



**Comisaría de
Seguridad**
Guadalajara

Manual de **Procedimientos**

**División Especializada en la Atención a la Violencia
contra las Mujeres en Razón de Género**

COPGU-DEAV-MP-01-0123

Fecha de elaboración: Agosto 2021

Fecha de actualización: Enero 2023

Versión: 01



Gobierno de
Guadalajara



Índice

A. Presentación	1
B. Políticas generales de uso del manual de procedimientos	2
C. Objetivos del manual de procedimientos.....	3
1. Inventario de procedimientos.....	4
2. Diagramas de flujo.....	5
3. Formatos	39
4. Glosario	52
5. Autorizaciones	55

-----ESPACIO EN BLANCO-----



A. Presentación

El presente Manual de Procedimientos tiene como propósito contar con una guía rápida y específica que incluya la operación y desarrollo de las actividades de las diferentes áreas del Gobierno Municipal de Guadalajara; así como servir de instrumento de apoyo para la mejora institucional.

Incluye en forma ordenada y secuencial las operaciones de los procedimientos a seguir para las actividades laborales, motivando con ello un buen desarrollo administrativo y dando cumplimiento a lo establecido en el Código de Gobierno Municipal de Guadalajara.

Este documento está sujeto a actualización conforme se presenten variaciones en la ejecución de los procedimientos, en la normatividad establecida, en la estructura orgánica o bien en algún otro aspecto que influya en la operatividad del mismo.

-----ESPACIO EN BLANCO-----



B. Políticas generales de uso del manual de procedimientos

1. El Manual de Procedimientos debe estar disponible para consulta del personal que labora en el Gobierno Municipal de Guadalajara, así como de la ciudadanía en general.

2. El o la Funcionaria de primer nivel o responsable de la Dirección del área responsable de la elaboración y del contenido del manual, es la persona encargada de difundir al personal interno el presente documento, así mismo en los casos en que se actualice el documento informarles oportunamente.

3. El Manual de Procedimientos es un documento oficial e institucional, el cual debe presentar las firmas de autorización, Visto Bueno, Asesoría y Supervisión de los y las siguientes funcionarias:

- Titular de la Coordinación General o titular de la dependencia del área que elabora el manual
- Titular de la Dirección de área que elabora el manual
- Titular de la Dirección de Innovación Gubernamental
- Titular del Departamento de Gestión de la Calidad

4. El Manual de Procedimientos contiene un cuadro de control ubicado en la portada con las siguientes especificaciones:

Fecha de elaboración: Mes y año en que se elaboró la versión inicial del manual.

Fecha de actualización: Mes y año de la versión más reciente y vigente del manual para las áreas que lo actualicen.

Versión: Número consecutivo que representa las veces en que el manual se ha actualizado y que va en relación con el campo de "Fecha de actualización".

Código del manual: Código asignado al Manual de Procedimientos y representado por las iniciales de la Coordinación General o Dependencia (AAAAA), seguido por las iniciales de la Dirección de Área (BBBB), tipo de documento (MP), número de versión (00), y fecha de elaboración o actualización (MMAA).



C. Objetivos del manual de procedimientos

Este Manual de Procedimientos es un documento informativo, cuyos objetivos son:

- Servir de marco de referencia y guía para llevar a cabo el trabajo diario de cada unidad, orientadas a la consecución de los objetivos de la dependencia además de contribuir a la división del trabajo, capacitación y medición de su desempeño.
- Delimitar las responsabilidades y competencias de todas las áreas que componen la organización, para detectar omisiones y evitar duplicidad de funciones.
- Actuar como medio de información, comunicación y difusión para apoyar la inducción del personal de nuevo ingreso al contexto de la institución.
- Contribuir a fundamentar los programas de trabajo y presupuestos de las dependencias.
- Describir los procesos sustantivos del área, así como los procedimientos que lo conforman y sus operaciones en forma ordenada, secuencial y detallada.
- Implementar formalmente los métodos y técnicas de trabajo que deben seguirse para la realización de las actividades.
- Otorgar al servidor público una visión integral de sus funciones y responsabilidades operativas al ofrecerle la descripción del procedimiento en su conjunto, así como las interrelaciones de éste con otras unidades de trabajo para la realización de las funciones asignadas.
- Servir como base para identificar áreas de oportunidad de mejora en los procedimientos.

-----ESPACIO EN BLANCO -----



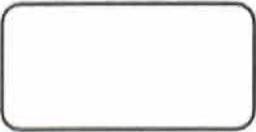
1. Inventario de procedimientos

Procedimiento	Código	Pág.	SGC
Recepción y Registro de Medida u Orden de Protección	COPGU-DEAV-P-01-01	6	No
Contestación de Oficios a la o el Ministerio Público, Jueza o Juez Cívico Municipal	COPGU-DEAV-P-01-02	8	No
Registro y Control de los Dispositivos de Geolocalización	COPGU-DEAV-P-01-03	10	No
Preparación de Dispositivos para Asignación a Usuaría	COPGU-DEAV-P-01-04	12	No
Remisión de Dispositivos a Proveedor	COPGU-DEAV-P-01-05	14	No
Asignación de Medida u Orden de Protección para Seguimiento	COPGU-DEAV-P-01-06	16	No
Búsqueda de la Titular de la Medida u Orden de Protección	COPGU-DEAV-P-01-07	18	No
Atención en la Entrevista Inicial	COPGU-DEAV-P-01-08	20	No
Acciones Cuando la Titular de la Medida u Orden No sea Localizada	COPGU-DEAV-P-01-09	23	No
Acciones Cuando Exista un Medio de Contacto	COPGU-DEAV-P-01-10	25	No
Acciones Generales para el Seguimiento de Expedientes	COPGU-DEAV-P-01-11	27	No
Criterios de Asignación del Dispositivo de Geolocalización	COPGU-DEAV-P-01-12	29	No
Asignación del Dispositivo de Geolocalización a Usuaría	COPGU-DEAV-P-01-13	31	No
Atención de Activación de Dispositivo de Geolocalización	COPGU-DEAV-P-01-14	33	No
Mantenimiento del Dispositivo de Geolocalización	COPGU-DEAV-P-01-15	35	No
Daños, Robo y/o Extravió del Dispositivo	COPGU-DEAV-P-01-16	37	No

Código del procedimiento

Código asignado al procedimiento y representado por las iniciales de la Coordinación General o Dependencia (AAAAA), seguido por las iniciales de la Dirección de Área (BBBB), tipo de documento (P), número de versión (00), y número consecutivo (00).

2. Diagramas de flujo

Símbolo	Significado
	Inicio de diagrama de flujo
	Conector intermedio
	Espera
	Fin de diagrama de flujo
	Actividad
	Decisión exclusiva
	Puerta de enlace paralela
	Flujo de secuencia



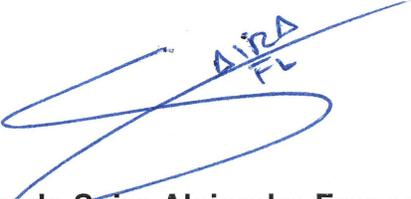
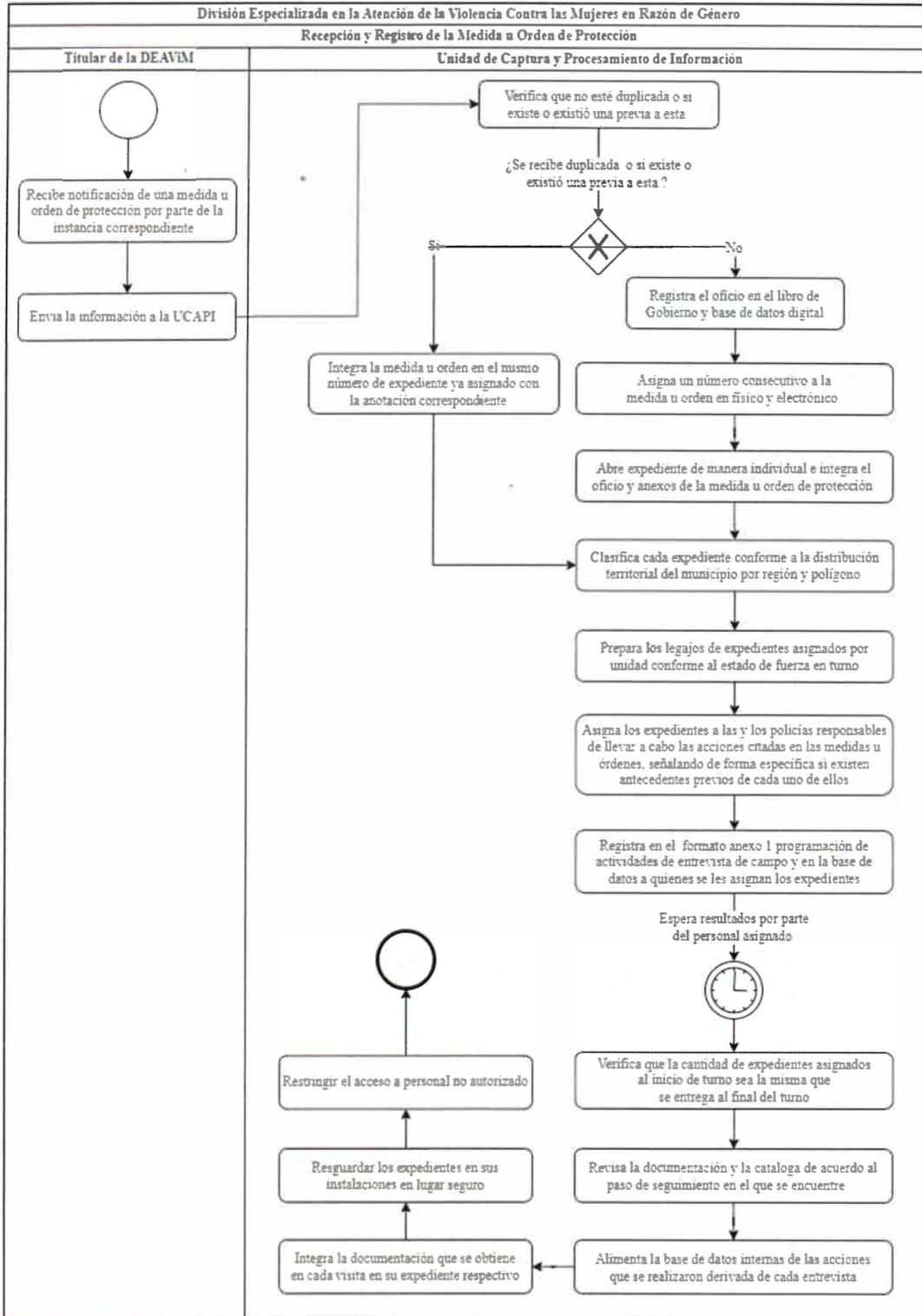
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de la Policía de Guadalajara
Dirección:	Division Especializada en la Atención a la Violencia Contra las Mujeres en Razón de Género
Área:	Unidad de Captura y Procesamiento de Información
Procedimiento:	Recepción y Registro de Medida u Orden de Protección
Código de procedimiento:	COPGU-DEAV-P-01-01
Fecha de Elaboración:	02 de Enero del 2023
Persona que Elaboró:	Mtro. Victor Hugo Bravo Mora
Responsable del Área que Revisó:	Abogado Ricardo Ávila Esparza
Titular de la Dependencia que Autoriza:	Abogada Saira Alejandra Franco Leal
Firmas:	Fecha de Autorización: Enero 2023
Persona que Elaboró:  Mtro. Victor Hugo Bravo Mora	Responsable del área que Revisó:  Abogado Ricardo Ávila Esparza
Titular de la Dependencia que Autoriza:  Abogada Saira Alejandra Franco Leal	



Diagrama de Flujo

Recepción y Registro de Medida u Orden de Protección COPGU-DEAV-P-01-01





Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de la Policía de Guadalajara
Dirección:	Division Especializada en la Atención a la Violencia Contra las Mujeres en Razón de Género
Área:	Unidad de Captura y Procesamiento de Información
Procedimiento:	Contestación de Oficios a la o el Ministerio Público, Jueza o Juez Cívico Municipal
Código de procedimiento:	COPGU-DEAV-P-01-02
Fecha de Elaboración:	03 de Enero del 2023
Persona que Elaboró:	Mtro. Victor Hugo Bravo Mora
Responsable del Área que Revisó:	Abogado Ricardo Ávila Esparza
Titular de la Dependencia que Autoriza:	Abogada Saira Alejandra Franco Leal
Firmas:	Fecha de Autorización: Enero 2023
Persona que Elaboró:  Mtro. Victor Hugo Bravo Mora	Responsable del área que Revisó:  Abogado Ricardo Ávila Esparza
Titular de la Dependencia que Autoriza:  Abogada Saira Alejandra Franco Leal	



Diagrama de Flujo

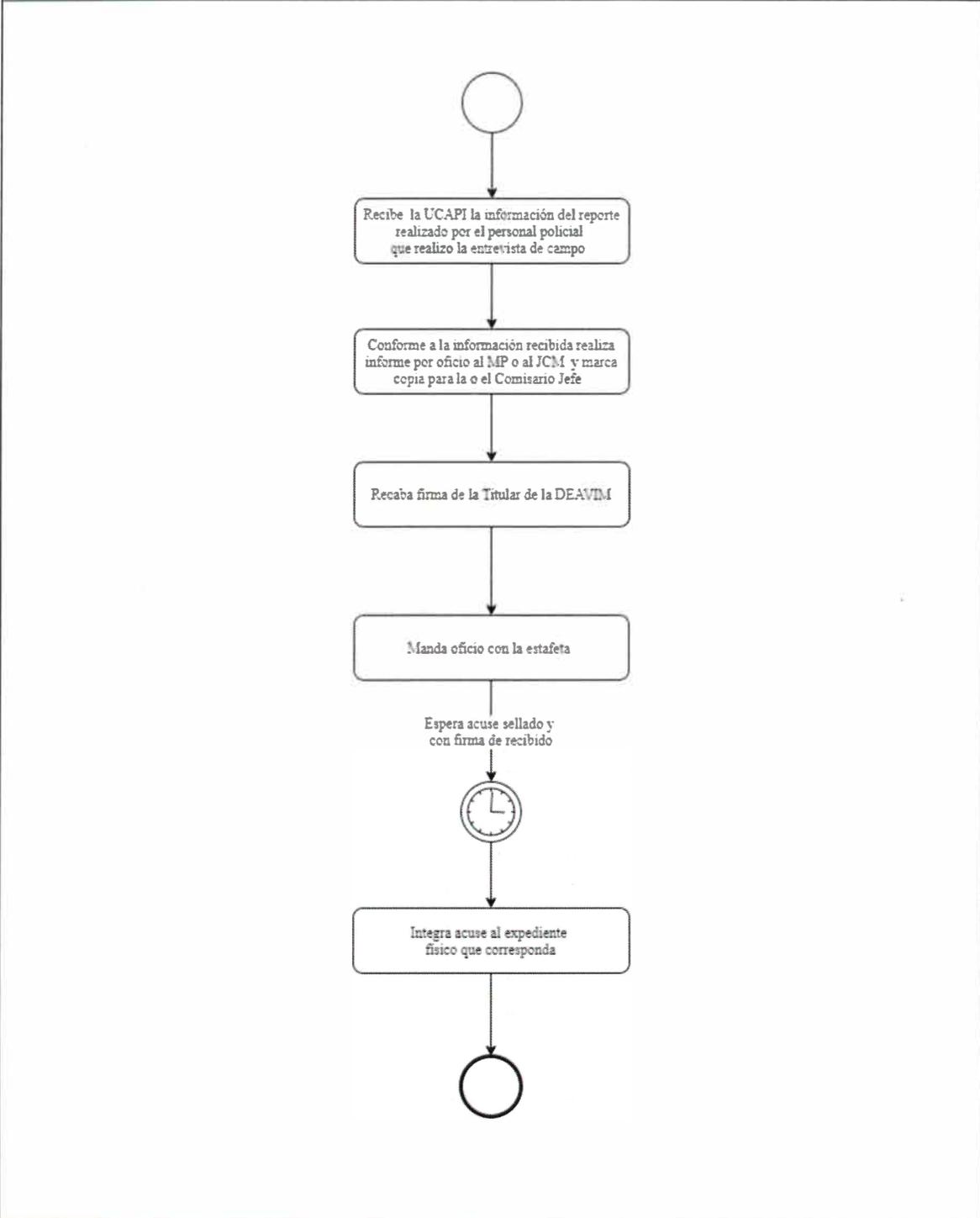
Contestación de Oficios a la o el Ministerio Público,
Jueza o Juez Cívico Municipal

