



**Comisaría de
Seguridad**
Guadalajara

Manual de **Procedimientos**

**Dirección de Vinculación Ciudadana,
Prevención Social y Atención a Víctimas**

COPGU-VCPS-MP-02-0622

Fecha de elaboración: Enero 2018

Fecha de actualización: Junio 2022

Versión: 02



**Gobierno de
Guadalajara**



Índice

A. Presentación.....	1
B. Políticas generales de uso del manual de procedimientos	2
C. Objetivos del manual de procedimientos	3
1. Inventario de procedimientos	4
2. Diagramas de flujo	5
3. Formatos	47
4. Glosario	50
5. Autorizaciones.....	54

A. Presentación

El presente Manual de Procedimientos tiene como propósito contar con una guía rápida y específica que incluya la operación y desarrollo de las actividades de las diferentes áreas del Gobierno Municipal de Guadalajara; así como servir de instrumento de apoyo para la mejora institucional.

Incluye en forma ordenada y secuencial las operaciones de los procedimientos a seguir para las actividades laborales, motivando con ello un buen desarrollo administrativo y dando cumplimiento a lo establecido en el Código de Gobierno Municipal de Guadalajara.

Este documento está sujeto a actualización conforme se presenten variaciones en la ejecución de los procedimientos, en la normatividad establecida, en la estructura orgánica o bien en algún otro aspecto que influya en la operatividad del mismo.



B. Políticas generales de uso del manual de procedimientos

1. El Manual de Procedimientos debe estar disponible para consulta del personal que labora en el Gobierno Municipal de Guadalajara, así como de la ciudadanía en general.

2. El o la Funcionaria de primer nivel o responsable de la Dirección del área responsable de la elaboración y del contenido del manual, es la persona encargada de difundir al personal interno el presente documento, así mismo en los casos en que se actualice el documento informarles oportunamente.

3. El Manual de Procedimientos es un documento oficial e institucional, el cual debe presentar las firmas de autorización, Visto Bueno, Asesoría y Supervisión de los y las siguientes funcionarias:

- Titular de la Coordinación General o titular de la dependencia del área que elabora el manual
- Titular de la Dirección de área que elabora el manual
- Titular de la Dirección de Innovación Gubernamental
- Titular del Departamento de Gestión de la Calidad

4. El Manual de Procedimientos contiene un cuadro de control ubicado en la portada con las siguientes especificaciones:

Fecha de elaboración: Mes y año en que se elaboró la versión inicial del manual.

Fecha de actualización: Mes y año de la versión más reciente y vigente del manual para las áreas que lo actualicen.

Versión: Número consecutivo que representa las veces en que el manual se ha actualizado y que va en relación con el campo de "Fecha de actualización".

Código del manual: Código asignado al Manual de Procedimientos y representado por las iniciales de la Coordinación General o Dependencia (AAAAA), seguido por las iniciales de la Dirección de Área (BBBB), tipo de documento (MP), número de versión (00), y fecha de elaboración o actualización (MMAA).



C. Objetivos del manual de procedimientos

Este Manual de Procedimientos es un documento informativo, cuyos objetivos son:

- Servir de marco de referencia y guía para llevar a cabo el trabajo diario de cada unidad, orientadas a la consecución de los objetivos de la dependencia además de contribuir a la división del trabajo, capacitación y medición de su desempeño.
- Delimitar las responsabilidades y competencias de todas las áreas que componen la organización, para detectar omisiones y evitar duplicidad de funciones.
- Actuar como medio de información, comunicación y difusión para apoyar la inducción del personal de nuevo ingreso al contexto de la institución.
- Contribuir a fundamentar los programas de trabajo y presupuestos de las dependencias.
- Describir los procesos sustantivos del área, así como los procedimientos que lo conforman y sus operaciones en forma ordenada, secuencial y detallada.
- Implementar formalmente los métodos y técnicas de trabajo que deben seguirse para la realización de las actividades.
- Otorgar al servidor público una visión integral de sus funciones y responsabilidades operativas al ofrecerle la descripción del procedimiento en su conjunto, así como las interrelaciones de éste con otras unidades de trabajo para la realización de las funciones asignadas.
- Servir como base para identificar áreas de oportunidad de mejora en los procedimientos.



1. Inventario de procedimientos









Procedimiento	Código	Pag.	SGC
Prevención Estudiantil	COPGU-VCPS-P-02-01	06	No
Marcha Exploratoria	COPGU-VCPS-P-02-02	08	No
Programa Mujer Segura	COPGU-VCPS-P-02-03	10	No
Reuniones Vecinales	COPGU-VCPS-P-02-04	12	No
Encuesta de Percepción de Seguridad y Participación Ciudadana	COPGU-VCPS-P-02-05	14	No
Prevención en tu Comunidad	COPGU-VCPS-P-02-06	16	No
Prevención Empresarial	COPGU-VCPS-P-02-07	19	No
Cine y/o Teatro al Aire Libre	COPGU-VCPS-P-02-08	21	No
Ruta Transito Seguro	COPGU-VCPS-P-02-09	23	No
Macro Proceso Atención Intervención en Crisis	COPGU-VCPS-P-02-10	25	No
Atención a Personas Adultas en Situación de Víctimas	COPGU-VCPS-P-02-11	27	No
Atención a Niñas, Niños y Adolescentes	COPGU-VCPS-P-02-12	29	No
Atención de Niñas, Niños y Adolescentes en Conflicto con la Ley	COPGU-VCPS-P-02-13	31	No
Atención de Personas de Violencia de Género	COPGU-VCPS-P-02-14	33	No
Atención de Personas con Enfermedad Mental	COPGU-VCPS-P-02-15	35	No
Atención de Personas con Riesgo Suicida	COPGU-VCPS-P-02-16	37	No
Atención Psicológica y de Trabajo Social	COPGU-VCPS-P-02-17	39	No
Jornadas de Prevención Comunitaria	COPGU-VCPS-P-02-18	41	No
Recuperación de Espacios	COPGU-VCPS-P-02-19	43	No
Programa de Orientación, Terapia y Talleres Casa Belisario	COPGU-VCPS-P-02-20	45	No

Código del procedimiento

Código asignado al procedimiento y representado por las iniciales de la Coordinación General o Dependencia (AAAAA), seguido por las iniciales de la Dirección de Área (BBBB), tipo de documento (P), número de versión (00), y número consecutivo (00).



2. Diagramas de flujo

Símbolo	Significado
	Inicio de diagrama de flujo
	Conector intermedio
	Espera
	Fin de diagrama de flujo
	Actividad
	Decisión exclusiva
	Puerta de enlace paralela
	Flujo de secuencia



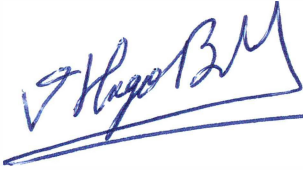


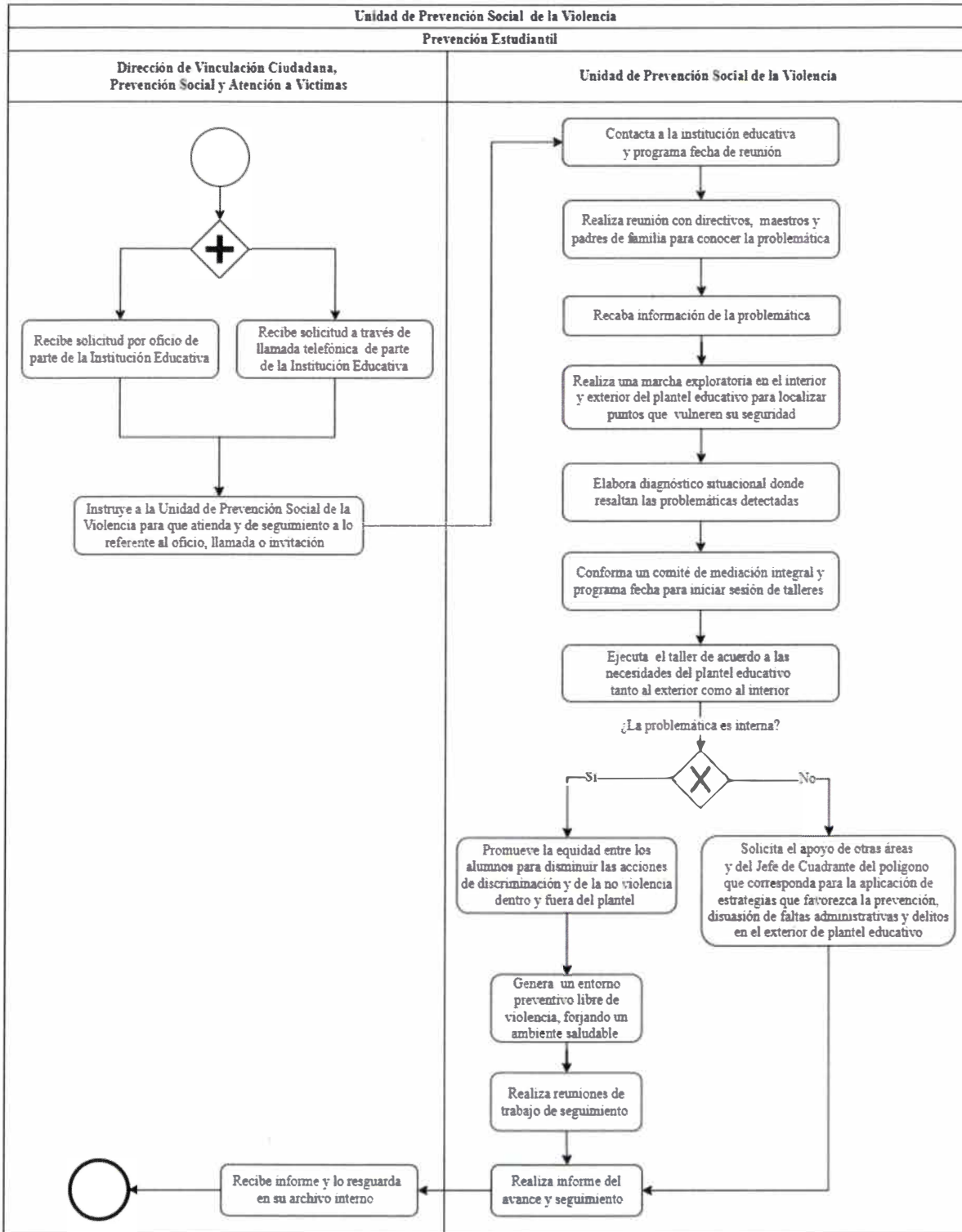
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de la Policía de Guadalajara
Dirección:	Dirección de Vinculación Ciudadana, Prevención Social y Atención a Víctimas
Área:	Unidad de Prevención Social de la Violencia
Procedimiento:	Prevención Estudiantil
Código de Procedimiento:	COPGU-VCPS-P-02-01
Fecha de Elaboración:	18 de Mayo de 2022
Persona que Elaboró:	Mtro. Victor Hugo Bravo Mora
Responsable del Área que Revisó:	Abg. Everardo Castellanos Ortiz
Titular de la Dependencia que Autoriza:	Lic. Jesus Alejandro Prado Rodriguez
Firmas:	Fecha de Autorización: Junio del 2022
Persona que Elaboró:  Mtro. Victor Hugo Bravo Mora	Responsable del Área que Revisó:  Abg. Everardo Castellanos Ortiz
Titular de la Dependencia que Autoriza:  Lic. Jesús Alejandro Prado Rodríguez	



