



Ciudad
Humana

3.1 Ciudad Humana

La política pública aplicada para el desarrollo de una Ciudad Humana, es el acceso democrático a los espacios públicos, mediante el fortalecimiento del capital social, la promoción del desarrollo equitativo y la promoción de la cultura, con el objetivo muy claro de elevar la calidad de vida de los ciudadanos. Por ello, la gran apuesta para la ciudad consistió en promover la inclusión, la equidad y el fortalecimiento de las relaciones sociales, a través de la convivencia en el espacio público.

Desde la planeación y programación de los proyectos de ciudad, se ha dado cumplimiento a los objetivos planteados en el Plan Municipal de Desarrollo (PMD), buscando el equilibrio de la inversión en obra pública y otorgando prioridad a las acciones que se enfocan en la convivencia, a través de la generación de un entorno digno, y atendiendo a las zonas menos favorecidas en infraestructura y desarrollo urbano.

Por lo tanto, en el desarrollo de nuestras políticas públicas y en la aplicación de los programas de gobierno, nuestro objetivo y contribución fue garantizar el acceso democrático y seguro, de los habitantes y de los visitantes de Guadalajara, al espacio público.

En resumen, se llevó a cabo la ejecución de 168 obras de pavimentación, banquetas, rampas y guarniciones en diversas zonas de la ciudad, para brindar mayor accesibilidad a las personas, por un monto de \$360'851,289.37 M.N., mediante participaciones municipales, estatales y federales.

Cabe destacar que el propósito fundamental de la política de recuperación del espacio público, fue recobrar su apropiación y el sentido de pertenencia por parte de la comunidad, a través de la realización de diferentes actividades al aire libre y de la rehabilitación integral de estos sitios de convivencia.

Para ello, incorporamos los criterios de imagen urbana a través de estudios especializados y avalados técnicamente en los proyectos de intervención y los criterios establecidos en el manual de imagen urbana de Guadalajara, reconocido por el Ministerio del Exterior de España.

Estos esfuerzos se desarrollaron, en gran medida, gracias al establecimiento de las distintas mesas de trabajo para la aplicación efectiva de las políticas públicas encaminadas al rescate del suelo de Guadalajara, en donde confluyeron organismos de la sociedad civil, academia, autoridades municipales e instituciones técnicamente calificadas.

Se promovió la formación de Redes Ciudadanas y Contralorías Sociales, con la inclusión de 2,475 personas comprometidas con el cuidado y vigilancia de los espacios públicos recuperados de norte a sur y de oriente a poniente, invirtiendo en su capacitación, formación e identificación \$120,785.00 M.N.

Por lo anterior, es un orgullo afirmar que hemos dignificado a las familias tapatías, al elevar el desarrollo humano, al garantizar la sana convivencia y al lograr que los principales sectores sociales contribuyan responsablemente al establecimiento de una nueva forma de cohesión y desarrollo social participativo.

3.1.1 Acceso democrático y seguro al espacio público

Los proyectos estratégicos desarrollados en las siete zonas del municipio, promueven la recuperación de espacios de convivencia y de integración del tejido social. Estos proyectos han sido dotados de viabilidad técnica y jurídica, a través de su integración en los Planes Parciales de Desarrollo Urbano de Guadalajara (PPDU), los cuales se encuentran en proceso de revisión y actualización.

Los procesos de rescate de los espacios abiertos de la ciudad, han sido posibles gracias a la participación con recursos de los programas federales Hábitat, de Recuperación de Espacios Públicos, y del Ramo 33.

3.1.1.1 Programa federal Hábitat

Cabe mencionar que, a través del Programa Hábitat, se encauzaron acciones en 22 polígonos ubicados en las zonas de alto grado de pobreza, con marcada vulnerabilidad social, que colindan con los municipios de Tlaquepaque, Tonalá y Zapopan.

Es así como rehabilitamos de forma integral los espacios para la atención de grupos vulnerables, con la realización de 40 acciones de desarrollo comunitario, enfocadas a la capacitación para el trabajo, al desarrollo de proyectos productivos y a la formación para el autoempleo, beneficiando a 21,000 personas, con una inversión de \$7'792,136.00 M.N.

Gracias a los apoyos recibidos por los recursos del Ramo 33, centralizamos nuestros esfuerzos para contar con aulas y salones adecuadamente equipados, cuidando su ergonomía y comodidad. Se trabajó en acciones encaminadas al mejoramiento y optimización de la infraestructura de los Centros de Desarrollo y Estancias Infantiles Municipales ubicados en las zonas de Huentitán, Oblatos y Cruz del Sur, haciendo trabajos de impermeabilización, colocación de protecciones y renovación de baños y pisos, en beneficio de 23,293 personas en situación de vulnerabilidad social, que asisten con regularidad a talleres, pláticas y actividades recreativas.

Abonando a las acciones anteriores, con la finalidad de que el desarrollo de capacidades sea integral, la intervención en estos espacios permitió la ejecución de acciones complementarias para la prevención de la salud y la formación de una nueva acción social responsable; para el año 2009, fueron aprobados cinco proyectos que promovieron la atención de deficiencias visuales, la prevención del cáncer cérvico uterino, revisiones odontológicas y la impartición de horticultura urbana, entre otros. Beneficiando a 2,683 personas, con una inversión de \$929,623.00 M.N. Las actividades deportivas, culturales, sociales y de capacitación para el trabajo, han permitido que el tejido social vaya purificándose, al ejecutarse también obras de rehabilitación y equipamiento de infraestructura social básica.

3.1.1.2 Programa Rescate de Espacios Públicos

Dentro del Programa Rescate de Espacios Públicos, se intervino en la construcción y rehabilitación de 13 lugares que padecían fuerte rezago urbano, deterioro de la infraestructura y abandono en acciones de mantenimiento preventivo. Para lo cual ejercimos \$40'008,387.00 M.N., en beneficio de 67,743 habitantes, distribuidos de la siguiente forma:

En el 2007, dimos inicio con el programa nacional a las grandes obras de recuperación de espacios públicos, inaugurando la que es sin duda una de las obras más destacadas y simbólicas de toda la administración y que marca el inicio de una nueva forma de hacer obra pública en este siglo: el "Parque San Jacinto", enclavado en la zona Tetlán, en el que se invirtieron \$5'928,191.00 M.N. Asimismo, se construyeron la glorieta 5 de Febrero, en la zona Olímpica, con una inversión de \$1'514,163.00 M.N.; el parque lineal Lomas del Paraíso, en la zona Huentitán, con un monto de \$2'880,752.00 M.N.; la Plazoleta Montenegro y la Plazoleta del Mercado Juárez, en la zona Centro, con una inversión de \$1'488,845.00 M.N. y \$2'337,088.00 M.N., respectivamente; además, se tranquilizó la calle Ocampo, en la zona Centro, con un costo de \$2'882,272.00 M.N., la inversión total en obras de esta categoría fue de \$16'231,811.00 M.N.

En el 2008, se construyeron tres espacios de encuentro para la comunidad en zonas que presentaban altos índices de inseguridad, creando así un nuevo modelo de convivencia e inclusión, donde los ciudadanos, con su permanente asistencia y constante actividad, ejercen una presión para que los jóvenes y adultos, que practicaban acciones de vandalismo, paulatinamente se retiren de estos sitios y, en el mejor escenario, cambien sus actividades por la recreación y el deporte.

De esta manera, con una inversión total de \$12'524,576.00 M.N., generamos tres importantes espacios de encuentro social:

- El Espacio de Encuentro Lomas del Pedregal, ubicado en la colonia Revolucionaria de la zona Cruz del Sur, con una inversión de \$4'000,000.00 M.N.
- El Espacio de Encuentro Paseo de la Selva, situado en la colonia Santa Cecilia de la zona Oblatos, con un monto de \$3'852,000.00 M.N.
- El Espacio de Encuentro Parque Centenario, ubicado en la zona Oblatos, con un costo de \$4'000,000.00 M.N.

En el 2009, bajo esta misma lógica de trabajo, se invirtieron \$11'924,576.00 M.N. para la rehabilitación de cuatro parques, los que por su antigüedad presentaban un fuerte deterioro y una baja afluencia de visitantes, mismos que ahora son centros de recreación, sobre todo en las estaciones de primavera y verano; siendo los siguientes:

- El Parque Deportivo Rio Nilo, ubicado en la colonia La Paz, de la zona Tetlán, con una inversión de \$3'965,152.00 M.N.
- El Parque El Deán, situado en el interior de la colonia del mismo nombre, dentro de la zona Cruz del Sur, ejerciendo un monto de \$4'222,104.54 M.N.
- EL Parque El Sauz, de la U.H. El Sauz, ubicado en la zona Cruz del Sur, con una inversión de \$3'737,319.52 M.N.;

- El andador seguro del Parque Centenario, ubicado en la colonia Arandas de la zona Oblatos, con una inversión de \$600,000.00 M.N.

Es importante destacar, que la habilitación de estos espacios cuentan con áreas recreativas altamente innovadoras y modernas, conforme a la demanda de niños, jóvenes y adultos; en ellos tenemos gran afluencia en las tres trotapistas, la ciclo vía, el skate park, las tres canchas de basquetbol, las dos de minibasquetbol, en la cancha de fútbol, en el foro al aire libre, en el ciclopuerto; espacios que se complementan con la construcción de tres módulos de seguridad, cumpliendo con la integralidad de tan relevantes proyectos estratégicos.

