

ADMINISTRACIÓN EFICIENTE



Sistema de Indicadores Guadalajara 2010 - 2012 Reporte Estadístico

En este eje se agrupan los objetivos necesarios para que este gobierno sea eficiente, transparente y honesto, que rinda cuentas y actúe de acuerdo a la voluntad ciudadana y sus necesidades. Por tal razón, incrementar la participación ciudadana en la toma de decisiones y en la evaluación del desempeño del gobierno es un elemento clave para asegurar un gobierno participativo.

En el mismo sentido, contar con finanzas públicas sanas, basadas en políticas de austeridad y uso eficiente de los recursos materiales, harán posible una mayor captación de inversión local, nacional y extranjera, necesaria para impulsar las actividades productivas del municipio, permitiendo así crear bolsas de ahorro para direccionar el gasto público a necesidades de primer orden, identificadas en las diferentes zonas de la ciudad.

De igual manera, hacer de éste un gobierno que modernice sus formas de gestión e incorpore las nuevas tecnologías de la información en sus procesos, contribuirá a la mejora operativa que exigen los programas de mejora continua institucional.

Por otra parte, la administración de Guadalajara será eficiente en la medida en que logre descentralizar las acciones de gobierno para abrir espacios de colaboración ciudadana y fundamente sus estrategias en un esquema de corresponsabilidad, en el que tanto ciudadanos como gobierno, se comprometan con las políticas de desarrollo del municipio.

Indicador: Número de participantes en las macroclases de Santa Cecilia

Dependencia: Consejo Municipal del Deporte (COMUDE)

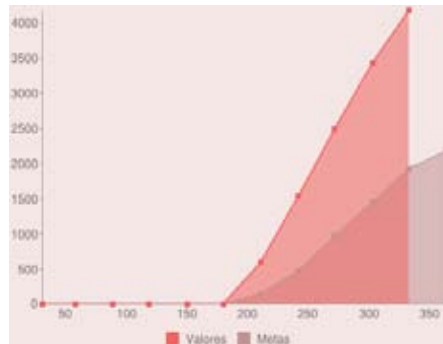
Objetivo: Impulsar el desarrollo de las zonas marginadas del municipio (Programa Intervención por Objetivos).

Meta 2010 TOTAL LOGRADO Unidad:

Progreso 2010

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Detalle Metas	0	0	0	0	0	0	150	470	970	1,450	1,930	--
Detalle Valores	0	0	0	0	0	0	595	1,536	2,496	3,433	4,179	--

Gráfica	Información Complementaria	Referencias Geográficas
---------	----------------------------	-------------------------



El mejor ejemplo de participación ciudadana y cooperación del Gobierno Municipal, para mejorar la salud familiar, son las 7 macroclases que se otorgan en la Unidad 44, Sta. Cecilia; en donde los vecinos participan activamente durante toda la semana.



Referencias Ilustrativas

Santa Cecilia

Actívate Libre 2

Actívate Libre 1



Indicador: Porcentaje de avance de la dependencia en la intervención en la colonia Santa Cecilia

Dependencia: Consejo Municipal del Deporte (COMUDE)

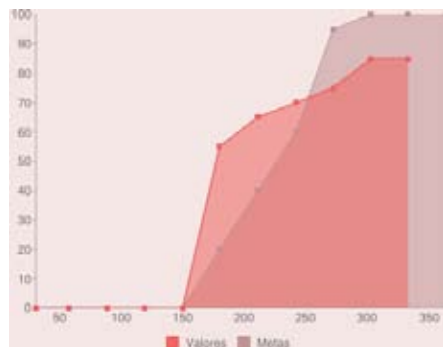
Objetivo: Impulsar el desarrollo de las zonas marginadas del municipio (Programa Intervención por Objetivos).

Meta 2010 TOTAL LOGRADO Unidad:

Progreso 2010

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Detalle Metas	0	0	0	0	0	20	40	60	95	100	100	--
Detalle Valores	0	0	0	0	0	55	65	70	75	85	85	--

Gráfica	Información Complementaria	Referencias Geográficas
---------	----------------------------	-------------------------



Para concluir con las actividades en la Colonia Sta. Cecilia es necesario contar con el apoyo económico para equipamiento de la Escuela de Box, mantenimiento correctivo a instalaciones deportivas y la ampliación de la Vía RecreActiva; sin embargo seguimos en comunicación con la Junta Vecinal y la Secretaría de Desarrollo Social para cerrar el proyecto de Intervención por Objetivos.



Referencias Ilustrativas

Escuela de boxeo



Indicador: Porcentaje de avance en la Ampliación de la Vía Recreativa en Santa Cecilia

Dependencia: Consejo Municipal del Deporte (COMUDE)

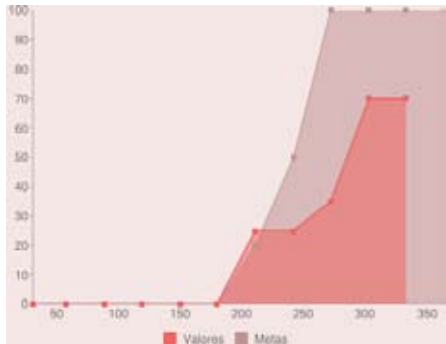
Objetivo: Impulsar el desarrollo de las zonas marginadas del municipio (Programa Intervención por Objetivos).

Meta 2010 TOTAL LOGRADO Unidad:

Progreso 2010

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Detalle Metas	0	0	0	0	0	0	20	50	100	100	100	--
Detalle Valores	0	0	0	0	0	0	25	25	35	70	70	--

Gráfica



Información Complementaria

Se realizó el diagnóstico por dos rutas distintas de la Vía RecreActiva para atravesar la Col. Sta. Cecilia, sin embargo para presentar la propuesta ante la Secretaría de Vialidad se debe contar con la firma del Presidente de Colonos, o comité vecinal. Este mes se realizarán las reuniones con vecinos de la Colonia y presentar la propuesta de ampliación para firma de la misma; posteriormente se entregará el proyecto de ampliación a Vialidad.

Indicador: Porcentaje de avance en la creación de la Escuela de Boxeo en la colonia Santa Cecilia

Dependencia: Consejo Municipal del Deporte (COMUDE)

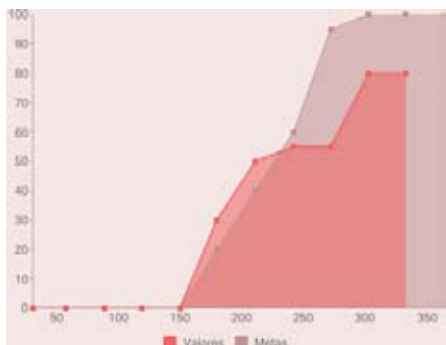
Objetivo: Impulsar el desarrollo de las zonas marginadas del municipio (Programa Intervención por Objetivos).

Meta 2010 TOTAL LOGRADO Unidad:

Progreso 2010

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Detalle Metas	0	0	0	0	0	20	40	60	95	100	100	--
Detalle Valores	0	0	0	0	0	30	50	55	55	80	80	--

Gráfica



Información Complementaria

Se concluyó la obra de la Escuela de Box en la Col. Sta. Cecilia, ahora solo queda por equiparse con el material y equipo para el entrenamiento de los alumnos. Actualmente se cuenta con dos instructores para cada turno; matutino y vespertino; y las clases se imparten de lunes a viernes. Se tiene contemplado concluir al 100% con el mobiliario de la escuela durante los meses de diciembre 2010 y enero 2011.

Referencias Ilustrativas

Nueva escuela de Box

Inauguración en Sta. Cecilia 2

Inauguración en Sta. Cecilia



Indicador: Trámites y servicios incluidos vía electrónica

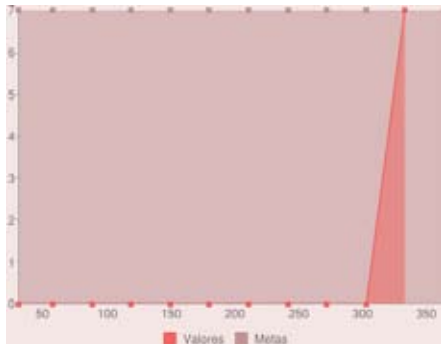
Dependencia: Coordinación de Tecnologías de la Información
Objetivo: Fortalecer el gobierno electrónico como política del municipio.

Meta 2010 TOTAL LOGRADO Unidad:

Progreso 2010

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Detalle Metas	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	--
Detalle Valores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	--

Gráfica	Información Complementaria
---------	----------------------------



La meta para el 2010 se definió para 7 trámites y servicios vía electrónica; la cual fue cumplida en Enero de éste año. A dichos trámites se les dio mantenimiento y corrección en Noviembre de 2010. Los trámites y servicios habilitados vía electrónica son:
 Cartilla Militar <http://enlinea.guadalajara.gob.mx/citasSMN/preregistrocitas.asp>
 Predial <http://enlinea.guadalajara.gob.mx/predial/index.asp>
 Pago de Refrendo de Licencias de Giro <http://enlinea.guadalajara.gob.mx/licencias/LicenciasExpressdeConstrucción>
<http://enlinea.guadalajara.gob.mx:8800/LicenciaExpress/>
 Cita Licencia Municipal <http://enlinea.guadalajara.gob.mx/CitasPadron/PreRegistroCitas.asp>
 Denuncias y quejas <http://enlinea.guadalajara.gob.mx:8800/contraloria/>
 Bolsa <http://enlinea.guadalajara.gob.mx/bolsaMpalEmpleo/main.asp>

Indicador: Visitas a la página web del Ayuntamiento

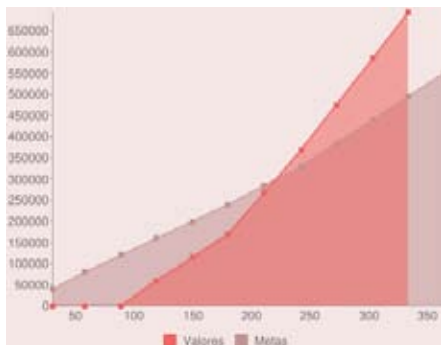
Dependencia: Coordinación de Tecnologías de la Información
Objetivo: Fortalecer el gobierno electrónico como política del municipio.

Meta 2010 TOTAL LOGRADO Unidad:

Progreso 2010

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Detalle Metas	40,000	80,000	120,000	160,000	200,000	240,000	285,000	330,000	385,000	440,000	495,000	--
Detalle Valores	0	0	0	59,800	114,133	170,351	267,805	368,149	474,657	584,055	692,738	--

Gráfica	Información Complementaria
---------	----------------------------



Gracias a un nuevo diseño del portal publicado el 1 de Julio de 2010, se logró incrementar de manera constante las visitas a la página web del Ayuntamiento. Por citar algunas cifras:
 Abril 39,857 visitas.
 Julio 97,454 visitas.
 Septiembre 106,508 visitas.

Referencias Ilustrativas

Visitas a pagina Web

Visitas a pagina Web



Indicador: Porcentaje de avance de la puesta en marcha del sistema de respuesta informática

Dependencia: Comisión de Planeación Urbana (COPLAUR)

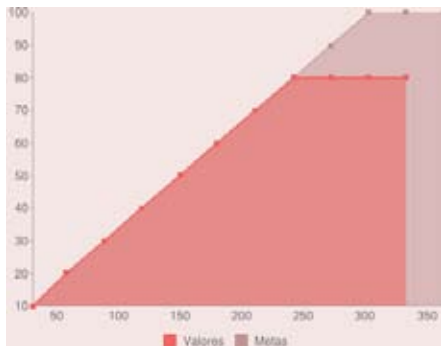
Objetivo: Reducir el tiempo de entrega y de resolución de dictámenes.

