



Distinción a la
Gestión

5 Distinciones a la Gestión

Guadalajara ha sido reconocida por organismos internacionales, instituciones educativas e instancias públicas, debido al desarrollo e implementación de buenas prácticas locales en materia de modernización administrativa, apoyo al desarrollo sustentable y promoción para el desarrollo de negocios, al compartir las experiencias exitosas que son parte de nuestro orgullo tapatío y que fortalecen la gerencia pública.

5.1 Premios y reconocimientos

Cumplimos con el objetivo de contribuir a la institucionalización y al desarrollo de mejores prácticas democráticas y de gestión pública municipal, con lo que recibimos, del Centro de Investigación y Docencia (CIDE) siete reconocimientos otorgados por el Premio Gobierno y Gestión Local, distinciones que se otorgan a los gobiernos por su alto desempeño e innovación en el desarrollo de políticas públicas locales con impacto global.

Los siguientes reconocimientos son el resultado de políticas públicas basadas en una ardua coordinación institucional y en el estrecho trabajo que mantenemos con las organizaciones de la sociedad civil, las empresas, las universidades y la sociedad.

- Reconocimiento 2007, con el tema "El Aprovechamiento en el ahorro de combustible".
- Reconocimiento 2007, por el Programa Manualización de Procedimientos.
- Reconocimiento 2008, por ser el único municipio a nivel nacional con autorización federal para el manejo de los residuos peligrosos, biológico infecciosos.
- Reconocimiento 2008, gracias a la implementación de la política pública Ciudad Verde.
- Reconocimiento 2008, con el desarrollo del Programa de Movilidad No Motorizada.
- Reconocimiento 2009, con el Programa Simplificación para la Competitividad: "Abre fácil tu negocio... Sin tanta lata".
- Reconocimiento 2009, por la implementación del diplomado en Agricultura Urbana en Apoyo de la Vida Familiar.

Por otra parte, obtuvimos una serie de premios que nos incentivaron a luchar día con día por optimizar los resultados de la administración y que se hacen una nueva realidad.

En el 2007 obtuvimos el reconocimiento de la Asociación Hispanoamericana de Investigación y Empresas de Tecnología (AHCET), debido al grado de avance y nivel de desarrollo del Portal ciudadano de Guadalajara en internet.

En el 2007 recibimos el reconocimiento por parte de la Organización OX, en las categorías de humanidades y portal de gobierno, como distintivo en la calidad de la información,

la transparencia y del contenido que se presenta en la página www.immg.gob.mx, ubicada dentro del portal de Guadalajara.

Obtuvimos calificaciones satisfactorias (90.92, 97 y 93.18), en materia de transparencia por parte del CIDE, de Ciudadanos por Municipios Transparentes (CIMTRA) y del Instituto de Transparencia e Información Pública del Estado de Jalisco (ITEI), respectivamente, en el año 2007.

En 2008, recibimos el premio Accesibilidad Arquitectónica y Urbana para municipios Latinoamericanos, en la categoría de más de 100,000 habitantes, otorgado por la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID) y la Fundación ACS, con la colaboración del Real Patronato sobre discapacidad, por nuestro primer Manual de Imagen Urbana con criterios de accesibilidad, mobiliario urbano y vías ciclistas. El reconocimiento incluyó además un incentivo económico de 10,000 euros.

En el marco de la Semana Jalisco Emprende 2008 recibimos el galardón PYME a la mejor gira del Programa Nacional de Emprendedores que tuvo la participación de las 31 entidades federativas y el Distrito Federal.

En ese mismo año se realizó el primer Premio Anual de Mujer y Publicidad, cuyo objetivo es reconocer a aquellos medios de comunicación televisivos, radiofónicos e impresos que, a través de sus contenidos, promueven una actitud de no discriminación hacia la mujer y la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres, destacando que en el 2008 recibimos al premio por la cobertura y el impacto a nivel estatal en equidad de género.