3.1.1.3 Programa federal del Ramo 33

A través de los recursos provenientes del Ramo 33, se llevaron a cabo 93 obras de infraestructura urbana y de accesibilidad, referentes a pavimentación, rampas, guarniciones y banquetas, en las zonas de Huentitán, Oblatos, Tetlán, Olímpica y Cruz del Sur, con una inversión de \$221'178,996.00 M.N., que benefició a 1'109,776 ciudadanos.

Presentamos nuestras acciones por cada ejercicio fiscal, con el fin de mostrar que cada proyecto realizado y cada obra ejecutada contribuyen al desarrollo social y humano, mediante el fortalecimiento del tejido social y la articulación de una red urbana que se va consolidando para dotar espacios verdes, seguros y atractivos.

- En el 2007, realizamos 34 obras de infraestructura urbana en las zonas Centro, Oblatos, Olímpica, Tetlán y Cruz del Sur, que consistieron en remodelación, adecuación y recuperación del espacio público a través de la instalación de mobiliario urbano, mampostería, rehabilitación y mejoramiento de plazoletas, banquetas, rampas y guarniciones, ejerciendo la cantidad de \$27'364,370.46 M.N., para beneficio de 270,814 habitantes.
- En el 2008, llevamos a cabo 22 obras de infraestructura urbana en las zonas de Oblatos, Cruz del Sur, Olímpica y Tetlán, a través de obras de pavimentación, rehabilitación de andadores, plazoletas, jardines, parques, zonas de recreo y unidades deportivas, con un monto de inversión de \$51'110,166.91 M.N., en beneficio de 706,229 habitantes, que complementan la intervención del año anterior.
- En el 2009, se ejecutaron 31 obras de infraestructura urbana focalizadas en las zonas Oblatos y Cruz del Sur, que consistieron en rehabilitación, mejoramiento y remodelación de zonas de recreación, destacando las banquetas, los parques y plazas, donde la inversión fue de \$95'511,743.43 M.N., beneficiando a 526,918 habitantes.

En total invertimos \$230'087,170.04 M.N., para la ejecución de 138 obras de recuperación, con la asignación de recursos federales, recursos del Consejo de la Zona Metropolitana de Guadalajara y recursos municipales. Dejando a la ciudadanía espacios dignos y seguros que hoy son núcleos de convivencia.



Sana convivencia en espacios públicos

3.1.1.4 Comité de Planeación para el Desarrollo Municipal

Cabe mencionar que, a través del Comité de Planeación para el Desarrollo Municipal (COPLADEMUN), se aprobó un gasto de más de \$300'000,000.00 M.N., de los cuales \$279'207,481.00 M.N. fueron destinados a obra pública con carácter social, mientras que \$4'988,386.00 M.N. se utilizaron en estímulos a la educación básica y \$36'256,450.00 M.N. en supervisión y control de obras, beneficiando a los habitantes de la ciudad.

En complemento a los programas federales que contribuyen a la disminución de la pobreza social y urbana, a través del Programa de Acción Comunitaria (PAC), llevamos con gran éxito la donación de pintura vinílica y de esmalte para las fachadas de casas particulares y comercios, beneficiando a 121 colonias y a 416,145 personas. Este programa tiene el objetivo de rehabilitar los espacios públicos y espacios abiertos, con el cual logramos la reparación de banquetas en 140 colonias de Guadalajara, beneficiando a 15,790 personas, con una inversión de \$72'220,574.00 M.N.

Por otro lado, el Programa Rehabilitación de Fachadas se enfocó en mejorar la imagen urbana de la ciudad, al enjarrar y pintar las fachadas de las casas en las zonas de bajos recursos económicos y sitios urbanos que presentaban altos índices de pobreza, destacando la intervención en las colonias de Balcones del Cuatro, Lázaro Cárdenas, Santa Cecilia y El Bethel, rehabilitando 177 fachadas y beneficiando a igual número de viviendas, con una inversión de \$5'000,000.00 M.N.

3.1.2 Desarrollo social

Una de nuestras principales responsabilidades y compromisos es brindar atención a la población más vulnerable y marginada de nuestra ciudad; para lograrlo, hemos promovido la generación de más y mejores condiciones y oportunidades de desarrollo a través de la implementación de proyectos, programas y acciones específicas que permitan el acceso a los más necesitados a mejores condiciones de vida.

Con el fin de ofrecer mejores servicios e incrementar la calidad y calidez de atención, en los Centros de Desarrollo Infantil y en los Centros de Desarrollo Comunitario del sistema DIF Guadalajara, invertimos más de \$25'000,000.00 M.N., por lo que ahora contamos con espacios más dignos, amplios, ventilados y adecuados para la realización de sus diversas actividades, a la vez que nuestro personal cuenta con espacios de trabajo que propician un mejor ambiente laboral, además de contar con un lugar más seguro para su desarrollo.

De esta manera, se implementó el PAC, con el que logramos mejorar las condiciones de vida de la población más vulnerable, a través de la generación de un entorno que garantiza el desarrollo de sus capacidades y el acceso a mejores oportunidades. En este sentido, en apego a la reglamentación de los Centros de Desarrollo Social (CDS), se han otorgado 55 autorizaciones para el uso de inmuebles de propiedad municipal, para la realización de actividades sociales, culturales, educativas y deportivas, fortaleciendo de esta manera el desarrollo social, la sana convivencia, el esparcimiento y la recreación de los habitantes en las diversas zonas, barrios y colonias de la ciudad.

También se desarrolló y se dio seguimiento al Programa Municipal de Asistencia Social 2007-2009, atendiendo a niños, niñas y adolescentes, adultos mayores y personas con capacidades diferentes. Con ello, fortalecimos a las familias y contribuimos al desarrollo comunitario, mediante una gestión administrativa basada en valores.

3.1.2.1 Familia

Nuestras familias son células fundamentales para el desarrollo integral de los individuos, que tienen como misión, ante un mundo en permanente cambio, proporcionar a sus miembros sentimientos de arraigo y seguridad, elevar su autoestima y fomentar en ellos los valores democráticos y humanos, como la libertad, la vida, la igualdad de oportunidades, la individualidad y el respeto, entre otros.

Las familias tapatías son modelos válidos y dignos de imitar, además de ser una escuela de aprendizaje en la comprensión, el esfuerzo y la solidaridad. En este sentido, el sistema DIF Guadalajara cuenta con distintos programas que van dirigidos a atender los principales problemas, tales como la violencia intrafamiliar y el maltrato infantil, así como la insatisfacción de sus necesidades básicas, disfunción y desintegración familiar.

Por ello, en la Procuraduría Social de la Familia, a través del Programa Atención Integral a la Violencia Intrafamiliar, se han atendido de manera interdisciplinaria 3,884 casos de violencia y 1,867 casos de maltrato infantil. Es importante destacar



Áreas de picnic en Módulos lúdicos

que atendimos el 100% de los casos recibidos. Mediante la estrategia comunitaria de prevención "DIF Toca tu Puerta", se ofreció información preventiva y atención a las colonias con mayor índice de riesgo de violencia intrafamiliar, beneficiando a más de 200,000 hogares.

Por otra parte, el Centro de Fortalecimiento de la Familia tiene como objetivo consolidar una política social que reposicione a la familia como el núcleo de la sociedad y como un agente cultural para la transmisión de valores. Objetivo que hoy es un logro más de la presente administración, y para comprobarlo mencionamos que entre sus tareas más importantes se encuentran el haber certificado, en el curso taller prematrimonial, a 8,000 parejas, 12% más que en el 2008 y 30% más que en el 2007; es importante destacar que esto representa a más del 80% de las parejas que contraen matrimonio en Guadalajara. También, mediante la Escuela para Padres, se capacitó a 3,000 personas en temas de comunicación de pareja, comunicación con los hijos y principalmente comunicación para la práctica de valores humanos fundamentales, lo que significa un 44.25% más que en el 2007 y 25.25% más que en el 2008.

También se implementó la política pública En Familia Sembrando Valores, Somos Mejores, con la participación coordinada de 23 dependencias del Ayuntamiento, que unidas lograron fortalecer los valores básicos de la sociedad, prevenir y disminuir los problemas que amenazan a los hogares tapatíos, como el suicidio, la drogadicción, el abuso sexual, la violencia intrafamiliar y la criminalidad. Del mismo modo, brindamos servicios de atención y orientación que se ofrecen en el municipio, en beneficio de 35,263 alumnos de secundaria, sensibilizando a 4,864 padres de familia y 2,060 servidores públicos.

Con la puesta en marcha de esta política, encontramos 29 casos de violencia intrafamiliar, 7 de intento de suicidio, 8 de adicciones, 1 de criminalidad y 13 de abuso sexual, casos a los cuales hemos dado un seguimiento oportuno, acompañando a quienes mantienen secuelas.

Por otro lado, desarrollamos con éxito los talleres de educación para la paz, impulsando la resolución de conflictos de manera no violenta, en donde se logró fortalecer las relaciones sociales entre padres de familia, profesores y niños, impartiendo cursos en preescolares, primarias y secundarias, promoviendo acciones directas a favor de las mujeres y sus familias, en beneficio de 5,706 personas, con una inversión de \$1'483,752.00 M.N.

