentro del Lunes Cívico donde asisten al menos 4 grupos al mes a Presidencia.



# Educación

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	% Avance Alcanzado	Avance ponderado	Justificación
Ciudad Atractiva	Fomento a la inversión y a la competitividad	Programa de Nutrición	20 Escuelas	85%	100%	Con 17 escuelas hasta lo que va de este año se da parte del cumplimiento, al Decreto 21/53/07 en que se instruye a realizar un programa operativo de Nutrición en centros escolares para promover hábitos alimenticios sanos.
Ciudad Atractiva	Fomento a la inversión y a la competitividad	Programa Escuelas de Calidad (PEC)	Beneficiar a Escuelas en el año. Falta cuantificar meta	92%	100%	Este programa destina un recurso monetario a escuelas primarias para que la misma sea rehabilitada como mejor le convenga.
Ciudad Atractiva	Fomento a la inversión y a la competitividad	Participación social en la educación	10 Sesiones a Cabildo.	50%	100%	5 Sesiones de Cabildo dan cumplimiento a lo dispuesto por el reglamento, llevando acabo una sesión por mes, siendo un órgano consultivo.
Ciudad Atractiva	Fomento a la inversión y a la competitividad	Estímulos a la Educación Básica	Becar a 4000 alumnos de Primaria por Ciclo Escolar.	35%	35%	Se entregan 1 despensa por Becario al mes lo que nos da un total de 16,000 despensas entregadas y \$2,800.000.00 Pesos, para as necesidades del becario tomando en cuenta que son personas con los mas bajos recursos, midiendo esto con continuas visitas a los hogares y tomando estudios socioeconomicos.





# Educación

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	% Avance Alcanzado	Avance ponderado	Justificación
Ciudad Atractiva	Fomento al empleo y autoempleo	El reto de ser joven	Impartir 100 Talleres	35%	100%	Taller integrado a la formación integral de los jóvenes. Atender a un segmento de la población en cuyo ciclo de vida experimentan el difícil proceso de formación y consolidación de su persona, hasta el día de hoy se han llevado acabo 35 talleres.
Ciudad Atractiva	Fomento al empleo y autoempleo	Programa Acción Escolar (PAE)	Aplicar el Programa en 20 escuelas en 2008	50%	100%	El COPLADEMUN autorizó el ejercicio de 6 Millones de pesos para obra en escuelas, actualmente se encuentra autorizado el presupuesto para 10 escuelas.
Ciudad Atractiva	Fomento al empleo y autoempleo	Guadalajara, Ciudad Educadora	1,000 Gobiernos locales de mas de 360 ciudades del mundo.	55%	100%	Dar Cumplimiento a lo Dispuesto por el pleno del ayuntamiento a efecto de organizar el IX Congreso Internacional de Ciudades Educadoras a llevarse acabo en la Ciudad de Guadalajara en el 2011.



**GUADALAJARA**  
GOBIERNO MUNICIPAL

# Cultura



# Cultura

## RESUMEN EJECUTIVO

<b>Avances POA conforme a lo programado</b>		<b>Bueno</b>
<b>Proyecto</b>		<b>Avance</b>
Eventos especiales en espacios abiertos.		bueno
Red de Centros Culturales.		bueno
Red de Bibliotecas Municipales.		bueno
Remozamiento de museos de la ciudad.		bueno
Modernización y relanzamiento del Planetario Severo Díaz Galindo, Centro de Ciencias y Tecnologías.		bueno

### Notas:

Metas en POA: 14 **(3.8% del total)**, 14 de ellas con avance **(100%)**.

Avance promedio: **54.6%**. Avance ponderado: **85.36%**.