Diagrama de Flujo

Prevenición Estudiantil COPGU-VCPS-P-02-01





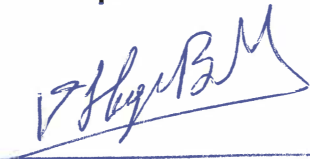

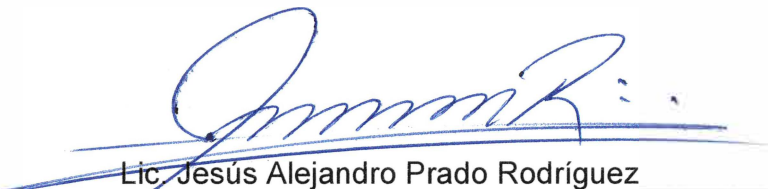
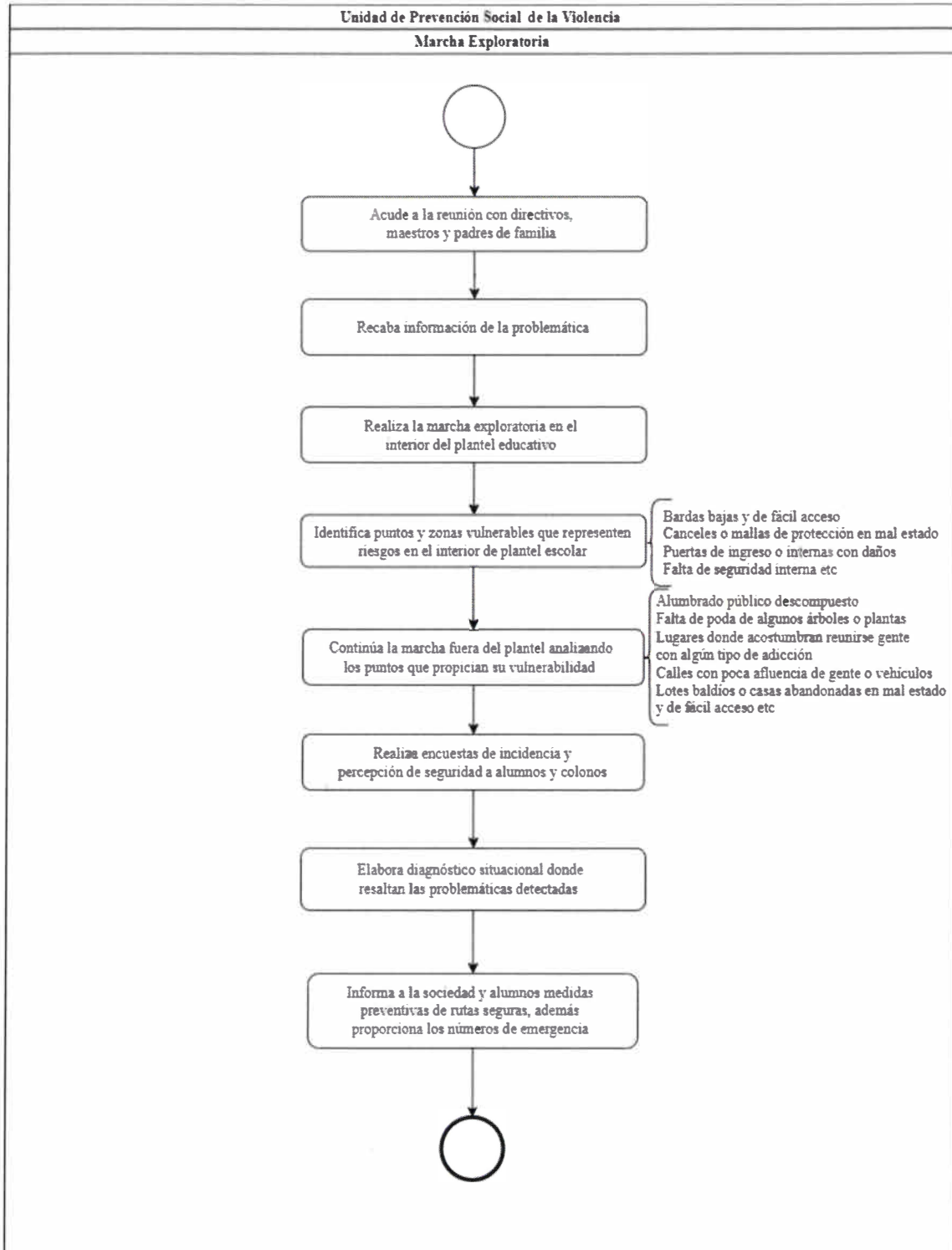
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de la Policía de Guadalajara
Dirección:	Dirección de Vinculación Ciudadana, Prevención Social y Atención a Víctimas
Área:	Unidad de Prevención Social de la Violencia
Procedimiento:	Marcha Exploratoria
Código de Procedimiento:	COPGU-VCPS-P-02-02
Fecha de Elaboración:	18 de Mayo del 2022
Persona que Elaboró:	Mtro. Victor Hugo Bravo Mora
Responsable del Área que Revisó:	Abg. Everardo Castellanos Ortiz
Titular de la Dependencia que Autoriza:	Lic. Jesus Alejandro Prado Rodriguez
Firmas:	Fecha de Autorización: Junio del 2022
Persona que Elaboró:  Mtro. Victor Hugo Bravo Mora	Responsable del Área que Revisó:  Abg. Everardo Castellanos Ortiz
Titular de la Dependencia que Autoriza:  Lic. Jesús Alejandro Prado Rodríguez	



Diagrama de Flujo

Marcha Exploratoria

COPGU-VCPS-P-02-02





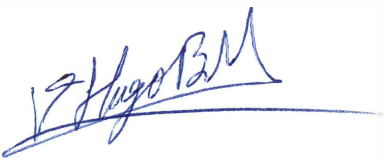


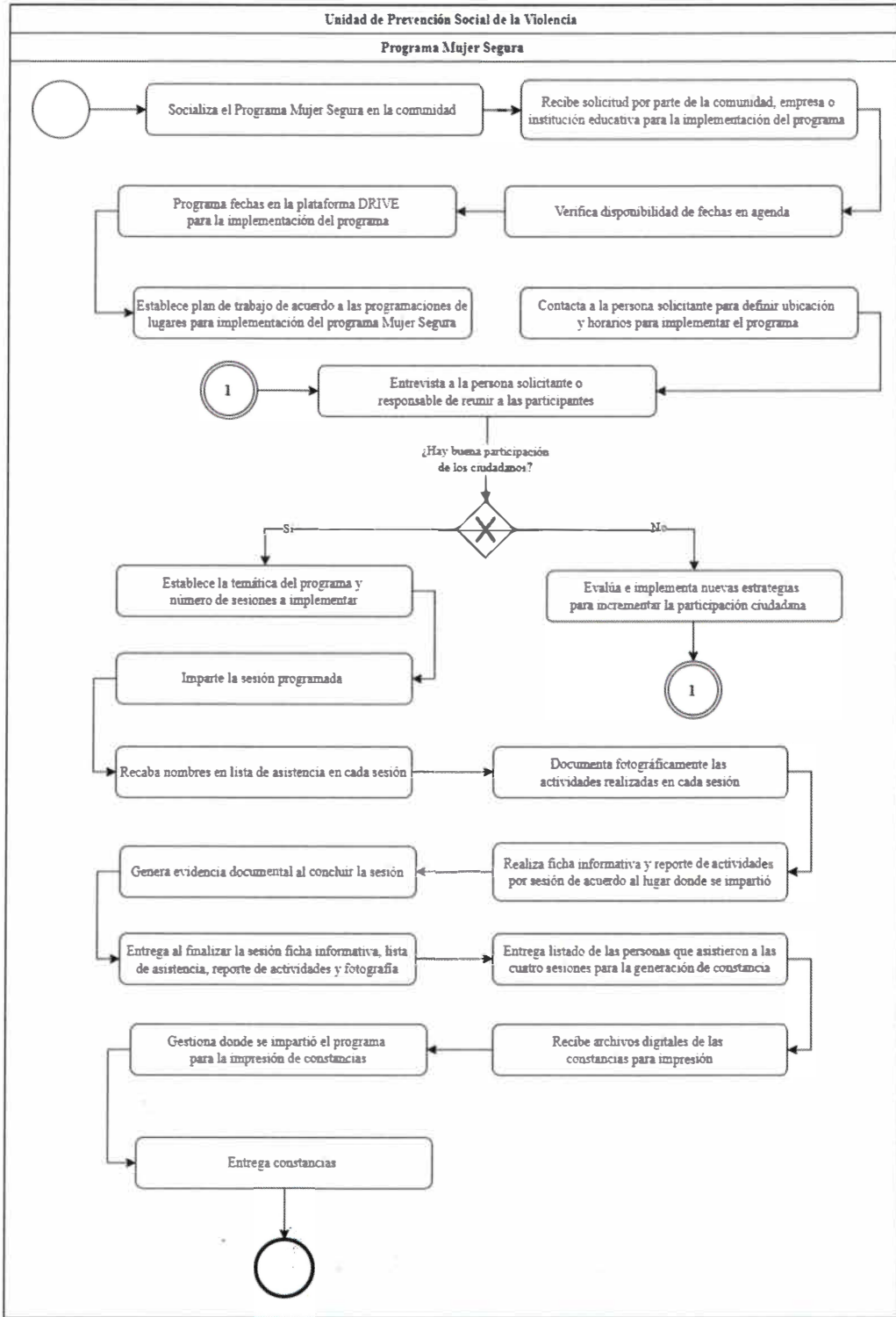
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de la Policía de Guadalajara
Dirección:	Dirección de Vinculación Ciudadana, Prevención Social y Atención a Víctimas
Área:	Unidad de Prevención Social de la Violencia
Procedimiento:	Programa Mujer Segura
Código de Procedimiento:	COPGU-VCPS-P-02-03
Fecha de Elaboración:	27 de Mayo del 2022
Persona que Elaboró:	Mtro. Victor Hugo Bravo Mora
Responsable del Área que Revisó:	Abg. Everardo Castellanos Ortiz
Titular de la Dependencia que Autoriza:	Lic. Jesus Alejandro Prado Rodriguez
Firmas:	Fecha de Autorización: Junio del 2022
Persona que Elaboró:  Mtro. Victor Hugo Bravo Mora	Responsable del Área que Revisó:  Abg. Everardo Castellanos Ortiz
Titular de la Dependencia que Autoriza:  Lic. Jesús Alejandro Prado Rodríguez	