COPGU-DEAV-P-01-02

División Especializada en la Atención a la Violencia Contra las Mujeres en Razón de Género

Contestación de Oficios a la o el Ministerio Público, Jueza o Juez Cívico Municipal

Unidad de Captura y Procesamiento



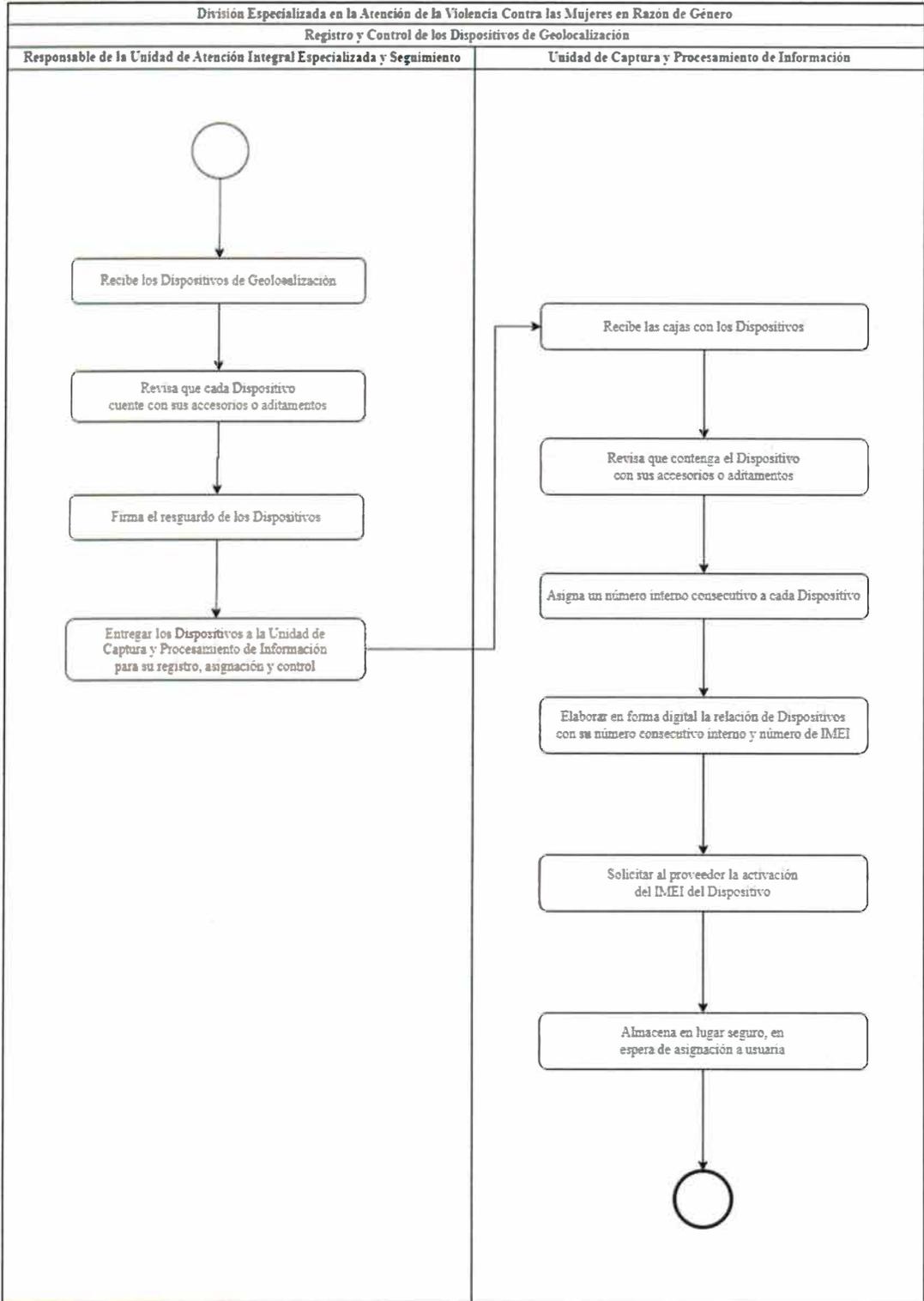


Identificación Organizacional

Coordinación o Dependencia:	Comisaría de la Policía de Guadalajara	
Dirección:	Division Especializada en la Atención a la Violencia Contra las Mujeres en Razón de Género	
Área:	Unidad de Captura y Procesamiento de Información	
Procedimiento:	Registro y Control de los Dispositivos de Geolocalización	
Código de procedimiento:	COPGU-DEAV-P-01-03	
Fecha de Elaboración:	09 de Enero del 2023	
Persona que Elaboró:	Mtro. Victor Hugo Bravo Mora	
Responsable del Área que Revisó:	Abogado Ricardo Ávila Esparza	
Titular de la Dependencia que Autoriza:	Abogada Saira Alejandra Franco Leal	
Firmas:	Fecha de Autorización: Enero 2023	
Persona que Elaboró:	Responsable del área que Revisó:	
		
Mtro. Victor Hugo Bravo Mora	Abogado Ricardo Ávila Esparza	
Titular de la Dependencia que Autoriza:		
		
Abogada Saira Alejandra Franco Leal		



Diagrama de Flujo	
Registro y Control de los Dispositivos de Geolocalización	COPGU-DEAV-P-01-03





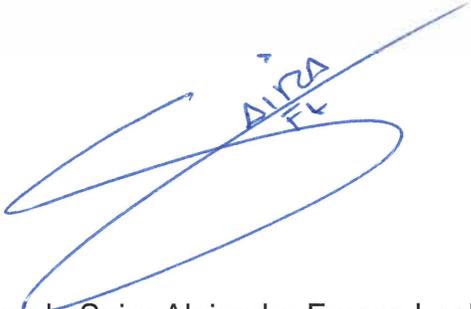
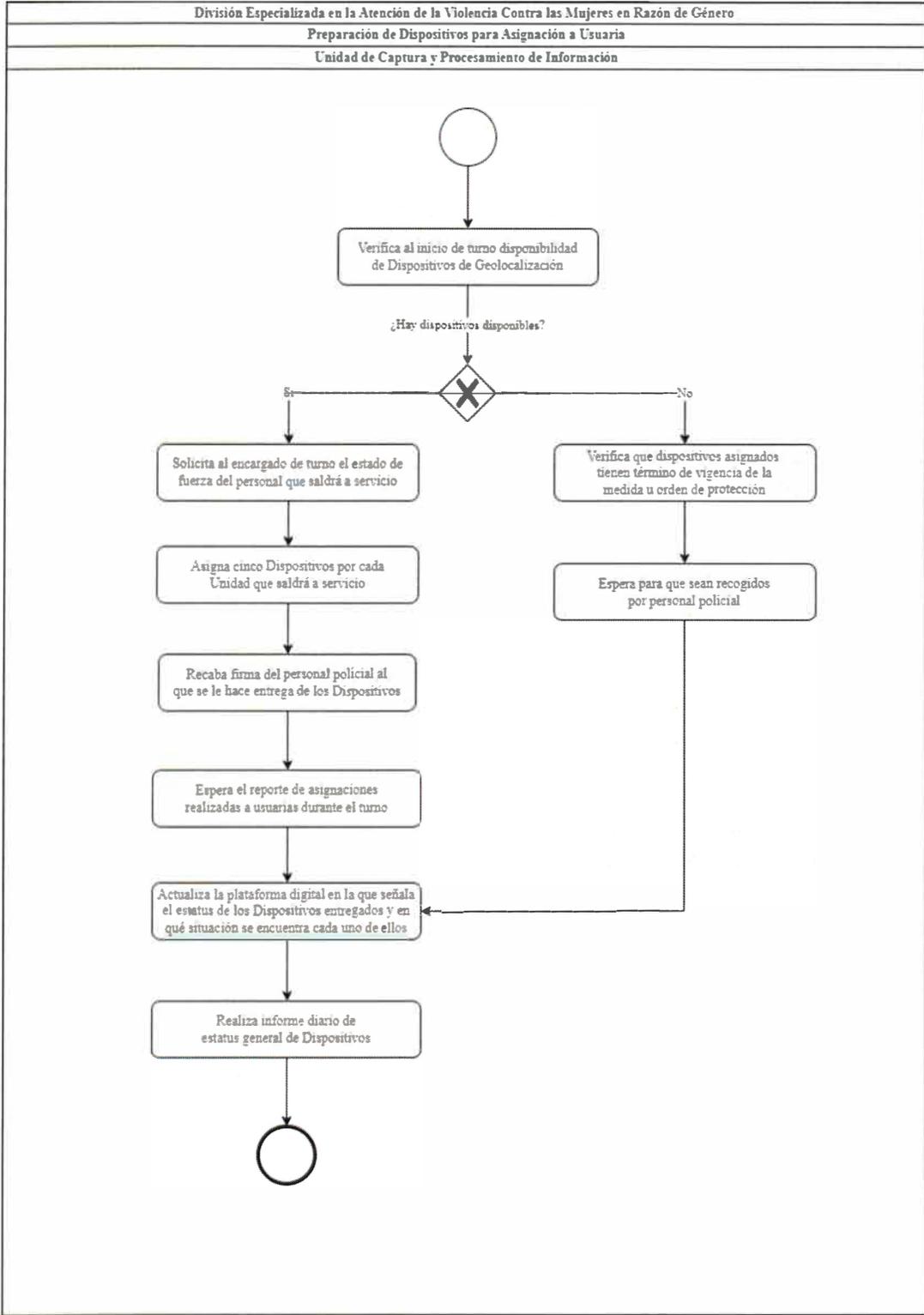
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de la Policía de Guadalajara
Dirección:	Division Especializada en la Atención a la Violencia Contra las Mujeres en Razón de Género
Área:	Unidad de Captura y Procesamiento de Información
Procedimiento:	Preparación de Dispositivos para Asignación a Usuaría
Código de procedimiento:	COPGU-DEAV-P-01-04
Fecha de Elaboración:	09 de Enero del 2023
Persona que Elaboró:	Mtro. Victor Hugo Bravo Mora
Responsable del Área que Revisó:	Abogado Ricardo Ávila Esparza
Titular de la Dependencia que Autoriza:	Abogada Saira Alejandra Franco Leal
Firmas:	Fecha de Autorización: Enero 2023
<p>Persona que Elaboró:</p> <div style="text-align: center;">  Mtro. Victor Hugo Bravo Mora </div>	<p>Responsable del área que Revisó:</p> <div style="text-align: center;">  Abogado Ricardo Ávila Esparza </div>
<p>Titular de la Dependencia que Autoriza:</p> <div style="text-align: center;">  Abogada Saira Alejandra Franco Leal </div>	