Meta 2010 TOTAL LOGRADO Unidad:

Progreso 2010

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Detalle Metas	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	100	--
Detalle Valores	10	20	30	40	50	60	70	80	80	80	80	--

Gráfica



Información Complementaria

El Gobierno Municipal de Guadalajara a través de la Secretaría de Promoción Económica, tiene en proceso firmas el convenio de desarrollo de la aplicación con la empresa Gobtec, S. A. de C. V. derivado del apoyo federal otorgado al Municipio, en tanto no se concluya este proceso, el proyecto se adhiere a este convenio y se finalizará un vez conveniado.

Referencias Ilustrativas

Sistema de consulta

Sistema de consulta



Indicador: Porcentaje de avance de la dependencia en la intervención en la colonia Santa Cecilia

Dependencia: Instituto Municipal de las Mujeres en Guadalajara (IMMG)

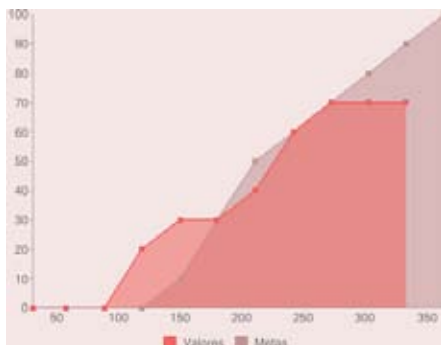
Objetivo: Impulsar el desarrollo de las zonas marginadas del municipio (Programa Intervención por Objetivos).

Meta 2010 TOTAL LOGRADO Unidad:

Progreso 2010

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Detalle Metas	0	0	0	0	10	30	50	60	70	80	90	--
Detalle Valores	0	0	0	20	30	30	40	60	70	70	70	--

Gráfica



Información Complementaria

Empoderar a la mujer a través de distintas herramientas tales como el autoempleo, el autoconocimiento y la sensibilización en temas de género. A partir del 22 de septiembre se inició con el taller de velas, en el cual, además de la capacitación para la elaboración de las mismas, se les impartieron charlas para la formación de microempresas, el taller terminó el 8 de diciembre. Los talleres de sensibilización se impartieron de junio a octubre en Paseo de la Selva Sur No. 2117.

Indicador: Porcentaje de avance de la dependencia en la intervención en la colonia Santa Cecilia

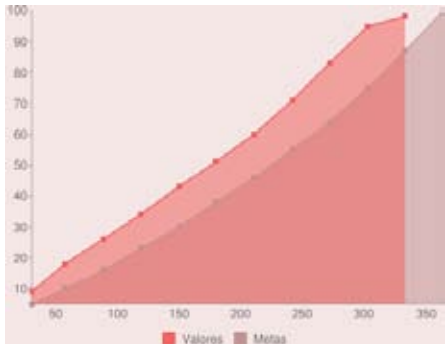
Dependencia: Jefatura de Área de Contacto Ciudadano
Objetivo: Impulsar el desarrollo de las zonas marginadas del municipio (Programa Intervención por Objetivos).

Meta 2010 TOTAL LOGRADO Unidad:

Progreso 2010

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Detalle Metas	5	10	16	23	30	38	46	55	64	75	87	--
Detalle Valores	9	18	26	34	43	51	60	71	83	95	98	--

Gráfica	Información Complementaria
---------	----------------------------



Esta colonia presenta una gran problemática en cuestión de servicios municipales y de seguridad pública. La Jefatura de Área de Contacto Ciudadano, a través de sus programas Lunes Contigo y Guadalajara en Contacto ha logrado, junto con las demás dependencias del ayuntamiento, generar un mejor ambiente dentro de esta colonia. A todas las denuncias recabadas dentro de este sector se les ha puesto un poco más de atención, tratando de ser resueltas en el tiempo correspondiente para ayudar a mejorar el entorno social en el que se desenvuelven los vecinos.

Referencias Ilustrativas

Ayuda a Santa Cecilia

Lunes en Santa Cecilia

Atención en Santa Cecilia



Indicador: Porcentaje de avance de la dependencia en la intervención en la colonia Santa Cecilia

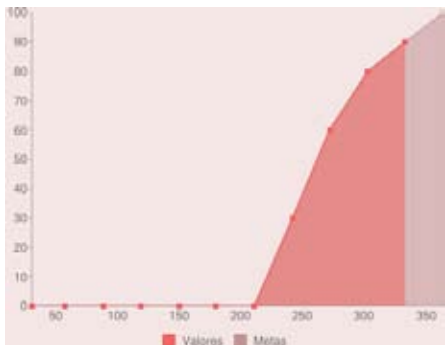
Dependencia: Secretaría de Administración
Objetivo: Impulsar el desarrollo de las zonas marginadas del municipio (Programa Intervención por Objetivos).

Meta 2010 TOTAL LOGRADO Unidad:

Progreso 2010

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Detalle Metas	0	0	0	0	0	0	0	30	60	80	90	--
Detalle Valores	0	0	0	0	0	0	0	30	60	80	90	--

Gráfica	Información Complementaria
---------	----------------------------



Es responsabilidad de la actual Administración hacer más con menos y que a través del ahorro se logren atender a un mayor número de necesidades de los ciudadanos, es por eso que en el Programa de Intervención por Objetivos se acondicionó la estancia infantil de la colonia Santa Cecilia a través de diversas acciones como la pintura de bardas, colocación de barras antipánico, mobiliario nuevo y posteriormente, la implementación de alarmas en caso de desastres.

Referencias Ilustrativas

Estancia infantil intervenida

Estancia infantil intervenida

Estancia infantil intervenida



Indicador: Porcentaje de túneles vehiculares atendidos

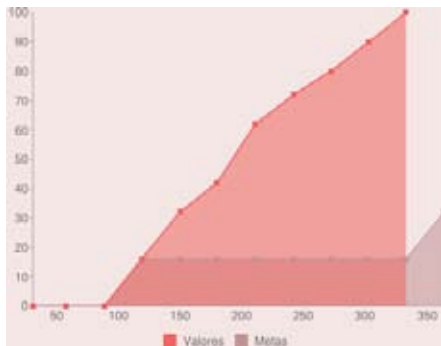
Dependencia: Secretaría de Administración
Objetivo: Mejorar las condiciones de los túneles vehiculares.

Meta 2010 TOTAL LOGRADO Unidad:

Progreso 2010

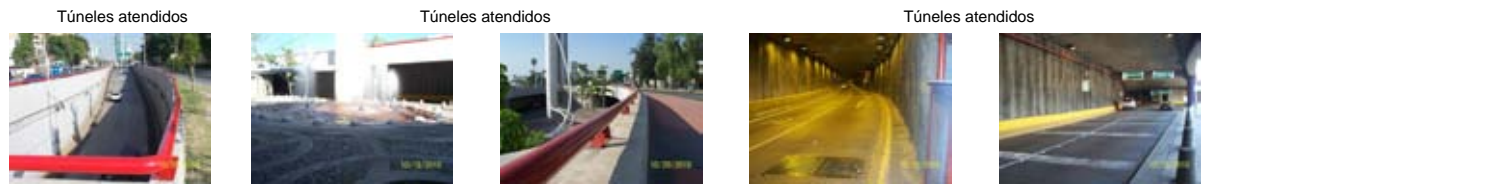
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Detalle Metas	0	0	0	16	16	16	16	16	16	16	16	--
Detalle Valores	0	0	0	16	32	42	62	72	80	90	100	--

Gráfica	Información Complementaria
---------	----------------------------



Se trabajó principalmente en tres túneles: el de Av. Hidalgo, el del nodo Colón y el de López Mateos (debajo de la minerva), mismos que están terminados al 100%.
Dentro de este programa se logró la limpieza de dichos túneles, así como el cambio de señalética, de luminarias, balizamiento y renovación de hidrantes.

Referencias Ilustrativas



Indicador: Porcentaje de avance de la dependencia en la intervención en la colonia Santa Cecilia

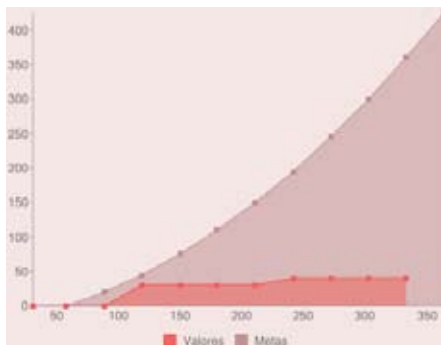
Dependencia: Secretaría de Cultura
Objetivo: Impulsar el desarrollo de las zonas marginadas del municipio (Programa Intervención por Objetivos).

Meta 2010 TOTAL LOGRADO Unidad:

Progreso 2010

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Detalle Metas	0	0	20	45	75	110	150	195	245	300	360	--
Detalle Valores	0	0	0	30	30	30	30	40	40	40	40	--

Gráfica	Información Complementaria
---------	----------------------------



Se invertirán alrededor de 7 millones de pesos en la construcción del Centro Cultural Santa Cecilia (recurso de CONACULTA). El próximo 3 de diciembre se da el falló de la licitación para su construcción.
Además se han organizado en conjunto con la comunidad varias actividades culturales como clínicas, talleres, visitas a museos y conciertos

Referencias Ilustrativas



Indicador: Porcentaje de avance de la dependencia en la intervención en la colonia Santa Cecilia

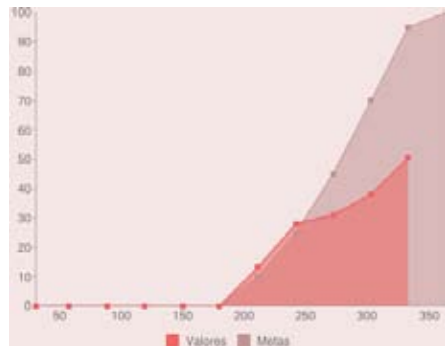
Dependencia: Secretaría de Desarrollo Social
Objetivo: Impulsar el desarrollo de las zonas marginadas del municipio (Programa Intervención por Objetivos).

Meta 2010 TOTAL LOGRADO Unidad:

Progreso 2010

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Detalle Metas	0	0	0	0	0	0	10	25	45	70	95	--
Detalle Valores	0	0	0	0	0	0	13	28	31	38	50.33	--

Gráfica	Información Complementaria	Referencias Geográficas
---------	----------------------------	-------------------------



La Secretaría realiza 3 obras en Santa Cecilia: la Construcción de la Casa de Salud, Construcción de pisos y andadores y la Pavimentación de 4 calles. En este sentido, en julio la Casa de Salud inició la cimentación, castillos, muros y viguerías; posteriormente en agosto se iniciaron los trabajos de fontanería con la instalación de las líneas de agua y drenaje y, para septiembre, se había logrado el enjarre de las fachadas y la elaboración del banquetón exterior perimetral. Actualmente la obra está totalmente concluida. En relación a la obra de Construcción de pisos y andadores, actualmente se continúa con el proceso constructivo con un avance del 25%, específicamente en la instalación de líneas eléctricas e hidráulicas. Finalmente, las obras de pavimento también presentan un avance físico del 25%, siendo que en la calle Ramón Serratos se trabaja en la elaboración de base con grava acero y en la calle Alfonso Esparza se está en espera de la aprobación del Siapa para la línea de agua.