En el 2009, a nivel internacional, fuimos reconocidos por el World Wildlife Foundation (WWF), por la primera y destacada participación, el 28 de marzo, en el evento internacional denominado: "La hora del planeta", siendo la segunda ciudad más importante a nivel nacional en apagar simultáneamente las luces de 49 edificios públicos municipales durante una hora, resaltando sitios emblemáticos de la ciudad, como el Palacio Municipal, la Glorieta Minerva, el edificio los Arcos, la Rotonda de los Jaliscienses Ilustres y el Instituto Cultural Cabañas.

En el 2009 la Dirección General de Seguridad Pública municipal reconoció al IMMG, por el trabajo que emprendieron y continuaron juntos en la red Jalisco interinstitucional de prevención del delito.

En el 2009 la Secretaría de Seguridad Pública Federal (SSP) y la Auditoría Superior del Estado de Jalisco (ASJ), otorgaron tres reconocimientos al IMMG, por la impartición de talleres en materia de derechos humanos de las mujeres, equidad de género y prevención integral del delito cibernético, impartidos a dependencias gubernamentales y empresas locales.

En el 2009 obtuvimos el segundo nivel de certificación avalado por la International City/Country Management Association (ICMA), a través de su programa Sistema de Medición y Evaluación de Desempeño (SIMED), por la implementación del Sistema de Control y Evaluación de la Gestión (SISEG).



Reconocimiento a la señora María Victoria Cervantes

5.2 Financiamientos institucionales

Con la gestión de recursos económicos propiciamos el impulso de proyectos para la inversión en la ciudad, a fin de ejecutar obras e intervenciones que por la falta de recursos propios no habíamos realizado.

En el 2007 recibimos un financiamiento especial del Programa de Rescate a Espacios Públicos de la SEDESOL, con la cantidad de \$125,000.00 M.N., que fueron invertidos para la operación y coordinación de acciones enfocadas a la educación y la salud de las mujeres en Guadalajara. En el 2008, realizamos, con la aportación de \$100,000.00 M.N., la campaña de sensibilización “Mujer, porque conoces tus derechos, hazlos valer” con la cual se beneficiaron 1,000 personas de los 2 polígonos urbanos trabajados.

De igual manera, con financiamiento del Programa Hábitat, los organismos públicos descentralizados obtuvieron participaciones especiales para las campañas Educación para la Paz, Derechos de las Mujeres y Equidad de Género. Para el 2007 el presupuesto otorgado fue de \$550,000.00 M.N., que se utilizó para la impartición de talleres en 10 polígonos del municipio de Guadalajara, beneficiando a 4,000 personas.

En el 2008 se logró un financiamiento de 250,000 euros, por parte de la Agencia Técnica de Cooperación Alemana, para la realización de estudios y elaboración de proyectos ejecutivos en materia de medio ambiente y desarrollo sustentable, que apoya la recuperación de sitios contaminados, mediante actividades de reforestación, limpieza, construcción de ciclovías y equipamiento.

Durante el 2008 también recibimos financiamiento del Instituto Nacional de las Mujeres (INM), con el Fondo de Capacitación y Fortaleza Empresarial (FODEIM), por la cantidad de \$124,000.00 M.N., para la impartición del taller teórico práctico de sensibilización a servidores públicos en perspectiva de género, del cual fueron beneficiarios 209 servidores públicos y se realizó la impresión de 4,000 materiales didácticos para el taller.

En el 2008 el gobierno del estado de Jalisco nos otorgó un incentivo económico de \$2'500,000.00 M.N., por la implementación del Programa Agenda desde lo Local, al mantener los 36 estándares de medición en color verde, premio que se ratificó en el 2009, por parte de la Secretaría de Gobernación (SEGOB).