# Cultura

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	% Avance Alcanzado	Avance ponderado	Justificación
Ciudad Humana	Acceso, desarrollo y promoción de la cultura	Eventos especiales en espacios abiertos	Realización de 17 eventos culturales e incrementar la afluencia y participación de la ciudadanía.	50%	100%	Se ha avanzado en cumplimiento al calendario anual de eventos, los eventos faltantes están programados para el segundo semestre del año.
Ciudad Humana	Acceso, desarrollo y promoción de la cultura	Talleres Culturales	Incrementar la oferta cultural	65%	100%	Se realizó la contratación de más talleristas; se tiene contemplado para talleres de verano (del 27 de julio al 07 de agosto) lograr una afluencia de 300 niños.
Ciudad Humana	Acceso, desarrollo y promoción de la cultura	Red de Centros Culturales	Incrementar tanto la afluencia de usuarios como los talleres y las actividades que se ofrecen	50%	100%	A pesar de que se carecía de presupuesto, se han incrementado considerablemente las actividades ofrecidas en el primer semestre de este año, con respecto al año anterior,
Ciudad Humana	Acceso, desarrollo y promoción de la cultura	Remozamiento de Centros Culturales	Reparación de 5 centros culturales	70%	100%	En el Centro Cultural Atlas se realizó una reparación total, con recursos federales, estatales y municipales, presentando un avance de mantenimiento general del 100%; en el Centro Cultural Luis Paez se ha realizado un remozamiento del 85%; en Colomos se encuentra al 100% de remozamiento; en Oblatos se ha llevado a cabo en un 80% de mantenimiento interno, el 20% restante se refiere al remozamiento que realizará Obras Públicas; en el Centro Cultural San Diego se está sujeto a la intervención de Obras Públicas.



# Cultura

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	% Avance Alcanzado	Avance ponderado	Justificación
Ciudad Humana	Acceso, desarrollo y promoción de la cultura	Fomento a la difusión	Dar a conocer las actividades culturales para tener un mayor impacto social	50%	100%	Se ha realizado la difusión de los eventos programados para el año, atendiendo a la programación de los mismos.
Ciudad Humana	Acceso, desarrollo y promoción de la cultura	Teatro "Dr. Jaime Torres Bodet"	Crecimiento del 10% en la presentación de Eventos Culturales (322 / 2007) Crecimiento del 5% de la Afluencia a los Eventos Culturales (20728 / 2007)	100%	100%	En este segundo trimestre se ha mantenido el avance del periodo anterior, sin embargo es considerable el avance gracias a que se ha realizado una promoción abierta e invitación de grupos artísticos y eventos de mayor calidad. En
Ciudad Humana	Acceso, desarrollo y promoción de la cultura	Red de Bibliotecas Municipales	Crecimiento del 5% de la afluencia a los servicios bibliotecarios	100%	100%	Se ha reflejado mayor afluencia debido a que se esta trabajando con base en los talleres del programa de la Dirección General de Cultura, como el Ordenamiento Municipal "Fomento a la lectura", las bibliotecas se han transformado en interactivas.



# Cultura

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	% Avance Alcanzado	Avance ponderado	Justificación
Ciudad Humana	Acceso, desarrollo y promoción de la cultura	Rehabilitación del Panteón de Belén	Lograr la consolidación del Panteón de Belén	80%	80%	Se realizó la primera fase de la restauración del Mausoleo de los Hombres Ilustres. Conaculta enviará convenio para recibir fondos federales. El porcentaje que se reporta es referente a la gestión, e decir presentación del proyecto, complementación de información requerida por CONACULTA, seguimiento al Convenio que se firmará. Sin embargo una vez firmado el convenio y recibida la aportación en efectivo, el avance en la construcción deberá determinarlo Obras Públicas,
Ciudad Humana	Acceso, desarrollo y promoción de la cultura	Pabellón de Geología del Museo de Paleontología	Terminar la construcción del Pabellón de Geología	80%	80%	
Ciudad Humana	Acceso, desarrollo y promoción de la cultura	Remozamiento de museos de la ciudad	Lograr una mayor afluencia y vinculación con la ciudadanía	30%	75%	Impermeabilización de los techos del Museo de Paleontología y del Globo; remozamiento en puertas y ventanas del Museo López Portillo; mantenimiento del inmueble en Museo de la Ciudad; preparativos para mantenimiento integral del Planetario.
Ciudad Humana	Acceso, desarrollo y promoción de la cultura	Programa de Exposiciones y Actividades Paralelas en Museos	Lograr una mayor afluencia y vinculación con la ciudadanía	20%	50%	Se recibieron las transferencias y se cuenta con más recursos en la partida de actividades culturales.