A través de la asistencia social, logramos atender a más de 8,000 personas, 1.8% más con respecto del 2008 y 54% más que en el 2007, con más de 18,000 acciones y una inversión mayor a \$900,000.00 M.N.

3.1.2.2 Inclusión social

Somos conscientes de que la exclusión social, la migración interna y la pobreza alimentaria son factores determinantes para que personas y familias enteras busquen diversas alternativas para satisfacer sus necesidades básicas, siendo en muchas ocasiones obligadas a trabajar en los cruceros viales de la ciudad. El mayor peligro y el daño principal recaen en las niñas y los niños, ya que se pone en riesgo el respeto de sus derechos a educación, salud, alimentación, recreación y seguridad.

El DIF Guadalajara manifestó su intención de emprender una gran coordinación metropolitana para brindar atención integral a las niñas y niños que, solos o acompañados por sus familias, se encuentran en estado de mendicidad. Por tal motivo, se creó el Programa Rescate de Familias en Situación de Calle, el cual busca el respeto a los derechos de las niñas y los niños que viven en situación de calle y en donde también sobreviven sus padres o tutores. A través de este programa se han atendido a 100 familias, integradas por 195 adultos y 309 menores, 33% más que en el 2008. A partir de este tipo de atención, se han logrado generar 35 empleos formales y ahora 91 familias reciben el seguro de protección temporal. También se han otorgado 100 apoyos alimenticios, por mes, 74 apoyos para vivienda, 268 niños se han reintegrado a la escuela, se han becado a 172 y se han reubicado a 96 en guarderías para su cuidado, además de otorgar 112 becas de capacitación para el trabajo, atendiendo 69 cruceros viales de la ciudad.

Actualmente, 53 familias participan en el curso de desarrollo humano, una vez por semana. Se registraron 29 familias independientes, 19 familias asisten a terapia psicológica, 35 familias han asistido al taller de plan de vida, con una inversión de \$2'669,074.00 M.N.

En este espacio se ofrecieron alternativas para su reintegración a la familia y a la sociedad, brindando protección a 98 niñas y niños. Es relevante mencionar que en el 2007 se incorporó al 96% de los residentes a la educación formal, en contraste con un 40% registrado en años anteriores. En el 2008 identificamos como un gran logro la permanencia con éxito del 98% de nuestros niños, niñas y adolescentes, y durante el 2009 el 100% de los residentes están incorporados a la educación formal, participando en talleres educativos, formativos y en actividades deportivas.

A través de la Casa Hogar Villas Miravalle, se brinda atención integral y multidisciplinaria para la rehabilitación de niñas, niños y adolescentes víctimas de maltrato, abuso o explotación, además de la implementación de un sistema de gestión de la calidad, lo que derivó en la certificación de la norma ISO 9001:2008.

Del mismo modo, a través del Programa de Estancias Infantiles, se brindó atención a 444 menores entre 2 y 12 años de edad, que se encuentran en desventaja social, favoreciendo su desarrollo y disminuyendo su exposición a riesgos durante la jornada laboral de sus padres, asimismo, realizamos 296 eventos culturales, en beneficio de 313 familias de 80 colonias.

3.1.2.3 Combate a la pobreza

La participación y colaboración que se ha tenido con el gobierno federal ha sido de gran importancia, sobre todo en cuestiones de orden social para la atención y combate a la pobreza. A través del Programa Federal del Ramo 33, se promovió el desarrollo e intervención dentro de los polígonos de mayor marginación en nuestra ciudad, que son las zonas periféricas de Huentitán, Oblatos, Tetlán y Cruz del Sur.



Red de Areas Verdes y Espacios Públicos

Por tal motivo, se creó una estrategia para el acceso directo de la ciudadanía a los servicios y apoyos que ofrece el gobierno federal orientados al combate de la pobreza urbana, mediante el Programa Módulos de Combate a la Pobreza, por lo que realizamos la difusión en tres módulos que benefician a 1,730 personas, con una inversión de \$889,900.00 M.N.

Cabe recalcar que el Programa Oportunidades, como ya se ha mencionado, entrega bimestralmente recursos económicos a 6,392 familias, logrando reducir su condición de pobreza alimentaria, facilitando el acceso a la salud en forma gratuita y apoyando a la educación de niños y adolescentes; estas acciones fueron posibles gracias a la entrega de \$167'710,718.00 M.N., durante el periodo 2007-2009, disminuyendo el rezago socioeconómico de las 6,392 familias beneficiarias, pertenecientes a las colonias de mayor pobreza en Guadalajara.

El Sistema de Asistencia y Promoción Social tiene la finalidad de promover el ahorro familiar de la población del municipio, principalmente en las colonias populares, con él desarrollamos proyectos encaminados a fortalecer estos aspectos, como el Programa de Apoyo Emergente al Transporte Público, subsidiado con presupuesto estatal, que apoya a las familias de escasos recursos que utilizan el transporte público en la zona metropolitana, para solventar el incremento de \$0.50 M.N. en la tarifa del servicio, mediante una aportación económica del gobierno estatal de \$1,800.00 M.N., por una sola ocasión, equivalente a \$6.00 M.N. por día hábil, durante un año, para una familia de 3 integrantes. En el periodo comprendido del 22 de febrero al 13 de agosto del 2008, se recibieron las solicitudes y a la fecha se realizaron 3 entregas en beneficio de 2,395 familias, con una inversión de \$4'311,000.00 M.N.

3.1.2.4 Apoyo a la alimentación

La pobreza en México es estudiada y medida por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política Social (CONEVAL), a través de tres tipologías: la pobreza alimentaria, la pobreza de capacidades y la pobreza patrimonial, por ello, nuestro gobierno ha centralizado sus esfuerzos en cada una de ellas, con especial énfasis en materia de alimentación; así, presentamos los siguientes resultados.

Mediante la operación del Programa de Jornadas de Abasto Popular, se ofrecieron productos de la canasta básica a precios por debajo del mercado, al realizar 154 jornadas en beneficio de 40,000 familias, con un ahorro acumulado de las familias tapatías de \$500,000.00 M.N.

En la misma lógica, se realizó la Expo Abasto Popular, un proyecto que llevó los productos de la canasta básica a las familias en condiciones de vulnerabilidad social, con el que se realizó un total de 18 exposiciones, apoyando a 16,900 familias.

De igual manera, las Jornadas Especiales de Cuaresma proporcionaron una diversidad de productos de temporada a precios por debajo del mercado, al realizar 48 jornadas en beneficio de 4,000 familias. En relación a estas jornadas, se generó un ahorro acumulado de \$50,000.00 M.N.

Durante la víspera del inicio de los ciclos escolares, se realizó la Feria del Ahorro Escolar en donde se ofreció, junto con el sector papelerero, una exposición de productos y útiles escolares a precios más bajos, beneficiando a 180,000 personas y generando un ahorro en los bolsillos de los estudiantes y sus padres de \$3'000,000.00 M.N.

3.1.3 Promoción del desarrollo equitativo

Hemos puesto acento en la elaboración y atención a las políticas públicas que vayan encaminadas a la reducción de los grandes niveles de desigualdad en el desarrollo individual. Trabajamos fuertemente en la puesta en marcha de acciones que aminoren y disminuyan la brecha entre oportunidades y capacidades de un sector de la población con una alta expectativa de desarrollo y de una mejor calidad de vida, en contraste con los sectores más deprimidos en cuestión económica y social.

3.1.3.1 Adultos mayores

Nuestros adultos mayores son sabiduría y experiencia, en el municipio de Guadalajara reconocimos el valor y la importancia de todos ellos, es por eso que este año atendimos a 10,727 adultos mayores con 56,840 acciones, lo que representa un incremento del 9% de personas atendidas con respecto al año 2008, otorgando un millón de transvales, en beneficio de 2,508 adultos mayores, lo que representa un aumento del 57% con respecto del año pasado, ayudándolos significativamente en el gasto que destinan para transporte público.

Por otra parte, logramos capacitar por primera vez, en coordinación con el Servicio Nacional de Empleo, a 19 adultos mayores en corte y confección con patrocinio industrial, promoviendo el desarrollo de las cooperativas productivas.

A través del Programa del Adulto Mayor, brindamos apoyo a 10,629 mayores de 70 años, con una inversión de \$60'000,000.00 M.N., para contribuir a que las personas en edad avanzada lleven una vida digna y ejerzan sus derechos fundamentales.

3.1.3.2 Personas con capacidades diferentes

Las personas con capacidades diferentes merecen equidad, igualdad en oportunidades para su desarrollo y gozar de los mismos derechos que las demás personas, por lo que instrumentamos programas para garantizarlos. En el 2009, se atendió a 8,900 personas, 8.32% más que el año pasado, con una inversión de \$1'611,541.00 M.N. Entre los apoyos brindados, cabe resaltar que brindamos atención a 350 niños con alguna discapacidad, 228% más que el 2008, que ahora pueden hacer valer su derecho a la educación mediante becas escolares, con una inversión superior a un \$1'000,000.00 M.N.