Diagrama de Flujo

Programa Mujer Segura COPGU-VCPS-P-02-03






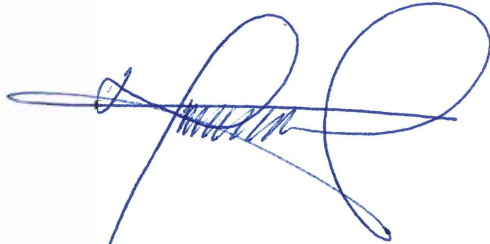
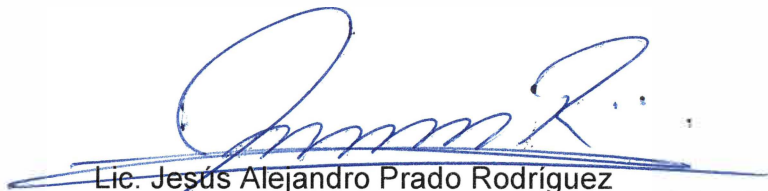
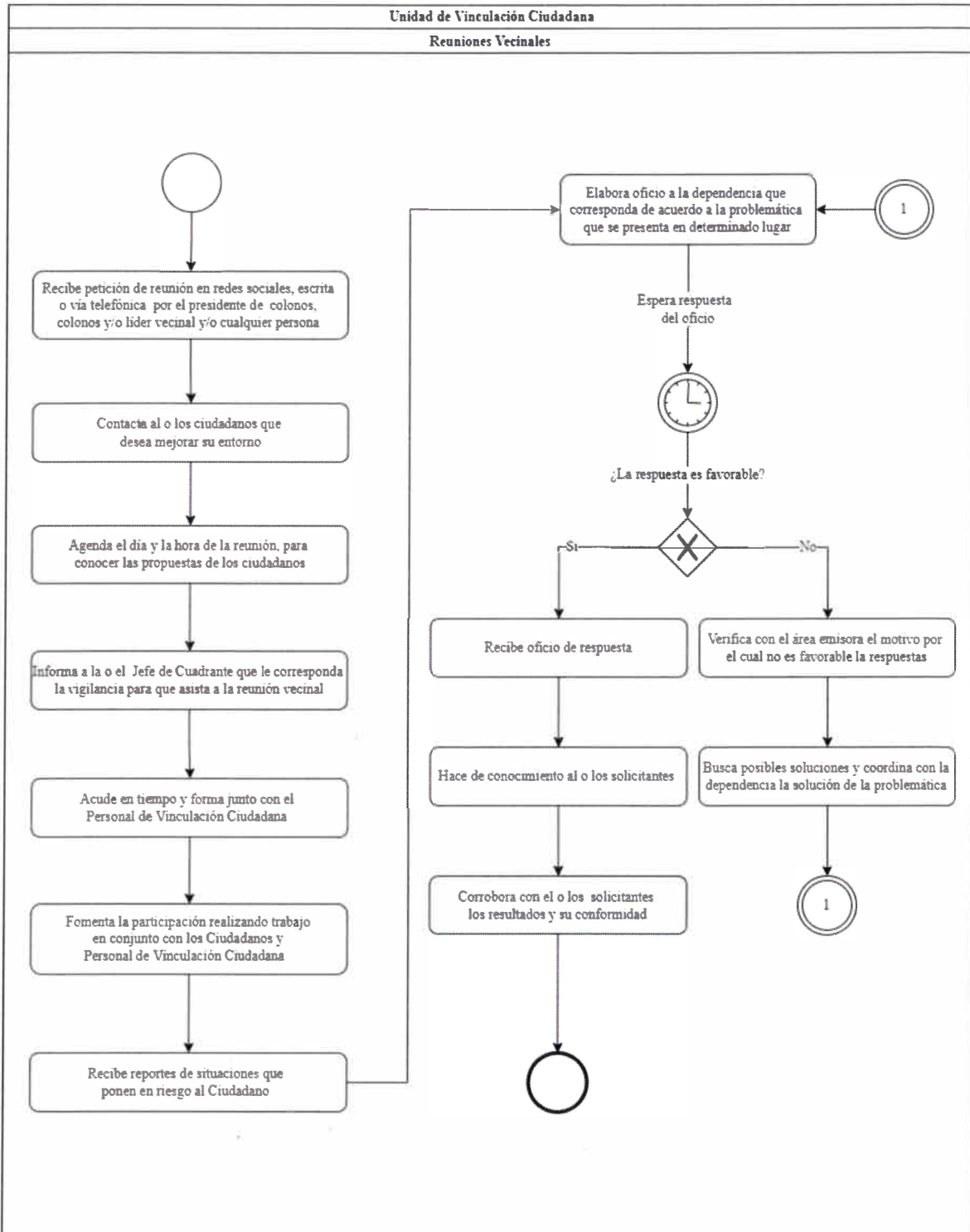
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de la Policía de Guadalajara
Dirección:	Dirección de Vinculación Ciudadana, Prevención Social y Atención a Víctimas
Área:	Unidad de Vinculación Ciudadana
Procedimiento:	Reuniones Vecinales
Código de Procedimiento:	COPGU-VCPS-P-02-04
Fecha de Elaboración:	18 de Mayo del 2022
Persona que Elaboró:	Mtro. Victor Hugo Bravo Mora
Responsable del Área que Revisó:	René Pérez Chávez
Titular de la Dependencia que Autoriza:	Lic. Jesús Alejandro Prado Rodríguez
Firmas:	Fecha de Autorización: Junio del 2022
Persona que Elaboró:  Mtro. Victor Hugo Bravo Mora	Responsable del Área que Revisó:  René Pérez Chávez
Titular de la Dependencia que Autoriza:  Lic. Jesús Alejandro Prado Rodríguez	



Diagrama de Flujo

Reuniones Vecinales	COPGU-VCPS-P-02-04
---------------------	--------------------






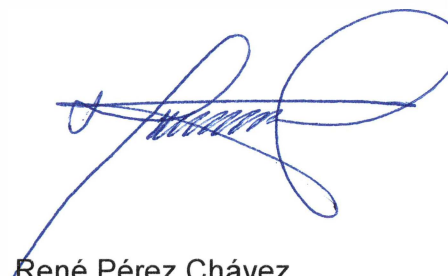

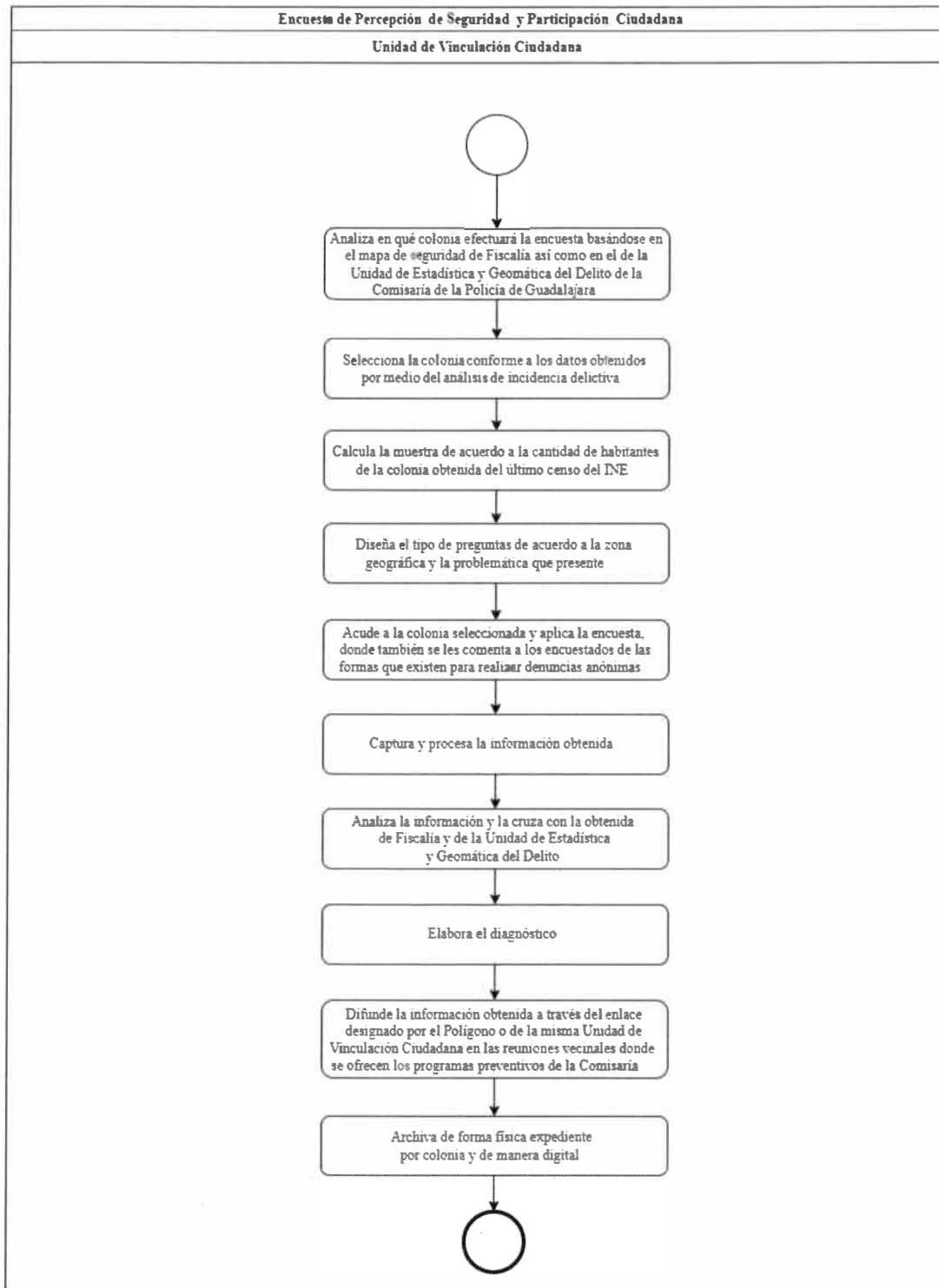
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de la Policía de Guadalajara
Dirección:	Dirección de Vinculación Ciudadana, Prevención Social y Atención a Víctimas
Área:	Unidad de Vinculación Ciudadana
Procedimiento:	Encuestas de Percepción de Seguridad y Participación Ciudadana
Código de Procedimiento:	COPGU-VCPS-P-02-05
Fecha de Elaboración:	19 de Mayo del 2022
Persona que Elaboró:	Mtro. Victor Hugo Bravo Mora
Responsable del Área que Revisó:	René Pérez Chávez
Titular de la Dependencia que Autoriza:	Lic. Jesús Alejandro Prado Rodríguez
Firmas:	Fecha de Autorización: Junio del 2022
Persona que Elaboró:  Mtro. Victor Hugo Bravo Mora	Responsable del Área que Revisó:  René Pérez Chávez
Titular de la Dependencia que Autoriza:  Lic. Jesús Alejandro Prado Rodríguez	