Diagrama de Flujo

Preparación de Dispositivos para Asignación a Usuaría COPGU-DEAV-P-01-04





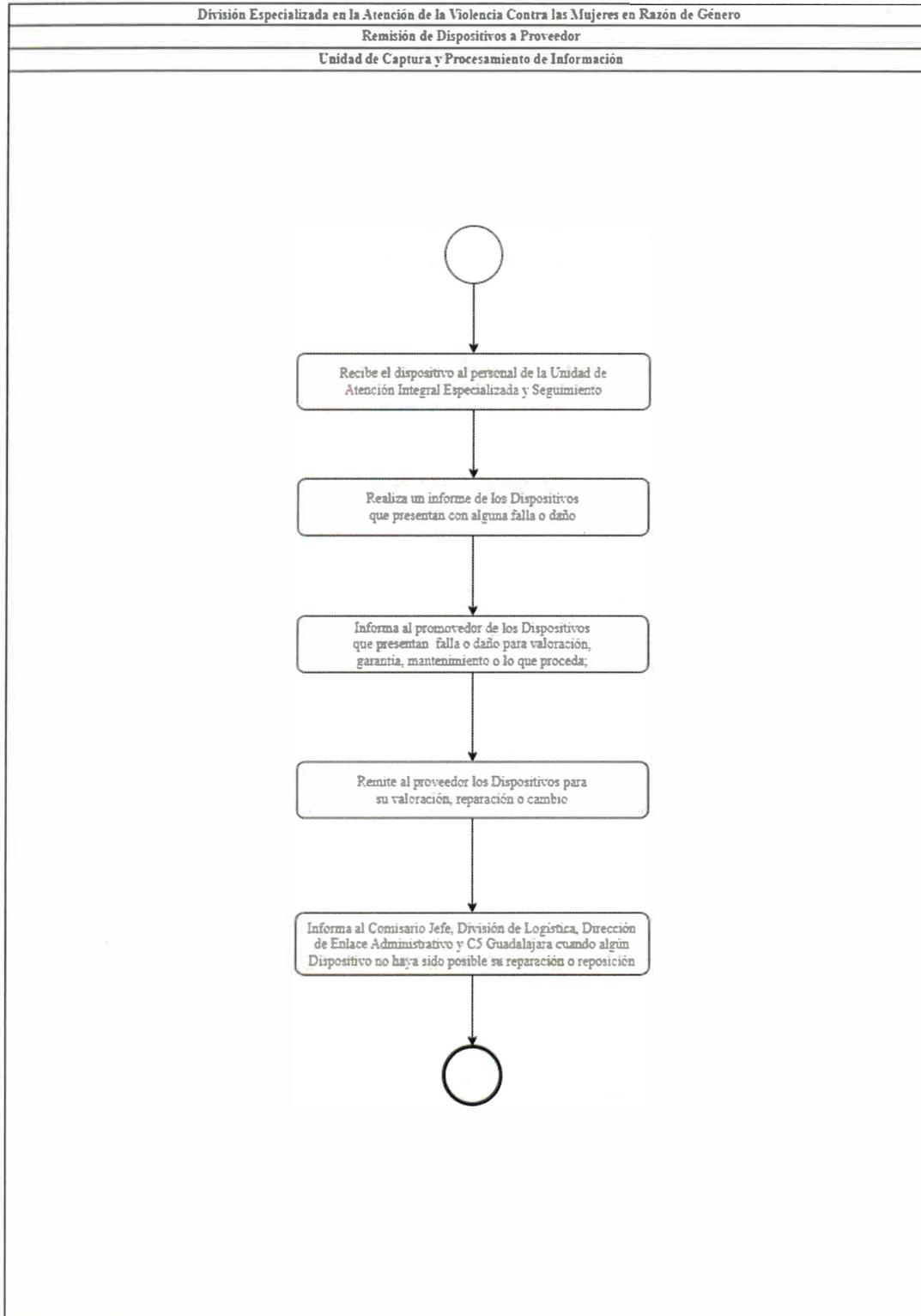
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de la Policía de Guadalajara
Dirección:	Division Especializada en la Atención a la Violencia Contra las Mujeres en Razón de Género
Área:	Unidad de Captura y Procesamiento de Información
Procedimiento:	Remisión de Dispositivos a Proveedor
Código de procedimiento:	COPGU-DEAV-P-01-05
Fecha de Elaboración:	09 de Enero del 2023
Persona que Elaboró:	Mtro. Victor Hugo Bravo Mora
Responsable del Área que Revisó:	Abogado Ricardo Ávila Esparza
Titular de la Dependencia que Autoriza:	Abogada Saira Alejandra Franco Leal
Firmas:	Fecha de Autorización: Enero 2023
<p>Persona que Elaboró:</p> <div style="text-align: center;">  Mtro. Victor Hugo Bravo Mora </div>	<p>Responsable del área que Revisó:</p> <div style="text-align: center;">  Abogado Ricardo Ávila Esparza </div>
<p>Titular de la Dependencia que Autoriza:</p> <div style="text-align: center;">  Abogada Saira Alejandra Franco Leal </div>	



Diagrama de Flujo

Remisión de Dispositivos a Proveedor

COPGU-DEAV-P-01-05





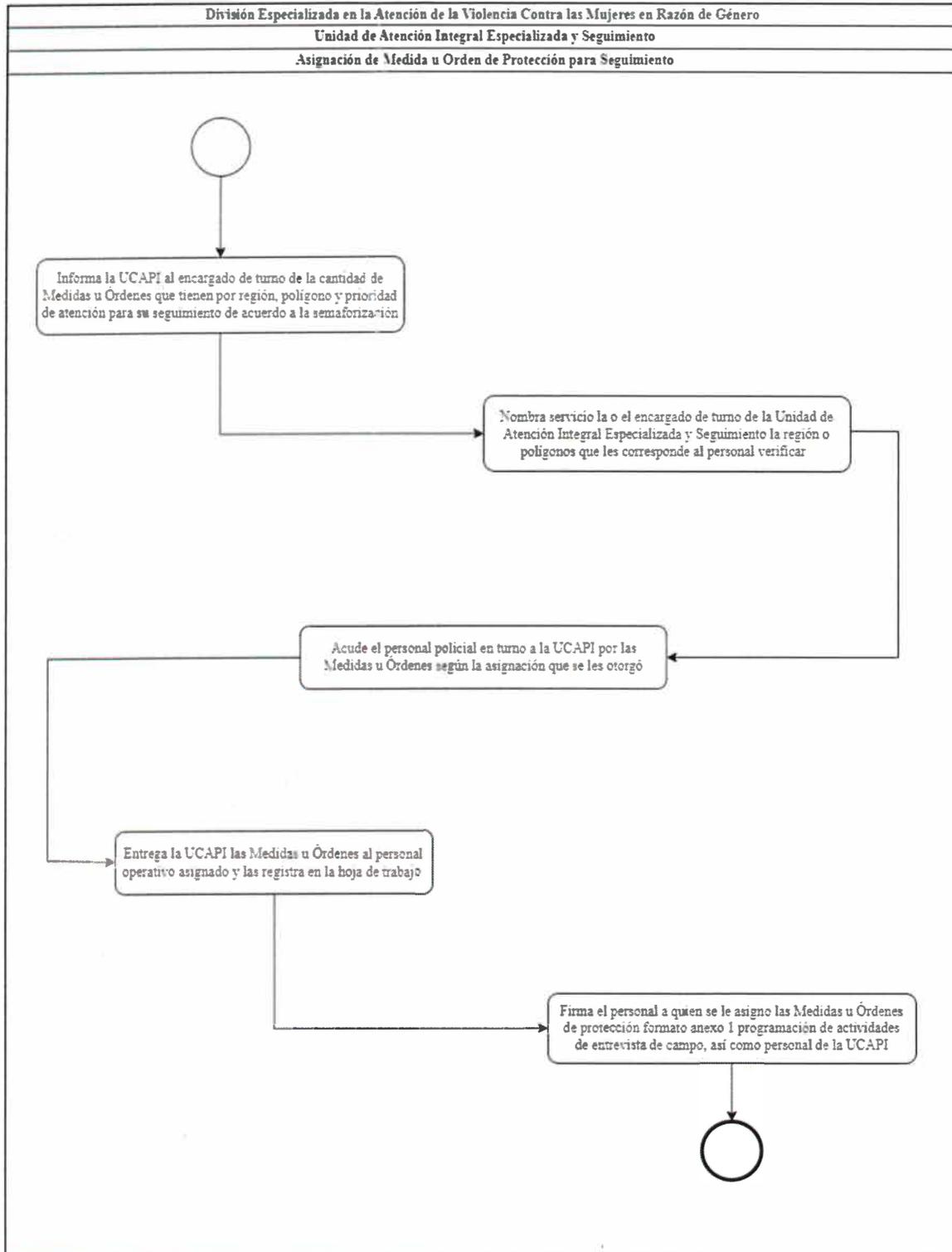
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de la Policía de Guadalajara
Dirección:	Division Especializada en la Atención a la Violencia Contra las Mujeres en Razón de Género
Área:	Unidad de Captura y Procesamiento de Información
Procedimiento:	Asignación de Medida u Orden de Protección para Seguimiento
Código de procedimiento:	COPGU-DEAV-P-01-06
Fecha de Elaboración:	09 de Enero del 2023
Persona que Elaboró:	Mtro. Victor Hugo Bravo Mora
Responsable del Área que Revisó:	Policía Tercero Sandra Teresa Nuño Vélez
Titular de la Dependencia que Autoriza:	Abogada Saira Alejandra Franco Leal
Firmas:	Fecha de Autorización: Enero 2023
Persona que Elaboró:  Mtro. Victor Hugo Bravo Mora	Responsable del área que Revisó:  Policía Tercero Sandra Teresa Nuño Vélez
Titular de la Dependencia que Autoriza:  Abogada Saira Alejandra Franco Leal	



Diagrama de Flujo

Asignación de Medida u Orden de Protección para Seguimiento

COPGU-DEAV-P-01-06





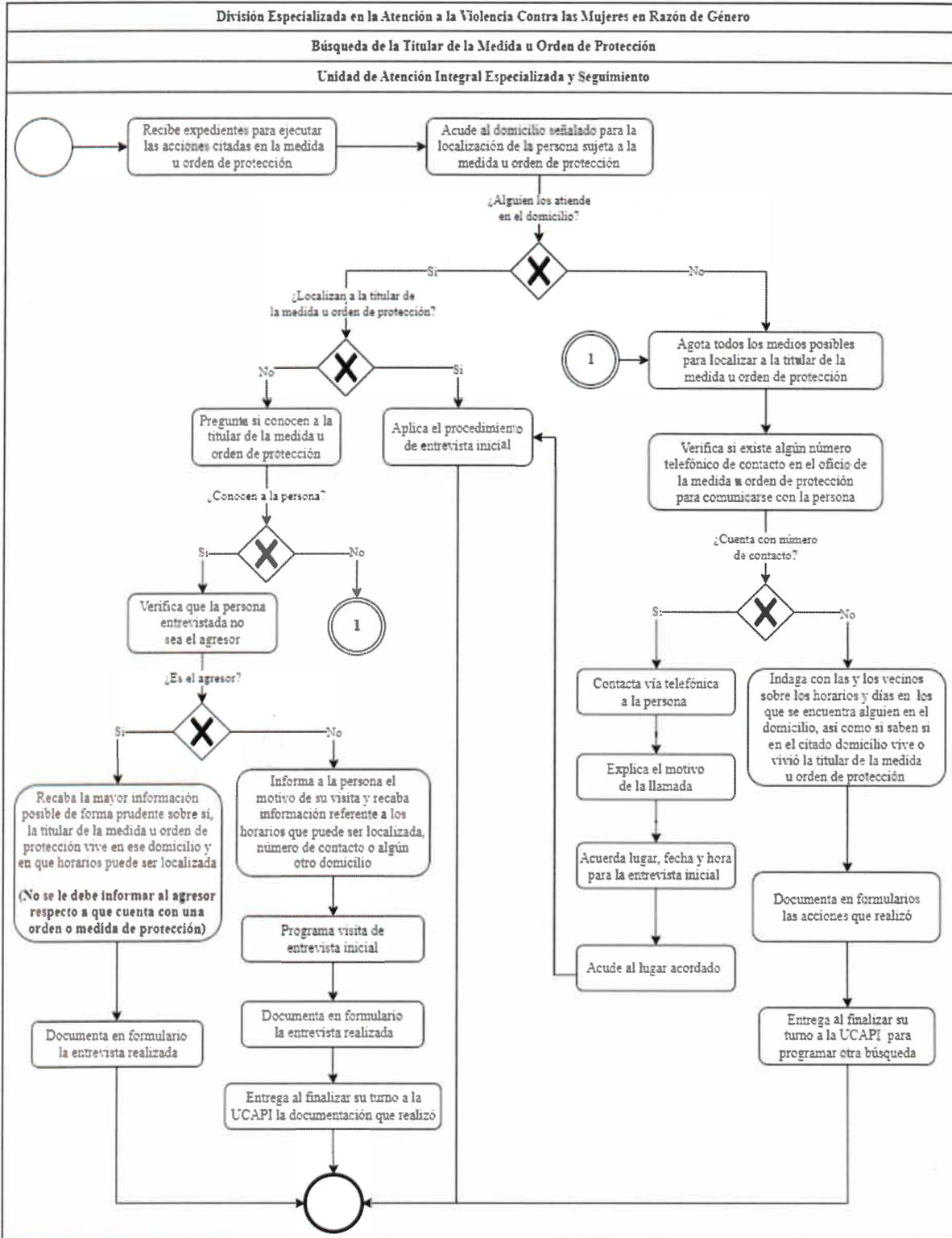
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de la Policía de Guadalajara
Dirección:	Division Especializada en la Atención a la Violencia Contra las Mujeres en Razón de Género
Área:	Unidadde Atención Integral Especializada y Seguimiento
Procedimiento:	Búsqueda de la Titular de la Medida u Orden de Protección
Código de procedimiento:	COPGU-DEAV-P-01-07
Fecha de Elaboración:	05 de Enero del 2023
Persona que Elaboró:	Mtro. Victor Hugo Bravo Mora
Responsable del Área que Revisó:	Policía Tercero Sandra Teresa Nuño Vélez
Titular de la Dependencia que Autoriza:	Abogada Saira Alejandra Franco Leal
Firmas:	Fecha de Autorización: Enero 2023
Persona que Elaboró:  Mtro. Victor Hugo Bravo Mora	Responsable del área que Revisó:  Policía Tercero Sandra Teresa Nuño Vélez
Titular de la Dependencia que Autoriza:  Abogada Saira Alejandra Franco Leal	



Diagrama de Flujo

Búsqueda de la Titular de la Medida u Orden de Protección

COPGU-DEAV-P-01-07





Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de la Policía de Guadalajara
Dirección:	Division Especializada en la Atención a la Violencia Contra las Mujeres en Razón de Género
Área:	Unidad de Atención Integral Especializada y Seguimiento
Procedimiento:	Atención en la Entrevista Inicial
Código de procedimiento:	COPGU-DEAV-P-01-08
Fecha de Elaboración:	05 de Enero del 2023
Persona que Elaboró:	Mtro. Victor Hugo Bravo Mora
Responsable del Área que Revisó:	Policía Tercero Sandra Teresa Nuño Vélez
Titular de la Dependencia que Autoriza:	Abogada Saira Alejandra Franco Leal
Firmas:	Fecha de Autorización: Enero 2023
Persona que Elaboró:  Mtro. Victor Hugo Bravo Mora	Responsable del área que Revisó:  Policía Tercero Sandra Teresa Nuño Vélez
Titular de la Dependencia que Autoriza:  Abogada Saira Alejandra Franco Leal	



Diagrama de Flujo

Atención en la Entrevista Inicial (Pág. 1 de 2)