Además, uno de nuestros grandes logros fue la construcción del proyecto Centro Metropolitano de Atención Integral "Por Una Vida Digna con Discapacidad" (CEA-MIVIDA), ubicado en la segunda sección del Parque Agua Azul, espacio creado especialmente para brindar atención integral a personas con discapacidad



Programa del Adulto Mayor

intelectual y física. Aquí podemos encontrar áreas abiertas propicias para la convivencia entre las personas con discapacidad, además de contar con juegos diseñados para la estimulación sensorial e intelectual de las personas con discapacidad. Gracias a la coordinación interinstitucional con instancias municipales y federales, se logró su construcción con una inversión estimada de \$13'000,000.00 M.N., con presupuesto erogado por el Ayuntamiento de Guadalajara, el sistema DIF Jalisco y el sistema DIF Guadalajara.

3.1.3.3 Atención al indigente

Las acciones a favor de personas en condición de indigencia se incrementaron en calidad y cobertura, impactando en acciones ambulatorias que han beneficiado a 1,408 personas procedentes del municipio, de la ZMG y otros municipios y estados de la República Mexicana, así como de otros países, de los cuales se han reintegrado a un mejor medio social 915 indigentes, 64% más que el año pasado, con un gasto corriente de casi \$300,000.00. Además, en coordinación con otros gobiernos, continuamos impulsando políticas públicas que permitan disminuir el flujo de migración e inmigración, para consolidar proyectos productivos y fortalecer las relaciones bilaterales entre estados.

Creamos y consolidamos el taller productivo de trapeadores, en el cual se han fabricado más de 2,400 unidades, comercializándose en todos los Centros de Desarrollo Comunitario (CDC) y Centros de Desarrollo Infantil (CDI), del sistema DIF Guadalajara, lo que representó una fuente de ingresos para las personas en situación de indigencia, dando como resultado la disminución del número de estas personas en las diferentes zonas del municipio de Guadalajara donde se tiene detectada esta problemática; a continuación se detalla esta información.

3.1.3.4 Equidad de género

Con el desarrollo del diplomado en violencia de género y violencia intrafamiliar, incrementamos en un 17% la participación de los servidores públicos del Ayuntamiento de Guadalajara, dotando a 91 de ellos de herramientas teórico-prácticas para una adecuada atención a las víctimas, al igual que conocer el procedimiento para generar una ruta crítica interinstitucional para la atención, registro y seguimiento de los casos, implementando una conciencia de equidad, con una inversión de \$664,460.00 M.N.

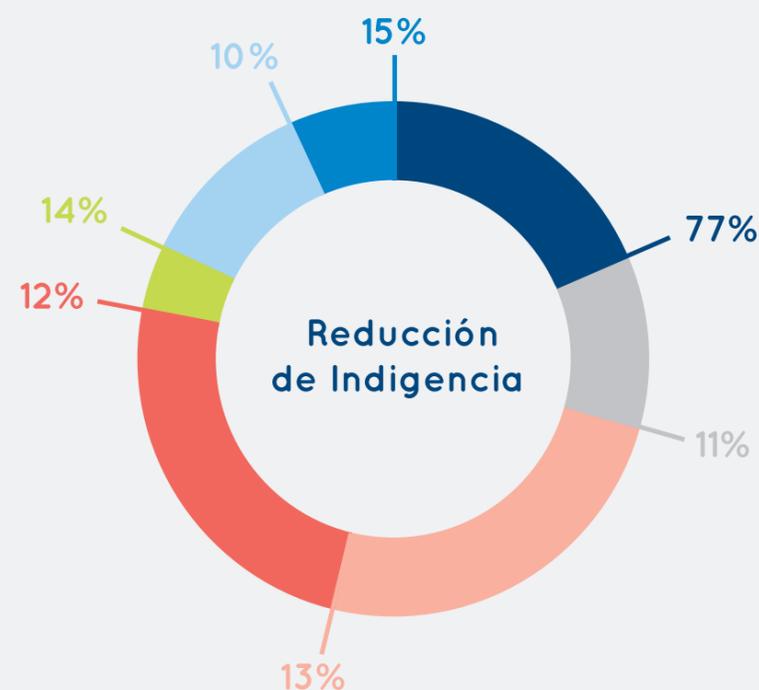
En el recorrido sensibilizador "Mujer, porque conoces tus derechos, hazlos valer", difundimos, a través de campañas de comunicación y promoción, los derechos de las mujeres, con el propósito de generar en la ciudadanía la conciencia de respeto a la igualdad y la equidad de oportunidades entre hombres y mujeres, beneficiando a 3,923 personas, superando la meta deseada para el 2009 en un 40%, con una inversión de \$1'107,746.00 M.N.

En cuanto a trabajo editorial, se realizó la Colección Perspectiva de género y la Academia en Guadalajara; con la edición de aproximadamente 7 publicaciones, beneficiando a 7,000 lectores, con una inversión de \$996,486.00 M.N.

Con la campaña de equidad y entornos saludables, se beneficiaron 700 adolescentes con en el taller de educación para la paz, activación física y proyecto de vida, denominado: "Y tú, ¿cómo te cuidas?"

En coordinación con el sistema DIF y el Sistema Estatal del Empleo, llevamos a cabo el Programa Mujeres en Condiciones de Vulnerabilidad, incluyendo a hoteleros y restauranteros de la ciudad. Este programa tuvo como objetivo integrar a la vida laboral, en el ámbito turístico, a mujeres víctimas de maltrato psicológico, físico, sexual y económico, además de jefas de familia, con deseos de trabajar; se realizaron 8 cursos, beneficiando a 365 mujeres graduadas, de las cuales 313 han adquirido un trabajo formal.

Reducción de Indigencia





Mujer, porque conoces tus derechos, hazlos valer

3.1.3.5 Jóvenes

Durante los años 2007, 2008 y 2009 hemos concentrado nuestros esfuerzos para apoyar la equidad de género y prevenir conductas violentas en el noviazgo, atendiendo directamente a 8,816 jóvenes y mujeres, con un monto de \$561,140.00 M.N.

En la misma lógica, con el Programa El Reto de Ser Joven, se llevaron a cabo 181 talleres de capacitación para jóvenes, orientándolos a mejorar la relación con sus padres y a generar un proyecto de vida, beneficiando a 5,920 jóvenes tapatíos.

3.1.3.6 Niños

El gobierno municipal ha asumido este compromiso, garantizando que los menores de la ciudad satisfagan sus necesidades de alimentación, salud, educación y sano esparcimiento, proporcionando atención a las familias de madres trabajadoras de escasos recursos, a través del Programa de Desarrollo Infantil, cuyo objetivo es propiciar el desarrollo cognoscitivo, físico afectivo, psicosocial, cultural y psicomotriz de las niñas

y los niños de 6 meses a 6 años. En este rubro, hemos atendido a 4,015 niñas y niños en los 41 CDI y CDC, al tiempo que se otorgaron 1'024,843 raciones alimenticias, las que corresponden a 238,700 desayunos, 513,919 refrigerios y 272,225 comidas.

3.1.4 Cultura

Para fortalecer la cultura urbana, presentamos un programa de calidad en todas sus manifestaciones, que expresó el talento artístico de los creadores e intérpretes tapatíos, nacionales y extranjeros; con un especial énfasis en la cultura alternativa y emergente.

Como proyecto permanente, apoyamos al Festival Tapatío que se realizó dentro las festividades del aniversario de la ciudad de Guadalajara, con una inversión de \$100,000.00 M.N.; allí se desarrollaron presentaciones de música y danza, así como el primer Festival Internacional de Jazz, con la participación de la escena local y nacional; además de la presentación de Groove Colective y John Medeski, dos propuestas de la ciudad de Nueva York; logrando 6,000 asistentes.

Celebramos la Fiesta de la música, sobre la avenida Chapultepec, que incluyó cuatro foros temáticos: sonidos y ritmos afro antillanos, cumbia, salsa, reggae, música electrónica y indie rock, para adultos contemporáneos, con música de salón y electrónica en todos sus subgéneros, house, trance y minimal tecno. Así como jazz y hip hop; espectáculos que convocaron a 7,810 personas, con una inversión de \$241,250.00 M.N. Podemos destacar la presencia en esta fiesta de la Mala Rodríguez, que nos visitó desde España.

En su edición XVI, dimos impulso a la Feria Municipal del Libro, como parte de un merecido homenaje al reconocido escritor Fernando del Paso; contando con la participación de algunos de los escritores más destacados a nivel nacional, como Héctor Aguilar Camín, Guillermo Fadanelli, Brenda Lozano, Martín Solares, Elmer Mendoza, Jorge Volpi y Luis González de Alba, entre otros. Del mismo modo, reunimos a algunas de las editoriales independientes más relevantes del país, con una asistencia 6,000 personas que participaron en actividades paralelas dentro de espectáculos musicales, talleres y fomento a la lectura.

Este año, retomamos e institucionalizamos el proyecto cultural Paseo Chapultepec, donde se realizaron actividades de teatro, danza, cine, literatura, música, cuentacuentos y títeres. Con esta iniciativa, cada evento obtuvo una importante participación de la ciudadanía, al ofrecer espectáculos para diversos públicos, mediante contenidos formativos, didácticos y de apropiación ciudadana del espacio público y medio ambiente, con una asistencia de alrededor de 6,000 personas.

En el 2009, llevamos a cabo la reapertura del Programa Laboratorio de Arte Variedades (LARVA), como un espacio cultural dedicado a la experimentación, la investigación y la promoción de diversas manifestaciones artísticas, particularmente para dar cabida a las expresiones culturales alternativas que se generan en nuestra ciudad, en un foro plural y multidisciplinario. Hasta el momento, LARVA ha presentado una gran variedad de conciertos, danza, teatro y conferencias, con una afluencia de 7,800 asistentes y una inversión de \$286,600.00 M.N.