Referencias Ilustrativas

Pavimentación de la calle Ramón Serratos

Construcción de Pisos y Andadores

Construcción de Casa de Salud



Indicador: Cursos de orientación familiar "Escuela para padres" en Santa Cecilia

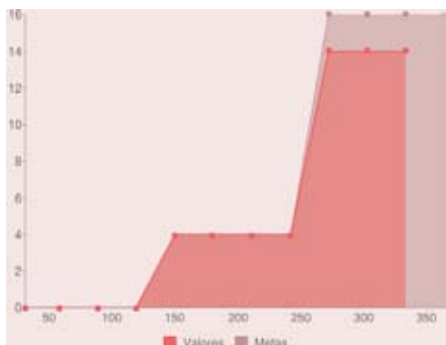
Dependencia: Secretaría de Educación Municipal
Objetivo: Impulsar el desarrollo de las zonas marginadas del municipio (Programa Intervención por Objetivos).

Meta 2010 TOTAL LOGRADO Unidad:

Progreso 2010

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Detalle Metas	0	0	0	0	4	4	4	4	16	16	16	--
Detalle Valores	0	0	0	0	4	4	4	4	14	14	14	--

Gráfica	Información Complementaria
---------	----------------------------



Mediante los cursos del Programa Escuela para Padres impartidos en la colonia Santa Cecilia, se beneficiaron a más de 200 padres de familias de forma directa e impactando positivamente en las relaciones padres e hijos de las familias beneficiadas de la colonia.

Indicador: Cursos de orientación juvenil "Qué pues con tu vida" impartidos en Santa Cecilia

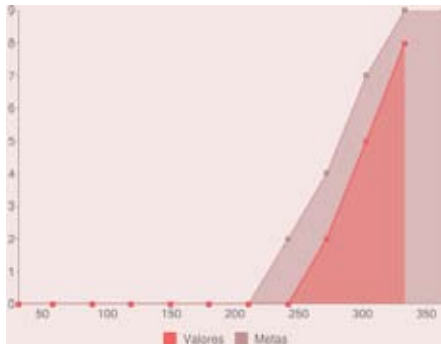
Dependencia: Secretaría de Educación Municipal
Objetivo: Impulsar el desarrollo de las zonas marginadas del municipio (Programa Intervención por Objetivos).

Meta 2010 TOTAL LOGRADO Unidad:

Progreso 2010

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Detalle Metas	0	0	0	0	0	0	0	2	4	7	9	--
Detalle Valores	0	0	0	0	0	0	0	0	2	5	8	--

Gráfica	Información Complementaria
---------	----------------------------



Por medio del Programa de Orientación Juvenil en Santa Cecilia se beneficiaron a más 240 de jóvenes de forma directa e impactando positivamente en las relaciones padres e hijos de las familias beneficiadas de la colonia.

Indicador: Número de apoyos entregados en beca Guadalajara en Santa Cecilia

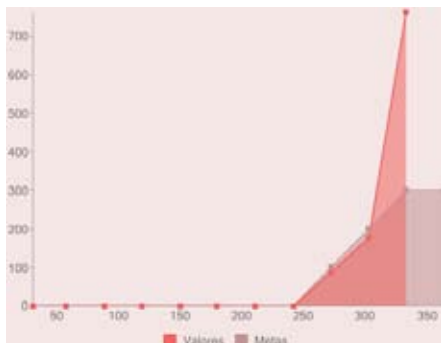
Dependencia: Secretaría de Educación Municipal
Objetivo: Impulsar el desarrollo de las zonas marginadas del municipio (Programa Intervención por Objetivos).

Meta 2010 TOTAL LOGRADO Unidad:

Progreso 2010

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Detalle Metas	0	0	0	0	0	0	0	0	100	200	300	--
Detalle Valores	0	0	0	0	0	0	0	0	87	177	761	--

Gráfica	Información Complementaria
---------	----------------------------



Por medio del Programa Beca Guadalajara en 2010 se otorgaron un total de 701 apoyos para transporte a alumnos de educación secundaria, media superior y superior de la colonia Santa Cecilia.

Indicador: Porcentaje de avance de la dependencia en la intervención en la colonia Santa Cecilia

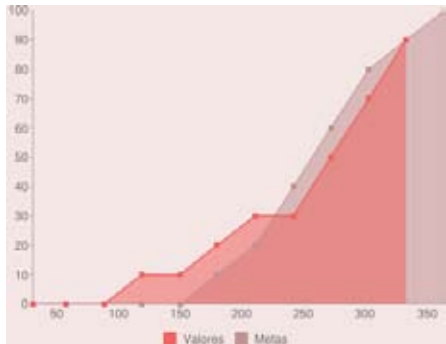
Dependencia: Secretaría de Educación Municipal
Objetivo: Impulsar el desarrollo de las zonas marginadas del municipio (Programa Intervención por Objetivos).

Meta 2010 TOTAL LOGRADO Unidad:

Progreso 2010

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Detalle Metas	0	0	0	0	0	10	20	40	60	80	90	--
Detalle Valores	0	0	0	10	10	20	30	30	50	70	90	--

Gráfica	Información Complementaria
---------	----------------------------



Se ha intervenido la colonia de Santa Cecilia con los diferentes programas de la Secretaría de Educación Municipal como Primero tu Salud, Escuela para Padres, Cursos de Orientación Juvenil, los programas compensatorios, la creación de una nueva academia en el lugar, entre los más relevantes.

Indicador: Asuntos captados en la solución de conflictos mediante la mediación en la colonia Santa Cecilia

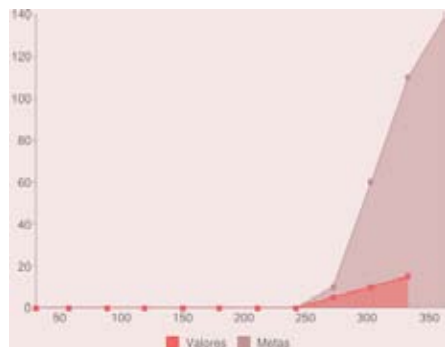
Dependencia: Secretaría de Justicia Municipal
Objetivo: Impulsar el desarrollo de las zonas marginadas del municipio (Programa Intervención por Objetivos).

Meta 2010 TOTAL LOGRADO Unidad:

Progreso 2010

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Detalle Metas	0	0	0	0	0	0	0	0	10	60	110	--
Detalle Valores	0	0	0	0	0	0	0	0	5	10	15	--

Gráfica	Información Complementaria	Referencias Geográficas
---------	----------------------------	-------------------------



Con el compromiso de acercar el servicio de la mediación a las colonias y sobre todo a las de mayor índice delictivo se crearon los Centros de Mediación Comunitario, que son atendidos por los ciudadanos capacitados y quienes prestan sus casas como centros de mediación, tal es el caso de la Colonia Santa Cecilia, donde se han abierto 2 casas de mediación con el propósito de brindar a los vecinos de esta Colonia. Se han captado un total de 15 asuntos resueltos satisfactoriamente.



Indicador: Orientaciones brindadas por los centros de mediación en la colonia Santa Cecilia

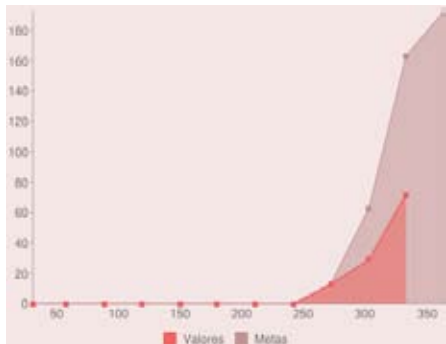
Dependencia: Secretaría de Justicia Municipal
Objetivo: Impulsar el desarrollo de las zonas marginadas del municipio (Programa Intervención por Objetivos).

Meta 2010 TOTAL LOGRADO Unidad:

Progreso 2010

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Detalle Metas	0	0	0	0	0	0	0	0	13	63	163	--
Detalle Valores	0	0	0	0	0	0	0	0	13	29	72	--

Gráfica	Información Complementaria
---------	----------------------------



Se han hecho 72 orientaciones a colonos de esa Colonia.

Indicador: Dependencias auditadas

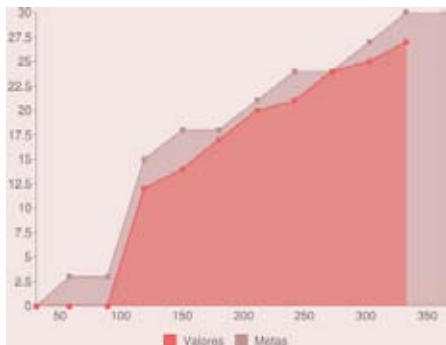
Dependencia: Secretaría de la Contraloría
Objetivo: Fortalecer el papel de la Contraloría Municipal como órgano auditor.

Meta 2010 TOTAL LOGRADO Unidad:

Progreso 2010

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Detalle Metas	0	3	3	15	18	18	21	24	24	27	30	--
Detalle Valores	0	0	0	12	14	17	20	21	24	25	27	--

Gráfica	Información Complementaria
---------	----------------------------



El Programa de auditorías a dependencias, conforme a criterios legales y técnicos, aseguran un adecuado control de la legalidad en los actos de la administración, teniendo como objetivo: Supervisar la correcta utilización de los recursos humanos, financieros y materiales en las diversas dependencias municipales, de conformidad con la normatividad aplicable. Se han realizado un total de 27 auditorías al ejercicio fiscal 2009 de diversas dependencias municipales, de las cuales 4 han incluido revisiones administrativas, 4 revisiones financieras 18 han sido revisiones integrales y 1 revisión administrativa y financiera. Entre las auditorías practicadas se encuentran el Fideicomiso a la Villa Panamericana, los trabajos de remodelación en Av. Vallarta y el control de combustibles, talleres municipales, tesorería, padrón y licencias etc. Adicionalmente, se realizaron un total de 6 investigaciones jurídicas a diversas dependencias municipales. Se emitieron un total de 227 observaciones.

Indicador: Quejas presentadas

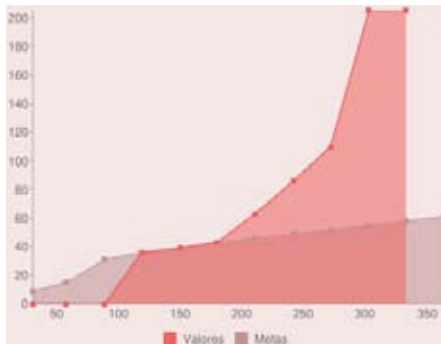
Dependencia: Secretaría de la Contraloría
Objetivo: Fortalecer el papel de la Contraloría Municipal como órgano auditor.

Meta 2010 TOTAL LOGRADO Unidad:

Progreso 2010

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Detalle Metas	9	15	31	36	38	43	46	49	52	55	58	--
Detalle Valores	0	0	0	36	39	43	63	86	110	205	205	--

Gráfica	Información Complementaria
---------	----------------------------



De las quejas recibidas, más de la mitad, corresponden a las áreas de Inspección y Vigilancia (26%) o de Promoción Económica (31%).
En 2010, se han concluido un total de 103 quejas y actualmente se encuentran en trámite 102 de ellas.
El promedio mensual de conclusión de quejas es de 8.5%.