# Cultura

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	% Avance Alcanzado	Avance ponderado	Justificación
Ciudad Humana	Acceso, desarrollo y promoción de la cultura	Ampliación y adecuación de finca anexa al Museo de la Ciudad	Ampliar las capacidades del museo y adecuarlo para que cuente con acceso para personas discapacitadas.	40%	100%	Se cuenta con levantamiento del Museo y se está elaborando el Proyecto Arquitectónico. Se continúa en espera de respuesta del INAH para la adecuación de puertas y ventanas.
Ciudad Humana	Acceso, desarrollo y promoción de la cultura	Reparación del techo del Museo Raúl Anguiano	Contar nuevamente con la sala principal de Exposiciones, sin que exista riesgo alguno tanto para los empleados, visitantes y obra expuesta.	10%	10%	El Lunes 24 de junio asistió personal contratado por Obras Públicas, quienes han iniciado la revisión de los techos, para los arreglos necesarios.
Ciudad Humana	Acceso, desarrollo y promoción de la cultura	Modernización y relanzamiento del Planetario Severo Díaz Galindo, Centro de Ciencias y Tecnologías	Ampliar los servicios culturales que se ofrecen al público visitante. Mejorar la atención al público. Mejorar el estado en que se encuentra el Centro de Ciencias y Tecnología. Duplicar el número de visitantes del Planetario mensual y anualmente.	20%	100%	El avance reportado se refiere a la promoción y las gestiones que se realizaron a partir de que se retomó el espacio de ser una O.P.D. Se logró obtener una inversión extranjera para la realización del proyecto. Con la aprobación de Puerta Guadalajara será resaturado y equipado con una inversión de 200 millones de pesos, de la empresa Mecano Anérica. El proyecto incluye la remodelación y el equipamiento completo del edificio.



**GUADALAJARA**  
GOBIERNO MUNICIPAL

# Innovación





# Innovación

## RESUMEN EJECUTIVO

Avances POA conforme a lo programado	
Proyecto	Avance
Comunidades Virtuales.	bueno
Consejo de Mejora Regulatoria.	bueno
Proyecto Modernización del Catastro.	bueno
Proyecto Modernización y red del Registro Civil.	bueno
Portal Ciudadano.	bueno

### Notas:

Metas en POA: 15 (**4.1% del total**), 13 con avance.

Avance promedio: **57.67%**. Avance Ponderado: **85.73%**.



# Innovación

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	% Avance Alcanzado	Avance ponderado	Justificación
Ciudad Atractiva	Fomento a la inversión y a la competitividad	Simplificación en la gestión de trámites para la apertura y ampliación de negocios de acuerdo a los usos autorizados	Elaborar los estudios de desregulación en el primer semestre de 2008 con respecto a los trámites de Licencia de adaptación y licencias de giro tipo B y C	60%	86%	Presentación de las iniciativas al pleno del Ayuntamiento que reformaran el marco normativo
Ciudad Atractiva	Fomento a la inversión y a la competitividad	Comunidades Virtuales	Crear y operar comunidades tres virtuales que permitan a) compartir información y conocimiento, b) fomentar el turismo y c) potenciar la actividad económica mediante la oferta y venta de productos en línea.	50%	100%	
Ciudad Ordenada	Mejora en la calidad de los servicios municipales	Proyecto para la Autoevaluación en Padrón y Licencias	Reducir de 54 a 3 días el trámite para la entrega de licencias tipo B y C	100%	100%	
Ciudad Ordenada	Mejora en la calidad de los servicios municipales	Gestión en los procesos de la Dirección General de Innovación	Proveer por lo menos al 80% de los insumos para lograr el buen funcionamiento de la Dirección General de Innovación	0%	0%	
Ciudad Ordenada	Operación de la administración	Implementación del Sistema de Atención Ciudadana	Implementar 100% el Sistema Atención Ciudadana	90%	100%	
Ciudad Ordenada	Adecuación y simplificación del marco regulatorio	Consejo de Mejora Regulatoria	Activar la instalación del consejo e iniciar con las sesiones con todos sus integrantes en el primer semestre 2008	90%	100%	Iniciativa que reforma el consejo de mejora regulatoria
Ciudad Ordenada	Manejo eficiente de la hacienda municipal	Proyecto Modernización del Catastro	Optimizar los recursos del Catastro Municipal con una reingeniería para ofrecer a la ciudadanía un servicio de calidad	80%	100%	