Espacios para jóvenes

Con el propósito de consolidar el LARVA como un centro cultural actualizado, se inició el proyecto de obra pública para habilitarlo y complementarlo, ampliando sus servicios. Hoy, este espacio cuenta no sólo con el foro de usos múltiples, sino con una biblioteca especializada en arte y próximamente contará con una videosala, una galería de arte y una cafetería, esta obra que se realizó con una inversión de \$10'000,000.00 M.N.

Un nuevo componente de la programación cultural en este último año de gobierno fue el formativo, al desarrollar una serie de programas novedosos orientados a la educación, capacitación, sensibilización y formación de valores y nuevos hábitos, además de tocar las problemáticas sociales que abordan temas relacionados con el desarrollo sustentable, la movilidad no motorizada, el consumo responsable, y la educación vial para el uso adecuado del espacio público; buscamos la generación de actividades enfocadas a diversos públicos, tradicionalmente no atendidos.

Además de las actividades cotidianas de los museos, centros culturales y bibliotecas, es decir exposiciones y programas paralelos, en la red de espacios cerrados llevamos a cabo el Programa de Charlas, cuyo fin primordial fue descentralizar las actividades de la Dirección General de Cultura y facilitar a la población información que normalmente no se presenta en estos espacios y para estos públicos, este programa realizó una serie de charlas informales, tratando temas relacionados con el arte contemporáneo, la ecología, la música, la filosofía, la política y el cine, entre otros. Para ello se contó con la colaboración de personalidades como Manuel Falcón, Viviana Kuri, Gutierre Aceves, Mario Silva, Enrique Blanc, Juan José Doñán, Rogelio Villareal y Jorge Manzano.

También realizamos el seminario de periodismo denominado: "Hemisferio", a través del cual buscamos contrastar, discernir y confrontar ideas y líneas de pensamiento, construyendo más y mejores rutas para el periodismo y la comunicación masiva, como parte de un ejercicio de consolidación democrática; contamos con la participación de algunos de los más destacados periodistas y líderes de opinión del país como Jorge Zepeda Paterson, Héctor Aguilar Camín y Hugo Gutiérrez Vega.

Como resultado de la vinculación establecida con diversas editoriales durante la Feria Municipal del Libro, se generó el Programa Encuentro con Escritores, en el cual invitamos mensualmente a un escritor destacado, que imparte charlas y/o talleres en espacios públicos abiertos; continuando con la lógica de descentralización de las actividades culturales. En este encuentro, tuvimos la oportunidad de invitar a escritores como Francisco Goldman y Juan Villoro.

Proyectamos películas a través de "Cácaro", un plan conformado por programas de cine y video, ofrecidos por distintas instituciones municipales; las presentaciones son gratuitas en espacios públicos abiertos propensos a la recuperación, y espacios cerrados que se integran para complementar la propuesta de encuentros, misma que se enfoca a apoyar el cine nacional. La dinámica consiste en mostrar el trabajo de algún autor mexicano con trayectoria y después se cuenta con la presencia del director para una charla, mesa redonda o un pequeño taller. Esta propuesta se dirige tanto a estudiantes de cine, comunicación y fotografía, como a profesionales del medio cinematográfico, con un componente formativo, entre los invitados podemos citar a Antonio Urrutia, Gerardo Tort, Alberto Cortés, Patricia Riggen y Fernando Lebrija.

Dentro de una nueva estrategia para el fortalecimiento de las bibliotecas, se llevó a cabo una iniciativa para promover diversos servicios y acercar nuevos públicos, situando a las bibliotecas municipales como un espacio comunitario de esparcimiento con un amplio sentido cultural.

Para operar esta iniciativa, instrumentamos el préstamo gratuito de películas, que busca ofrecer una herramienta, tanto de información como de entretenimiento, a los usuarios. Cada una de las 13 bibliotecas municipales cuenta con 120 títulos disponibles para el público, con cine de autor, cine independiente y documentales. Todos los títulos ofrecidos han sido acreedores a premios internacionales en los más prestigiados festivales de cine.

Adquirimos la colección de la revista Replicante, la cual aborda temas de actualidad, con posturas alternativas, en torno a la cultura mexicana, en la que participan destacados escritores y autores de niveles local y nacional.

También adquirimos una colección de la editorial local independiente Arlequín, integrada por 54 títulos de narrativa y poesía contemporáneas de diversos autores y corrientes literarias, entre los que podemos encontrar a Ricardo Castillo, Ricardo Sigala y César López Cuadras. Asimismo, se adquirió una colección de nueve títulos de la editorial Almadía, en la que participan destacados escritores mexicanos.

Dimos un gran impulso al concurso literario Premio Julio Verne, cuyo objetivo es propiciar un acercamiento a la ciencia y a la tecnología, incentivando la creatividad y el fomento a la lectura en las áreas de ciencias exactas y humanidades, mediante trabajos realizados en diversas disciplinas como cuento, ensayo, historietas, radiocuento, hipercuento y cortometraje, siendo el tema central la ciencia ficción.

En materia de infraestructura cultural, este año concluimos tres proyectos de obra pública importantes para la ciudad, en lo relativo a la conservación y divulgación del patrimonio cultural.

El primer proyecto se refiere a la restauración del Panteón de Belén. Los trabajos requirieron una inversión total de \$12'936,747.15 M.N., de los cuales \$4'936,747.15 M.N. fueron de origen municipal y \$8'000,000.00 M.N. de origen federal, del Programa para la Infraestructura Cultural de los Estados (PAICE) del Consejo Nacional para la Cultura y las Artes (CONACULTA), en el Mausoleo Central se realizaron trabajos de restauración y consolidación de grietas estructurales que filtraban agua y con el paso del tiempo formaron sales que dañaron la edificación. De igual forma se restauraron los azulejos de la parte exterior. En el columbario norte se ejecutaron trabajos de compostura de grietas, cubiertas y enladrillados de azotea. En las calzadas y andadores se realizaron trabajos de restitución de piedras.

El segundo proyecto fue la construcción del pabellón de Geología del Museo de Paleontología, consistente en una sala anexa al edificio principal, en la que se alberga la colección de rocas y minerales del ingeniero Federico Solórzano Barreto, misma que ha recolectado durante toda su vida; la colección consta de 3,000 piezas; la relevancia de este pabellón, dentro del guión museológico y

museográfico, permite a la comunidad obtener un conocimiento más amplio sobre la Geología, ayudando a comprender mejor el proceso de fosilización. Este proyecto se realizó con una inversión de \$2'200,000.00 M.N., provenientes del PAICE.

El tercer proyecto consta de la ampliación y remodelación de la finca anexa al Museo de la Ciudad, con obras en una primera etapa de remodelación para la creación de nuevas salas de exposiciones temporales, biblioteca, centro de documentación, bodega de tránsito, patio de usos múltiples, sanitarios para discapacitados, bodega para obra, área para talleres infantiles y taller de museografía, con una inversión de \$7'500,000.00 M.N., provenientes en partes iguales de los tres órdenes de gobierno.

La obra pública por sí sola no garantiza la utilización de los espacios rehabilitados, por lo que fortalecimos estratégicamente y de forma innovadora la difusión de la cultura, llevando el arte y la cultura directamente a los sitios intervenidos mediante la presentación de obras de teatro, la proyección de películas al aire libre y la realización de conciertos en las colonias, parques y plazas; resaltamos que durante un año la Plaza Universidad ha sido sede de representaciones artísticas de gran calidad y con una excelente aceptación, donde ejercimos \$618,944.00 M.N., beneficiando a 11,600 habitantes. Desarrollamos talleres de teatro, música, pintura y canto en beneficio de 1,880 niños de las escuelas ubicadas en las colonias recuperadas, con una inversión de \$546,670.00 M.N.; también se llevaron conciertos a las colonias, invirtiendo \$329,400.00 M.N. y beneficiando a 12,000 ciudadanos.

El Festival Saliendo al Parque, consistió en generar un programa integral que incluyó diversas expresiones de arte en los diferentes barrios y colonias, con especial énfasis en la autogestión cultural, a través de un ejercicio de descentralización y de participación ciudadana en la apropiación social del quehacer cultural, que favorece la interacción y el fortalecimiento del sentido de pertenencia a su comunidad. A partir de este ejercicio de organización entre las personas, se generó una nueva actitud con la cual se robustecen los valores de cooperación social y construcción de redes sociales.

Además, con la implementación del proyecto Todos a Bailar, a través de la realización de una fiesta musical dirigida especialmente a adultos y personas de la tercera edad, brindamos nuevas alternativas de recreación y convivencia; incentivando el desarrollo de destrezas y habilidades en baile y apreciación musical.

Por medio del primer concurso de generación de proyectos denominado: "Intervenciones Urbanas para Recuperar Espacios Públicos", llevamos a cabo una convocatoria dirigida a creadores, intérpretes, promotores y gestores culturales para concebir y desarrollar propuestas de intervención en el espacio público. Orientadas a la identificación de la problemática de la comunidad, además de generar propuestas artísticas y culturales para su solución, las que hoy se ejecutan positivamente.