En el 2008 se destinaron recursos para el fortalecimiento de la estrategia de rescate de espacios públicos “Vive Mejor” por \$100,000.00 M.N., de los cuales \$50,000.00 M.N. se destinaron a la elaboración de insumos para la campaña de prevención de la violencia en la pareja, consistente en carteles, calcomanías, bolígrafos, trípticos y mobiliario; los \$50,000.00 M.N., restantes se destinaron al curso-taller Prevención de la violencia en la pareja durante el noviazgo, para la compra de libros infantiles y juveniles. Todo esto se ejerció en la colonia Santa Cecilia, en el polígono urbano de Paseo de la Selva. En el 2009 contamos con el mismo apoyo para el curso-taller, que se impartió en las colonias El Deán y San Rafael.

En el marco de la Semana Emprende Jalisco 2009, se realizó la gira del Programa

Nacional de Emprendedores, misma que se hizo merecedora del Galardón PyMES otorgado por la Secretaría de Economía (SE) al evento más destacado a nivel nacional, en cuanto a la convocatoria y la calidad en los contenidos de nuestras ponencias, con una inversión de \$40,000.00 M.N.

En el 2009, se inició el proyecto Integration, un programa co-financiado entre el Ayuntamiento de Guadalajara y la Unión Europea (UE), a través del gobierno de Stuttgart, por medio del cual recibimos un presupuesto aproximado de 380,000.00 euros, para ejercer en un plazo de 4 años, siendo el tema central la recuperación y revitalización de áreas urbanas contaminadas en desuso. El proyecto se localiza en el cruce de las avenidas Washington y Federalismo, en la zona industrial, con el que se pretende recuperar un espacio público para transformarlo en área verde, que será diseñado a través de un proceso de participación ciudadana. Esta área de intervención servirá, además, para conectar la primera ciclovía formal de la ciudad en avenida Federalismo, con la continuación proyectada de la misma sobre la avenida 8 de Julio.

En el 2009 Guadalajara se posicionó en el quinto lugar como Ciudad Digital del ranking Motorola de Ciudades Más Digitalizadas de América Latina y del Caribe, organizado por Motorola y Convergencia Research, organismos enfocados al sector de las telecomunicaciones y la alta tecnología, quienes evaluaron los niveles de digitalización de 150 ciudades de 15 países en América Latina. Sao Paulo, Brasil, resultó el municipio más digitalizado de la región, seguido de las ciudades mexicanas Mérida y Chihuahua, ambas con el mismo puntaje, y en el cuarto puesto la ciudad de San Luis, Argentina. Guadalajara se destacó por obtener el primer puesto internacional en los conceptos de la e-vinculación, la tele-educación y por el desarrollo del Website, categoría que comparte con la ciudad de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.

Recibimos, por tres años consecutivos, el Premio Anual a la Conservación y Restauración de Fincas con Valor Patrimonial. Por parte del Ayuntamiento, en el año 2007 se entregaron 3 premios dentro del perímetro A, con una inversión de \$100,000.00 M.N.; en el año 2008 se entregaron 6 premios: 3 en el perímetro A y 3 en el perímetro B, con una inversión de \$200,000.00 M.N., y en el año 2009 se entregaron 5 premios: 2 en el perímetro A y 3 en el perímetro B, con una inversión de \$180,000.00 M.N. Esto tiene la relevancia de que los ciudadanos sean los interesados en conservar y renovar el patrimonio arquitectónico, además de representar un reconocimiento y una inversión total en los últimos 5 años de \$ 480,000.00 M.N.





Programa Educación Preventiva
Contra el Consumo de Drogas

5.3 Sedes y eventos

Logramos posicionar a Guadalajara como una ciudad de crecimiento propicia para el desarrollo de negocios, giras, convenciones y seminarios a nivel estatal y nacional, mediante la realización de una variedad de foros locales e internacionales y la obtención de sedes para eventos internacionales próximos a realizarse.