# Innovación

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	% Avance Alcanzado	Avance ponderado	Justificación
Ciudad Ordenada	Mejora en la calidad de los servicios municipales	Análisis de Procesos mediante el uso de una herramienta BPA	Optimizar los procesos implementados mediante el uso del BPM a Dic 2008.	80%	100%	
Ciudad Ordenada	Mejora en la calidad de los servicios municipales	Proyecto Modernización y red del Registro Civil	Implementar 100% el mecanismo de expedición de actas del Registro Civil de Guadalajara	50%	100%	
Ciudad Ordenada	Mejora en la calidad de los servicios municipales	Desarrollo del BPM	Modelar 5 procesos de complejidad media.	40%	100%	
Ciudad Ordenada	Mejora en la atención al ciudadano	Portal Ciudadano	Contar con una plataforma de Portal Ciudadano de acuerdo a los estándares de la W3C (WWW Consortium) en materia de hojas de estilo, accesibilidad, html, etc. orientando la estructura y contenidos a los ciudadanos.	80%	100%	
Ciudad Ordenada	Mejora en la atención al ciudadano	Plataforma integral de servicios electrónicos	Implementación del 60 % de las funcionalidades de la plataforma Integral de Servicios Electrónicos	40%	100%	
Ciudad Ordenada	Mejora en la calidad de los servicios municipales	Proyecto de mejora CMMI	Concluir al 100% la Primera Etapa del Proceso de Certificación Dic 2008	40%	100%	
Ciudad Ordenada	Mejora en la calidad de los servicios municipales	Manual de Procedimientos	Obtener el 100% de manuales de procedimientos de las direcciones generales y direcciones de área	65%	100%	A esta fecha se da seguimiento al proyecto de manualización al 77 de un total 119 Dependencias
Ciudad Ordenada	Mejora en la calidad de los servicios municipales	Manual de Organización	Capacitar 100% a las direcciones generales y direcciones de área en la elaboración del manual de organización	0%	0%	



**GUADALAJARA**  
GOBIERNO MUNICIPAL

# Contraloría Municipal



GUADALAJARA  
GOBIERNO MUNICIPAL

# Contraloría Municipal

## RESUMEN EJECUTIVO

Avances POA conforme a lo programado	
Proyecto	Avance
Vigilar el apego a la normatividad legal y administrativa de las dependencias.	regular
Usuario simulado.	bueno

### Notas:

Metas en POA: 7 (**1.9% del total**), 2 con avance.

Avance promedio: **20.71%**. Avance Ponderado **72.5%**.