Destacamos, de entre los 11 proyectos ganadores, El Mirador Itinerante, que consistió en la instalación de una estructura de andamios, desde la cual se obtuvo una percepción distinta de la ciudad, y la creación de un ciclopuerto en torno a un árbol, con el propósito de sensibilizar a la población sobre la pertinencia de cuidar el medio ambiente y promover el uso de la bicicleta.

Otras intervenciones urbanas relevantes fueron las instalaciones de arte público, actividades y dinámicas culturales, destacando la pinta de murales del caricaturista Trino, la pieza de arte contemporáneo de Alejandro Fournier y el bosque del peatón de Jaime Mor.

Cabe mencionar que todas las acciones incluidas en el programa de recuperación se enmarcan en una estrategia de red de espacios públicos abiertos y cerrados, adecuadamente distribuidos para favorecer la descentralización e impulsar la ciudadanización de la cultura.

Ejercimos \$5'000,000.00 M.N. en la remodelación de los Centros de Desarrollo Social Federalismo, Libertador Miguel Hidalgo y Cuauhtémoc Infonavit, en los cuales se imparten cursos de formación y promoción cultural, beneficiando a 17,000 colonos.

Como parte de la revitalización de los CDS, incorporamos el Programa Rescate y Operación de los Centros de Desarrollo Social, realizando dos presentaciones artísticas que culminaron con la formación de brigadistas comunitarios integrados por 500 ciudadanos y con la realización de dos presentaciones de teatro infantil.

Dentro de los festejos del Día de la Promoción Social, se promovieron en toda la ciudad, al arte y la cultura, logrando la asistencia de 2,577 personas que disfrutaron de las actividades gratuitamente, con ello hemos institucionalizado festivales anuales conmemorativos de fuerte impacto social, como el de Fiestas Patrias, el Día del Niño y el Día de las Madres.



Interior del Teatro Degollado

3.1.5 Educación

Hemos puesto énfasis en la educación y su calidad, conscientes de un pausado avance en el sistema educativo, en un contexto nacional e internacional cada vez más demandante y de mayor exigencia para los niños y jóvenes de hoy.

El acceso de los niños a la educación se complementa con el impulso de políticas públicas que desde este municipio se impulsan, en sintonía con los programas federales y ejes estratégicos del Plan Nacional de Desarrollo.

Los programas Beca Guadalajara, Estímulos a la Educación Básica, Escuelas de Calidad y Oportunidades, tienen la encomienda de apoyar con becas a estudiantes de bajos recursos que cursan la educación básica, media superior y superior, para que no abandonen sus estudios, aunado a un fuerte apoyo para mejorar la infraestructura escolar con obras de rehabilitación y equipamiento.

El Programa Beca Guadalajara ha beneficiado a un promedio anual de 21,635 jóvenes estudiantes, apoyando la economía de sus familias con el otorgamiento de becas, con una inversión de \$41'500,000.00 M.N.

De igual manera, a través del Programa Oportunidades, directamente se favorece la educación básica y media, evitando la deserción escolar de 7,284 niños y jóvenes.

El Programa Estímulos a la Educación Básica benefició a 11,405 niños, que son apoyados para su alimentación y nutrición escolar, con una inversión de \$54'870,450.00 M.N.

Con la implementación del Programa Escuelas de Calidad, mejoró la infraestructura educativa de 337 planteles de educación básica en el municipio, hoy, 124,725 niños tapatíos de nivel básico cuentan con espacios educativos más dignos y modernos, con una inversión de \$8'925,000.00 M.N.

A través de la Coordinación General de Estancias Infantiles, se otorgó acceso a la población a eventos culturales, presentando 37 eventos abiertos al público en espacios aledaños a cada estancia. De la misma manera, el Programa de Formación Cultural, dentro de cuatro CDS, ha beneficiado a 321 personas.

Mediante el Programa Federal del Ramo 33, se realizaron trabajos y obras de remodelación en 65 planteles educativos, beneficiando a 19,301 estudiantes, con una inversión de \$20'204,276.97 M.N.

El Programa Rehabilitación y Equipamiento Escolar, llevó a cabo 70 obras de mejoramiento de instalaciones educativas en pre-escolar, escuelas primarias y secundarias de las zonas Centro, Huentitán, Oblatos, Olímpica, Tetlán y Cruz del Sur. Los trabajos consistieron en renovación de baños, levantamiento de bardas perimetrales, colocación de piso hidráulico e impermeabilizaciones. El monto ejercido fue de \$24'422,200.95 M.N., beneficiando directamente a 27,946 estudiantes.

Con el Programa Proyectos Educativos, dirigido a los menores de las Estancias

Infantiles, impartimos temas que ayudaron a fortalecer su aprendizaje, destacando las siguientes materias: educar para la paz, así es mi comunidad y fortaleciendo la identidad tapatía, motor básico, autoestima, estimulación vestibular, virus de la influenza y los niños y matemáticas divertidas; también fuimos impulsores del Programa Expo Orientación Vocacional, que tiene como objetivo acercar a los jóvenes las diferentes ofertas y opciones de estudios de escuelas públicas y privadas ubicadas en la ZMG, llevando a cabo seis ediciones, con la participación de 56 instituciones educativas de nivel medio superior, en beneficio de 3,356 jóvenes.

Cabe mencionar que el Miércoles Ciudadano se convirtió en un importante medio para el impulso a la educación, ya que cada evento era aprovechado para la promoción de programas de apoyo educativo, permitiendo la inscripción a escuelas a través del Programa Acción Escolar, en el Programa de Rehabilitación y en el Programa de Equipamiento Escolar. Así mismo, se promovió y se inscribió a postulantes de los programas Oportunidades, Beca Guadalajara, Escuelas de Calidad y Estímulos a la Educación Básica, también se aprovechó este espacio para que el ciudadano tenga acceso a literatura gratuita.

El Programa Escuela y Familia, Juntos en Prevención, visitó 74 centros educativos, beneficiando a 29,452 estudiantes y padres de familia. A través de este programa se imparten temas preventivos sobre adicciones, abuso sexual, robo, extravío de infantes, violencia, valores y civismo, a la vez que se da a conocer de reglamento de policía y buen gobierno del municipio, logrando el objetivo de fomentar la prevención, el fortalecimiento de las relaciones familiares y la constitución de



Programa Escuela para Padres

redes sociales virtuosas. Al finalizar el ciclo escolar se invita a los mejores promedios de las escuelas beneficiadas con el programa, a formar parte de un evento recreativo y de convivencia, realizado en una pista de patinaje, con la participación de 350 asistentes.

Para redondear estos esfuerzos, en materia de prevención se realizaron 409 talleres apegados al Programa Escuela para Padres, en donde se instruye a los jefes de familia a desarrollar las herramientas necesarias para la educación de sus hijos, además de fortalecer y promover las relaciones familiares potenciando los valores humanos y vigorizando el tejido familiar y social de 13,965 familias tapatías, con una inversión de \$150,847.00 M.N.

Como es tradición, desde hace 10 años llevamos a cabo un evento dirigido a los menores, quienes durante dos semanas participan en actividades preventivas y manejo adecuado del tiempo libre, beneficiando a 345 niños y a 167 padres de familia.

A través del Programa de Pedagogía Urbana, se han realizado 207 actividades tendientes a promover valores y prácticas democráticas, a través del fortaleciendo de la equidad social, la diversidad cultural, la educación para la paz, la democratización del espacio público, los derechos humanos y la interacción responsable con el medio ambiente, en beneficio de 72,000 tapatíos.

Con el Programa de Fomento Educativo, se promovieron los valores cívicos, se dieron lecciones sobre la historia de la ciudad, se incentivó la identidad, se reconoció a los jóvenes tapatíos ejemplares y destacamos al sector magisterial del municipio, mediante los proyectos de Ayuntamiento Infantil, Lunes cívico, Reconocimiento Magisterial José Vasconcelos y el Premio Educando con Valores. Con una inversión de \$72,513.00 M.N.

A través del Programa Ayuntamiento Infantil, se han realizado tres sesiones de Cabildo, con la participación de 71 niños, lo que han fortalecido la educación cívica e incentivado el interés por la procuración del bien común a través del servicio público.

Celebramos 156 lunes cívicos en el patio principal de Palacio Municipal, con una participación de 9,245 tapatíos, además se otorgaron 17 reconocimientos magisteriales José Vasconcelos, beneficiando al mismo número de maestros que se destacaron por sus aportaciones para la enseñanza y el fortalecimiento educativo en la ciudad.

Premiamos, a través del reconocimiento Educando con Valores, a 27 niños que demostraron un óptimo aprovechamiento escolar, destacando lo que motiva a los estudiantes a esforzarse en el desarrollo de sus capacidades, habilidades y conocimientos.

Dentro del Programa Guadalajara, Ciudad de Lectores, se promovió la lectura, obsequiando 595,922 libros a igual número de ciudadanos, como herramienta para el desarrollo humano de los habitantes y visitantes de nuestra ciudad, con una inversión de \$100,752.00 M.N. Del mismo modo, durante las actividades del Programa Faros del Saber, atendimos a 74,594 ciudadanos y en la sala de lectura recreativa, a 23,500 tapatíos, en este mismo tenor, Guadalajara es orgullosamente miembro de la Red Internacional de Libros Libres, la cual hemos promovido con el apoyo del Sistema de Tren Eléctrico Urbano (SITEUR) y el Organismo Coordinador de la Operación Integral del Transporte Público (OCOIT), a través de los módulos instalados en algunas de las principales estaciones de la primera línea del Macrobús, con la finalidad de seguir promoviendo la lectura y la educación en los ciudadanos de la ZMG.