5.3.1 Eventos realizados en Guadalajara

En el 2008 la ciudad fue sede del Foro Internacional de Mejora Regulatoria, gracias al cual se compartieron avances en materia tecnológica para el adecuado funcionamiento de las finanzas públicas y se analizaron los objetivos globales que los gobiernos deben perseguir para el saneamiento de las finanzas públicas y la incorporación de nuevas tecnologías de la información.

En el 2009 se llevó a cabo en nuestra ciudad el IX Congreso Nacional de Mediación, que promovió la resolución alternativa de conflictos mediante el desarrollo de políticas públicas de pacificación, en el cual se realizaron 18 talleres y foros de análisis, se presentaron 5 proyectos exitosos de alcance global y se impartieron 8 conferencias magistrales, contando con la participación de 1,200 personas, de las cuales 383 fueron visitantes de diferentes entidades federativas, 550 servidores públicos de este Ayuntamiento y 267 servidores públicos del estado de Jalisco.

En octubre del 2009 se instaló la Coordinación Regional Centro Occidente de la Conferencia Nacional de Seguridad Pública Municipal (CNSPM), presidida por el Alcalde de Guadalajara como líder de la región, con la participación de los estados de Nayarit, Michoacán, Colima, Guanajuato, San Luis Potosí, Zacatecas, Aguascalientes y Jalisco, teniendo cada estado 2 municipios como representantes, mismos que participan a nivel nacional en la Asamblea de la Conferencia Nacional de Seguridad Pública (CNSP), en donde se definen las políticas y programas a seguir para fortalecer las acciones en contra de la delincuencia organizada y los delitos cotidianos.

A través de estas medidas, aumenta la comunicación entre las corporaciones policiacas, se comparten información relevante, casos de éxito para que los operativos y medidas que puedan ser replicadas en distintos espacios de cada estado; estas acciones pueden generar beneficios para más de veintiún millones de personas en la región.

Igualmente, en el 2009 fuimos sede del XI Seminario de la Red Mexicana de Ciudades Hacia la Sustentabilidad, titulado "La dimensión humana en las ciudades y metrópolis".

En el 2009 realizamos por primera ocasión la conferencia magistral en conmemoración al Día Nacional de la Lucha Contra el Cáncer, en la cual se trabajó el tema de factores de riesgo ambiental para el desarrollo del cáncer de mama. Resultado de ello fue el fortalecimiento de la prevención, el cuidado y la atención a la salud, de conocimiento para las mujeres y su temprano diagnóstico, para un tratamiento de mayor efectividad; contando con la participación de más de 100 ciudadanos.

Considerando que el cine es un espacio donde se transmiten y dirimen situaciones sociales, el IMMG, como una estrategia más, realizó por tercer año consecutivo (2007-2009), el ciclo de cine Mujeres Insumisas, presentando 24 funciones gratuitas con el apoyo del Cine Foro Universidad, el Museo de la Ciudad y la Casa Museo López Portillo, con una afluencia aproximada de 1,200 asistentes. Este ciclo se llevó a cabo en coordinación con Liefde, A.C. y UNIFEM, con el objeto de coadyuvar a la igualdad social y de género y al fomento de la no violencia. Las temáticas que trabajamos son derechos humanos, derechos de las mujeres, equidad y no discriminación.

El Foro de Participación Ciudadana: Diálogo y Desarrollo por la Equidad, contó en su primera edición con una participación de 150 personas y en su segunda edición participaron 120 personas; este foro tiene como objetivo sensibilizar y dar a conocer labores y acciones a favor de la participación ciudadana.

En el 2009 Guadalajara fue sede para el evento de Reconocimiento a Mujeres Periodistas, Comunicólogas y Medios de Comunicación a nivel nacional, en la promoción de equidad de género e igualdad de oportunidades.