Diagrama de Flujo

Encuestas de Percepción de Seguridad y Participación Ciudadana

COPGU-VCPS-P-02-05





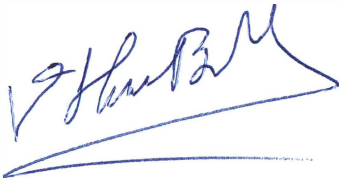

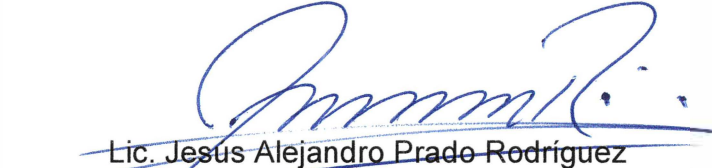
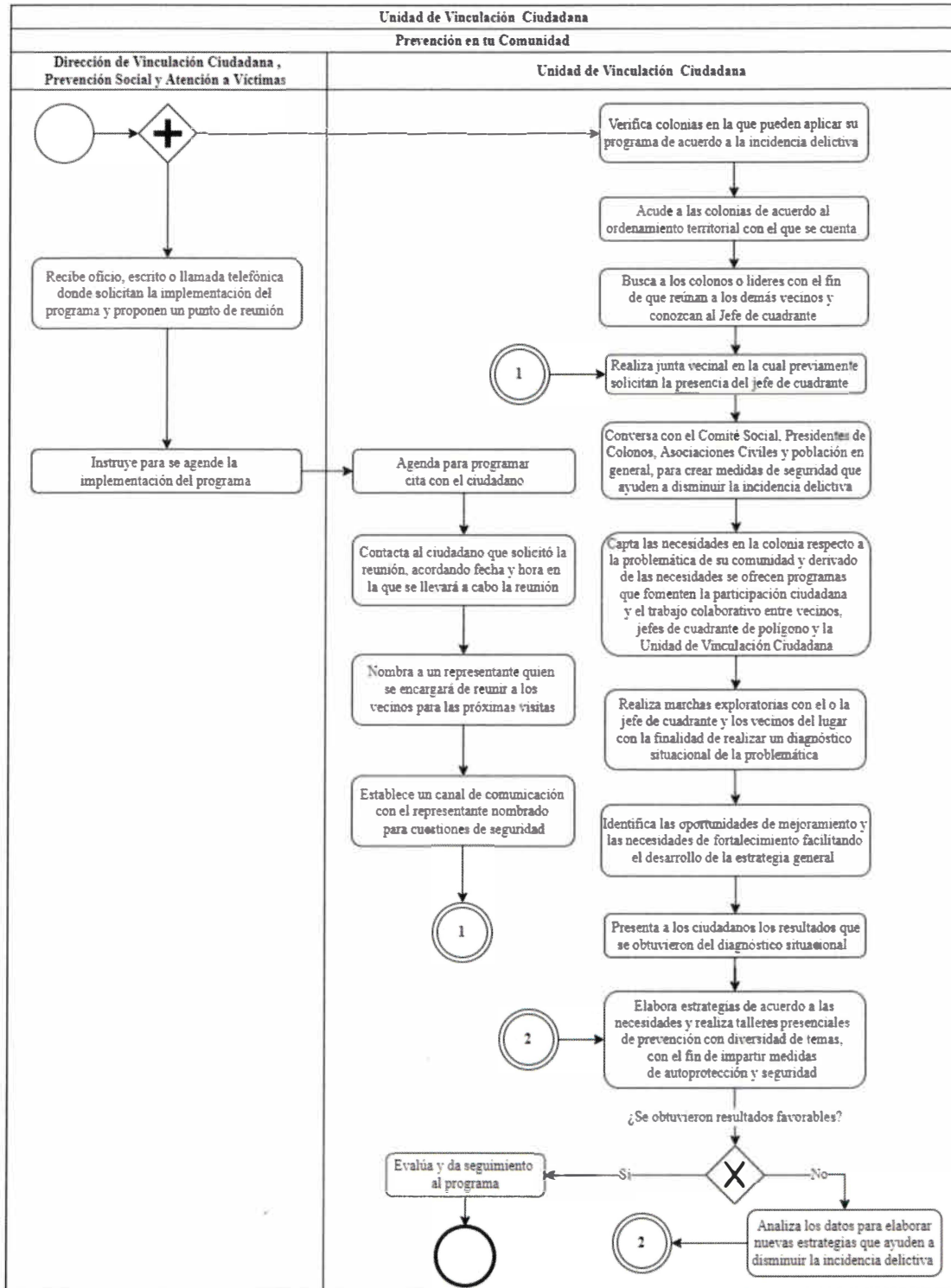
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de la Policía de Guadalajara
Dirección:	Dirección de Vinculación Ciudadana, Prevención Social y Atención a Víctimas
Área:	Unidad de Vinculación Ciudadana
Procedimiento:	Prevención en tu Comunidad
Código de Procedimiento:	COPGU-VCPS-P-02-06
Fecha de Elaboración:	19 de Mayo del 2022
Persona que Elaboró:	Mtro. Victor Hugo Bravo Mora
Responsable del Área que Revisó:	René Pérez Chávez
Titular de la Dependencia que Autoriza:	Lic. Jesús Alejandro Prado Rodríguez
Firmas:	Fecha de Autorización: Junio del 2022
Persona que Elaboró:  Mtro. Victor Hugo Bravo Mora	Responsable del Área que Revisó:  René Pérez Chávez
Titular de la Dependencia que Autoriza:  Lic. Jesús Alejandro Prado Rodríguez	



Diagrama de Flujo

Prevencción en tu Comunidad COPGU-VCPS-P-02-06





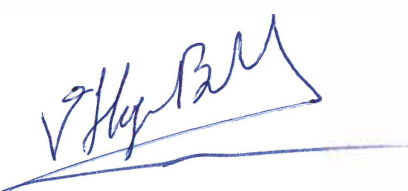

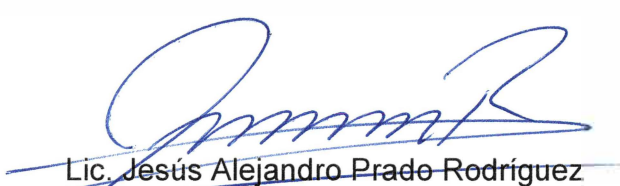
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de la Policía de Guadalajara
Dirección:	Dirección de Vinculación Ciudadana, Prevención Social y Atención a Víctimas
Área:	Unidad de Vinculación Interinstitucional
Procedimiento:	Prevención Empresarial
Código de Procedimiento:	COPGU-VCPS-P-02-07
Fecha de Elaboración:	20 de Mayo del 2022
Persona que Elaboró:	Mtro. Victor Hugo Bravo Mora
Responsable del Área que Revisó:	Lic. Jesús Alejandro Prado Rodríguez
Titular de la Dependencia que Autoriza:	Lic. Jesús Alejandro Prado Rodríguez
Firmas:	Fecha de Autorización: Junio del 2022
Persona que Elaboró:  Mtro. Victor Hugo Bravo Mora	Responsable del Área que Revisó:  Lic. Jesús Alejandro Prado Rodríguez
Titular de la Dependencia que Autoriza:  Lic. Jesús Alejandro Prado Rodríguez	



Diagrama de Flujo

Prevención Empresarial (Pág.1 de 2)

COPGU-VCPS-P-02-07

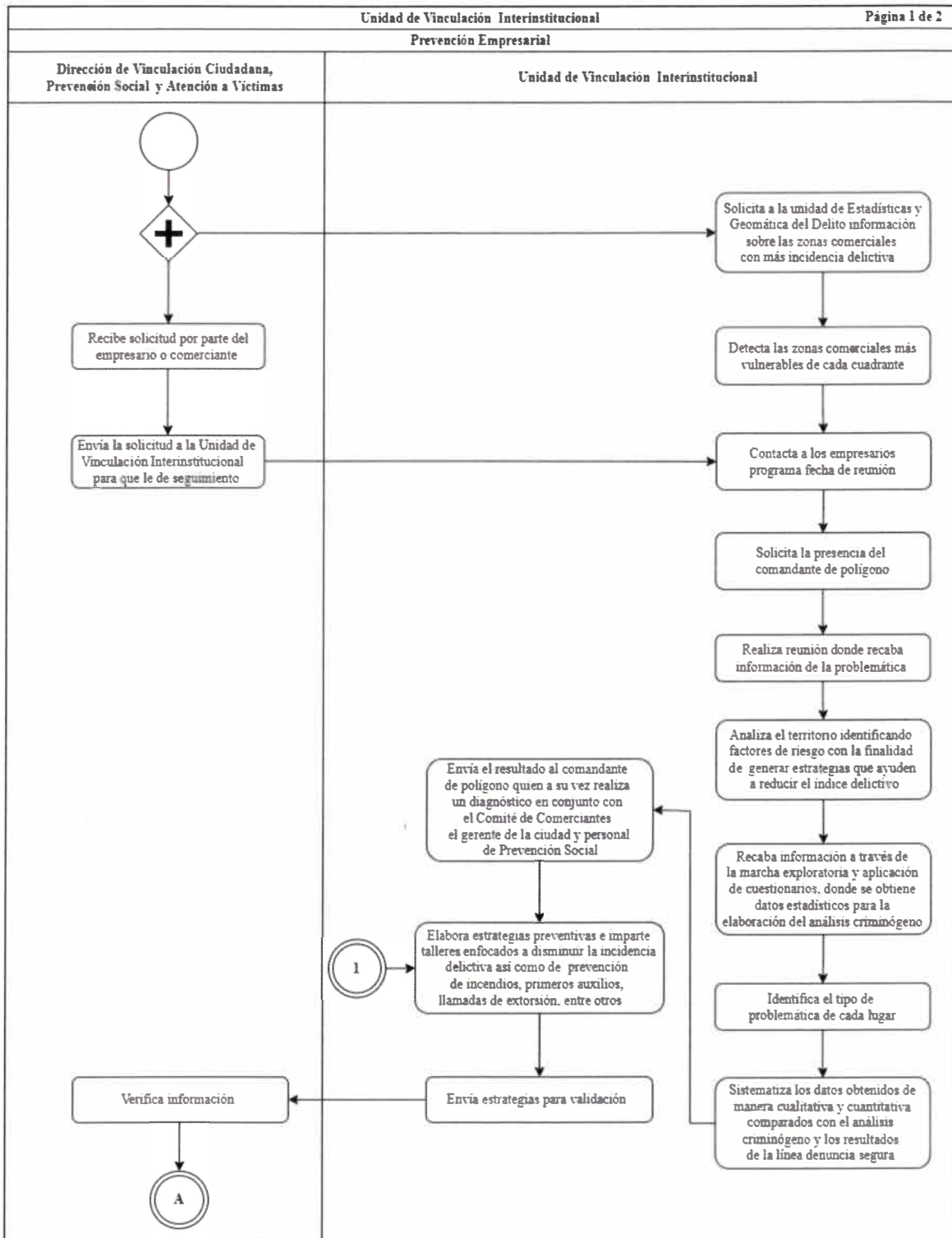
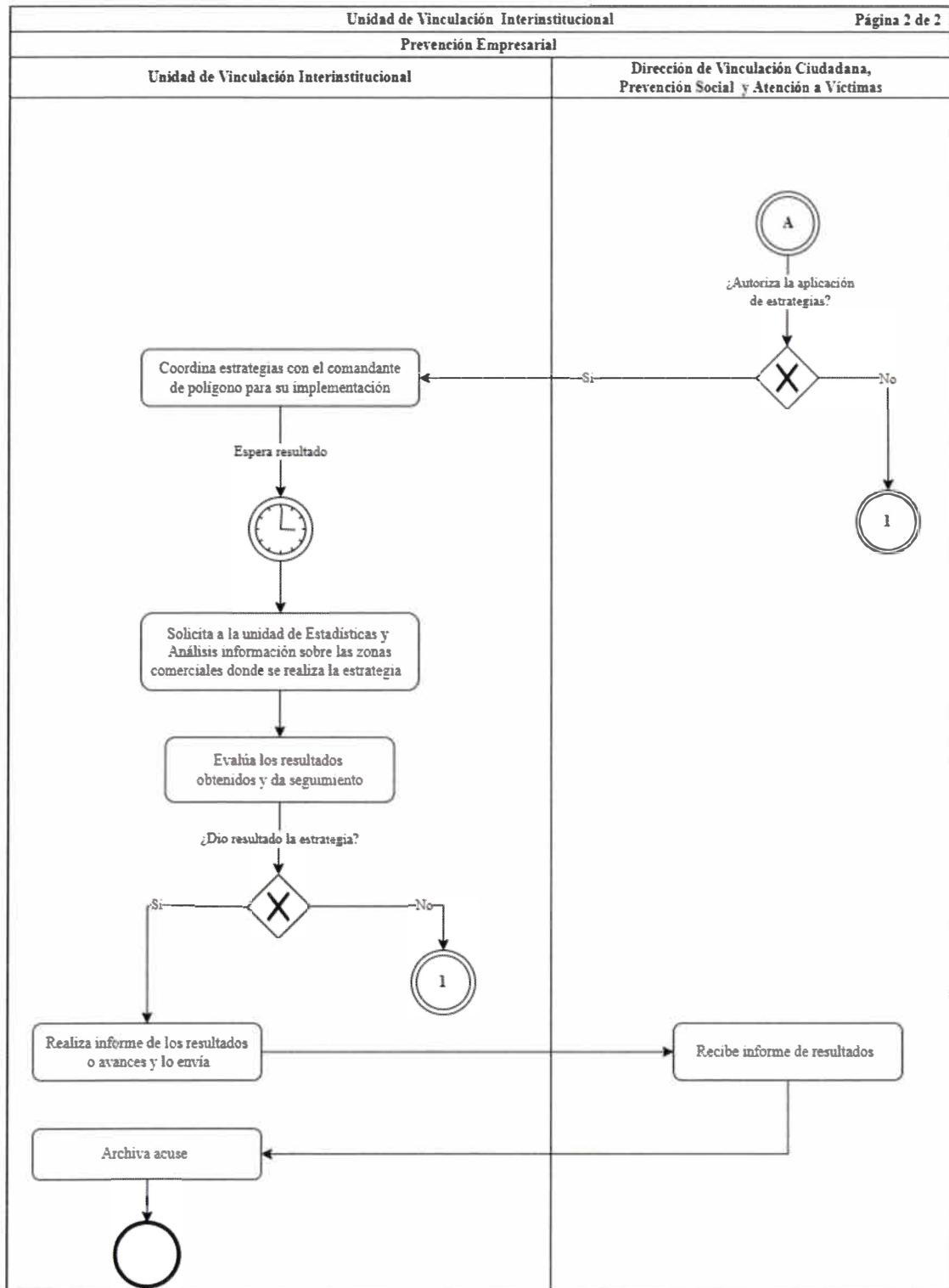