Con la finalidad de promocionar a nuestra ciudad en temas de gastronomía, cultura, tradición, artes, actividad económica y turística, llevamos a cabo 10 festivales culturales, realizamos congresos, ferias y exposiciones y presentamos las bondades turísticas que ofrece Guadalajara, apoyando a 300,000 personas.

3.1.6 Salud

La salud es un factor de progreso y fuente de oportunidades para el bienestar individual y colectivo, así como un medio eficaz para el desarrollo de potencialidades de las personas, que incide directamente en su calidad de vida.

Nos hemos enfocado a brindar una atención humana eficiente en todas y cada una de las urgencias médicas que se presentaron, respondiendo a la encomienda de coadyuvar en los programas, tanto federales como estatales, que beneficien a la población, por lo que nuestro trabajo médico lo definimos con la satisfacción de las siguientes tres necesidades:

La necesidad normativa: el cumplimiento y respeto de los instrumentos legales en materia de salud pública le da certeza al usuario de que los procedimientos médicos a los que es sometido cumplen con los lineamientos en materia de seguridad sanitaria que marca la autoridad. En este rubro, cabe mencionar que se equiparon las ambulancias para cumplir con la norma 237 de atención pre-



Programa de Pedagogía Urbana

hospitalaria, se dotó de equipo e infraestructura a los cubículos de choque, salas de urgencias, quirófanos de cinco hospitales, ocho consultorios populares y ocho unidades de atención periférica, para que cumplieran con la norma de atención ambulatoria.

La necesidad expresada: cuando una persona se siente enferma y acude a nuestros servicios. Se han elaborado manuales de organización y funciones, protocolos de manejo y guías de actuación, se estableció un programa de abasto que ha permitido abatir las negativas de adquisición de insumos indispensables para la atención, se impermeabilizaron, pintaron y dotaron de mobiliario a las 21 unidades, buscando cubrir aspectos de confort y dignificación de cada espacio.

La necesidad percibida: donde el ciudadano exige al gobierno la prestación de servicios de calidad, como la utilización de tecnología de punta. En este aspecto, se concursó el área de imagenología, a fin de contar con un servicio de rayos X de la más alta calidad, logrando atender a más del 90% de lo requerido. Se modernizó el laboratorio, ampliando su capacidad resolutoria y la tecnología utilizada, además se realizó una alianza estratégica con el Instituto Carso y la Fundación Teléfonos de México (TELMEX), a fin de establecer cuatro unidades de atención a la salud, con tecnología moderna de comunicación y diagnóstico, ambas localizadas en el lado oriente de la ciudad, prevaleciendo así el principio de favorecer a los grupos más vulnerables, acercando los servicios de electrocardiogramas y el estudio de monitoreo fetal a distancia, con resultados inmediatos. Asimismo, contamos con una clínica de displasias para el diagnóstico y tratamiento de lesiones malignas en la mujer.

La salud tiene un grado de incertidumbre elevado, además de una gran diversidad de áreas de combate, por un lado las enfermedades relacionadas con el rezago y la pobreza: las enfermedades crónicas degenerativas, y por otro las relacionadas con la modernidad y la industrialización: los accidentes y las lesiones. Para brindar una atención oportuna, los servicios médicos municipales cuentan con cuatro componentes elementales: la atención prehospitalaria y las emergencias; la atención hospitalaria; la atención primaria a la salud, y aquellos proyectos que coadyuvan a prevenir riesgos de la salud y a limitar los daños que son responsabilidad de otros niveles de gobierno, pero que le interesan al municipio para mantener una población sana.

Cabe destacar que se otorgaron, en promedio anual, 168,234 consultas de urgencia, 137,835 consultas externas y de especialidad, y 1,720 atenciones del servicio dental. Se disminuyó el número de días cama a 13,590, y se aumentó el número de cirugías realizadas a 3,476 pacientes.

Aumentamos la productividad de estudios de laboratorio a 132,656 pacientes, realizamos 131,824 estudios de rayos X y elaboramos 25,370 partes de lesiones. Además, atendimos a 26,012 pacientes en consultas de urgencia, se realizaron 617 detecciones de cáncer mamario y 439 detecciones de cáncer cérvico uterino, en las unidades de atención primaria de salud.

Cabe señalar que, a través del Seguro Popular, se afilió a 4,530 familias a las que brindamos 25,137 consultas y realizamos 20,987 estudios de laboratorio y de rayos X. La Cruz Verde Guadalajara atiende al 38% de las urgencias de atención médica en la

ZMG, brindamos en promedio anual 55,000 servicios, a través del sistema para la atención de urgencias. En dichas unidades se ofrecieron 178,214 consultas de urgencia y 176,220 consultas tanto de medicina general como de especialidad, además de realizar 3,783 cirugías en promedio anual. Cubrimos 557 eventos especiales, como la romería, acontecimientos deportivos y manifestaciones públicas, entre otros. Se realizaron 8,280 servicios por el Escuadrón Motorizado, 446 servicios de rescate otorgados por el Escuadrón Orión.

Contamos con cinco laboratorios clínicos que practican 158,851 estudios al año y cinco unidades de radiología, donde se realizan 124,861 placas radiográficas en promedio anual, beneficiando a más de 100,000 personas. La respuesta a la demanda de atención se ha incrementado en promedio un 19%, debido a las inversiones en equipamiento e infraestructura y al prestigio, capacidad y especialización del personal.

Contamos con el único Centro de atención toxicológica en el estado, donde se atienden a más de 3,600 personas de la ZMG y del interior del estado, al año. La naturaleza de la demanda es sobre todo intoxicación por picadura de alacrán, mordedura de víbora e ingestión de sustancias ilícitas; es importante señalar que concluimos la rehabilitación de la Unidad Ernesto Arias, con infraestructura y equipamiento de primer nivel.

Dentro de nuestras acciones comunitarias, llevamos tareas de prevención y atención de la salud a las colonias, mediante una intensa participación en el Miércoles Ciudadano y en el PAC, en donde se proporciona orientación, consulta de medicina general y atención odontológica, a través de la unidad móvil; este año proporcionamos 3,000 atenciones, en beneficio de la misma cantidad de personas.



Atención Médica en Colonias



Programa Federal Oportunidades

A través del Programa Ubícate, se han brindado jornadas de salud en donde se difunde la información necesaria para que los jóvenes puedan abordar temas de salud, calidad de vida, participación comunitaria, desarrollo social y ecología. Al cabo de tres años, se realizaron 280 jornadas ubícate, incrementando el número de beneficiados a 19,910 jóvenes.

También implementamos la atención, a través de nuestro personal de Ciclo TUMS, sobre la Vía RecreActiva, cubriendo 25 kilómetros y proporcionando 900 atenciones, proyecto que ha resultado exitoso al brindar confianza y seguridad a los usuarios de la Vía.

Participamos con la Secretaría de Salud, en los programas de vacunación contra influenza, rubéola y neumococo, aplicando más de 5,000 dosis en nuestras unidades con personal previamente capacitado.

En el 2009, la Escuela de Paramédicos obtuvo su reconocimiento ante la Secretaría de Educación Pública, lo que hoy nos permite ofrecer esquemas de capacitación constante y de especialización a los servidores públicos de las áreas de prevención y atención a la salud.

Existe también un convenio con la U de G, para formar especialistas en las ramas de urgencias médicas, anestesiología, ortopedia y traumatología. Paralelamente, mantenemos el desarrollo de un curso permanente de superación académica, con duración de un año.

Con la participación de organizaciones sociales y universidades locales, impartimos 24 cursos para la atención de urgencias denominados: “Advanced Trauma Life Support” (ATLS); con la colaboración del Colegio americano de cirujanos, logramos avances para el tratamiento de pacientes quemados, Advanced Burn Life Support (ABLS); con la participación de la Fundación Michou y Mau, fortalecimos la intubación en vía aérea difícil; con el apoyo de la Asociación Mexicana de Reanimación Cardiopulmonar, impartimos un curso avanzado y coordinamos talleres de capacitación en situación de desastre, terrorismo y situaciones especiales, con la Fundación Salamandra, a través del curso Fénix III.

También logramos la capacitación de los servidores públicos y del sector privado, estudiantes, profesores y miembros de organizaciones sociales en técnicas de primeros auxilios y de reanimación cardiovascular, beneficiando a más de 2,000 personas.

Desde el 2007, se implementó el programa de descacharrización y combate del dengue en colonias consideradas de alto riesgo, labor que en este año 2009 se ha intensificado debido al brote en la ZMG, logrando atender a más de 100 colonias, trabajo que se hizo conjuntamente con la región sanitaria número 13 y con la participación de las dependencias que integran este ayuntamiento, destacando de manera especial los trabajos de la Dirección General de Medio Ambiente y Ecología, la Dirección General de Servicios Municipales, la Dirección General de Promoción Social y la Dirección General de Bomberos y Protección Civil.

El Programa Oportunidades contribuyó a elevar la calidad de vida en el ámbito de la salud, mediante la corresponsabilidad de los beneficiarios para asistir de forma programada a consultas médicas preventivas y especializadas, favoreciendo a 51,305 personas.