Indicador: Procedimientos de responsabilidades derivados de las inspecciones

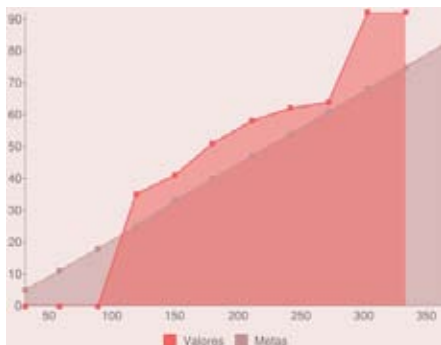
Dependencia: Secretaría de la Contraloría
Objetivo: Implementar nuevas políticas en materia de Supervisión a Inspección.

Meta 2010 TOTAL LOGRADO Unidad:

Progreso 2010

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Detalle Metas	5	11	18	25	33	40	47	54	61	68	75	--
Detalle Valores	0	0	0	35	41	51	58	62	64	92	92	--

Gráfica	Información Complementaria
---------	----------------------------



Además de los 92 procedimientos de responsabilidad realizados por la Unidad de Supervisión a Inspección y Vigilancia, se han realizado 97 procedimientos por parte de la Coordinación Jurídica de la Secretaría de la Contraloría y 223 derivados de la omisión de los servidores públicos de presentar su Declaración Patrimonial.

Indicador: Auditorías a obra pública realizadas

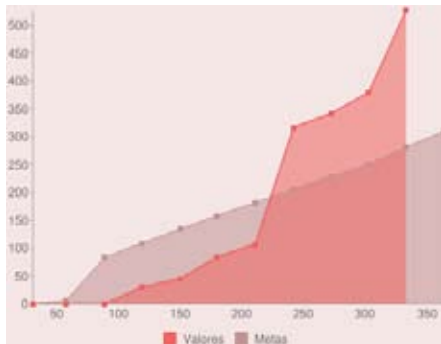
Dependencia: Secretaría de la Contraloría
Objetivo: Llevar a cabo la supervisión de los plazos de ejecución en la obra pública.

Meta 2010 TOTAL LOGRADO Unidad:

Progreso 2010

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Detalle Metas	0	6	83	109	134	158	182	206	229	251	281	--
Detalle Valores	0	0	0	30	45	84	107	317	341	380	526	--

Gráfica	Información Complementaria
---------	----------------------------



Se han remitido, 177 contratos con valor de \$191'476.654.22 habiendo generado 189 estimaciones de obra contratada en este ejercicio 2010, que con las 337 estimaciones de ADEFAS (Adeudos de Ejercicios Fiscales Anteriores) suman el total de las 526 Auditorías a Obra Pública. Se han revisado 120 estimaciones y 27 finiquitos.

Indicador: Porcentaje de avance de la dependencia en la intervención en la colonia Santa Cecilia

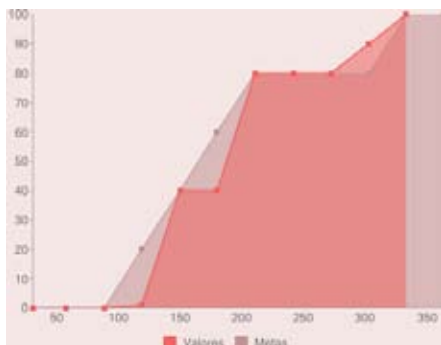
Dependencia: Secretaría de Promoción Económica
Objetivo: Impulsar el desarrollo de las zonas marginadas del municipio (Programa Intervención por Objetivos).

Meta 2010 TOTAL LOGRADO Unidad:

Progreso 2010

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Detalle Metas	0	0	0	20	40	60	80	80	80	80	100	--
Detalle Valores	0	0	0	1	40	40	80	80	80	90	100	--

Gráfica	Información Complementaria
---------	----------------------------



Lona 1 Colocada a fuera del mercado “Juan N. Cumplido” Av. Paseo de la Selva. Acciones realizadas: Impermeabilización del techo del mercado, arreglo del área de descarga y basura, pintura exterior, arreglo de macetones colocados sobre la calle Paseo de la Selva, mantenimiento a los sanitarios. Están actualmente en proceso los locales vacíos. Lona 2 Colocada en algún punto del Tianguis de Santa Cecilia que se coloca los miércoles sobre la calle Hacienda la Colmena desde Alfonso Esparza hasta Luis Alcaraz. Acciones realizadas: curso para prevenir accidentes. Ordenamiento de comercio, balizamiento de áreas y acciones para que al final de la jornada dejar limpia la calle. Lona 3 Colocada en algún punto de la calle Joaquín Amaro, preferentemente en el cruce de Julián Carrillo (Esta es con el tema general de acciones y en lo puntual los temas de Emprende) Promoción de microcréditos para quienes quieren iniciar su negocio y para los empresarios que quieren hacer crecer el suyo.

Referencias Ilustrativas

Platicas y talleres en santa cecilia y programas en acción

Porcentaje



Indicador: Porcentaje de documentos certificados

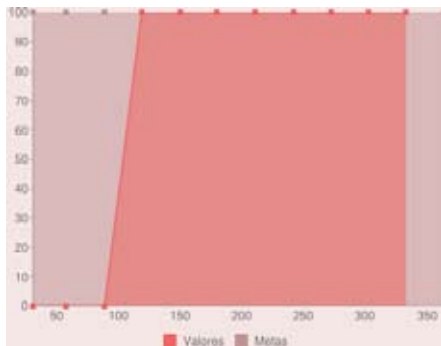
Dependencia: Secretaría General
Objetivo: Agilizar la expedición de documentos y realización de trámites administrativos.

Meta 2010 TOTAL LOGRADO Unidad:

Progreso 2010

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Detalle Metas	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	--
Detalle Valores	0	0	0	100	100	100	100	100	100	100	100	--

Gráfica	Información Complementaria
---------	----------------------------



Se expidieron 24,447 copias certificadas, certificando el 100% de documentos (que obran en los archivos del Municipio de Guadalajara; Dictámenes, Acuerdos, Actas de Infracción, Planos de planes parciales, Actas de Sesión de Ayuntamiento) solicitados por ciudadanos en el término de 1 día.

Indicador: Tiempo de entrega de cartas de residencia

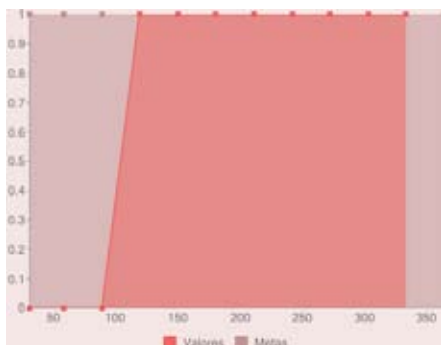
Dependencia: Secretaría General
Objetivo: Agilizar la expedición de documentos y realización de trámites administrativos.

Meta 2010 TOTAL LOGRADO Unidad:

Progreso 2010

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Detalle Metas	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	--
Detalle Valores	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	--

Gráfica	Información Complementaria
---------	----------------------------



Se expidieron 948 cartas de residencia a ciudadanos que lo soliciten, atendiendo a cada petición en un máximo de 1 día hábil.

Indicador: Giros sancionados por alguna infracción

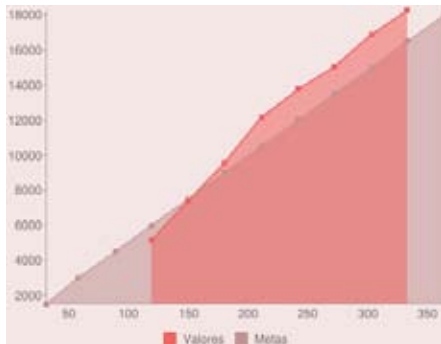
Dependencia: Secretaría General
Objetivo: Disminuir las prácticas que permiten que los giros operen fuera de reglamento.

Meta 2010 TOTAL LOGRADO Unidad:

Progreso 2010

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Detalle Metas	1,500	3,000	4,500	6,000	7,500	9,000	10,500	12,000	13,500	15,000	16,500	--
Detalle Valores	No Disponible	No Disponible	No Disponible	5,135	7,401	9,554	12,172	13,767	15,053	16,895	18,259	--

Gráfica	Información Complementaria
---------	----------------------------



En el área de Inspección y Vigilancia. En lo que va del año, se ha aumentado en un 20% el número de infracciones en materia de inspección a mercados y comercio en espacios abiertos; en inspección de reglamentos y espectáculos por primera vez se implementó permanentemente un operativo para la detección de menores de edad en giros restringidos, se ha aumentado en un 540% el número de operativos. En inspección ambiental se han realizado 8, 639 inspecciones, 2, 551 inspecciones más que en las realizadas en 2009. En inspección a construcción e imagen urbana, se realizó un cambio de los formatos de órdenes de visitas domiciliarias para ajustarlas al marco legal vigente y se implementaron los citatorios previos a fin de dar cumplimiento a la Ley del Procedimiento Administrativo del Estado de Jalisco. En inspección a alimentos e higiene municipal, se incrementó en un 41%, con 25, 011 visitas, dado que en el mismo periodo de 2009 se realizaron 17, 713.

Referencias Ilustrativas

Giros sancionados



Giros sancionados



Giros sancionados



Indicador: Inspecciones realizadas

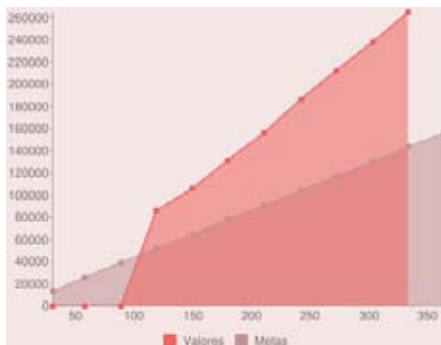
Dependencia: Secretaría General
Objetivo: Disminuir las prácticas que permiten que los giros operen fuera de reglamento.

Meta 2010 TOTAL LOGRADO Unidad:

Progreso 2010

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Detalle Metas	13,000	26,000	39,000	52,000	65,000	78,000	91,000	104,000	117,000	130,000	143,000	--
Detalle Valores	0	0	0	85,781	105,982	131,509	156,152	186,457	211,973	237,916	264,273	--

Gráfica	Información Complementaria
---------	----------------------------



En el área de Inspección y Vigilancia se ha privilegiado el contacto ciudadano, visitando un mayor número de giros, establecimientos de prestación de servicios, comercios establecidos y ambulantes, con la intención de brindar la asesoría necesaria en vista de regular su situación jurídica.

Referencias Ilustrativas

Inspecciones



Inspecciones



Inspecciones



Indicador: Operativos nocturnos de inspección y vigilancia realizados

Dependencia: Secretaría General

Objetivo: Disminuir las prácticas que permiten que los giros operen fuera de reglamento.

Meta 2010

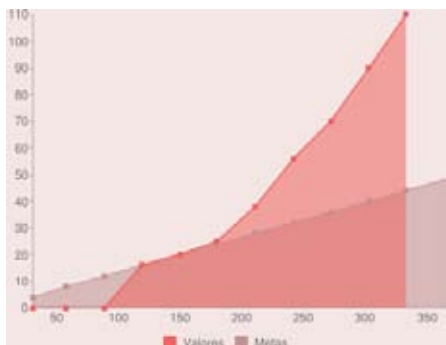
TOTAL LOGRADO

Unidad:

Progreso 2010

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Detalle Metas	4	8	12	16	20	24	28	32	36	40	44	--
Detalle Valores	0	0	0	16	20	25	38	56	70	90	110	--

Gráfica



Información Complementaria

Se han realizado 110 operativos nocturnos en el año, en aras de hacer cumplir la Reglamentación Municipal.