Diagrama de Flujo

Prevención Empresarial (Pág. 2 de 2)

COPGU-VCPS-P-02-07





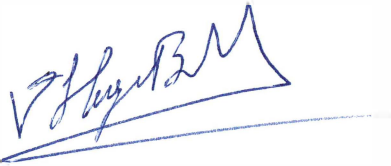

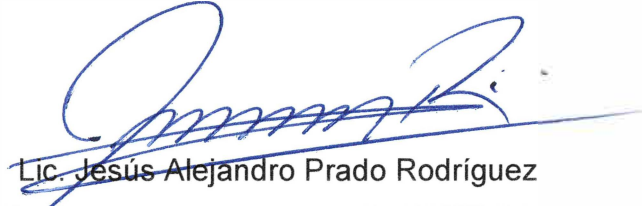
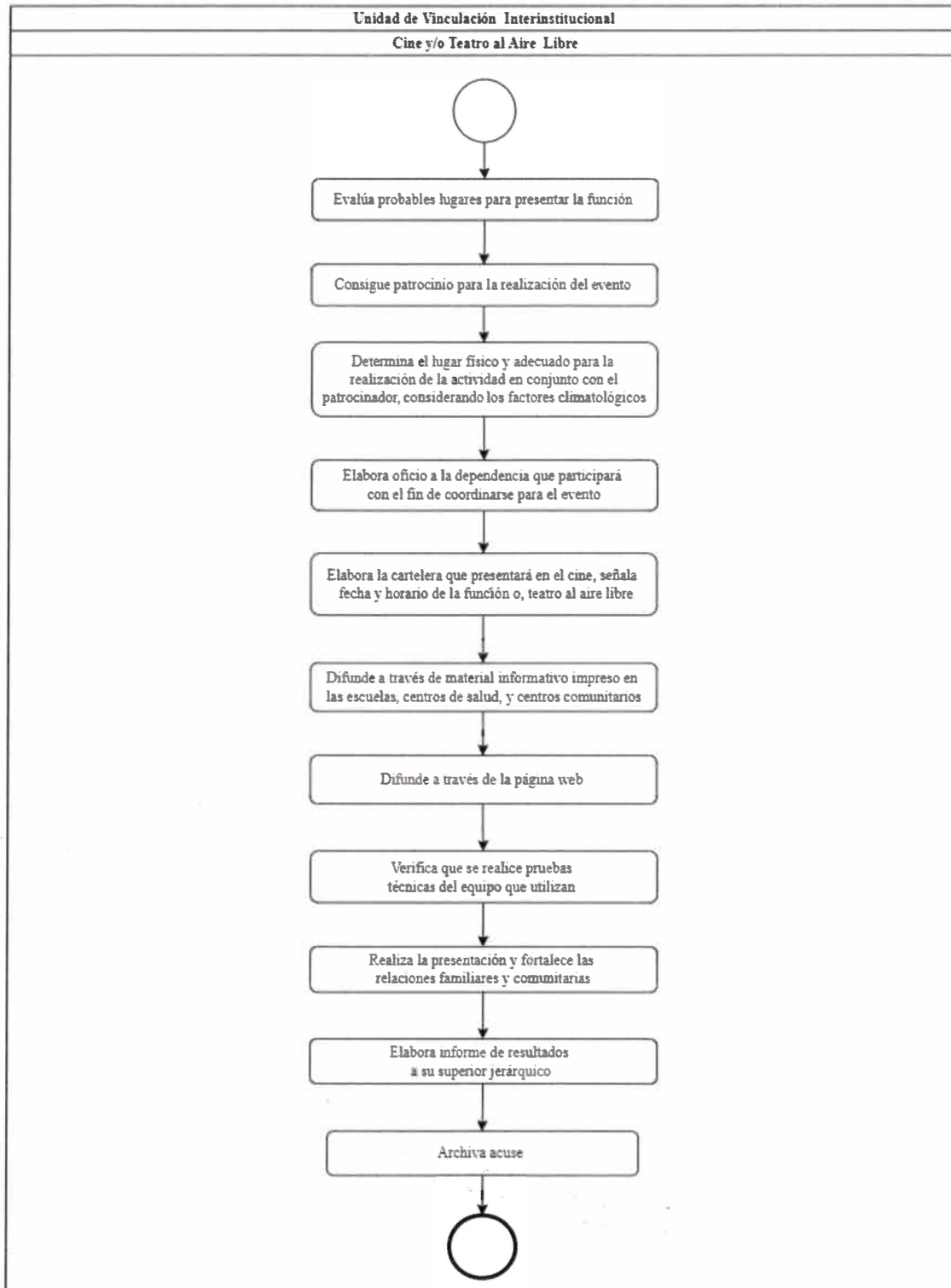
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de la Policía de Guadalajara
Dirección:	Dirección de Vinculación Ciudadana, Prevención Social y Atención a Víctimas
Área:	Unidad de Vinculación Interinstitucional
Procedimiento:	Cine y/o Teatro al Aire Libre
Código de Procedimiento:	COPGU-VCPS-P-02-08
Fecha de Elaboración:	20 de Mayo del 2022
Persona que Elaboró:	Mtro. Victor Hugo Bravo Mora
Responsable del Área que Revisó:	Lic. Jesús Alejandro Prado Rodríguez
Titular de la Dependencia que Autoriza:	Lic. Jesús Alejandro Prado Rodríguez
Firmas:	Fecha de Autorización: Junio del 2022
Persona que Elaboró:  Mtro. Victor Hugo Bravo Mora	Responsable del Área que Revisó:  Lic. Jesús Alejandro Prado Rodríguez
Titular de la Dependencia que Autoriza:  Lic. Jesús Alejandro Prado Rodríguez	



Diagrama de Flujo

Cine y/o Teatro al Aire Libre

COPGU-VCPS-P-02-08





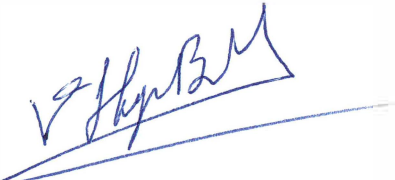

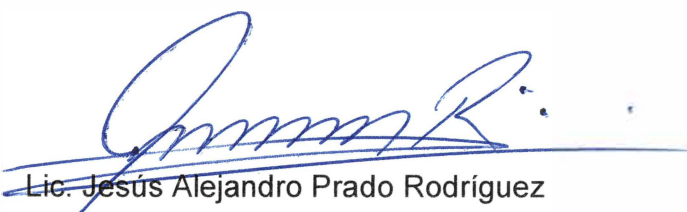
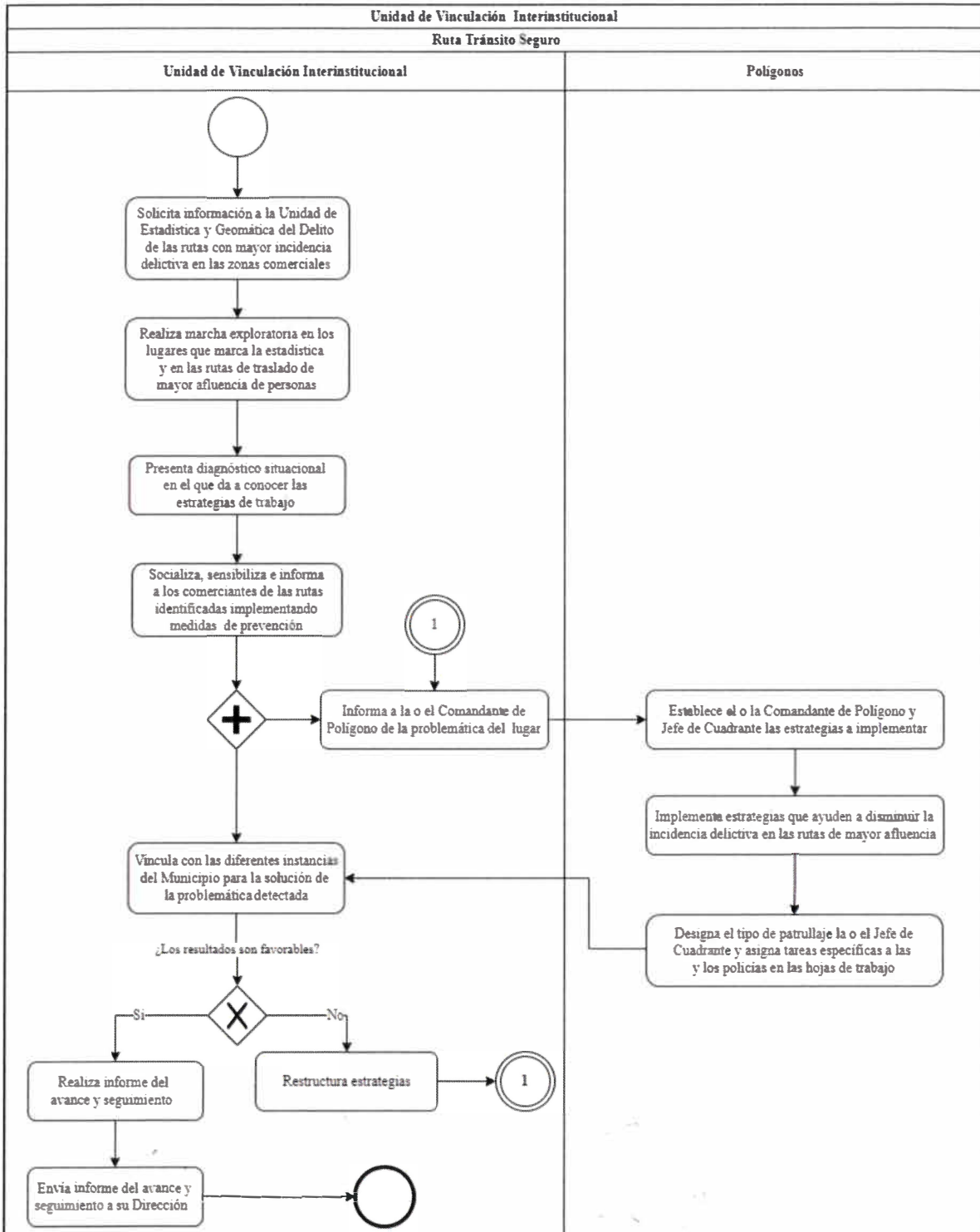
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de la Policía de Guadalajara
Dirección:	Dirección de Vinculación Ciudadana, Prevención Social y Atención a Víctimas
Área:	Unidad de Vinculación Interinstitucional
Procedimiento:	Ruta Transito Seguro
Código de Procedimiento:	COPGU-VCPS-P-02-09
Fecha de Elaboración:	23 de Mayo del 2022
Persona que Elaboró:	Mtro. Victor Hugo Bravo Mora
Responsable del Área que Revisó:	Lic. Jesús Alejandro Prado Rodríguez
Titular de la Dependencia que Autoriza:	Lic. Jesús Alejandro Prado Rodríguez
Firmas:	Fecha de Autorización: Junio del 2022
Persona que Elaboró:  Mtro. Victor Hugo Bravo Mora	Responsable del Área que Revisó:  Lic. Jesús Alejandro Prado Rodríguez
Titular de la Dependencia que Autoriza:  Lic. Jesús Alejandro Prado Rodríguez	