COPGU-DEAV-P-01-08

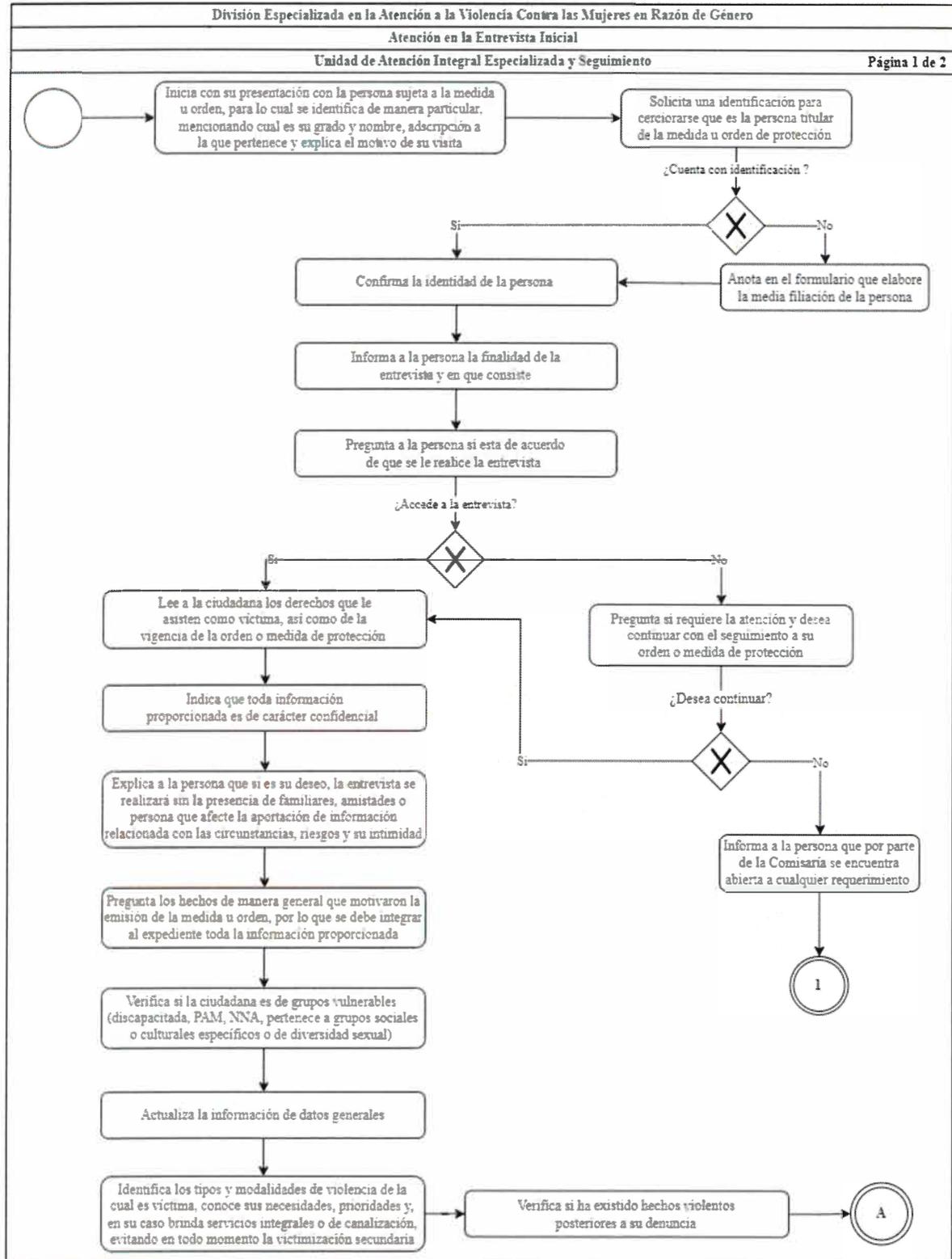
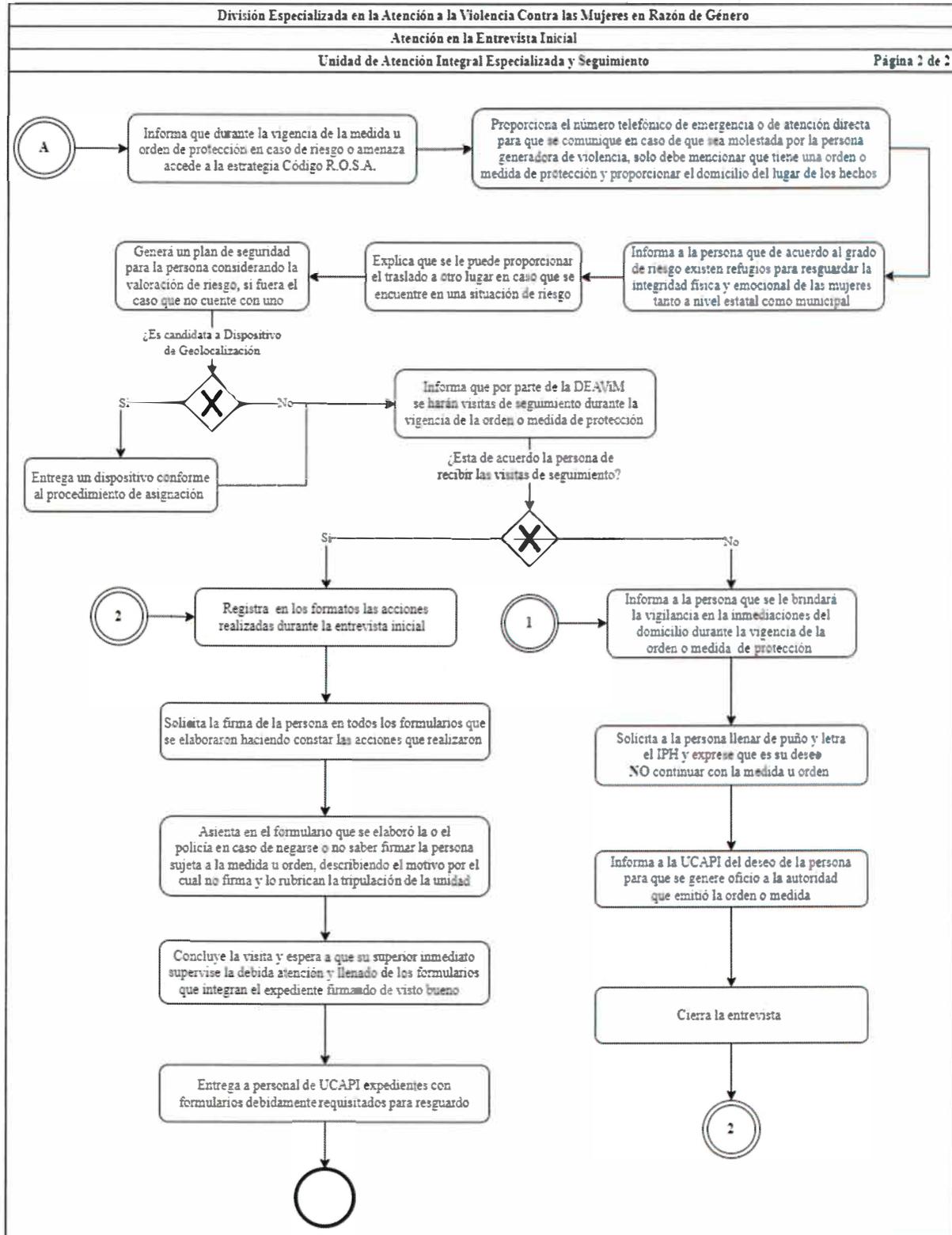




Diagrama de Flujo

Atención en la Entrevista Inicial (Pág. 2 de 2)

COPGU-DEAV-P-01-08





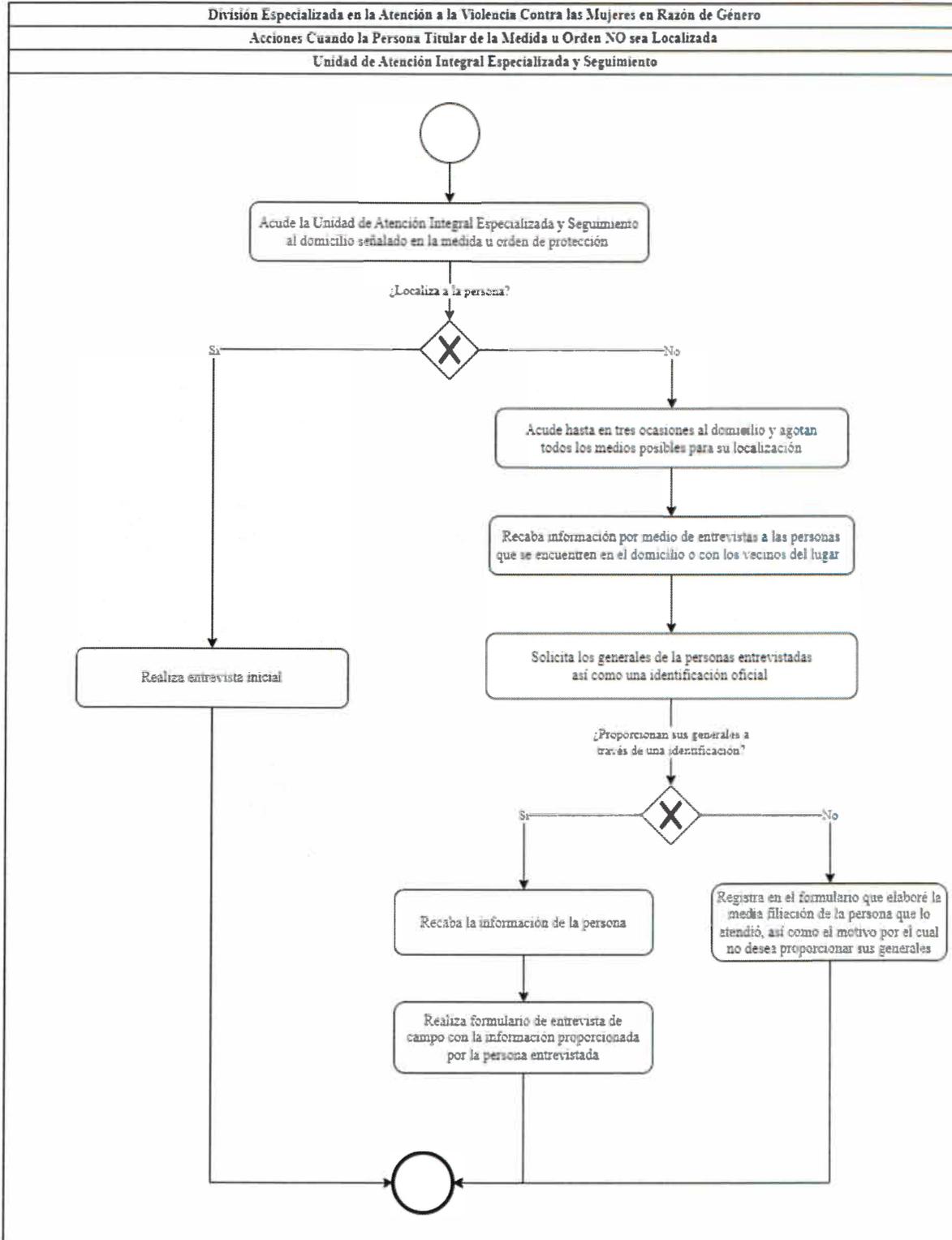
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de la Policía de Guadalajara
Dirección:	Division Especializada en la Atención a la Violencia Contra las Mujeres en Razón de Género
Área:	Unidad de Atención Integral Especializada y Seguimiento
Procedimiento:	Acciones Cuando la Titular de la Medida u Orden No sea Localizada
Código de procedimiento:	COPGU-DEAV-P-01-09
Fecha de Elaboración:	06 de Enero del 2023
Persona que Elaboró:	Mtro. Victor Hugo Bravo Mora
Responsable del Área que Revisó:	Policía Tercero Sandra Teresa Nuño Vélez
Titular de la Dependencia que Autoriza:	Abogada Saira Alejandra Franco Leal
Firmas:	Fecha de Autorización: Enero 2023
Persona que Elaboró:  Mtro. Victor Hugo Bravo Mora	Responsable del área que Revisó:  Policía Tercero Sandra Teresa Nuño Vélez
Titular de la Dependencia que Autoriza:  Abogada Saira Alejandra Franco Leal	



Diagrama de Flujo

Acciones Cuando la Titular de la Medida u Orden No sea Localizada

COPGU-DEAV-P-01-09





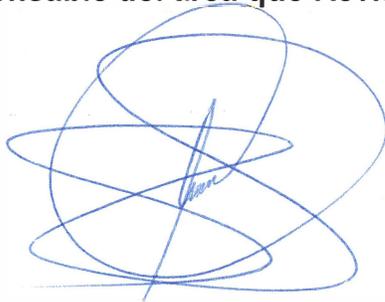
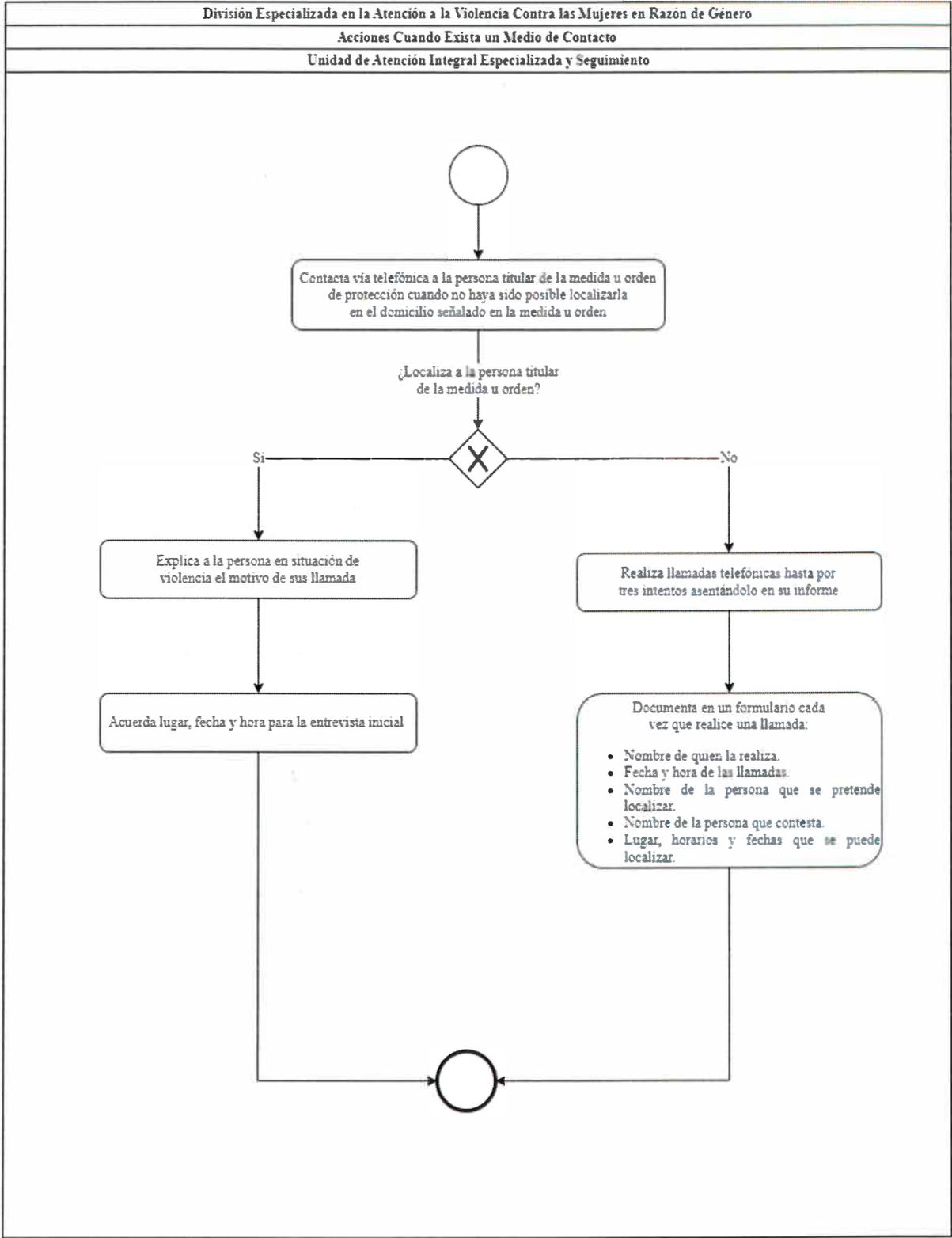
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de la Policía de Guadalajara
Dirección:	Division Especializada en la Atención a la Violencia Contra las Mujeres en Razón de Género
Área:	Unidad de Atención Integral Especializada y Seguimiento
Procedimiento:	Acciones Cuando Exista un Medio de Contacto
Código de procedimiento:	COPGU-DEAV-P-01-10
Fecha de Elaboración:	07 de Enero del 2023
Persona que Elaboró:	Mtro. Victor Hugo Bravo Mora
Responsable del Área que Revisó:	Policía Tercero Sandra Teresa Nuño Vélez
Titular de la Dependencia que Autoriza:	Abogada Saira Alejandra Franco Leal
Firmas:	Fecha de Autorización: Enero 2023
Persona que Elaboró:  Mtro. Victor Hugo Bravo Mora	Responsable del área que Revisó:  Policía Tercero Sandra Teresa Nuño Vélez
Titular de la Dependencia que Autoriza:  Abogada Saira Alejandra Franco Leal	