Indicador: Expedientes digitalizados

Dependencia: Secretaría General

Objetivo: Impulsar la digitalización del Archivo Municipal.

Meta 2010

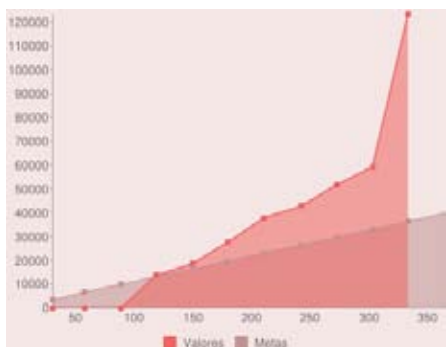
TOTAL LOGRADO

Unidad:

Progreso 2010

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Detalle Metas	3,300	6,600	9,900	13,200	16,500	19,800	23,100	26,400	29,700	33,000	36,300	--
Detalle Valores	0	0	0	13,771	18,549	27,721	37,887	42,731	51,557	59,357	123,160	--

Gráfica



Información Complementaria

En el presente año se han digitalizado un total de 123,160 expedientes, con esto se facilita la consulta y conservación de los mismos.

Indicador: Número de iniciativas presentadas

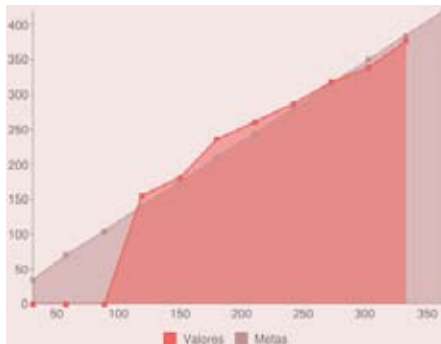
Dependencia: Secretaría General
Objetivo: Mejorar la relación y coordinación entre el Ayuntamiento y el Cabildo.

Meta 2010 TOTAL LOGRADO Unidad:

Progreso 2010

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Detalle Metas	35	70	105	140	175	210	245	280	315	350	385	--
Detalle Valores	0	0	0	155	181	236	261	287	317	339	376	--

Gráfica	Información Complementaria
---------	----------------------------



Se llevaron a cabo 27 Sesiones de Ayuntamiento, de las cuales 18 fueron ordinarias, 2 extraordinarias y 7 solemnes. Se presentaron y turnaron al estudio de las comisiones edilicias un total de 376 iniciativas, habiéndose aprobado por el Pleno del Ayuntamiento 80 iniciativas de acuerdo con carácter de dictamen y 230 dictámenes. Se reformaron 14 Reglamentos Municipales y se expidieron los Reglamentos de la Administración Pública Municipal de Guadalajara y el de la Regularización de Fraccionamientos o Asentamientos Humanos Irregulares en Predios de Propiedad Privada en el municipio de Guadalajara.

Indicador: Porcentaje de solicitudes de información respondidas

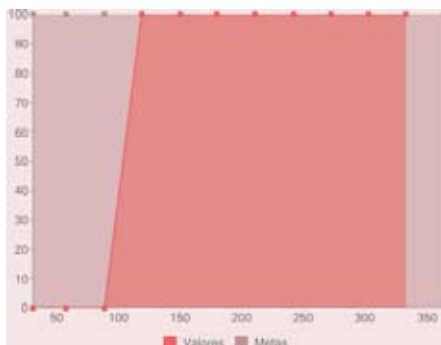
Dependencia: Secretaría General
Objetivo: Promover una acción transparente de todos los servidores públicos para convertir a Guadalajara en el municipio más transparente.

Meta 2010 TOTAL LOGRADO Unidad:

Progreso 2010

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Detalle Metas	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	--
Detalle Valores	0	0	0	100	100	100	100	100	100	100	100	--

Gráfica	Información Complementaria
---------	----------------------------



En lo que concierne a la Unidad de Transparencia e Información, se recibieron 2,316 solicitudes de información, de las cuáles la totalidad ha obtenido respuesta, además es importante mencionar el elevado porcentaje de respuestas disponibles o afirmativas que suman un 54%, dando una calidad de respuesta satisfactoria, así como las respuestas parciales que son un 13.34%. En relación a los 170 Recursos de Revisión que fueron notificados, fueron atendidos y cumplimentados el 100% de los mismos.

Indicador: Talleres de cuidado y mantenimiento de áreas verdes en Santa Cecilia

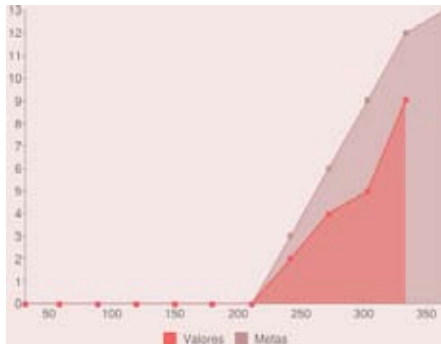
Dependencia: Secretaría del Medio Ambiente y Ecología
Objetivo: Impulsar el desarrollo de las zonas marginadas del municipio (Programa Intervención por Objetivos).

Meta 2010 TOTAL LOGRADO Unidad:

Progreso 2010

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Detalle Metas	0	0	0	0	0	0	0	3	6	9	12	--
Detalle Valores	0	0	0	0	0	0	0	2	4	5	9	--

Gráfica	Información Complementaria
---------	----------------------------



Hemos intervenido en talleres directamente en las colonias con mayor índice de contaminación atmosférica y que se reconocen como colonias de Islas de calor debido a la desertificación, en total son 22 colonias en las que directamente capacitamos casa por casa a los habitantes para que aprendan a cuidar sus árboles, sus áreas verdes y valoren la importancia de estos espacios para su conservación, como actividad de fortalecimiento cultural, las zonas prioritarias son Zona Cruz del Sur, Zona Huentitán y Zona Tetlán, destacando la intervención y capacitación en colonias como Miravalle, Santa Cecilia, Talpita correspondientes a las zonas mencionadas, sólo por señalar algunos ejemplos. El reto es la sensibilización social para garantizar la corresponsabilidad. Impartimos sólo en Santa Cecilia un curso de capacitación y profesionalización del personal al que asistieron 34 personas y un taller del cuidado y mantenimiento del arbolado con una asistencia de 25 personas.

Indicador: Talleres de reducción, reuso y reciclaje de residuos en Santa Cecilia

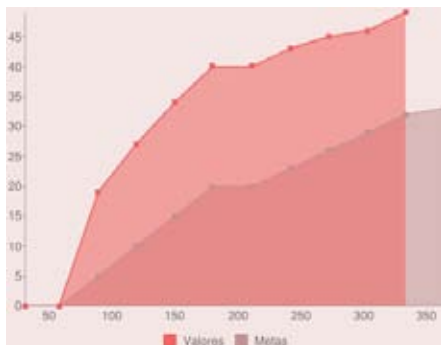
Dependencia: Secretaría del Medio Ambiente y Ecología
Objetivo: Impulsar el desarrollo de las zonas marginadas del municipio (Programa Intervención por Objetivos).

Meta 2010 TOTAL LOGRADO Unidad:

Progreso 2010

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Detalle Metas	0	0	5	10	15	20	20	23	26	29	32	--
Detalle Valores	0	0	19	27	34	40	40	43	45	46	49	--

Gráfica	Información Complementaria
---------	----------------------------



Impartimos 2 talleres de reducción, reuso y reciclaje de residuos, con una afluencia de 65 personas. Aunado a los indicadores de Santa Cecilia mencionados hemos realizado las siguientes acciones en Santa Cecilia en materia forestal: derribamos y sustituimos 163 árboles en riesgo, plantamos 74 árboles en sitios deforestados, podamos 2 árboles secos por ser riesgosos, plantamos 1,854 metros cuadrados de pasto.

Indicador: Talleres sobre la elaboración de composta en Santa Cecilia

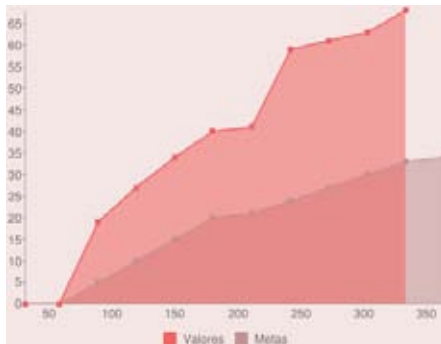
Dependencia: Secretaría del Medio Ambiente y Ecología
Objetivo: Impulsar el desarrollo de las zonas marginadas del municipio (Programa Intervención por Objetivos).

Meta 2010 TOTAL LOGRADO Unidad:

Progreso 2010

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Detalle Metas	0	0	5	10	15	20	21	24	27	30	33	--
Detalle Valores	0	0	19	27	34	40	41	59	61	63	68	--

Gráfica	Información Complementaria
---------	----------------------------



Las Secretaría de Medio Ambiente y Ecología tiene el propósito de lograr que la ciudad sienta las bases para hacer un manejo integral de residuos, para ello, diseñamos la implementación dos cursos sobre elaboración de composta y reducción, reuso y reciclaje. Resultados tan sólo en Santa Cecilia fueron 3 talleres de elaboración de composta, en beneficio de 46 personas. y como acciones complementarias se impartieron 5 talleres sobre elaboración de composta en el Módulo de Educación Ambiental y Formación Ciudadana ubicado en la Plaza Guadalajara, en beneficio de más de 420 ciudadanos. Por lo tanto, el número reportado corresponde a la replicación de estos talleres un total de 68 veces.

Referencias Ilustrativas

Talleres implementados



Talleres implementados



Indicador: Asesorías legales brindadas a Secretarías y otras dependencias

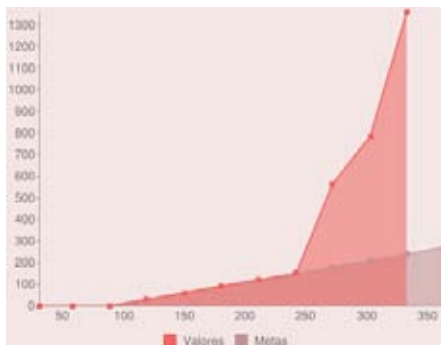
Dependencia: Sindicatura
Objetivo: Brindar asesoría legal a los miembros del Ayuntamiento.

Meta 2010 TOTAL LOGRADO Unidad:

Progreso 2010

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Detalle Metas	No disponible	No disponible	No disponible	30	60	90	120	150	180	210	240	--
Detalle Valores	0	0	0	30	60	90	120	150	563	783	1,355	--

Gráfica	Información Complementaria
---------	----------------------------



Existe un aumento considerable ya que solo se estaban tomando en cuenta las asesorías de la Dirección Jurídico de lo Consultivo y a partir del mes de Septiembre se tomaron en cuenta las Asesorías que otorgan las Direcciones de Asuntos Internos, Dirección de lo Jurídico Contencioso, Programa Lunes Contigo. Por lo tanto de los 1355 acumulados en el año, solo en noviembre fueron 572 descritos de la siguiente manera:

- Asuntos Internos: 49
- Programa Lunes Contigo: 36
- Asesorías Dependencias: 138
- Asesoría a Particulares: 314
- Dependencias Externas: 35

Indicador: Número de audiencias desahogadas

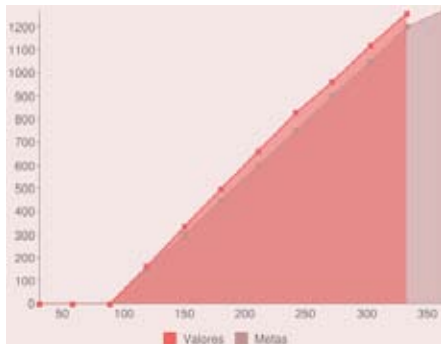
Dependencia: Sindicatura
Objetivo: Comparecer a las audiencias y diligencias dentro de la substanciación de los juicios llevados dentro de la Dirección de lo Jurídico Contencioso.