Participamos como ponentes y patrocinadores en los foros "Com:Plot" de los años 2007, 2008 y 2009, coordinados por el organismo de la sociedad civil Centro de Infotectura y Tecnología Aplicada (CITA), este seminario analiza temas de arquitectura, urbanismo y espacio público a nivel metropolitano donde se han propuesto, a través de los especialistas, expertos y académicos nacionales e internacionales participantes, soluciones a los problemas urbanos de nuestra ciudad, complementando la visión estratégica y de planificación que desarrollamos para Guadalajara en este periodo de 3 años.

5.3.2 Eventos en los que Guadalajara ha tenido una destacada participación

En el 2008 en el Seminario de simplificación de trámites empresariales, realizado en el municipio de Morón, Argentina, compartimos experiencias de desregulación administrativa, de las cuales incorporamos algunas para la adecuación de modelos que dan a la función pública una gerencia administrativa eficiente en la prestación de servicios públicos.

En el 2008 participamos en el Encuentro Iberoamericano de Objetivos del Milenio, en materia de Tecnologías de Información y las Comunicaciones, éste fue Convocado por la Organización de las Naciones Unidas (ONU) y contó con una participación de expertos quienes analizaron los distintos tipos de brechas digitales y sus soluciones para asegurar la inclusión digital en los gobiernos. El resultado fue presentado en la Cumbre de Jefes de Estado y Gobierno de Iberoamérica 2008.

En el 2009 participamos en el X Encuentro Iberoamericano de Ciudades Digitales, en el que Guadalajara fue designada anfitriona de las ciudades ganadoras del VI Premio Iberoamericano de Ciudades Digitales, para realizar el Tour de Conectividad en octubre del mismo año, mostrando a las ciudades que nos visitaron de distintos países como Perú, Argentina, Chile, Brasil y Paraguay las experiencias de mayor éxito en el desarrollo de este tema.

5.3.3 Obtención de sedes

En el año 2009 obtuvimos la sede para la organización del XI Congreso Internacional de Ciudades Educadoras a celebrarse en abril del 2010, cuyo tema central es el deporte, políticas públicas y ciudadanía, retos de una ciudad educadora. Con una inversión de \$5'700,000.00 M.N. Este encuentro ayudará a reforzar la posición de Guadalajara en el marco de la Asociación Internacional de Ciudades Educadoras y a nivel nacional con la participación de la Red Mexicana de Ciudades Educadoras, espacio en donde también se promoverán los XVI Juegos Panamericanos del 2011.

5.3.4 Sede Olímpica en Gestión

Guadalajara es una de las tres ciudades en el mundo que buscan obtener la sede de los 2° Juegos Olímpicos de la Juventud para el año 2014, en la cual están compitiendo también Nanjing, China y Poznan, Polonia. Para cumplir con lo establecido por el Comité Olímpico Internacional (COI), Guadalajara creó un Comité Pro Sede JOJ 2014, que realizara los trabajos solicitados para cumplir con la candidatura y el expediente de candidatura que fue entregado al COI en Suiza, el pasado 4 de septiembre del 2009, cumpliendo así con la primera etapa.

Para la segunda etapa, el Comité Pro Sede, acompañado por algunos miembros del Consejo Consultivo del mismo, entre los cuales se encontraba el Gobernador del Estado, el Director General de la CONADE, el Director General del COPAG, el Presidente del COM y el propio Alcalde de Guadalajara, además de los jóvenes que trabajaron en la elaboración del expediente de candidatura, participaron en la videoconferencia vía satélite con el Comité de Evaluación del COI, respondiendo a los cuestionamientos técnicos y dudas específicas sobre la propuesta de la candidatura, haciéndose entrega formal de un exhaustivo y detallado presupuesto para la organización de los II Juegos Olímpicos de la Juventud (JOJ) 2014.

De igual forma, se lanzó la página oficial de la candidatura www.guadalajara2014.org y las páginas de las redes sociales facebook y twitter en internet, las que complementan el apoyo y soporte de los niños, jóvenes y adultos mexicanos y del mundo para que Guadalajara realice estos juegos.