Diagrama de Flujo

Acciones Cuando Exista un Medio de Contacto	COPGU-DEAV-P-01-10
---	--------------------





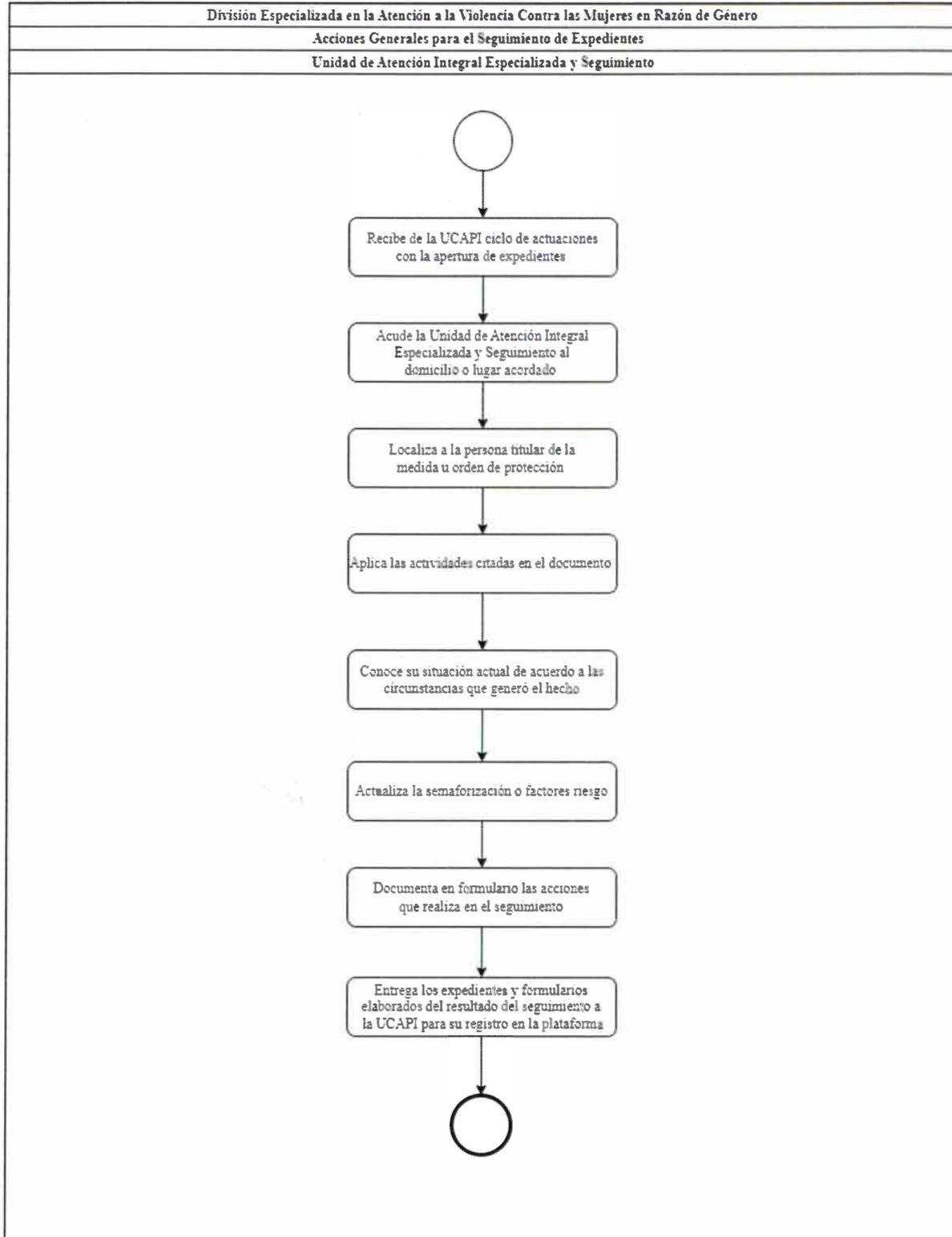
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de la Policía de Guadalajara
Dirección:	Division Especializada en la Atención a la Violencia Contra las Mujeres en Razón de Género
Área:	Unidad de Atención Integral Especializada y Seguimiento
Procedimiento:	Acciones Generales para el Seguimiento de Expedientes
Código de procedimiento:	COPGU-DEAV-P-01-11
Fecha de Elaboración:	02 de Enero del 2023
Persona que Elaboró:	Mtro. Victor Hugo Bravo Mora
Responsable del Área que Revisó:	Policía Tercero Sandra Teresa Nuño Vélez
Titular de la Dependencia que Autoriza:	Abogada Saira Alejandra Franco Leal
Firmas:	Fecha de Autorización: Enero 2023
Persona que Elaboró:  Mtro. Victor Hugo Bravo Mora	Responsable del área que Revisó:  Policía Tercero Sandra Teresa Nuño Vélez
Titular de la Dependencia que Autoriza:  Abogada Saira Alejandra Franco Leal	



Diagrama de Flujo

Acciones Generales para el Seguimiento de Expedientes

COPGU-DEAV-P-01-11





Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de la Policía de Guadalajara
Dirección:	Division Especializada en la Atención a la Violencia Contra las Mujeres en Razón de Género
Área:	Unidad de Atención Integral Especializada y Seguimiento
Procedimiento:	Criterios de Asignación del Dispositivo de Geolocalización
Código de procedimiento:	COPGU-DEAV-P-01-12
Fecha de Elaboración:	10 de Enero del 2023
Persona que Elaboró:	Mtro. Victor Hugo Bravo Mora
Responsable del Área que Revisó:	Policía Tercero Sandra Teresa Nuño Vélez
Titular de la Dependencia que Autoriza:	Abogada Saira Alejandra Franco Leal
Firmas:	Fecha de Autorización: Enero 2023
Persona que Elaboró:  Mtro. Victor Hugo Bravo Mora	Responsable del área que Revisó:  Policía Tercero Sandra Teresa Nuño Vélez
Titular de la Dependencia que Autoriza:  Abogada Saira Alejandra Franco Leal	



Diagrama de Flujo

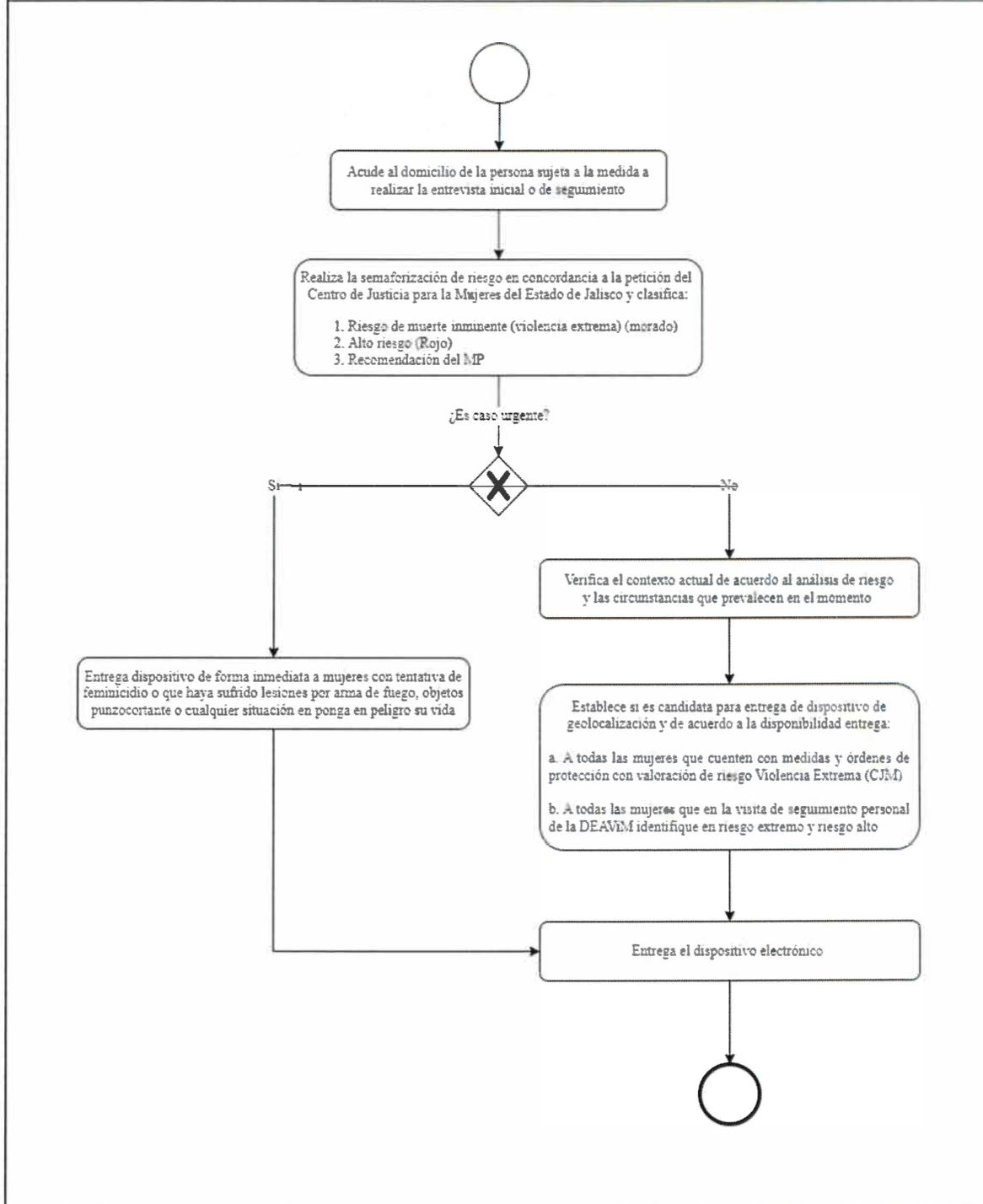
Criterios de Asignación del Dispositivo de Geolocalización

COPGU-DEAV-P-01-12

División Especializada en la Atención a la Violencia Contra las Mujeres en Razón de Género

Criterios de Asignación del Dispositivo de Geolocalización

Unidad de Atención Integral Especializada y Seguimiento





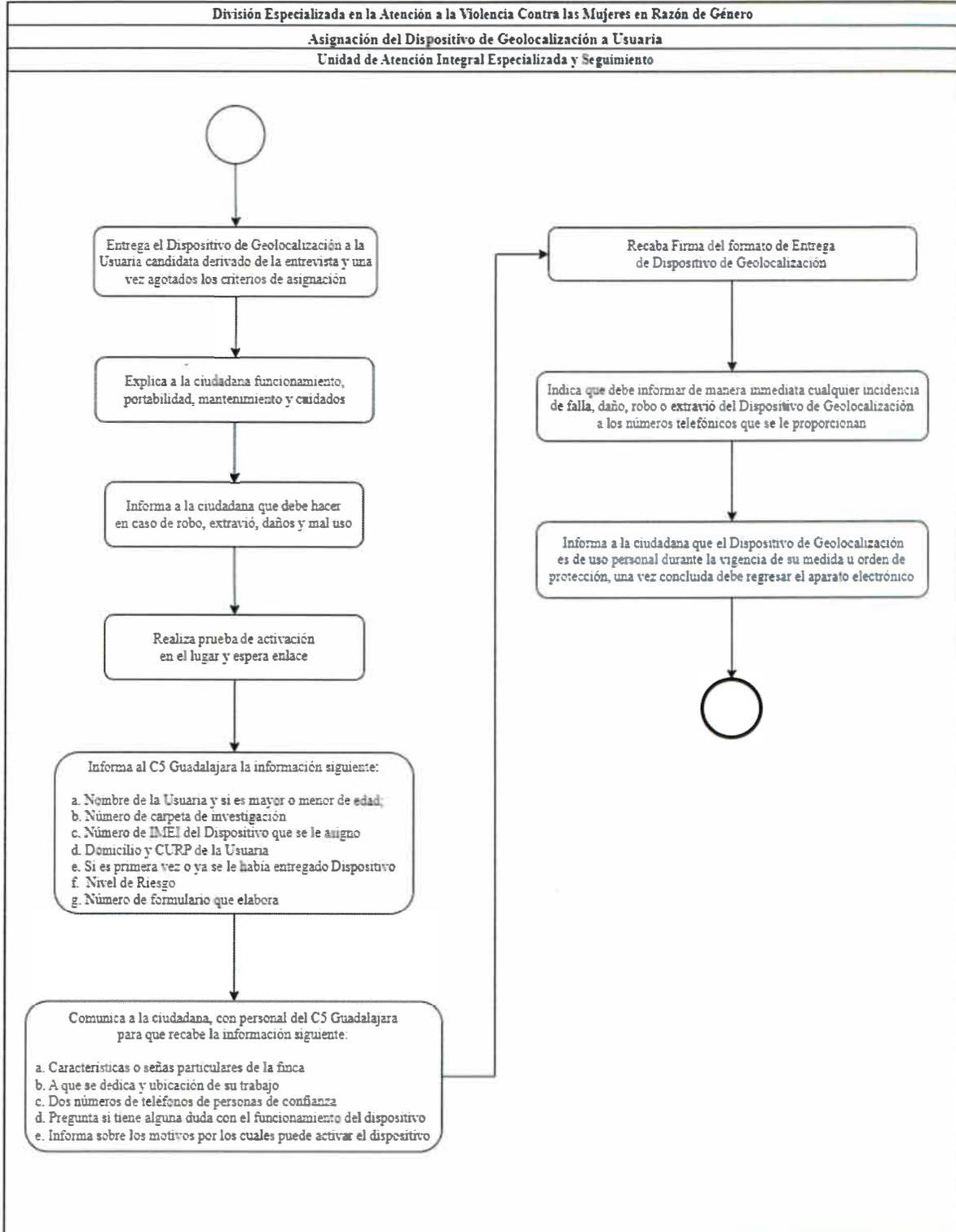
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de la Policía de Guadalajara
Dirección:	Division Especializada en la Atención a la Violencia Contra las Mujeres en Razón de Género
Área:	Unidad de Captura y Procesamiento de Información
Procedimiento:	Asignación del Dispositivo de Geolocalización a Usuario
Código de procedimiento:	COPGU-DEAV-P-01-13
Fecha de Elaboración:	10 de Enero del 2023
Persona que Elaboró:	Mtro. Victor Hugo Bravo Mora
Responsable del Área que Revisó:	Abogado Ricardo Ávila Esparza
Titular de la Dependencia que Autoriza:	Abogada Saira Alejandra Franco Leal
Firmas:	Fecha de Autorización: Enero 2023
<p>Persona que Elaboró:</p> <div style="text-align: center;">  Mtro. Victor Hugo Bravo Mora </div>	<p>Responsable del área que Revisó:</p> <div style="text-align: center;">  Abogado Ricardo Ávila Esparza </div>
<p>Titular de la Dependencia que Autoriza:</p> <div style="text-align: center;">  Abogada Saira Alejandra Franco Leal </div>	