Meta 2010 TOTAL LOGRADO Unidad:

Progreso 2010

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Detalle Metas	No disponible	No disponible	No disponible	150	300	450	600	750	900	1,050	1,200	--
Detalle Valores	0	0	0	160	333	496	661	827	962	1,118	1,257	--

Gráfica	Información Complementaria
---------	----------------------------



Indicador: Número de demandas contestadas

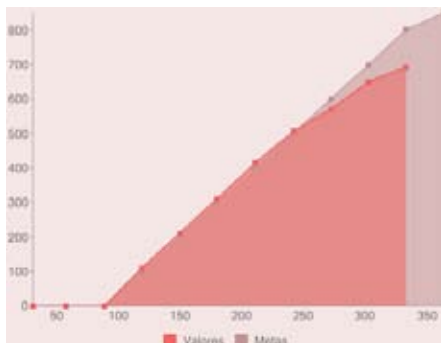
Dependencia: Sindicatura
Objetivo: Contestar las demandas interpuestas en contra del municipio a través de la Sindicatura.

Meta 2010 TOTAL LOGRADO Unidad:

Progreso 2010

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Detalle Metas	No disponible	No disponible	No disponible	100	200	300	400	500	600	700	800	--
Detalle Valores	0	0	0	109	211	310	414	506	570	650	693	--

Gráfica	Información Complementaria
---------	----------------------------



Indicador: Número de denuncias contra policías

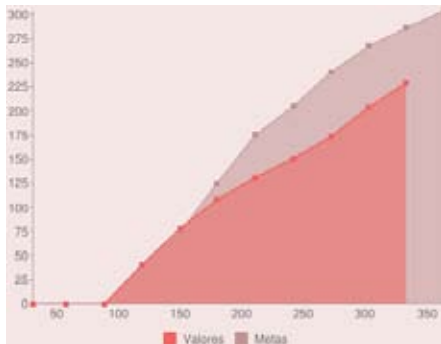
Dependencia: Sindicatura
Objetivo: Disminuir los actos de corrupción y abuso de poder de los oficiales de policía.

Meta 2010 TOTAL LOGRADO Unidad:

Progreso 2010

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Detalle Metas	0	0	0	40	74	125	175	205	240	267	286	--
Detalle Valores	0	0	0	40	78	108	131	151	173	204	229	--

Gráfica	Información Complementaria
---------	----------------------------



Capacitación a mandos superiores y mandos medios de la Secretaría Ciudadana en manejo del estrés y ética pública.

Indicador: Número de contratos de compraventa, comodatos y donaciones de inmuebles de propiedad municipal

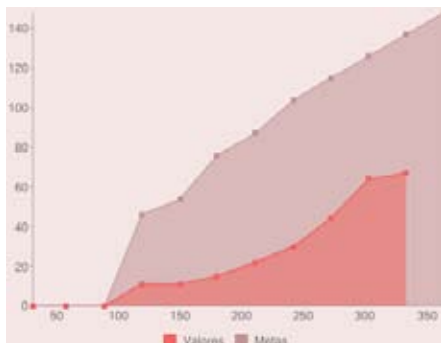
Dependencia: Sindicatura
Objetivo: Establecer el número de contratos de compraventa, comodatos y donaciones de inmuebles de propiedad municipal.

Meta 2010 TOTAL LOGRADO Unidad:

Progreso 2010

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Detalle Metas	No disponible	No disponible	No disponible	46	54	76	87	104	115	126	137	--
Detalle Valores	0	0	0	11	11	15	22	30	44	64	67	--

Gráfica	Información Complementaria
---------	----------------------------



Indicador: Convenios recibidos por las distintas dependencias municipales para su revisión y validación

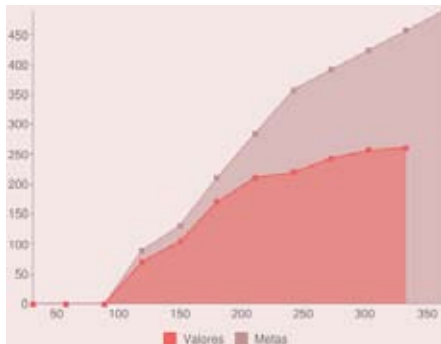
Dependencia: Sindicatura
Objetivo: Establecer el número de contratos y convenios que se reciben para revisión, validación y elaboración en la Dirección de lo Jurídico Consultivo.

Meta 2010 TOTAL LOGRADO Unidad:

Progreso 2010

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Detalle Metas	No disponible	No disponible	No disponible	89	131	211	285	358	391	424	457	--
Detalle Valores	0	0	0	70	104	170	211	220	243	256	260	--

Gráfica	Información Complementaria
---------	----------------------------



Indicador: Número de quejas y recomendaciones recibidas y atendidas por Derechos Humanos

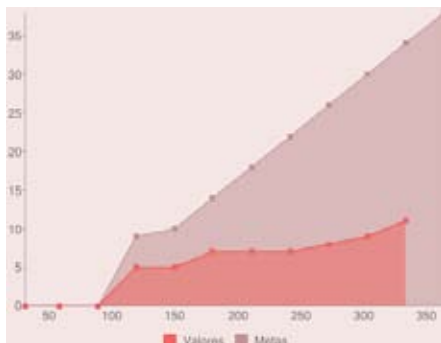
Dependencia: Sindicatura
Objetivo: Establecer el número de quejas y recomendaciones recibidas por Derechos Humanos.

Meta 2010 TOTAL LOGRADO Unidad:

Progreso 2010

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Detalle Metas	No disponible	No disponible	No disponible	9	10	14	18	22	26	30	34	--
Detalle Valores	0	0	0	5	5	7	7	7	8	9	11	--

Gráfica	Información Complementaria
---------	----------------------------



Indicador: Número de solicitudes remitidas por la Unidad de Transparencia, ciudadanos o diversas dependencias municipales

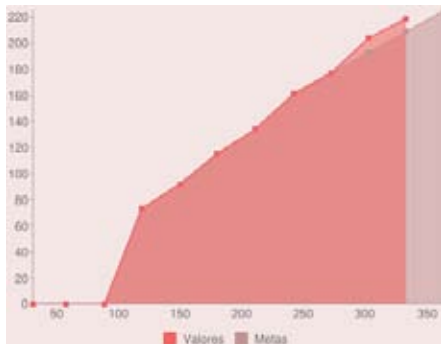
Dependencia: Sindicatura
Objetivo: Establecer el número de recepción y contestación a las solicitudes remitidas por la Unidad de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Meta 2010 TOTAL LOGRADO Unidad:

Progreso 2010

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Detalle Metas	No disponible	No disponible	No disponible	73	92	115	134	161	177	193	209	--
Detalle Valores	0	0	0	73	92	115	134	161	177	204	219	--

Gráfica	Información Complementaria
---------	----------------------------



Indicador: Convenios metropolitanos realizados

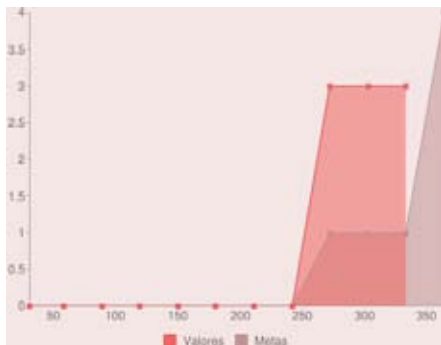
Dependencia: Sindicatura
Objetivo: Impulsar la metropolización con los municipios conurbados de la ciudad.

Meta 2010 TOTAL LOGRADO Unidad:

Progreso 2010

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Detalle Metas	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	--
Detalle Valores	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	3	--

Gráfica	Información Complementaria
---------	----------------------------



Acuerdo de Coordinación para la creación del Consejo Intermunicipal de Promoción Económica y Turismo firmado el 12 de mayo de 2010.
 Convenio de Coordinación para la Implementación del Consejo Metropolitano de Seguridad Pública y del Organismo Público Descentralizado denominado Centro de Información Estratégica de Seguridad Ciudadana firmado el 8 de Septiembre de 2010.
 Adendum al Convenio de Coordinación Intermunicipal de Promoción Económica y Turismo firmado el 6 de octubre de 2010.

Indicador: Municipios que integran la red intermunicipal de áreas de asuntos internos

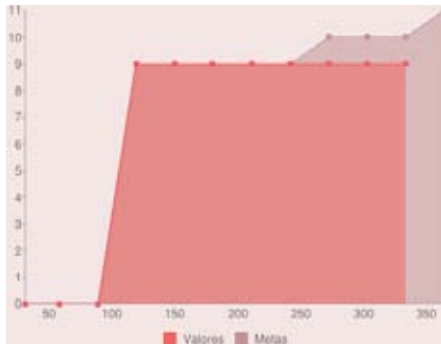
Dependencia: Sindicatura
Objetivo: Impulsar la metropolización con los municipios conurbados de la ciudad.

Meta 2010 TOTAL LOGRADO Unidad:

Progreso 2010

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Detalle Metas	0	0	0	9	9	9	9	9	10	10	10	--
Detalle Valores	0	0	0	9	9	9	9	9	9	9	9	--

Gráfica	Información Complementaria
---------	----------------------------



Se encuentra pendiente la firma del Acuerdo de Coordinación Intermunicipal de Asuntos Internos y/o Áreas encargadas de vigilar la actuación de los elementos de Seguridad Pública de la Zona Conurbada.

Indicador: Funcionarios públicos formados y capacitados en medidas anticorrupción

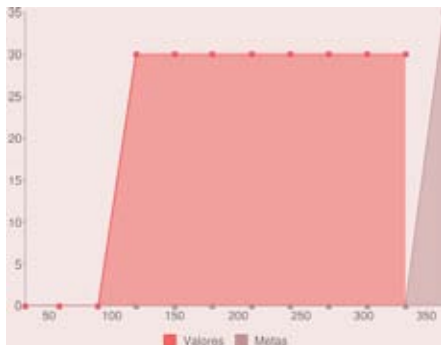
Dependencia: Sindicatura
Objetivo: Impulsar medidas anticorrupción en el ejercicio público municipal.

Meta 2010 TOTAL LOGRADO Unidad:

Progreso 2010

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Detalle Metas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	--
Detalle Valores	0	0	0	30	30	30	30	30	30	30	30	--

Gráfica	Información Complementaria
---------	----------------------------



Se pretende otorgar capacitación a mandos superiores y mandos medios de la Secretaría de Seguridad Ciudadana en manejo del estrés y ética pública.