La tercera y última etapa será determinada en febrero del 2010, en donde se determinará en la Asamblea General de COI en Vancouver, Canadá, quién será la ciudad sede de la segunda edición de los JOJ 2014; a donde deberá asistir una delegación mexicana, abanderada del Comité Pro Sede, para presentar las ventajas de la candidatura ante los miembros del COI.



Rumbo a los Juegos Olímpicos de la Juventud 2014

5.4 Certificaciones obtenidas

Para poder seguir avanzando en el desarrollo de la ciudad, impulsamos las certificaciones y acreditaciones normativas, logrando que estas acciones nos permitan ser ejemplo a nivel nacional e internacional y nos otorguen el respaldo institucional de la gerencia pública. Por tal motivo impulsamos nuestra dedicación y el trabajo a la obtención de certificaciones nacionales e internacionales, elevando los estándares de competitividad.

Dentro de la Casa Hogar Villas Miravalle, se implementó un sistema de gestión de calidad, lo que derivó en la certificación de la norma ISO 9001: 2008, garantizando que los niños, niñas y adolescentes residentes reciban servicios con calidad y calidez.

Actualmente, impartimos cursos de capacitación para renovar nuestra certificación, mediante el sistema Moderniza para la obtención del distintivo M, incluyendo el idioma inglés, para promotores turísticos y la capacitación a guías turísticas para atender a personas con discapacidad auditiva.

Como parte de una gestión administrativa responsable, basada en valores, en el 2009 logramos que el sistema DIF Guadalajara y el IMMG fueran las primeras instituciones públicas municipales a nivel nacional en obtener la certificación del Modelo de Equidad de Género MEG 2003, promoviendo la igualdad de oportunidades entre todos los trabajadores del DIF y el IMMG, así mismo, erradicando prácticas discriminatorias, como el hostigamiento sexual laboral y la violencia laboral.

En el 2009, nos situamos como el primer municipio del estado de Jalisco en elaborar y entregar ante la SEMADES, el Programa para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos Sólidos Urbanos, que integra los elementos técnicos de operación y administración para garantizar la sustentabilidad de la ciudad en el largo plazo, de acuerdo a la Norma ambiental estatal NAE 007/2008.

Guadalajara es el primer municipio a nivel nacional, y el quinto en el continente americano, en adquirir un equipo de tomógrafo sónico y un equipo de impedancia electrónica, los cuales permiten realizar una dictaminación forestal más apegada a bases científicas, con una inversión de \$500,861.25 M.N., y que nos ha permitido disminuir hasta en 80% el grado de error humano en esta práctica.

Se rescató el circuito Ingeniero Tomas Limón Gutiérrez, ubicado en la colonia Higuierillas, primera sección, mediante la recuperación de un área contemplativa para el disfrute de la ciudadanía, en el que se colocaron 95 árboles y 3,500 metros cuadrados de pasto, en coordinación con la empresa Emerson Climate Technologies, la que se encargará de mantener de forma permanente y gratuita el espacio recuperado.

Logramos por primera ocasión, el desarrollo del curso de acreditación en poda de árboles urbanos, que otorga la Asociación Mexicana de Arboricultura (AMMA), con una inversión de \$41,400.00 M.N.

Con motivo del Bicentenario de la Independencia y el Centenario de la Revolución Mexicana, la Comisión Nacional Forestal (CONAFOR), aprobó la edición de un libro que contendrá el primer registro de árboles históricos y notables. Para dicho libro, Guadalajara propuso y obtuvo el reconocimiento y la certificación de 14 árboles endémicos ubicados de nuestra ciudad. Dicha información puede ser consultada en la página www.conafor.gob.mx

Se dio por terminado el contrato de concesión para el uso del Parque Ávila Camacho, con lo que iniciamos la rehabilitación del espacio verde, a través de un proceso integral de conservación, que incluye limpieza, mantenimiento, plantación de arbolado y ornato.