Consideramos la prevención y la atención de la salud una prioridad, por lo que cubrimos filtros sanitarios, realizamos revisiones, consultas, aplicación de vacunas y pláticas informativas, con 86,975 acciones.

Por primera vez, se llevó a cabo un programa nutricional denominado: “Educación para vivir mejor”, en 60 escuelas primarias, en beneficio de 29,978 niños, con el propósito de prevenir trastornos alimenticios y propiciar una buena alimentación, con una inversión de \$30,000.00 M.N.

También remodelamos, equipamos y acondicionamos las instalaciones de la Cruz Verde Benito Juárez, ubicada en la zona Cruz del Sur, mediante trabajos de impermeabilización, carpintería, pintura, mejoramiento del área de laboratorio, urgencias y dormitorios para residentes. Con una inversión de \$1'008,926.40 M.N., con beneficio directo para 2,031 usuarios.

Del mismo modo, modernizamos las instalaciones de la Cruz Verde Ernesto Arias, en la zona Centro, con trabajos de remodelación integral del centro de toxicología. La inversión fue de \$3'395,131.66 M.N., en beneficio de 1,219 personas.

3.1.7 Deporte

Otorgamos al deporte una nueva concepción y entendimiento como una actividad de distracción y de convivencia entre los ciudadanos, a través de la recuperación sistemática de los espacios públicos en donde incrementamos la calidad de vida de los practicantes de cualquier actividad física.

La ciudad de Guadalajara se enorgullece por ser la sede de los XVI Juegos Panamericanos 2011. Este compromiso coloca a nuestro estado y a nuestra ciudad en un lugar privilegiado para la práctica del deporte amateur, profesional o como convivencia y distracción.

Hemos desarrollado y aplicado una diversidad de programas que van en sintonía directa con los propósitos principales del PMD. De esta manera, a través del Programa de Escuelas Deportivas promovimos la práctica del deporte, con Escuelas de Iniciación y Centros de Desarrollo de Talentos, ofreciendo condiciones óptimas e instructores profesionales en el área. El programa va dirigido a niños y jóvenes de 4 a 20 años de edad y adultos interesados en practicar un deporte. Existen 45 Escuelas de Iniciación Deportiva, en las disciplinas de ajedrez, activación física, atletismo, baloncesto, box, softbol, bádminton, béisbol, deporte adaptado, fútbol, gimnasia, golf de salón, handbol, judo, mini tenis, tenis, tenis de mesa, natación y voleibol, beneficiando a 6,130 alumnos, con una inversión de \$5' 141,573.59 M.N.

Los Programas de Eventos Macrodeportivos tienen como propósito sembrar en los niños y jóvenes el ejemplo a seguir en el desempeño de los deportistas de alto rendimiento, nacionales e internacionales, para que cosechen resultados positivos en su proceso de formación, al igual que organizar y ejecutar el funcionamiento de los eventos institucionales, tanto establecidos como de reciente creación, vigilando e interviniendo en los aspectos operativos y técnicos. En estos tres años de gobierno se

organizaron exitosamente 15 eventos deportivos, beneficiando a 14,080 niños y jóvenes, con una inversión de \$23' 064,994.43 M.N.

Fortalecimos la participación deportiva en los barrios y colonias, con el Programa de Rescate de Espacios Públicos, durante la ejecución de la obra pública y mantenemos de forma permanente eventos deportivos una vez rehabilitados los espacios; las disciplinas con mayor participación son las de fútbol y basquetbol. Para incentivar la formación atlética y deportiva infantil, realizamos anualmente las Mini Olimpiadas de estancias infantiles, con las que tuvimos una participación de 432 niños.

A través del Programa Copa Guadalajara se llevan a cabo actividades físicas y deportivas que pueden desarrollarse en cualquier lugar, al adaptarse a las características locales e involucrar todos los interesados. Este programa tiene como finalidad consolidar una cultura física, entendida como una forma de vida que permite no sólo vivir más, sino vivir mejor. La participación de deportistas activos en las 19 Copas Guadalajara fue de 8,432, con una inversión de \$4' 082,595.80 M.N.

De tal manera se garantizó la continuidad del programa, gracias a los excelentes resultados obtenidos por los atletas, la capacidad de los docentes y la coordinación y especialización del equipo de trabajo deportivo, que posicionan a Guadalajara en un gran nivel, en el estado y en el país.

El Programa de Ligas Deportivas cumplió el propósito de fortalecer las ligas municipales en todas las disciplinas deportivas que se imparten, asimismo, procuramos su incorporación a los sistemas deportivos estatales y nacionales, asegurando que las personas tengan una vida más íntegra, que aprovechen el tiempo libre y fortalezcan la interacción familiar al satisfacer sus necesidades en armonía con su entorno. Por ello, coordinamos, optimizamos y acrecentamos el funcionamiento de las ligas deportivas, como un programa para la comunidad y de la comunidad que se interesa en la práctica deportiva.



Programa Escuelas Deportivas



Carrera de la Mujer

El Programa de Radio Retos, es medular para el proceso de retroalimentación, pues a través de él se capta y analiza información necesaria para mejorar el desempeño de las actividades deportivas. Es una estrategia que mide el impacto y respuesta de la comunidad, llegando a diversos públicos, los cuales otorgan: opiniones personales e institucionales, críticas, sugerencias y quejas. El equipo de trabajo está conformado por los perfiles que se requieren con especialización en el ámbito de la comunicación. Por otra parte, este programa es el responsable de organizar las campañas publicitarias y ruedas de prensa que se requieran en coordinación con la parte técnico deportiva.

Desarrollamos la edición de la revista Retos, como una memoria gráfica, de periodicidad trimestral y con tiraje de 300 ejemplares. Se imprimieron 14 revistas, con un total de 4,200 ejemplares. De igual forma, hemos producido 155 programas de radio, alcanzando un promedio de 25,472 radioescuchas por programa, con una inversión de \$1'492,806.00 M.N.

El Intituto Municipal de las Mujeres en Guadalajara (IMMG), promueve la participación de las mujeres mediante la convocatoria anual a la Carrera de la Mujer, que fomenta la actividad física para mantener una vida saludable. Con ello, incrementamos en un 25% la participación deportiva de las mujeres, beneficiando en promedio anual a 2,500 competidoras. A través de esta actividad, promovimos el apoyo a diferentes causas sociales, con una inversión de \$1'188,135.00 M.N.

A través del Programa Jugada Joven, se llevan a cabo torneos mensuales en las colonias del municipio, en donde los jóvenes participan, se divierten y gozan mientras practican una disciplina deportiva. Impartimos 60 jornadas, con la participación de 3,075 jóvenes, con una inversión de \$1'464,791.00 M.N.

También, buscando el desarrollo social integral, implementamos los Cruceros Deportivos y Deporte Popular, los cuales tienen como finalidad llevar a cabo, en las colonias de Guadalajara, exhibiciones, torneos y competencias deportivas, se llevaron a cabo 50 jornadas de cruceros deportivos, con una participación de 16,658 ciudadanos, entre niños, jóvenes y adultos, con una inversión de \$4'570,313.00 M.N. En cuanto al Programa de Deporte Popular, que consiste en brindar apoyo en la organización de eventos deportivos a asociaciones e instituciones educativas, logramos distribuir los recursos para apoyar con 204 actividades, beneficiando a 49,449 deportistas, invirtiendo \$1'940,952.05 M.N.

Por otra parte, a través del Programa de Mantenimiento de Unidades Deportivas mejoramos y optimizamos las condiciones de las instalaciones deportivas e implementamos programas de mantenimiento preventivo y correctivo para ofrecer a los usuarios áreas dignas y en buen estado.

Hoy por hoy, las unidades deportivas y en general nuestras instalaciones deportivas se encuentran limpias, iluminadas, son confiables, seguras y funcionales para la convivencia familiar. Es importante recalcar que nos estamos preparando para tener las mejores instalaciones deportivas, con calidad para recibir competencias de nivel internacional de la más alta exigencia y con los estándares y normas que los comités deportivos mundiales requieren, lo que nos posiciona como anfitriones de los próximos Juegos Panamericanos 2011, fortaleciendo con esto la candidatura de Guadalajara

para la sede de la segunda edición de los Juegos Olímpicos de la Juventud en el 2014; heredando de esta manera, a la ciudad y a los niños, infraestructura urbana y deportiva para una mejor forma de vida.

Al término del 2009, se ha dado mantenimiento y rehabilitación a 88 unidades y tres gimnasios, realizándoseles 16,039 servicios de pintura, jardinería, colocación de malla ciclónica, recolección de basura, herrería, fontanería, electricidad; beneficiando a 9'877,205 visitantes, con una inversión de \$6'099,493.79 M.N.

Así mismo, se llevaron a cabo obras para la rehabilitación de unidades deportivas, mediante 22 contratos, por un monto de \$17'098,103.90 M.N.

Las labores de gestión ante la Comisión Nacional del Deporte (CONADE), tuvieron grandes frutos, obteniendo recursos para la rehabilitación de varias unidades deportivas por \$20'000,000.00 M.N.

Así también, invertimos \$33'886,393.34 M.N. y \$17'082,830.02 M.N. respectivamente, de las distintas partidas municipales, estatales y federales que fueron asignadas.



Programa Reactivación Física



GUADALAJARA
GOBIERNO MUNICIPAL



GUADALAJARA
GOBIERNO MUNICIPAL