Indicador: Número de trámites presentados

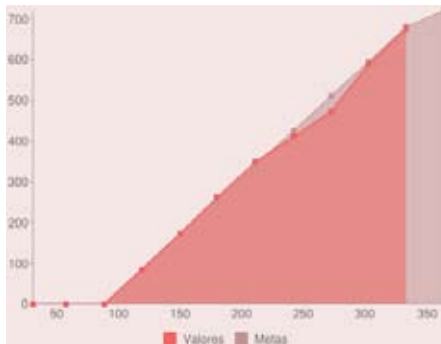
Dependencia: Sindicatura
Objetivo: Interponer ante los tribunales competentes los recursos, informes justificados, averiguaciones previas e incidentes necesarios en la substanciación de juicios

Meta 2010 TOTAL LOGRADO Unidad:

Progreso 2010

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Detalle Metas	No disponible	No disponible	No disponible	85	170	255	340	425	510	595	680	--
Detalle Valores	0	0	0	85	172	261	348	410	472	588	675	--

Gráfica	Información Complementaria
---------	----------------------------



Indicador: Monto recuperado (ahorrado) por la substanciación de litigios y asuntos

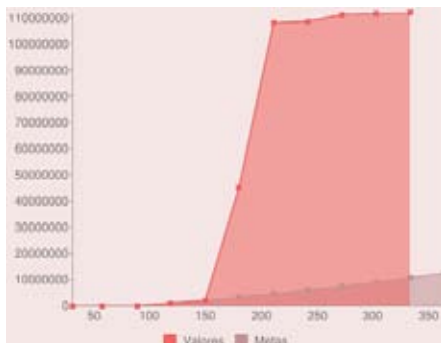
Dependencia: Sindicatura
Objetivo: Recuperar montos y cuantías por la defensa legal de los intereses del municipio a través de la Sindicatura.

Meta 2010 TOTAL LOGRADO Unidad:

Progreso 2010

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Detalle Metas	No disponible	No disponible	No disponible	1,000,000	2,100,000	3,300,000	4,600,000	6,000,000	7,500,000	9,100,000	10,800,000	--
Detalle Valores	0	0	0	1,061,538	2,162,451	44,874,115	107,875,951	108,524,774	111,025,576	111,353,244	111,794,541	--

Gráfica	Información Complementaria
---------	----------------------------



Indicador: Bienes muebles e inmuebles recuperados y regularizados

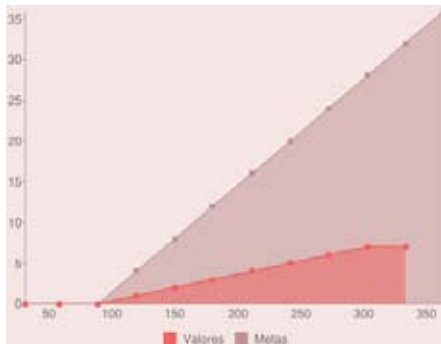
Dependencia: Sindicatura
Objetivo: Recuperar y regularizar los bienes muebles e inmuebles del Ayuntamiento.

Meta 2010 TOTAL LOGRADO Unidad:

Progreso 2010

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Detalle Metas	0	0	0	4	8	12	16	20	24	28	32	--
Detalle Valores	0	0	0	1	2	3	4	5	6	7	7	--

Gráfica	Información Complementaria
---------	----------------------------



Con fecha 27 de octubre del presente año, dentro de los autos del juicio número 90/2008 radicado en el Juzgado 4 Civil, se emitió Sentencia Definitiva condenando a la C. Maria Teresa Porras Gomar a la devolución del predio propiedad municipal ubicado en Jardines Japoneses no. 3629, en la colonia Jardines de San Francisco. Se logró recuperar el predio municipal ubicado en Rafael Cárdenas de la colonia Infonavit Planetario. Se logró evitar la invasión por parte de particulares al predio ubicado en Volcán Acatenango en la Colonia Unidad Habitacional Infonavit Zoológico.

Referencias Ilustrativas



Indicador: Porcentaje de avance de la dependencia en la intervención en la colonia Santa Cecilia

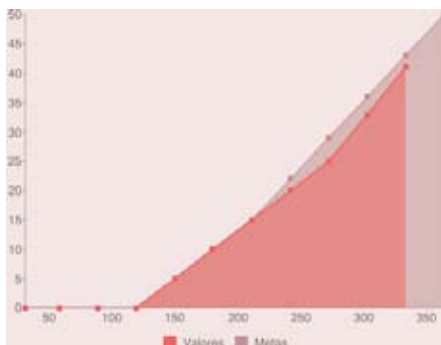
Dependencia: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF)
Objetivo: Impulsar el desarrollo de las zonas marginadas del municipio (Programa Intervención por Objetivos).

Meta 2010 TOTAL LOGRADO Unidad:

Progreso 2010

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Detalle Metas	0	0	0	0	5	10	15	22	29	36	43	--
Detalle Valores	0	0	0	0	5	10	15	20	25	33	41	--

Gráfica	Información Complementaria
---------	----------------------------



Se busca que los adolescentes pertenecientes a pandillas de Sta. Cecilia tengan otras alternativas de vida sana y digna diferentes a la que actualmente tienen.

Referencias Ilustrativas



Indicador: Porcentaje de los contribuyentes que acuden a las oficinas recaudadoras y tienen una opinión favorable sobre el servicio otorgado

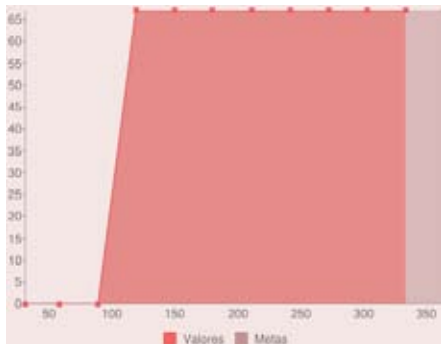
Dependencia: Tesorería
Objetivo: Aumentar la calidad de los servicios otorgados en nuestras recaudadoras.

Meta 2010 TOTAL LOGRADO Unidad:

Progreso 2010

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Detalle Metas	0	0	0	67	67	67	67	67	67	67	67	--
Detalle Valores	0	0	0	67	67	67	67	67	67	67	67	--

Gráfica	Información Complementaria
---------	----------------------------



Estamos trabajando para aumentar la calidad del servicio brindado en las recaudadoras, ya que actualmente contamos con el 60% de aprobación de los contribuyentes. Las acciones concretas se llevaran a cabo el siguiente año.

Indicador: Porcentaje de crecimiento real del presupuesto

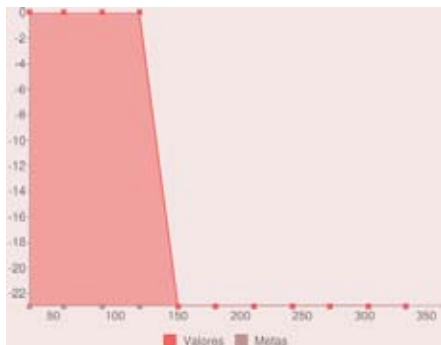
Dependencia: Tesorería
Objetivo: Aumentar los recursos para el Presupuesto del Municipio.

Meta 2010 TOTAL LOGRADO Unidad:

Progreso 2010

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Detalle Metas	-23	-23	-23	-23	-23	-23	-23	-23	-23	-23	-23	--
Detalle Valores	0	0	0	0	-23	-23	-23	-23	-23	-23	-23	--

Gráfica	Información Complementaria
---------	----------------------------



El presupuesto de este año fue 23% menos en comparación con el 2009, el objetivo es que aumente el próximo año para un mejor ejercicio de la Administración Pública en materia del gasto Municipal.

Indicador: Porcentaje de presupuesto redireccionado a programas sociales

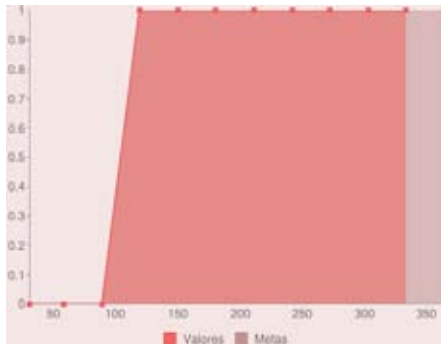
Dependencia: Tesorería
Objetivo: Ejercer el gasto público conforme a los principios de austeridad, equidad, disciplina presupuestaria y eficiencia.

Meta 2010 TOTAL LOGRADO Unidad:

Progreso 2010

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Detalle Metas	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	--
Detalle Valores	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	--

Gráfica	Información Complementaria
---------	----------------------------



Se lograron redireccionar \$39,000,000 mdp, lo que significa el 1% del presupuesto municipal en atención de la población más necesitada, y se tiene como objetivo aumentar este porcentaje año con año en beneficio de la ciudadanía.

Indicador: Porcentaje del monto total para el impulso a la inversión

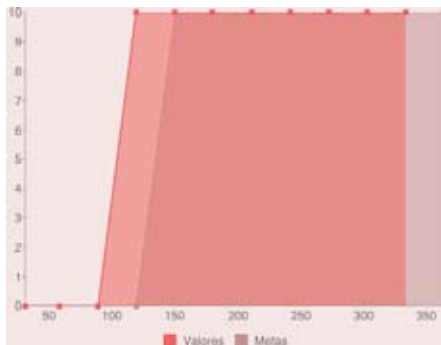
Dependencia: Tesorería
Objetivo: Elevar el impulso para la inversión pública.

Meta 2010 TOTAL LOGRADO Unidad:

Progreso 2010

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Detalle Metas	0	0	0	0	10	10	10	10	10	10	10	--
Detalle Valores	0	0	0	10	10	10	10	10	10	10	10	--

Gráfica	Información Complementaria
---------	----------------------------



Actualmente se cuenta con un 10% de los ingresos totales del municipio para obra pública, se espera fortalecer este concepto para que aumente en los próximos años.

Indicador: Porcentaje del costo financiero de la deuda

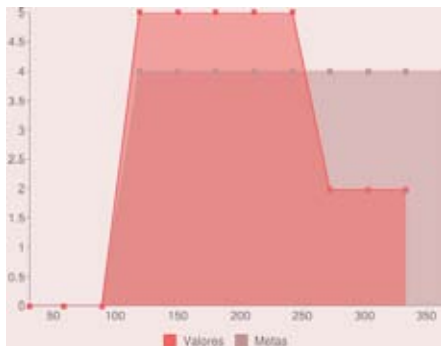
Dependencia: Tesorería
Objetivo: Mejorar la administración de la deuda pública municipal.

Meta 2010 TOTAL LOGRADO Unidad:

Progreso 2010

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Detalle Metas	0	0	0	4	4	4	4	4	4	4	4	--
Detalle Valores	0	0	0	5	5	5	5	5	1.98	1.98	1.98	--

Gráfica	Información Complementaria
---------	----------------------------



Hasta el mes de septiembre el costo representaba casi el 5% de los ingresos totales del municipio, con la reestructuración de la deuda se logró mejorar su administración y se redujo en 3.02 puntos porcentuales, debido a que se otorgó un periodo de gracia de 24 meses, pagándose en este momento solamente los intereses en una tasa menor; quedando de esta forma el servicio de la deuda anual en 1.98%.