Diagrama de Flujo	
Ruta Transito Seguro	COPGU-VCPS-P-02-09





Identificación Organizacional

Coordinación o Dependencia:	Comisaría de la Policía de Guadalajara
Dirección:	Dirección de Vinculación Ciudadana, Prevención Social y Atención a Víctimas
Área:	Unidad de Intervención Primaria de Atención a Víctimas
Procedimiento:	Macro Proceso Atención Intervención en Crisis
Código de Procedimiento:	COPGU-VCPS-P-02-10
Fecha de Elaboración:	23 de Mayo del 2022
Persona que Elaboró:	Mtro. Victor Hugo Bravo Mora
Responsable del Área que Revisó:	Lic. Juan Ángel Guadarrama Fava
Titular de la Dependencia que Autoriza:	Lic. Jesús Alejandro Prado Rodríguez

Firmas:

Fecha de Autorización: Junio del 2022

Persona que Elaboró:

Mtro. Victor Hugo Bravo Mora

Responsable del Área que Revisó:

Lic. Juan Ángel Guadarrama Fava

Titular de la Dependencia que Autoriza:

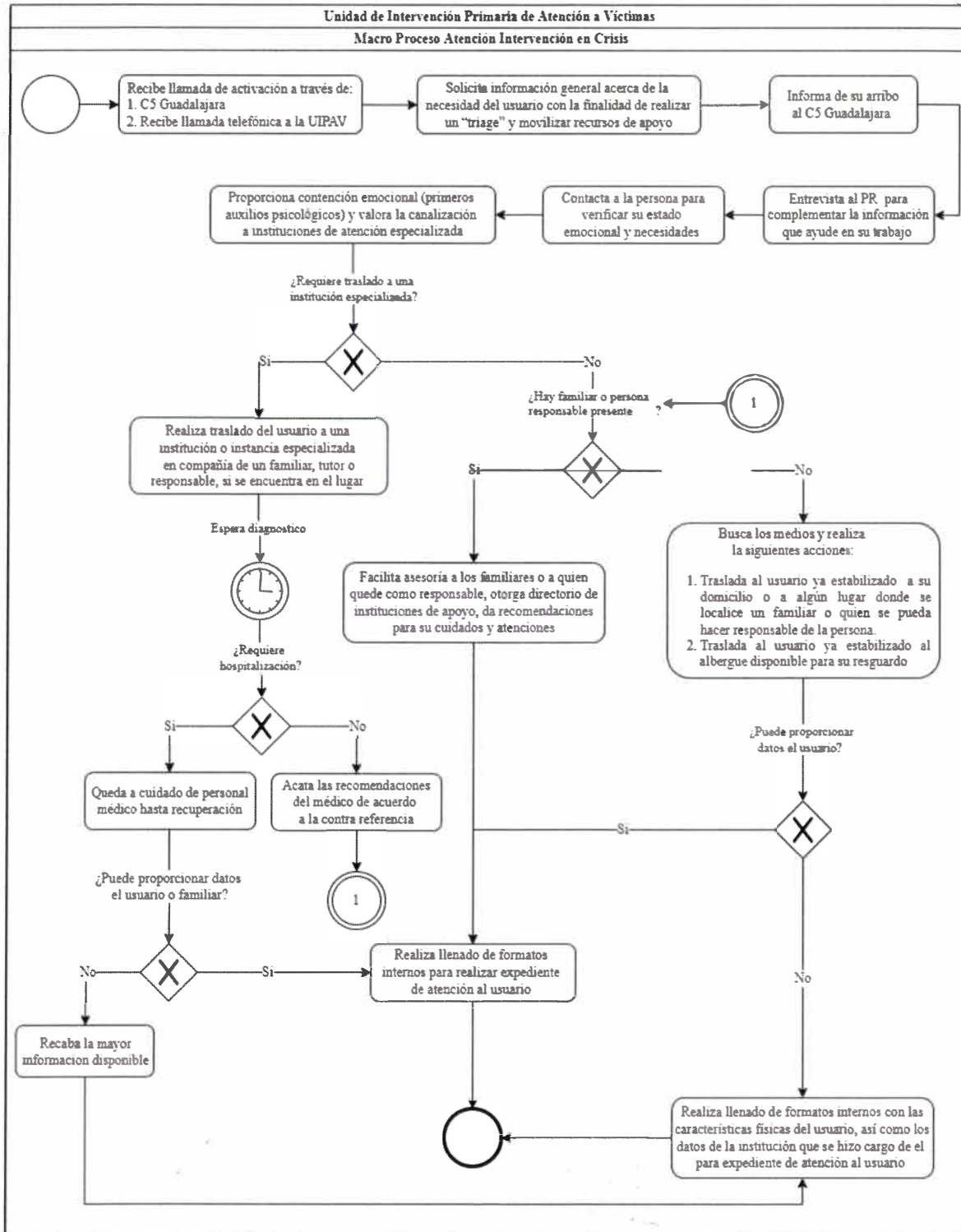
Lic. Jesús Alejandro Prado Rodríguez



Diagrama de Flujo

Macro Proceso Atención Intervención en Crisis

COPGU-VCPS-P-02-10





Identificación Organizacional

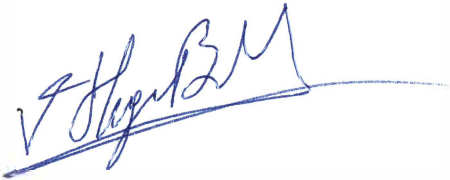
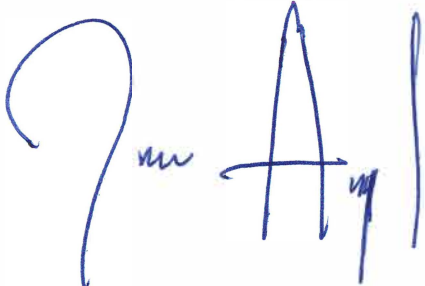

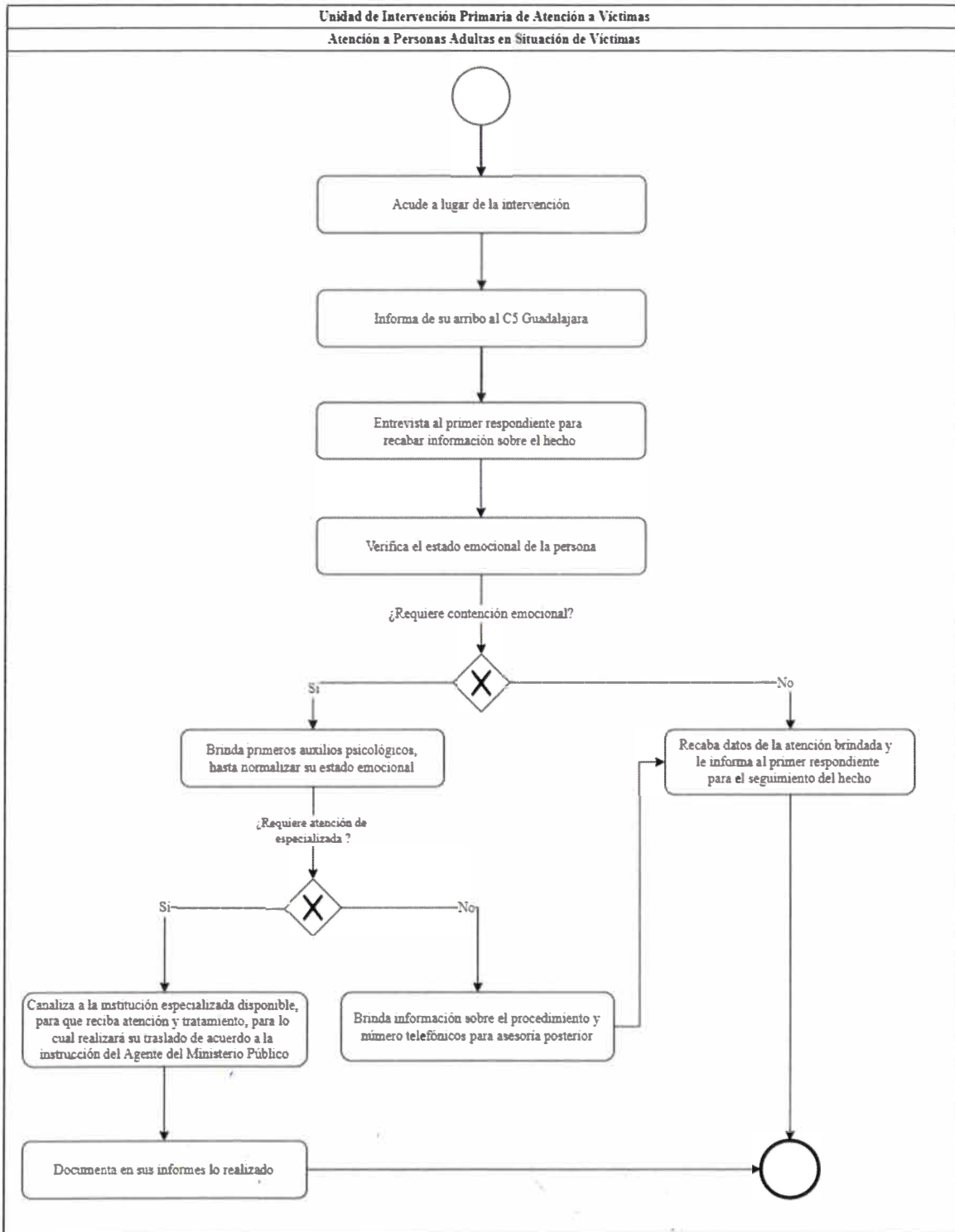
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de la Policía de Guadalajara	
Dirección:	Dirección de Vinculación Ciudadana, Prevención Social y Atención a Víctimas	
Área:	Unidad de Intervención Primaria de Atención a Víctimas	
Procedimiento:	Atención a Personas Adultas en Situación de Víctimas	
Código de Procedimiento:	COPGU-VCPS-P-02-11	
Fecha de Elaboración:	23 de Mayo del 2022	
Persona que Elaboró:	Mtro. Victor Hugo Bravo Mora	
Responsable del Área que Revisó:	Lic. Juan Ángel Guadarrama Fava	
Titular de la Dependencia que Autoriza:	Lic. Jesús Alejandro Prado Rodríguez	
Firmas:	Fecha de Autorización: Junio del 2022	
<p>Persona que Elaboró:</p> <div style="text-align: center; margin: 20px 0;">  </div> <p>Mtro. Victor Hugo Bravo Mora</p>	<p>Responsable del Área que Revisó:</p> <div style="text-align: center; margin: 20px 0;">  </div> <p>Lic. Juan Ángel Guadarrama Fava</p>	
<p>Titular de la Dependencia que Autoriza:</p> <div style="text-align: center; margin: 20px 0;">  </div> <p>Lic. Jesús Alejandro Prado Rodríguez</p>		