Diagrama de Flujo

Asignación del Dispositivo de Geolocalización a Usuaría

COPGU-DEAV-P-01-13





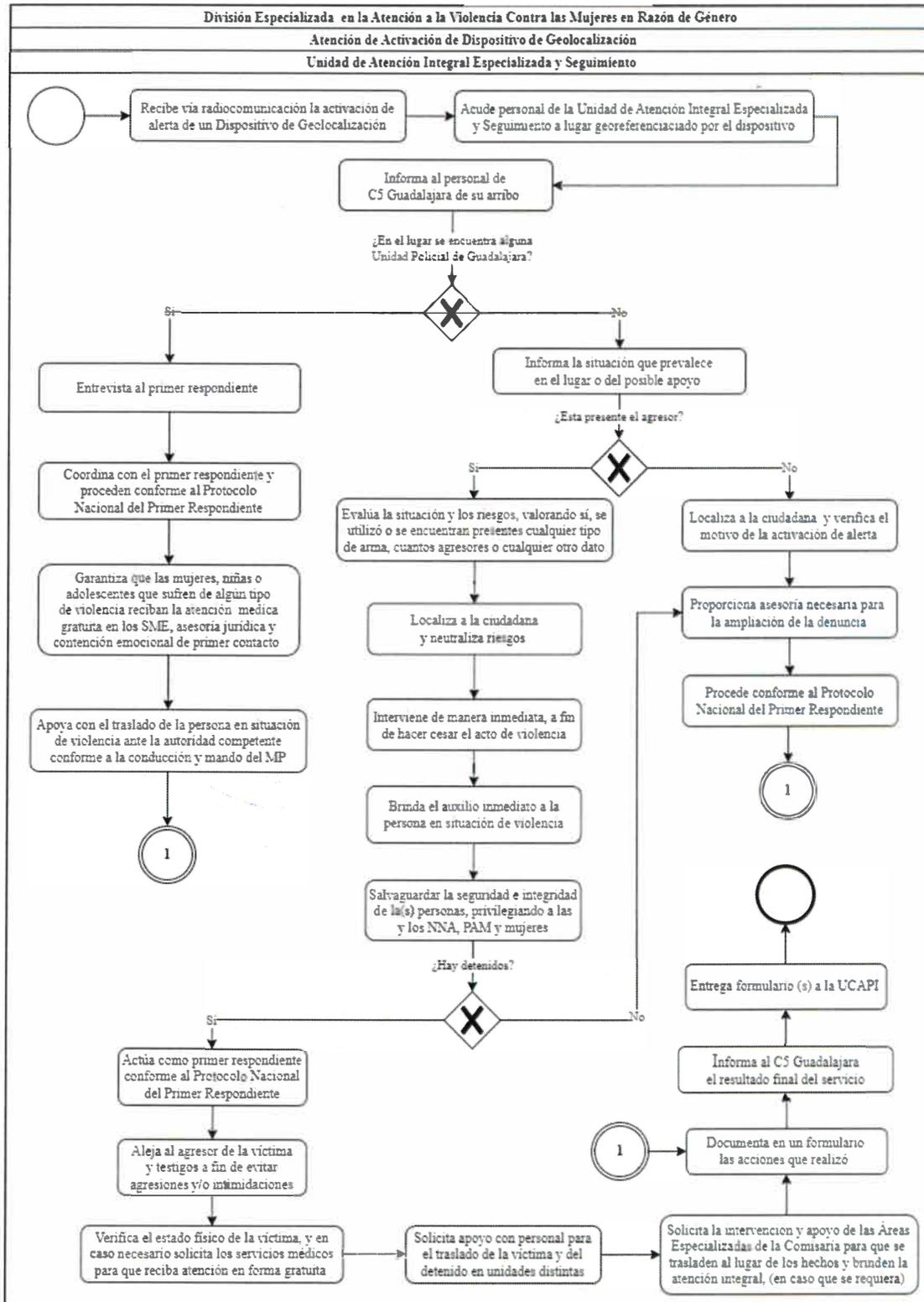
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de la Policía de Guadalajara
Dirección:	Division Especializada en la Atención a la Violencia Contra las Mujeres en Razón de Género
Área:	Unidad de Atención Integral Especializada y Seguimiento
Procedimiento:	Atención de Activación de Dispositivo de Geolocalización
Código de procedimiento:	COPGU-DEAV-P-01-14
Fecha de Elaboración:	06 de Enero del 2023
Persona que Elaboró:	Mtro. Victor Hugo Bravo Mora
Responsable del Área que Revisó:	Policía Tercero Sandra Teresa Nuño Vélez
Titular de la Dependencia que Autoriza:	Abogada Saira Alejandra Franco Leal
Firmas:	Fecha de Autorización: Enero 2023
Persona que Elaboró:  Mtro. Victor Hugo Bravo Mora	Responsable del área que Revisó:  Policía Tercero Sandra Teresa Nuño Vélez
Titular de la Dependencia que Autoriza:  Abogada Saira Alejandra Franco Leal	



Diagrama de Flujo

Atención de Activación de Dispositivo de Geolocalización

COPGU-DEAV-P-01-14





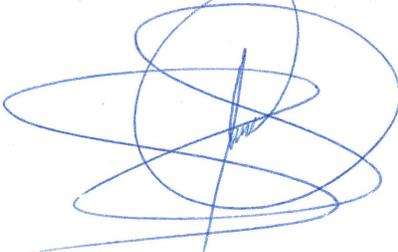
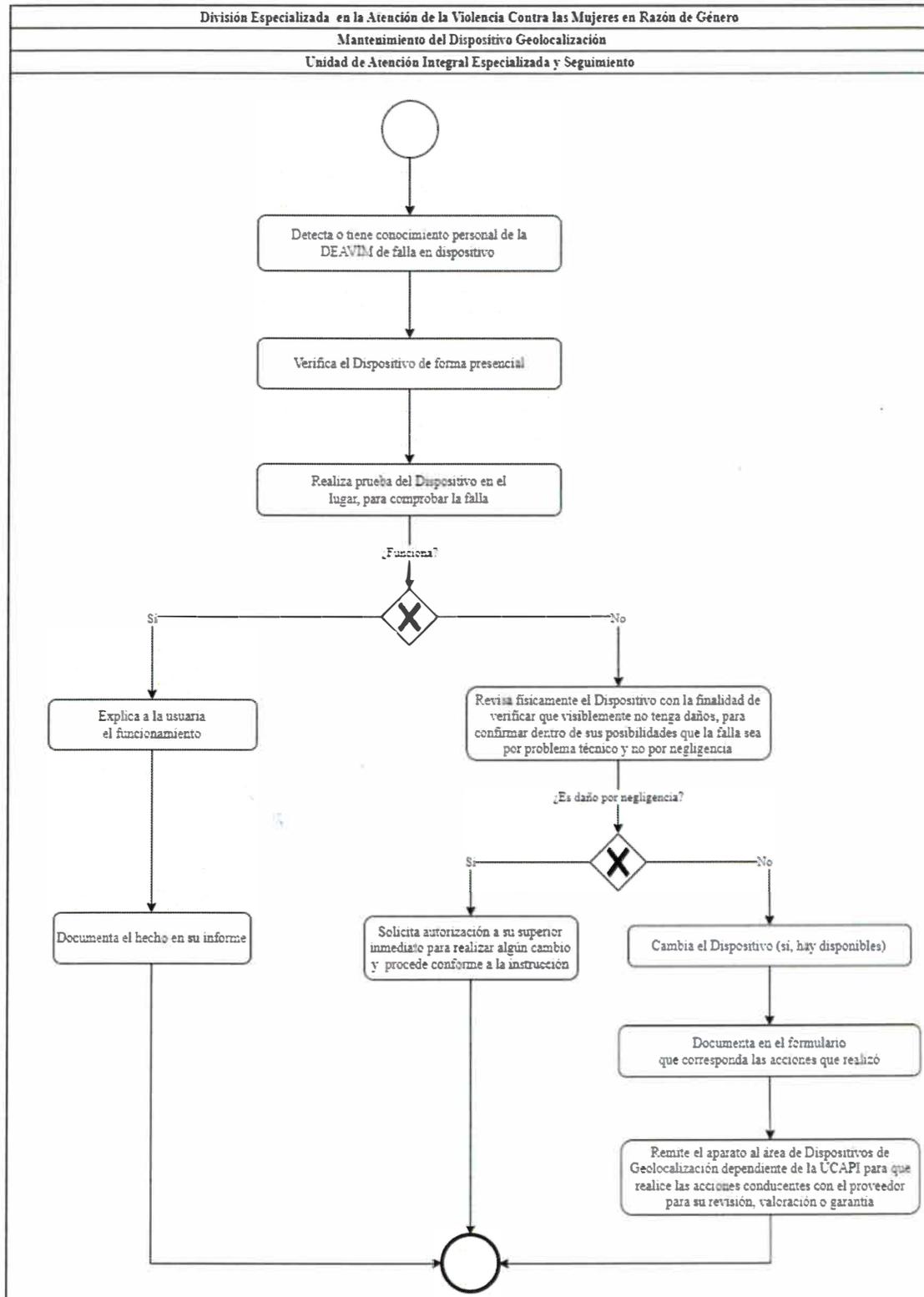
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de la Policía de Guadalajara
Dirección:	Division Especializada en la Atención a la Violencia Contra las Mujeres en Razón de Género
Área:	Unidad de Atención Integral Especializada y Seguimiento
Procedimiento:	Mantenimiento del Dispositivo Geolocalización
Código de procedimiento:	COPGU-DEAV-P-01-15
Fecha de Elaboración:	11 de Enero del 2023
Persona que Elaboró:	Mtro. Victor Hugo Bravo Mora
Responsable del Área que Revisó:	Policía Tercero Sandra Teresa Nuño Vélez
Titular de la Dependencia que Autoriza:	Abogada Saira Alejandra Franco Leal
Firmas:	Fecha de Autorización: Enero 2023
Persona que Elaboró:  Mtro. Victor Hugo Bravo Mora	Responsable del área que Revisó:  Policía Tercero Sandra Teresa Nuño Vélez
Titular de la Dependencia que Autoriza:  Abogada Saira Alejandra Franco Leal	



Diagrama de Flujo

Mantenimiento del Dispositivo Geolocalización

COPGU-DEAV-P-01-15



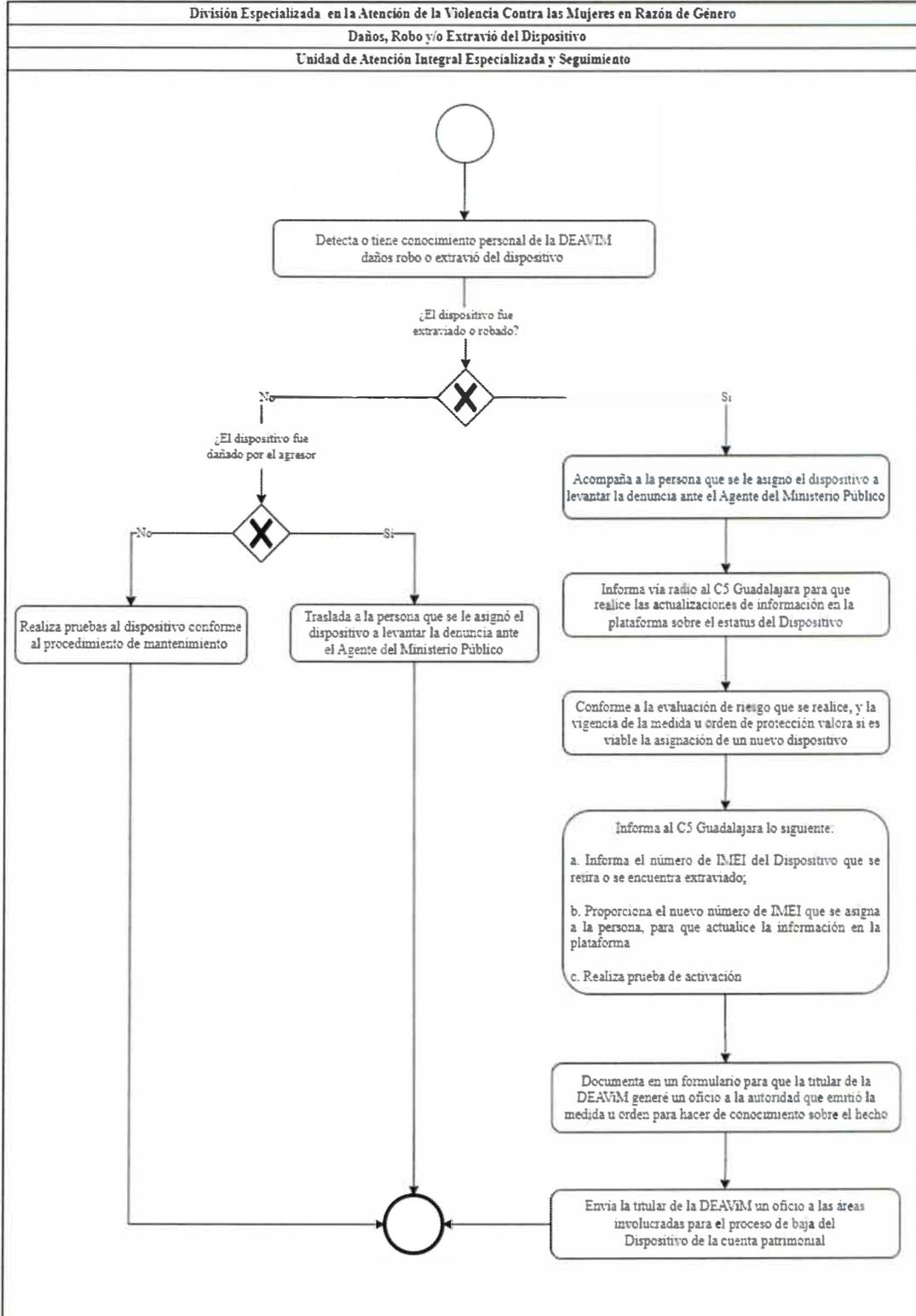


Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de la Policía de Guadalajara
Dirección:	Division Especializada en la Atención a la Violencia Contra las Mujeres en Razón de Género
Área:	Unidad de Atención Integral Especializada y Seguimiento
Procedimiento:	Daños, Robo y/o Extravió del Dispositivo
Código de procedimiento:	COPGU-DEAV-P-01-16
Fecha de Elaboración:	11 de Enero del 2023
Persona que Elaboró:	Mtro. Victor Hugo Bravo Mora
Responsable del Área que Revisó:	Policía Tercero Sandra Teresa Nuño Vélez
Titular de la Dependencia que Autoriza:	Abogada Saira Alejandra Franco Leal
Firmas:	Fecha de Autorización: Enero 2023
Persona que Elaboró:  Mtro. Victor Hugo Bravo Mora	Responsable del área que Revisó:  Policía Tercero Sandra Teresa Nuño Vélez
Titular de la Dependencia que Autoriza:  Abogada Saira Alejandra Franco Leal	