Indicador: Porcentaje cobrado del monto facturado del impuesto predial

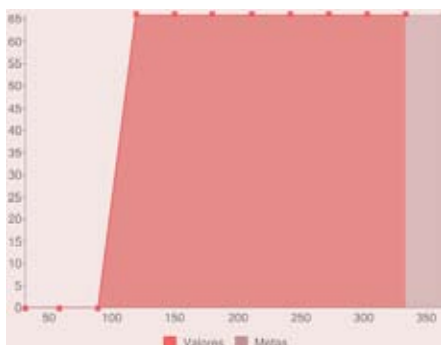
Dependencia: Tesorería
Objetivo: Mejorar la captación de los ingresos municipales.

Meta 2010 TOTAL LOGRADO Unidad:

Progreso 2010

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Detalle Metas	0	0	0	66	66	66	66	66	66	66	66	--
Detalle Valores	0	0	0	66	66	66	66	66	66	66	66	--

Gráfica	Información Complementaria
---------	----------------------------



Actualmente representa el 66% de ingresos frente al monto anual facturado. Este año nos solidarizamos con los tapatíos al no elevar las tasas del impuesto predial, a pesar de la escasez financiera y de que se tenía un retraso en los pagos por más de mil millones de pesos.

Indicador: Porcentaje en la revisión y actualización de Planes de Desarrollo Urbano de Centros de Población

Dependencia: Secretaría de Planeación Municipal

Objetivo: Contar con todos los instrumentos de planeación del Ayuntamiento actualizados y alineados.

Progreso 2010

Meta 2010

100

TOTAL LOGRADO

75

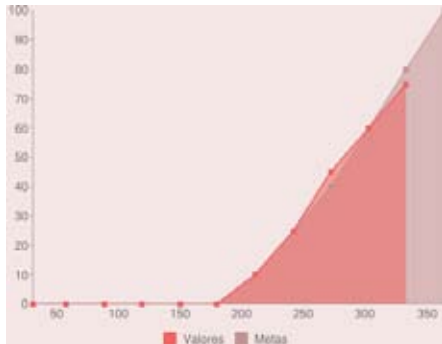
Unidad:

Porcentaje

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Detalle Metas	0	0	0	0	0	0	10	25	40	60	80	--
Detalle Valores	0	0	0	0	0	0	10	25	45	60	75	--

Gráfica

Información Complementaria



Se entrega la primera versión del Programa Municipal de Desarrollo Urbano PMDU, como también el Diagnóstico General y Pronóstico de la Situación Urbana Municipal. De los trabajos realizados para obtener estos documentos se cita lo siguiente: Realización de trabajo de campo y de gabinete para la elaboración del Diagnóstico y Pronóstico. Gestión para la obtención de la información e insumos básicos necesarios. Elaboración y participación de los Foros de Opinión en Materia de Desarrollo Urbano Municipal y recopilación de las conclusiones para la incorporación a los trabajos de revisión del Reglamento de Zonificación Urbana y del Reglamento de Gestión del Desarrollo Urbano del Municipio de Guadalajara y elaboración del PMDU. Incorporación de las Propuestas Resultado de los Foros de Opinión. En cumplimiento con lo establecido por el Art. 98, frac. II, del Código Urbano para el Estado de Jalisco en su artículo para la elaboración del Plan de Desarrollo Urbano de centro de Población.

Indicador: Porcentaje de avance de la dependencia en la intervención en la colonia Santa Cecilia

Dependencia: Secretaría de Promoción Económica

Objetivo: Impulsar el desarrollo de las zonas marginadas del municipio (Programa Intervención por Objetivos).

Progreso 2010

Meta 2010

100

TOTAL LOGRADO

100

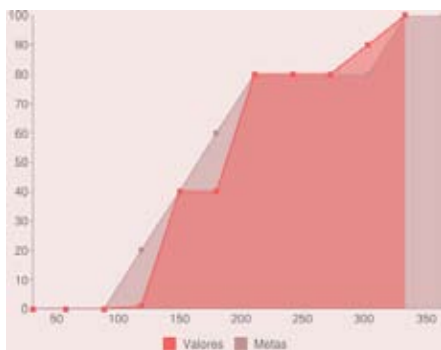
Unidad:

Porcentaje

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Detalle Metas	0	0	0	20	40	60	80	80	80	80	100	--
Detalle Valores	0	0	0	1	40	40	80	80	80	90	100	--

Gráfica

Información Complementaria



Lona 1 Colocada a fuera del mercado “Juan N. Cumplido” Av. Paseo de la Selva. Acciones realizadas: Impermeabilización del techo del mercado, arreglo del área de descarga y basura, pintura exterior, arreglo de macetones colocados sobre la calle Paseo de la Selva, mantenimiento a los sanitarios. Están actualmente en proceso los locales vacíos. Lona 2 Colocada en algún punto del Tianguis de Santa Cecilia que se coloca los miércoles sobre la calle Hacienda la Colmena desde Alfonso Esparza hasta Luis Alcaraz. Acciones realizadas: curso para prevenir accidentes. Ordenamiento de comercio, balizamiento de áreas y acciones para que al final de la jornada dejar limpia la calle. Lona 3 Colocada en algún punto de la calle Joaquín Amaro, preferentemente en el cruce de Julián Carrillo (Esta es con el tema general de acciones y en lo puntual los temas de Emprende) Promoción de microcréditos para quienes quieren iniciar su negocio y para los empresarios que quieren hacer crecer el suyo.

Referencias Ilustrativas

Platicas y talleres en santa cecilia y programas en acción

Porcentaje



Indicador: Porcentaje del ingreso total que es ingreso propio

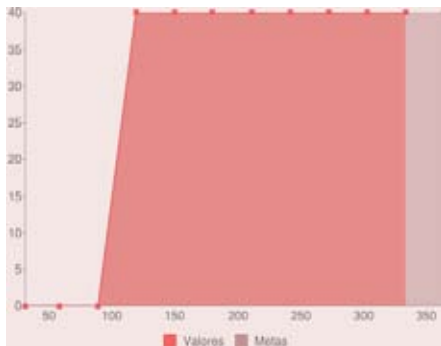
Dependencia: Tesorería
Objetivo: Mejorar la captación de los ingresos municipales.

Meta 2010 TOTAL LOGRADO Unidad:

Progreso 2010

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Detalle Metas	0	0	0	40	40	40	40	40	40	40	40	--
Detalle Valores	0	0	0	40	40	40	40	40	40	40	40	--

Gráfica	Información Complementaria
---------	----------------------------



Los ingresos que percibe el municipio como propios en materia de impuestos, derechos, productos y aprovechamientos en este año representan el 40% de sus ingresos totales. La recaudación Municipal debe aumentar en un mayor porcentaje respecto a las transferencias que recibe de la Federación y del Estado.

Indicador: Porcentaje de avance en la sustitución del Plan Municipal de Desarrollo

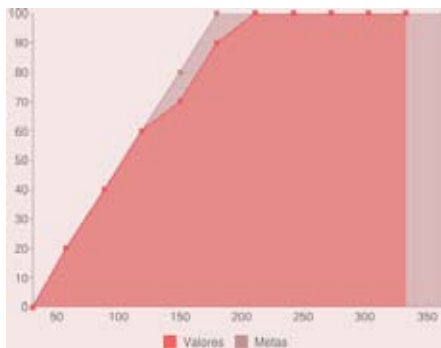
Dependencia: Secretaría de Planeación Municipal
Objetivo: Contar con todos los instrumentos de planeación del Ayuntamiento actualizados y alineados.

Meta 2010 TOTAL LOGRADO Unidad:

Progreso 2010

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Detalle Metas	0	20	40	60	80	100	100	100	100	100	100	--
Detalle Valores	0	20	40	60	70	90	100	100	100	100	100	--

Gráfica	Información Complementaria
---------	----------------------------



Se publicó el Plan Municipal de Desarrollo Guadalajara 2010-2012/2022, el pasado 30 de junio de 2010, en la Gaceta Municipal

Referencias Ilustrativas



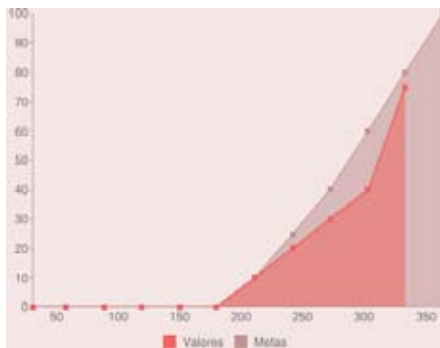
Indicador: Porcentaje de revisión y actualización de Planes Parciales de Desarrollo Urbano

Dependencia: Secretaría de Planeación Municipal

Objetivo: Contar con todos los instrumentos de planeación del Ayuntamiento actualizados y alineados.

Progreso 2010	Meta 2010	100											TOTAL LOGRADO	75											Unidad:	Porcentaje										
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic												
Detalle Metas	0	0	0	0	0	0	10	25	40	60	80	--	0	0	0	0	0	0	10	20	30	40	75	--												
Detalle Valores	0	0	0	0	0	0	10	20	30	40	75	--	0	0	0	0	0	0	10	20	30	40	75	--												

Gráfica



Información Complementaria

Se han logrado hasta el 30 de noviembre 50 Talleres Vecinales, capacitando a la ciudadanía, como también se identifican, recopilan, sistematizan indicadores urbanos útiles para diagnóstico y determinación de necesidades que tienen los ciudadanos en cada zona. Dichos talleres se realizan en 16 puntos cedés de las siete zonas de la ciudad.

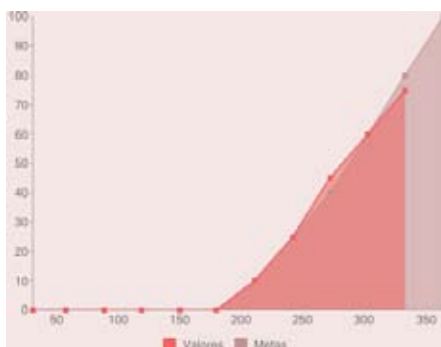
Indicador: Porcentaje de revisión y actualización del Programa Municipal de Desarrollo Urbano

Dependencia: Secretaría de Planeación Municipal

Objetivo: Contar con todos los instrumentos de planeación del Ayuntamiento actualizados y alineados.

Progreso 2010	Meta 2010	100											TOTAL LOGRADO	75											Unidad:	Porcentaje										
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic												
Detalle Metas	0	0	0	0	0	0	10	25	40	60	80	--	0	0	0	0	0	0	10	25	45	60	75	--												
Detalle Valores	0	0	0	0	0	0	10	25	45	60	75	--	0	0	0	0	0	0	10	25	45	60	75	--												

Gráfica



Información Complementaria

Se entrega la primera versión del Programa Municipal de Desarrollo Urbano PMDU, como también el Diagnóstico General y Pronóstico de la Situación Urbana Municipal. De los trabajos realizados para obtener estos documentos se cita lo siguiente: Realización de trabajo de campo y de gabinete para la elaboración del Diagnóstico y Pronóstico. Gestión para la obtención de la información e insumos básicos necesarios para la elaboración de los trabajos. Elaboración y participación de los Foros de Opinión en Materia de Desarrollo Urbano Municipal y recopilación de las conclusiones para la incorporación a los trabajos de revisión del Reglamento de Zonificación Urbana y del Reglamento de Gestión del Desarrollo Urbano del Municipio de Guadalajara y elaboración del PMDU. Incorporación de las Propuestas Resultado de los Foros de Opinión. En cumplimiento con lo establecido por el Art. 98, frac. II, del Código Urbano para el Estado de Jalisco en su artículo para la elaboración del PMDU de Guadalajara.