# Contraloría Municipal

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	% Avance Alcanzado	Avance ponderado	Justificación
Ciudad Ordenada	Fortalecimiento de la Transparencia acceso a la información y rendición de cuentas	Vigilar el apego a la normatividad legal y administrativa de las dependencias	Reducir el tiempo de revisión de estimaciones a 15 días en promedio	0%	A iniciar en meses posteriores	Se está pretendiendo estandarizar el procedimiento ya que aunque se ha logrado liberar estimaciones en menos de 15 días no se ha mantenido el tiempo empleado.
Ciudad Ordenada	Fortalecimiento de la Transparencia acceso a la información y rendición de cuentas	Vigilar el apego a la normatividad legal y administrativa de las dependencias	Incrementar el número de inspecciones de supervisión en un 10%	0%	A iniciar en meses posteriores	Se está pretendiendo estandarizar el procedimiento, ya que aunque se ha logrado el incremento deseado esto ha sido sólo en algunos meses.
Ciudad Ordenada	Fortalecimiento de la Transparencia acceso a la información y rendición de cuentas	Vigilar el apego a la normatividad legal y administrativa de las dependencias	Atender el 100% de las quejas recibidas	100%	100%	
Ciudad Ordenada	Fortalecimiento de la Transparencia acceso a la información y rendición de cuentas	Vigilar el apego a la normatividad legal y administrativa de las dependencias	Auditar 10 organismos públicos descentralizados	0%	A iniciar en meses posteriores	Se ha visto interrumpido el programa de auditorías debido a revisiones emergentes.
Ciudad Ordenada	Fortalecimiento de la Transparencia acceso a la información y rendición de cuentas	Revisión de integridad de los sistemas de información computarizados	Evaluar cinco sistemas de información para Octubre	0%	A iniciar en meses posteriores	Se están estableciendo los criterios para la selección de los sistemas a revisar.
Ciudad Ordenada	Fortalecimiento de la Transparencia acceso a la información y rendición de cuentas	Usuario simulado	Realizar seis operativos en el año	0%	A iniciar en meses posteriores	Se está elaborando el programa de combate a la corrupción y del operativo usuario simulado.
Ciudad Ordenada	Fortalecimiento de la Transparencia acceso a la información y rendición de cuentas	Vigilar el apego a la normatividad legal y administrativa de las dependencias	Realizar 20 auditorías en 2008	45%	45%	Se ha visto interrumpido el programa de auditorías debido a revisiones emergentes.



**GUADALAJARA**  
GOBIERNO MUNICIPAL

# Justicia Municipal



# Justicia Municipal

## RESUMEN EJECUTIVO

Avances POA conforme a lo programado	Bueno
Proyecto	Avance
Impulso y fortalecimiento del trabajo de los Centros de Mediación.	bueno
Vigilancia y procuración en la excelencia en la impartición de Justicia Municipal.	bueno
Justicia Confiable.	bueno
Prevención Social a través de Educación Humana.	bueno
Mantenimiento a Instalaciones y Equipo.	bueno

### Notas:

Metas en POA: 6 (**1.6% del total**), 6 con avance.

Avance promedio: **59%** Avance Ponderado: **91.67%**.





# Justicia Municipal

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	% Avance Alcanzado	Avance ponderado	Justificación
Ciudad Humana	Espacios públicos	Impulso y fortalecimiento del trabajo de los Centros de Mediación	* Llegar al 95% de efectividad en la Mediación * Beneficiar a 1950 personas en conferencias y pláticas con grupos sociales	100%	100%	Debido a la experiencia y profesionalismo de los mediadores se tiene como resultado un porcentaje mínimo de mediaciones no satisfactorias y se superó la meta llegando a un 95.81% de efectividad en la mediación. En cuando a las pláticas cabe hacer mención que éstas asesorías se realizan en los tres centros de mediación, así como en el programa del Miercoles Ciudadano y mediante una invitación realizada por la Dirección de Prevención del Delito y Vinculación Social y conferencias en universidades.