Diagrama de Flujo

Atención a Personas Adultas en Situación de Víctimas

COPGU-VCPS-P-02-11





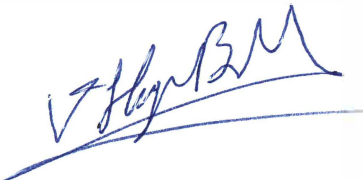
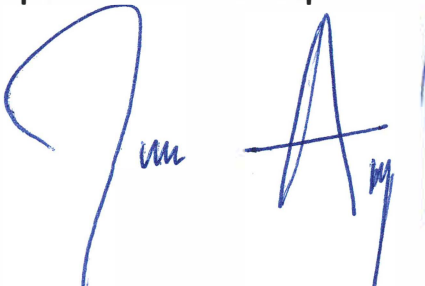

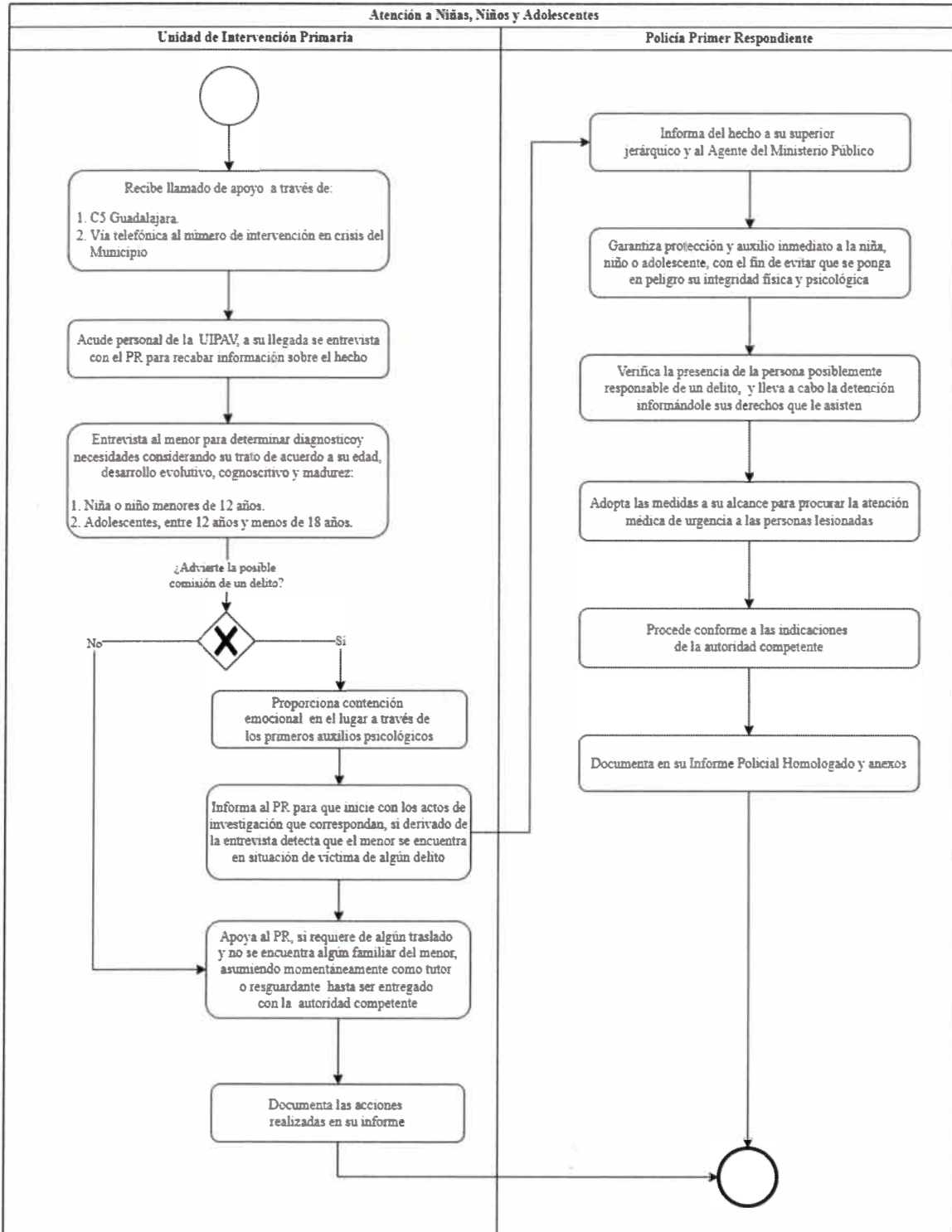
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de la Policía de Guadalajara
Dirección:	Dirección de Vinculación Ciudadana, Prevención Social y Atención a Víctimas
Área:	Unidad de Intervención Primaria de Atención a Víctimas
Procedimiento:	Atención a Niñas, Niños y Adolescentes
Código de Procedimiento:	COPGU-VCPS-P-02-12
Fecha de Elaboración:	23 de Mayo del 2022
Persona que Elaboró:	Mtro. Victor Hugo Bravo Mora
Responsable del Área que Revisó:	Lic. Juan Ángel Guadarrama Fava
Titular de la Dependencia que Autoriza:	Lic. Jesús Alejandro Prado Rodríguez
Firmas:	Fecha de Autorización: Junio del 2022
Persona que Elaboró:  Mtro. Victor Hugo Bravo Mora	Responsable del Área que Revisó:  Lic. Juan Ángel Guadarrama Fava
Titular de la Dependencia que Autoriza:  Lic. Jesús Alejandro Prado Rodríguez	



Diagrama de Flujo

Atención a Niñas, Niños y Adolescentes

COPGU-VCPS-P-02-12





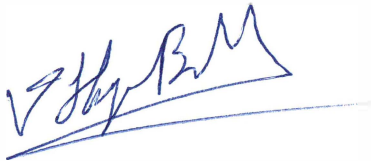
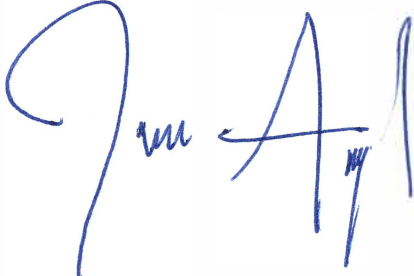

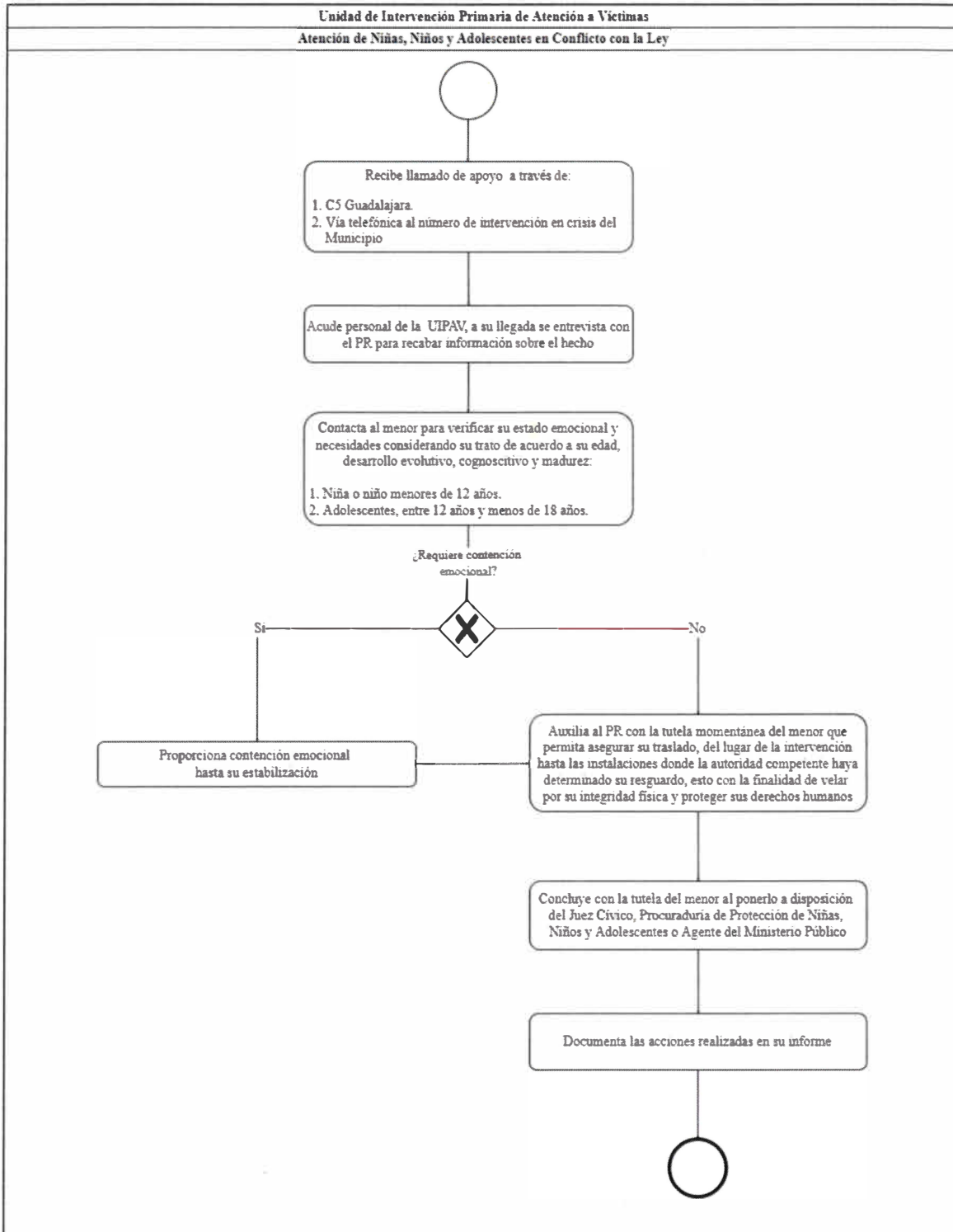
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de la Policía de Guadalajara
Dirección:	Dirección de Vinculación Ciudadana, Prevención Social y Atención a Víctimas
Área:	Unidad de Intervención Primaria de Atención a Víctimas
Procedimiento:	Atención de Niñas, Niños y Adolescentes en Conflicto con la Ley
Código de Procedimiento:	COPGU-VCPS-P-02-13
Fecha de Elaboración:	23 de Mayo del 2022
Persona que Elaboró:	Mtro. Victor Hugo Bravo Mora
Responsable del Área que Revisó:	Lic. Juan Ángel Guadarrama Fava
Titular de la Dependencia que Autoriza:	Lic. Jesús Alejandro Prado Rodríguez
Firmas:	Fecha de Autorización: Junio del 2022
Persona que Elaboró:  Mtro. Victor Hugo Bravo Mora	Responsable del Área que Revisó:  Lic. Juan Ángel Guadarrama Fava
Titular de la Dependencia que Autoriza:  Lic. Jesús Alejandro Prado Rodríguez	