Diagrama de Flujo

Daños, Robo y/o Extravió del Dispositivo	COPGU-DEAV-P-01-16
--	--------------------





3. Formatos

Formato	
Anexo de Violencia contra las Mujeres en Razón de Género (Pág. 1 de 2)	COPGU-DEAV-F-01-01



FOLIO
23448

Violencia contra las mujeres en razón de género

- Primera visita
- Visita seguimiento
- Término orden o medida de protección

Anexo del F-CPG-01 y 02

No. Formulario: _____

No. Expediente: _____

DATOS DE LA VICTIMA							
Nombres(a)		Apellidos			Edad		
Fecha de Nacimiento		Estado Civil		Ocupación			
Escolaridad		Municipio		Colonia			
Calle		No.		Cruce 1			
Cruce 2		Teléfono Casa		Teléfono Celular			
TIPOS DE VIOLENCIAS							
Física	Psicológica	Patrimonial	Económica	Sexual	Obstétrica		
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>		
MODALIDADES DE VIOLENCIAS							
Familiar	Laboral	Docente	Comunidad	Institucional	Feminicida	Política de género	En el noviazgo
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
SEMAFORIZACIÓN DE RIESGO							
Riesgo intermedio (AMARILLO)		Alto riesgo (ROJO)		Riesgo muerte inminente (MORADO)			
<input type="radio"/>		<input type="radio"/>		<input type="radio"/>			
DATOS DEL AGRESOR							
Nombres(a)		Apellidos					
Alias		Edad		Estado Civil		Municipio	
Colonia		Calle		No.			
Cruce 1		Cruce 2					
Ocupación		Escolaridad		Relación con la víctima		Teléfono del agresor	
PRESENTA SINTOMAS DE TOXICOMANIA							
						<input type="radio"/>	
Describe de ser afirmativo:							
PORTA O POSEE ARMA DE FUEGO O PUNZOCORTANTE							
						<input type="radio"/>	
Describe de ser afirmativo:							
CUENTA CON REGISTRO DE DETENCIÓN O ANTECEDENTES PENALES							
						<input type="radio"/>	
Describe de ser afirmativo:							



Formato

Anexo de Violencia contra las Mujeres en Razón de Género (Pág. 2 de 2)

COPGU-DEAV-F-01-01



Comisaría de Seguridad
Guadalajara



SE HA EMITIDO ALGUNA ORDEN O MEDIDA DE PROTECCIÓN ACTUAL O ANTERIOR				
Estatad	Municipal	No. Oficio	No. Orden o Medida de Protección	Fecha de emisión
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>			
NOMBRE DE JUEZ O JUEZA EL/LA MINISTERIO PÚBLICO				

CARPETA DE INVESTIGACIÓN		
No. C.I.	AGENCIA DEL MINISTERIO PÚBLICO	FECHA

OBSERVACIONES GENERALES DEL ANEXO
¿CÓMO SE OBSERVA LA CIUDADANA?

NARRACIÓN DE CIRCUNSTANCIAS DE TIEMPO, LUGAR, FORMA Y MODO

DATOS DE LA ENTREVISTA				
Fecha	Hora	Región	Polígono	Cuadrante
Datos de la persona entrevistadora responsable 1				
No. Empleado (a)	Nombre		Apellidos	
Datos de la persona entrevistadora responsable 2				
No. Empleado (a)	Nombre		Apellidos	

No. UNIDAD	
------------	--

Nombre y firma de la ciudadana receptora de violencia

Nombre y firma de las personas que elaboran el anexo

Nombre y firma de las personas que elaboran el anexo

Aviso de privacidad Comisaría : Si desea conocer el aviso de privacidad respecto del MUAV lo podrá consultar a través de la página de internet del InMujeresGDL en el siguiente hipervínculo: <http://www.immg.gob.mx/aviso-de-privacidad> o bien de manera presencial en las instalaciones de la dependencia.



Formato

Herramienta 1 para Evaluar Riesgo, según Situación Específica de Violencia

COPGU-DEAV-F-01-02



Comisaría de Seguridad
Guadalajara



DEAVIM
División Especializada en la Atención a la Violencia
Contra las Mujeres

Folio _____



Gobierno de Guadalajara

Formulario de herramientas de evaluación de riesgo 1, 2 y 3
F-CPC-DEAVIM

1. HERRAMIENTA PARA EVALUAR EL RIESGO, SEGÚN SITUACIÓN ESPECÍFICA DE VIOLENCIA

NO.	PREGUNTAS	FRECUENCIA EN LOS ÚLTIMOS 30 DÍAS	OBSERVACIONES	GUÍA DE ACCIONES URGENTES
A. RIESGO A LA SALUD MENTAL E INCREMENTO DE VIOLENCIA				
1	La insultó, menospreció o humilló en privado o frente a otras personas.	Nunca No. De veces _____ Fecha del último evento _____	<input type="radio"/>	Referencia a grupos de autoayuda/DIF/ONG local.
2	Impidió que mantuviera una relación con su familia o con otras personas (aislamiento).	Nunca No. De veces _____ Fecha del último evento _____	<input type="radio"/>	Referencia a grupos de autoayuda/DIF/ONG local.
3	La controló en sus actividades o tiempos.	Nunca No. De veces _____ Fecha del último evento _____	<input type="radio"/>	Referencia a grupos de autoayuda/DIF/ONG local.
4	Le quitó o usó sus pertenencias en contra de su voluntad.	Nunca No. De veces _____ Fecha del último evento _____	<input type="radio"/>	Referencia a grupos de autoayuda/DIF/ONG local.
5	La difamó o proporcionó información sobre usted dañando severamente su imagen ante los demás.	Nunca No. De veces _____ Fecha del último evento _____	<input type="radio"/>	Referencia a grupos de autoayuda/DIF/ONG local.
6	Contrajo matrimonio con otra persona a pesar de estar casado con usted.	Nunca No. De veces _____ Fecha del último evento _____	<input type="radio"/>	Referencia a Servicios Especializados de Atención a la Violencia.
7	Le destruyó alguna de sus pertenencias.	Nunca No. De veces _____ Fecha del último evento _____	<input type="radio"/>	Referencia a grupos de autoayuda.
8	Se puso a golpear o patear la pared o algún otro mueble u objeto.	Nunca No. De veces _____ Fecha del último evento _____	<input type="radio"/>	Referencias a Servicios Especializados de Atención a la Violencia.
9	Amenazó con golpearla o encerrarla.	Nunca No. De veces _____ Fecha del último evento _____	<input type="radio"/>	Referencias a Servicios Especializados de Atención a la Violencia.
10	Amenazó con matarla.	Nunca No. De veces _____ Fecha del último evento _____	<input type="radio"/>	Referencias a Servicios Especializados de Atención a la Violencia.
11	Amenazó con llevarse a sus hijos/as.	Nunca No. De veces _____ Fecha del último evento _____	<input type="radio"/>	Referencia a grupos de autoayuda.
B. RIESGO A LA SALUD FÍSICA				
12	La sacudió zarrandéo, jalonó o empujó a propósito.	Nunca No. De veces _____ Fecha del último evento _____	<input type="radio"/>	Referencia a grupos de autoayuda.
13	La golpeó con la mano, el puño, objetos o la pató.	Nunca No. De veces _____ Fecha del último evento _____	<input type="radio"/>	Referencia a Servicios Especializados de Atención a la Violencia.
14	Quemaduras con objetos calientes o sustancias.	Nunca No. De veces _____ Fecha del último evento _____	<input type="radio"/>	Referencia a Servicios Especializados de Atención a la Violencia.
C. RIESGO A LA SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA				
15	La forzó o acorraló sexualmente o bien la forzó a dejarse tocar o acariciar en contra de su voluntad.	Nunca No. De veces _____ Fecha del último evento _____	<input type="radio"/>	Referencia a grupos de autoayuda.
16	Ha mantenido actitudes de acoso sexual o lascivos hacia otras personas amigas o sus hijos.	Nunca No. De veces _____ Fecha del último evento _____	<input type="radio"/>	Referencia a Servicios Especializados de Atención a la Violencia.
17	Ha forzado físicamente a alguna persona o alguno de sus hijos/as para tener sexo.	Nunca No. De veces _____ Fecha del último evento _____	<input type="radio"/>	Referencia a Servicios Especializados de Atención a la Violencia.
18	La controla el uso de métodos anticonceptivos o no le permite usarlos.	Nunca No. De veces _____ Fecha del último evento _____	<input type="radio"/>	Referencia a grupos de autoayuda.
19	La obligó a tener relaciones sexuales en contra de su voluntad, sin utilizar fuerza física.	Nunca No. De veces _____ Fecha del último evento _____	<input type="radio"/>	Referencia a Servicios Especializados de Atención a la Violencia.
20	La forzó a tener relaciones sexuales en contra de su voluntad, utilizando la fuerza física.	Nunca No. De veces _____ Fecha del último evento _____	<input type="radio"/>	Referencia a Servicios Especializados de Atención a la Violencia.
21	La forzó a tener sexo con prácticas que no son de su agrado.	Nunca No. De veces _____ Fecha del último evento _____	<input type="radio"/>	Referencia a Servicios Especializados de Atención a la Violencia.
22	Ha estado o está embarazada como producto de una violación. Indague el tiempo de gestación.	Nunca No. De veces _____ Fecha del último evento _____	<input type="radio"/>	Referencia a Servicios Especializados de Atención a la Violencia.
23	La ha impedido interrumpir o el embarazo aun cuando éste sea producto de la violación.	Nunca No. De veces _____ Fecha del último evento _____	<input type="radio"/>	Referencia a Servicios Especializados de Atención a la Violencia.
24	La ha golpeado durante el embarazo.	Nunca No. De veces _____ Fecha del último evento _____	<input type="radio"/>	Referencia a Servicios Especializados de Atención a la Violencia.
25	La ha golpeado durante el embarazo y eso le provocó un aborto.	Nunca No. De veces _____ Fecha del último evento _____	<input type="radio"/>	Referencia a Servicios Especializados de Atención a la Violencia.
26	La golpeó tanto que usted creyó que iba a matarla.	Nunca No. De veces _____ Fecha del último evento _____	<input type="radio"/>	Referencia inmediata a un refugio o a un lugar seguro donde el agresor no pueda encontrarla.
D. RIESGO DE MUERTE INMEDIATA				
27	La trató de ahorcar o asfixiar.	Nunca No. De veces _____ Fecha del último evento _____	<input type="radio"/>	Referencia inmediata a un refugio o a un lugar seguro donde el agresor no pueda encontrarla.
28	La tiró por las escaleras o de azotes, balcon, del auto en movimiento, etc.	Nunca No. De veces _____ Fecha del último evento _____	<input type="radio"/>	Referencia inmediata a un refugio o a un lugar seguro donde el agresor no pueda encontrarla.
29	La agredió con alguna navaja, cuchillo o machete.	Nunca No. De veces _____ Fecha del último evento _____	<input type="radio"/>	Referencia inmediata a un refugio o a un lugar seguro donde el agresor no pueda encontrarla.
30	Le disparó con alguna pistola o rifle.	Nunca No. De veces _____ Fecha del último evento _____	<input type="radio"/>	Referencia inmediata a un refugio o a un lugar seguro donde el agresor no pueda encontrarla.

Nota: Si la información reportada por la usuaria requiere la referencia de más de un tipo de servicio, elija el de mayor nivel de resolución.

1-3



Formato

Herramienta 2 para Evaluar la Capacidad de Respuesta de la Usuaría ante los Eventos Violentos

COPGU-DEAV-F-01-03



2. HERRAMIENTA PARA EVALUAR LA CAPACIDAD DE RESPUESTA DE LA USUARIA ANTE LOS EVENTOS VIOLENTOS

NO.	PREGUNTAS	FRECUENCIA EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES	OBSERVACIONES	GUIA DE ACCIONES URGENTES
A. RIESGO A LA SALUD MENTAL E INCREMENTO DE LA VIOLENCIA				
1	¿Ha tenido trastornos del sueño (dificultad para dormir o mantenerse dormida) y pesadillas?	Nunca No. De veces Fecha del último evento		Referencia a grupos de autoayuda.
2	¿Ha perdido interés en participar en actividades significativas para usted?	Nunca No. De veces Fecha del último evento		Referencia a grupos de autoayuda.
3	¿Usted ha tenido una gran pérdida recientemente (por muerte, separación, pérdida de bienes o de trabajo, etc.)?	Nunca No. De veces Fecha del último evento		Referencia a grupos de autoayuda.
4	¿Usted ha perdido casi todo contacto con familiares y amigos?	Nunca No. De veces Fecha del último evento		Referencia a grupos de autoayuda.
5	¿Usted consume alcohol o drogas con frecuencia?	Nunca No. De veces Fecha del último evento		Referencia a Atención Especializada de Adicciones
6	¿Usted ha estado continuamente muy triste?	Nunca No. De veces Fecha del último evento		Referencias a Servicios Especializados de Atención a la Violencia.
7	¿Usted ha pensado en quitarse la vida?	Nunca No. De veces Fecha del último evento		Referencia a Servicios Especializados de Atención a la Violencia
8	¿Usted ha planeado una forma de quitarse la vida?	Nunca No. De veces Fecha del último evento		Referencia a Servicios Especializados de Atención a la Violencia
9	¿Usted ha intentado quitarse la vida?	Nunca No. De veces Fecha del último evento		Referencia a Servicios Especializados de Atención a la Violencia
10	¿Tiene usted amigos/amigas o familiares que pudieran apoyarle con hospedaje o dinero en caso de emergencia?		SI <input type="radio"/> NO <input type="radio"/>	
11	¿El lugar que piensa en caso de emergencia es un lugar donde su agresor no puede encontrarla?		SI <input type="radio"/> NO <input type="radio"/>	

Nota : Si la usuaria responde afirmativamente de 3 a 4 reactivos del claro de depresión y requiere apoyo psicológico y asistencia en la puesta en operación del plan de seguridad.