# Justicia Municipal

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	% Avance Alcanzado	Avance ponderado	Justificación
Ciudad Ordenada	Impartición de Justicia Municipal	Vigilancia y procuración en la excelencia en la impartición de Justicia Municipal	* Realizar 95 Visitas Ordinarias y extraordinarias * Revisión del 80% de informes de policia elaborados	47%	100%	1) Práctica de 23 procesos ordinarios de visitas y 21 especiales, en los cuales se notifica a los órganos inspeccionados, se les visita se recaban datos, levanta acta, redacta informe y finalmente se realizan obsevaciones. 2) Mediante oficio se requiere constancia de informe de policia a las zonas centro, seis, y siete de juzgados municipales y alas zonas centro, uno, dos, tres, cuatro, cinco, sies, siete alfa y beta, y una vez que han sido recibidos por Visitaduría se cotejan entre si para dar constancia que cuentan con la misma informacion. Así mismo se evalúa la legalidad de la resolución emitida por los jueces municipales mediante la confrontación de los informes con los supuestos jurídicos establecidos por el RPBGG.



# Justicia Municipal

Política PMD	Programa	Nombre del Proyecto	Meta	% Avance Alcanzado	Avance ponderado	Justificación
Ciudad Ordenada	Salud	Impartición de Justicia con principios de legalidad, honestidad y respuesta inmediata	* Realizar 12 platicas y/o conferencia de carácter informativo respecto a la funcion de los Juzgados Municipales a la ciudadanía de la ZMG.	50%	50%	Por medio de este tipo de actividades se tiene contacto con la sociedad tapatia para informarles las funciones que realiza la Dirección de Juzgados Municipales, además de crear un canal de comunicación entre los ciudadanos y esta dependencia, por la cual se estimo necesario dirigir esta actividad en forma civico social como lo marca el Reglamento de Policia y Buen Gobierno.
Ciudad Ordenada	Salud	Justicia Confiable	* Supervisar el cumplimiento de las Metas de las Direcciones de Área que conforman la DGJM	50%	100%	Se supervisa el avance de las metas a las Direcciones de area con el fin de apoyar y asesorar para dar cumplimiento a las mismas
Ciudad Ordenada	Salud	Prevención Social a traves de Educación Humana	* Realizar 24 Programas Preventivos * Realizar 2 Capacitaciones al Personal	92%	100%	Generar una cultura de Prevención Social en conjunto con la ciudadanía mejorando la calidad de vida en el Municipio de Guadalajara
Ciudad Ordenada	Mantenimiento	Mantenimiento a Instalaciones y Equipo	* Reducción de abusos de Autoridad * Reducción de Quejas ante Derechos Humanos	15%	100%	Realización de estudios tecnicos necesarios para establecer las bases de la licitación



GUADALAJARA  
GOBIERNO MUNICIPAL

## CONCLUSIONES

1. Primera vez en la historia del Municipio de Guadalajara que se instrumenta un POA bajo un esquema de seguimiento y evaluación financiero, operativo y sobre todo estratégico.
2. Esta diseñado para medir el cumplimiento de metas y compromisos de las dependencias con orientación en los programas y proyectos estratégicos, y operativos siempre que estos incidan directamente en los estratégicos del Plan Municipal de Desarrollo (PMD).
3. El gasto corriente en la operación podrá medirse a través del Sistema ADMIN de la Tesorería Municipal.
4. Está alineado a las políticas estratégicas del PMD.



GUADALAJARA  
GOBIERNO MUNICIPAL

## CONCLUSIONES

5. Representa un primer esfuerzo por contar con una estructura programática acorde a las necesidades actuales del Municipio de Guadalajara.
6. Su evaluación y seguimiento se efectúa continuamente, sin embargo su reporte será cada 6 meses por acuerdo del Ayuntamiento.
7. En el 2009, se buscará contar con la alineación sistemática – POA y ADMIN, tomando como base que éste último significa una herramienta de facilitación para el primero.
8. El factor de éxito del POA está ligado a la correcta coordinación de esfuerzos entre Tesorería, Recursos Humanos, Dirección General de Administración y la propia Dirección General de Coordinación y Planeación Municipal.

Dirección General de Coordinación y Planeación Municipal



**GUADALAJARA**  
GOBIERNO MUNICIPAL