5.5 Firma de convenios

Sabemos que trabajar en equipo es una de las mejores formas para lograr objetivos que beneficien a más ciudadanos y que ayuden a una excelente cooperación a nivel estatal, nacional e internacional, por lo que desarrollamos este mecanismo de trabajo de manera significativa.

En materia de protección civil, a fin de fortalecer la seguridad de la población, se gestionó con el SIAPA la firma del convenio denominado: "Programa Hidrometeorológico", que tiene como objetivo compartir información para generar las estrategias para afrontar los temporales de lluvias, de manera coordinada y eficaz.

Se trabajó con la U de G para fortalecer un sistema de gestión que nos permita el registro, control y ubicación de puntos de riesgo en diversas zonas vulnerables de la ciudad, denominado "Atlas de Riesgo Municipal".

En materia de capacitación, se realizan gestiones ante la U de G para la certificación del diplomado de Bombero Uno, mismo que se encuentra fundamentado en normas internacionales de capacitación interna de los cuerpos de bomberos, lo que permitirá cumplir el propósito de profesionalizar y actualizar al personal de Bomberos y Protección Civil.

En el 2008 Guadalajara firmó el Convenio de Coordinación de Acciones y Aportación de Recursos en Materia de Inversión Pública, derivado del Consejo de la ZMG, con el objetivo de desarrollar en forma conjunta acciones para el mejoramiento de los municipios, mediante la ejecución de proyectos estratégicos como la conclusión del Anillo Periférico, obras de mejoramiento de la imagen urbana, obras hidráulicas y adecuaciones para el transporte público y sistemas viales que tengan impacto para la zona metropolitana.

En el 2008 en materia de desarrollo sustentable y medio ambiente, impulsamos a nivel nacional e internacional el intercambio de experiencias municipales exitosas,

lo que nos permitió desarrollar proyectos comunes con la ciudad hermana de Portland. Así, inauguramos el Jardín Portland en el Bosque de Los Colomos y el proyecto del Jardín Albuquerque, dentro de las instalaciones del Parque Agua Azul.

En apoyo a la educación, trabajamos en la firma de 26 convenios de vinculación universitaria con instituciones de educación superior, en tres vertientes distintas: de colaboración para servidores públicos, para la ciudadanía y para servicio social y prácticas profesionales, en los que participaron 3,167 jóvenes, con una inversión de \$80,752.00 M.N.

A la fecha, se mantienen 26 convenios vigentes con las siguientes instituciones de educación superior: Instituto de Vanguardia Educativa e Idiomas, Universidad Univer A. C., Universidad Enrique Díaz de León, Universidad Cuauhtémoc, Inglés Individual, Columbia Collage, Universidad Nueva Galicia, Tecnológico de Monterrey (ITESM), Instituto Estatal para la Educación de los Adultos (IEEA), Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP), Centro de capacitación para el trabajo industrial (CECATI), Centro de atención múltiple N° 1, Instituto Cultural México-Norteamericano de Jalisco A. C., Universidad Siglo XXI, Instituto Tecnológico Superior de Zapopan, Universidad Sámman de Jalisco, Universidad América Latina, Instituto México-Americano de cultura A.C., Universidad Tecnológica de Jalisco, Universidad Tecnológica de Guadalajara, Universidad Internacional de Estudios Superiores, Capacitación, Asesoría y Marketing S. A. de C. V., House Teacher, Universidad 3d estudios A.C., Universidad Autónoma de Guadalajara, A.C., Universidad interamericana para el Desarrollo y Universidad del Valle de México.