Formato

Herramienta 3 para Evaluar la Peligrosidad del Agresor

COPGU-DEAV-F-01-04



Comisaría de Seguridad
Guadalajara



Folio



Formulario de herramientas de evaluación de riesgo 1, 2 y 3
F-CPG-DEAVIM

3. HERRAMIENTAS PARA EVALUAR LA PELIGROSIDAD DEL AGRESOR

NO.	PREGUNTAS	GUIA DE ACCIONES URGENTES
1	¿Existe alguna razón por la que usted sienta un miedo intenso hacia su generador de violencia?	No <input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> Describa _____
2	¿Tiene antecedentes penales o ha estado en la cárcel?	No <input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> Describa _____
3	¿Utiliza drogas o alcohol con frecuencia y tiene el efecto de agredirla?	No <input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> Describa _____
4	¿Tiene acceso a armas?	No <input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> Describa _____
5	¿Participa en actividades delictivas?	No <input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> Describa _____
6	¿Tiene nexos con grupos policíacos o militares?	No <input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> Describa _____
7	¿Existen otros aspectos relevantes que nos ayuden a evaluar la peligrosidad del generador de violencia?	No <input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> Describa _____

Nota: Si la usuaria responde afirmativamente a más de una de estas preguntas, el agresor es de alta peligrosidad, considere este factor en la elaboración del plan de seguridad.

ESTE DOCUMENTO ESTA BASADO EN EL MODELO INTEGRADO PARA LA PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL MANUAL OPERATIVO

Aviso de Privacidad: Si desea conocer el Aviso de Privacidad de la DEAVIM, podrá consultarlo en el siguiente enlace de la página del Gobierno de Guadalajara: <https://transparencia.guadalajara.gob.mx/sites/default/files/AvisoPrivacidadDivisionViolenciaContraMujeres2020.pdf> o bien de manera presencial en las instalaciones de la DEAVIM ubicadas en Calle Real de Minas 3076, en la Zona Industrial Sur, en el Municipio de Guadalajara.

3-3



Formato

Anexo 1. Programación de actividades de entrevista de campo

COPGU-DEAV-F-01-05



Comisaría de Seguridad
Guadalajara

DIVISIÓN ESPECIALIZADA EN LA ATENCIÓN A LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES EN RAZÓN DE GÉNERO

ANEXO 01: PROGRAMACION DE ACTIVIDADES DE ENTREVISTAS DE CAMPO PARA EL DÍA _____ DEL MES DE _____ DEL 20____

RESPONSABLE DE EXPEDIENTES: _____ UNIDAD _____ SECCIÓN _____ POLIGONO _____ REGIÓN _____



N°	NO. EXPEDIENTE	HORA DE VISITA	NO. DIVISIÓN OPERATIVA	LOCALIZACIÓN DE LA TITULAR	EXISTE EL DOMICILIO	VIVE EN EL DOMICILIO	VIVE CON EL AGRESOR	SE OTORGO PULSO DE VIDA	APOYO PRESTADO	FORMULARIO Y ANEXO	DATOS RELEVANTES
1											
2											
3											
4											
5											
6											
7											
8											
9											
10											
11											
12											
13											
14											
15											
16											
17											

Hoja 1.2

N°	NO. EXPEDIENTE	HORA DE VISITA	NO. DIVISIÓN OPERATIVA	LOCALIZACIÓN DE LA TITULAR	EXISTE EL DOMICILIO	VIVE EN EL DOMICILIO	VIVE CON EL AGRESOR	SE OTORGO PULSO DE VIDA	APOYO PRESTADO	FORMULARIO Y ANEXO	DATOS RELEVANTES
18											
19											
20											
21											

SERVICIOS VARIOS		
FORMULARIO	POLIGONO/INSTITUCIÓN QUE RECIBE EL APOYO	TIPO DE APOYO RECIBIDO

DETENIDOS	
RAZÓN ADMINISTRATIVA	DELITO
FORMULARIOS	FORMULARIOS
PUNTO DE DEFENSA	

EXPEDIENTES ENTREGADOS POR LA UNIDAD DE CAPTURA Y PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	
ENTREGA DE LA UCAPI	RECIBE EL POLICÍA RESPONSABLE
NOMBRE Y FIRMA	NOMBRE Y FIRMA
LA CANTIDAD DE _____ EXPEDIENTES	LA CANTIDAD DE _____ EXPEDIENTES

EXPEDIENTES RECIBIDOS POR LA UNIDAD DE CAPTURA Y PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	
ENTREGA EL POLICÍA RESPONSABLE	RECIBE DE LA UCAPI
NOMBRE Y FIRMA	NOMBRE Y FIRMA
LA CANTIDAD DE _____ EXPEDIENTES	LA CANTIDAD DE _____ EXPEDIENTES

CANTIDAD DE ANEXOS DE VIOLENCIA:	
CANTIDAD DE FORMULARIOS F-01:	
CANTIDAD DE FORMULARIOS F-02:	
CANTIDAD DE FORMULARIOS F-11:	
CANTIDAD DE LECTURA DE DERECHOS DE DETENIDO:	CANTIDAD DE FORMULARIO DE APERCIBIMIENTO:
CANTIDAD DE LECTURA DE DERECHOS DE VÍCTIMA:	CANTIDAD DE FORMULARIO DE EVALUACIÓN DE RIESGO:
CANTIDAD DE IPH DEL 01 AL 14:	CANTIDAD DE ACTAS DE ENTREVISTA:
CANTIDAD DE FORMULARIO DE ENTREGA DE DISPOSITIVO:	CANTIDAD DE REGISTRO CONSTITUCIONAL FÍSICA Y LESIONES:
CANTIDAD DE PULSOS DE VIDA:	CANTIDAD DE REGISTRO INSPECCIÓN DEL LUGAR:
	ENCUESTA DE PRESTACIÓN DE SERVICIO:

Hoja 2.1



Formato

Constancia de Lectura de Derechos

COPGU-DEAV-F-01-09



CONSTANCIA DE LECTURA DE DERECHOS DE VÍCTIMAS

No. de referencia

Constancia de lectura de derechos de la víctima

Dependencia/Institución:

Entidad federativa:

Ciudad, municipio, delegación,

Localidad:

Fecha:

Día

Mes

Año

dd

mm

aaaa

Hora:

hh:mm

Fundamento jurídico

Artículo 20, apartado C de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y artículos 109 del Código Nacional de Procedimientos Penales y 7 de la Ley General de Víctimas.

Derechos dados a conocer de la víctima:

- i. Recibir asesoría jurídica; ser informado de los derechos que en su favor establece la constitución y, cuando lo solicite, ser informado del desarrollo del procedimiento penal.
- ii. Recibir, desde la comisión del delito, atención médica y psicológica de urgencia.
- iii. A comunicarse, inmediatamente después de haberse cometido el delito con un familiar incluso con su asesor jurídico.
- iv. A ser tratado con respeto y dignidad.
- v. A contar con un asesor jurídico gratuito en cualquier etapa del procedimiento, en los términos de la legislación aplicable.
- vi. A acceder a la justicia de manera pronta, gratuita e imparcial respecto de sus denuncias o querellas.
- vii. A recibir gratuitamente la asistencia de un intérprete o traductor.
- viii. A que se le proporcione asistencia migratoria cuando tenga otra nacionalidad.

Nombre y firma de la víctima

Nombre y firma del actuante testigo



Formato

Atención y Seguimiento Vía Telefónica COPGU-DEAV-F-01-10



Comisaría de Seguridad
Guadalajara



ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO VÍA TELEFÓNICA

SE INFORMA NO RENOVO FOLIO:
 TÉRMINO LOCALIZADA ORDEN OTRO Término de: Días
 HORA: HRS FECHA: / /

SE PROCEDE DEL TEL: _____ AL TEL: _____

NÚMERO DE UNIDAD: DEAVIM # _____

NOMBRE POLICÍA/O: _____

NOMBRE POLICÍA/O: _____

NOMBRE DE TITULAR: _____

NOMBRE QUIEN ATIENDE: _____

DESCRIBA BREVEMENTE LO QUE SE REPORTA EN LLAMADA:

FECHA DE TÉRMINO: / /



4. Glosario

Áreas: Diferentes Divisiones, Direcciones, Unidades y oficinas que integran la Comisaría.

Comisaría: La Comisaría de la Policía de Guadalajara.

Comisario de Agrupamiento: Es la persona designada para supervisar y coordinar en el territorio municipal de Guadalajara los grupos operativos de la Comisaría.

Comisario de Región: Es la persona designada para supervisar y coordinar el territorio municipal de la región dividido en zonas y cuadrantes para los fines de la operatividad.

Comisario General: Es la persona designada por el Presidente Municipal para ser el titular de la Comisaría de la Policía de Guadalajara.

Comisario Jefe: Es la persona quien tienen a su mando la División de Operaciones Regionales y Agrupamientos, a la que le corresponden los grupos operativos que desarrollan su función en las tres regiones operativas en las que se divide el municipio, zonas y cuadrantes.

Control de Confianza. Son las evaluaciones realizadas a instituciones de Seguridad Pública a través del Centro Estatal de Evaluación y Control de Confianza encargado de dirigir, coordinar, operar y calificar los procesos de evaluación de los aspirantes e integrantes, así como comprobar el cumplimiento de los perfiles médico, ético y de personalidad de los mismos, para garantizar la calidad de sus servicios, el cual se regirá por su propia ley de la materia y los reglamentos correspondientes;

Cuadrante: División mínima de responsabilidad territorial en materia policial;

C-5 GUADALAJARA: Centro de Comando, Coordinación, Control, Comunicaciones y Cómputo, a quien le corresponde ejercer el comando de las acciones de operación de manera coordinada y controlada a través de las radiocomunicaciones de la Comisaría, con auxilio de medios tecnológicos de cómputo, video vigilancia fija y aérea, informáticos y GPS;



Denuncia: Notificación que se hace a la autoridad de que se ha cometido un delito o de que alguien es el autor de un delito;

DEAVIM: División Especializada en la Atención a la Violencia contra las Mujeres en razón de Género de la Comisaría de la Policía de Guadalajara;

Dispositivo de Geolocalización. Aparato electrónico que al presionar un botón por más de 3 a 5 segundos envía una señal de emergencia silenciosa al C5 Guadalajara y entrelaza de forma automática la comunicación vía telefónica con su usuaria, que además permite obtener la ubicación de la ciudadana para enviarle auxilio inmediato con personal policial;

Flagrancia: Término genérico cuando se sorprende al autor del delito cuando lo está cometiendo o en aquellos supuesto contemplados en el Código Nacional de Procedimientos Penales;

GPS: “Sistema de Posicionamiento Global” es un sistema de navegación basado en 24 satélites en órbita sobre el planeta tierra que envía información sobre la posición de una persona u objeto en cualquier horario y condiciones climáticas;

Innovación: Innovación es un cambio que introduce novedades Además, en el uso coloquial y general, el concepto se utiliza de manera específica en el sentido de nuevas propuestas, y su implementación económica;

IPH: Informe Policial Homologado es el formato oficial para la elaboración de reportes policiales que notifiquen a detalle un evento (hecho presuntamente constitutivo de delito y/o falta administrativa) y hallazgos de una actuación policial;

Jefe de Cuadrante: Es la persona designada para llevar a cabo la operatividad policial de administrar, distribuir y supervisar al personal asignado al cuadrante;

JCM: Jueza o Juez Cívico Municipal;

MP: Agente del Ministerio Público.

Manual: Instrumento administrativo que contiene en forma explícita, ordenada y sistemática información sobre objetivos, políticas, atribuciones, organización y procedimientos de los órganos de una institución; así como las instrucciones o acuerdos que se consideren necesarios para la ejecución del trabajo asignado al personal teniendo marco de referencia los objetivos de la institución;



Medida de Protección: Son actos de protección durante la investigación, cuando se estima que un agresor representa un riesgo inminente en contra de la seguridad de la persona en situación de violencia, instrumento que puede ser emitido por el Ministerio Público o Juez;

NNA: Niña, Niño y Adolescente;

Orden de protección. Son actos de protección y de urgente aplicación en función de interés superior de la Víctima y son fundamentalmente precautorias y cautelares. Deberán otorgarse por la autoridad competente, inmediatamente que conozcan de hechos probablemente constitutivos de infracciones o delitos que impliquen violencia contra las mujeres;

PAM: Persona Adulta Mayor;

Polígono: Área geográfica delimitada en cuadrantes que proporcionan vigilancia para la Prevención de faltas administrativas y delitos;

Proyecto: Un proyecto es una planificación que consiste en un conjunto de actividades que se encuentran interrelacionadas y coordinadas;

PI: Policía de Investigación de las Fiscalías;

PR: Policía Primer Respondiente;

Réceptora de violencia. La mujer de cualquier edad a quien se le inflige alguna acción u omisión, que les cause daño o sufrimiento psicológico, físico, patrimonial, económico, sexual o la muerte tanto en el ámbito privado como en el público;

Región: Conjunto de zonas operativas de la Comisaría;

Situación de riesgo: Involucra hechos o acciones que pueden ocasionar daños físicos o psicológicos en caso particular es cualquier evento que alguna persona se puede ver afectado y es necesaria a la intervención policial;

S.M.E.: Servicios Médicos de Emergencia;

UCAPI: Unidad de Captura y Procesamiento de Información de la División Especializada en la Atención de la Violencia Contra las Mujeres en Razón de Género;



5. Autorizaciones

Firma de Autorización	
	
<p>Maestro Juan Pablo Hernández González</p> <p>Titular de la Comisaría de la Policía de Guadalajara</p>	
Visto Bueno	Asesoría y Supervisión
	
<p>Ing. Eliseo Zúñiga Gutiérrez</p> <p>Titular de la Dirección de Innovación Gubernamental</p>	<p>Lic. José Alan Martín Jiménez Yáñez</p> <p>Titular de la Jefatura del Departamento de Gestión de la Calidad</p>

La presente hoja forma parte del Manual de Procedimientos de la División de Especializada en la Atención a la Violencia Contra las Mujeres en Razón de Género COPGU-DEAV-MP-01-0123, Fecha de elaboración: Agosto 2021, Fecha de Actualización: Enero 2023, Versión: 01