Logramos la coordinación de convenios de obras y servicios por cooperación, mediante el Programa de Recuperación y Regularización de Adeudos 2005 y 2007. Dicha acción benefició a 1,987 personas con obras de urbanización por concertación, otorgando descuentos del 25%, 50% y 100% a personas que reunieron los requisitos establecidos en los decretos municipales que amparan dichos programas. Cancelando adeudos por un monto de \$567,776.09 M.N., mediante descuentos del 25%, de \$2'324,979.59 M.N. por descuentos del 50% y \$5'629,066.37 M.N. por descuentos del 100%, que en conjunto alcanzan la cantidad de \$8'521,822.05 M.N.

5.6 Constitución de comités y consejos

Hoy por hoy contamos con un espacio que acerca a los diferentes representantes de los sectores económicos y sociales, quienes nos brindan su opinión respecto de temas relevantes que impactan a nuestra ciudad, como el Consejo de Mejora Regulatoria, que recibe e integra las propuestas e iniciativas de las diferentes agrupaciones y organismos comerciales, industriales y de la sociedad civil, encaminado a la desregulación de trámites, para incentivar la inversión en Guadalajara y posicionarla dentro de los primeros lugares de las ciudades más competitivas de Latinoamérica. A partir de estas acciones, detectamos y corregimos la problemática común, en materia regulatoria hacia el interior del Ayuntamiento.

También se creó el Comité de Tecnologías de Información y Comunicaciones del Municipio, en donde participan las áreas correspondientes en la elaboración de políticas y procedimientos que incorporen una visión estratégica a las acciones municipales, con base en los objetivos y metas del PMD.

Se constituyó el Comité Municipal de Calidad, que sirve para coordinar las acciones encaminadas al cumplimiento de las estrategias establecidas por el PMD, basado en la planeación, eficacia y eficiencia de los servicios, a fin de lograr una mayor satisfacción en los ciudadanos.

Participamos de manera activa con los tres órdenes de gobierno, en materia de desregulación y gobierno electrónico, en el Comité Estatal para la Desregulación y Promoción Económica (CEDESPE) y en los subcomités de Desarrollo Urbano de Modernización y Simplificación Administrativa.

Como parte de los esfuerzos de coordinación metropolitana y fortalecimiento de acción gubernamental, trabajamos en la elaboración de una agenda de gobierno electrónico, para homologar los trámites y servicios que prestan los municipios integrantes de la ZMG.

Nuestro municipio cuenta con una versión actualizada del sistema de transmisiones patrimoniales, que incorpora el nuevo formato de aviso de transmisión patrimonial desarrollado por la Dirección de Catastro de Guadalajara y el Colegio de Notarios del Estado de Jalisco, para su aplicación en todos los municipios del estado de Jalisco.

La implementación del sistema de transmisiones patrimoniales, consolida los esfuerzos realizados para simplificar los trámites y servicios municipales y acercar el gobierno a la ciudadanía.

De igual manera, avanzamos en la incorporación de la firma electrónica, que funcionará como un medio de identificación en la gestión interna y de certificación de los trámites y servicios al ciudadano.

Por primera ocasión Guadalajara forma parte esencial del Comité de Gobierno Electrónico de la Asociación de Municipios de México (AMMAC), lo que nos ha permitido la construcción de una agenda digital municipal, a partir del uso y aprovechamiento de plataformas de redes sociales.

Participamos, por primera ocasión, en el Comité de Informática de la Administración Pública Estatal y Municipal (CIAPEM), que nos permite compartir entre los municipios del estado de Jalisco mejores prácticas locales.

Durante el 2009 se creó el Comité de Cultura Ambiental, con la finalidad de institucionalizar la política de Ciudad Verde que hemos impulsado desde inicios de la administración; este organismo lo integran instituciones públicas de los tres órdenes de gobierno, organismos de la sociedad civil e instituciones educativas, con lo que hemos fortalecido las acciones de reforestación, capacitación y áreas verdes, e iniciado procesos de certificación ambiental.



GUADALAJARA
GOBIERNO MUNICIPAL



GUADALAJARA
GOBIERNO MUNICIPAL