Diagrama de Flujo

Atención de Niñas, Niños y Adolescentes en Conflicto con la Ley

COPGU-VCPS-P-02-13






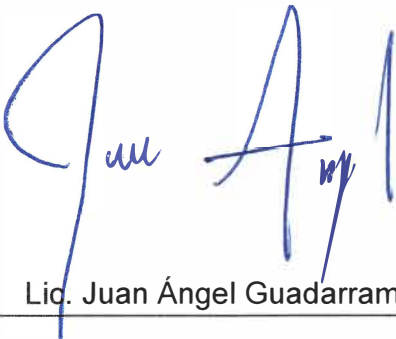

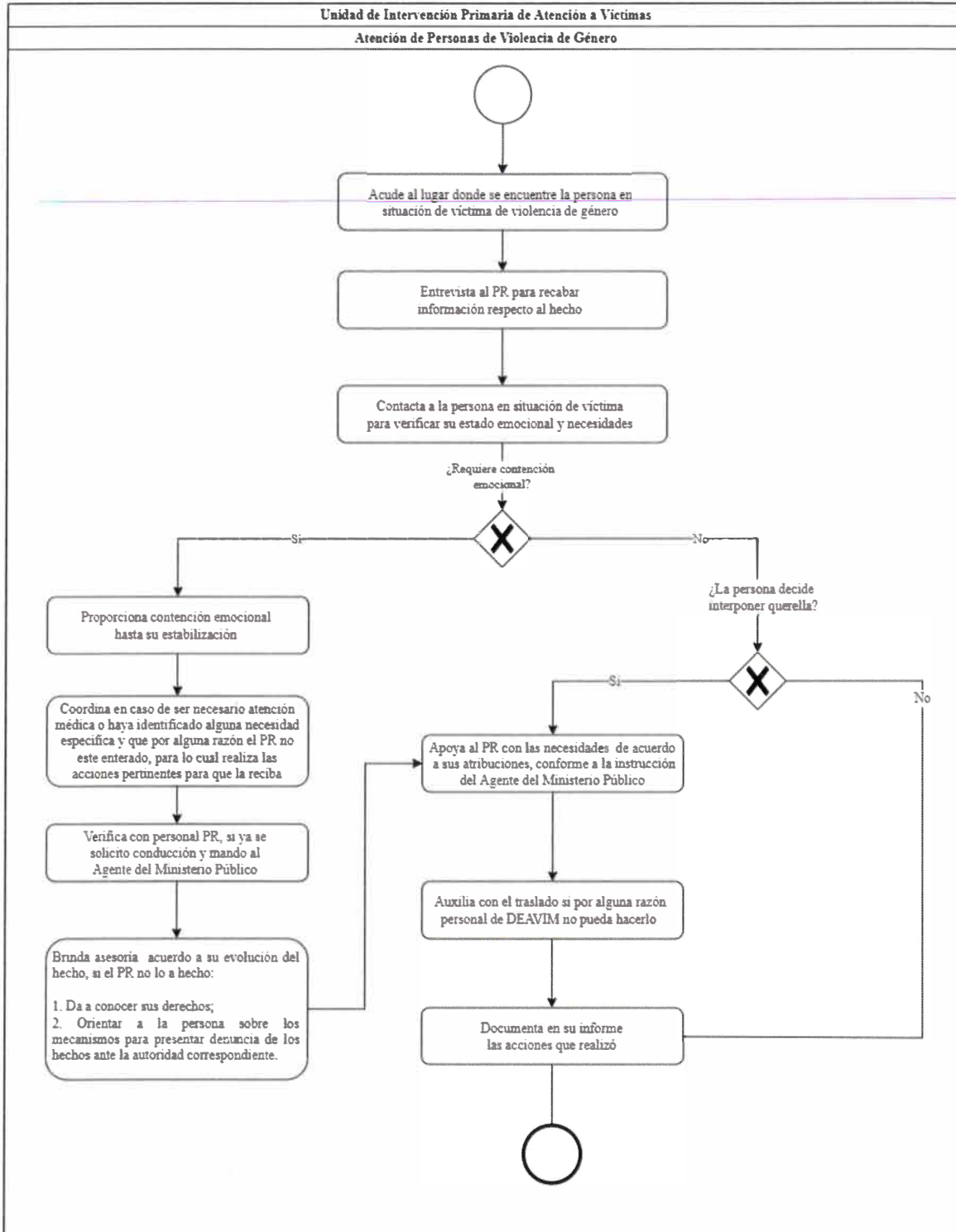
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de la Policía de Guadalajara
Dirección:	Dirección de Vinculación Ciudadana, Prevención Social y Atención a Víctimas
Área:	Unidad de Intervención Primaria de Atención a Víctimas
Procedimiento:	Atención de Personas de Violencia de Género
Código de Procedimiento:	COPGU-VCPS-P-02-14
Fecha de Elaboración:	23 de Mayo del 2022
Persona que Elaboró:	Mtro. Victor Hugo Bravo Mora
Responsable del Área que Revisó:	Lic. Juan Ángel Guadarrama Fava
Titular de la Dependencia que Autoriza:	Lic. Jesús Alejandro Prado Rodríguez
Firmas:	Fecha de Autorización: Junio del 2022
Persona que Elaboró:  Mtro. Victor Hugo Bravo Mora	Responsable del Área que Revisó:  Lic. Juan Ángel Guadarrama Fava
Titular de la Dependencia que Autoriza:  Lic. Jesús Alejandro Prado Rodríguez	



Diagrama de Flujo

Atención de Personas de Violencia de Género

COPGU-VCPS-P-02-14





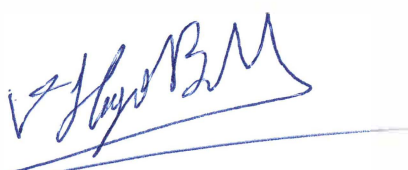
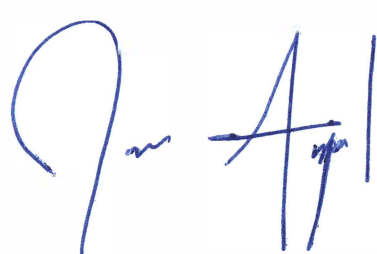
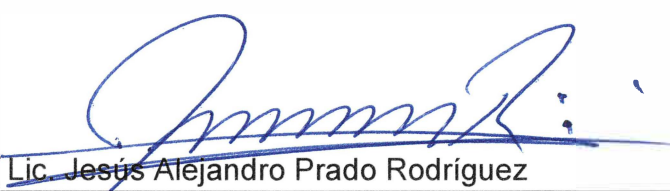
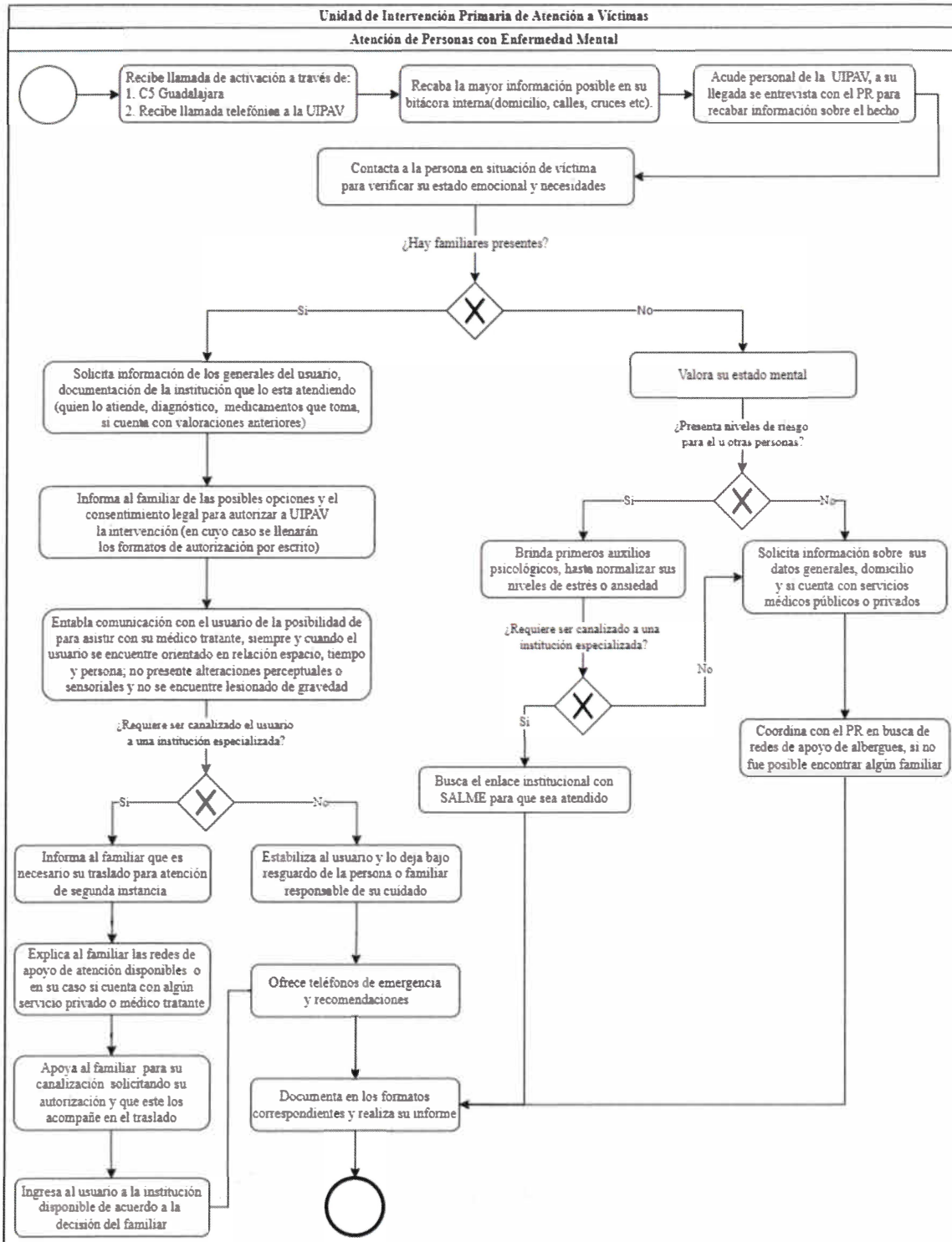
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de la Policía de Guadalajara
Dirección:	Dirección de Vinculación Ciudadana, Prevención Social y Atención a Víctimas
Área:	Unidad de Intervención Primaria de Atención a Víctimas
Procedimiento:	Atención de Personas con Enfermedad Mental
Código de Procedimiento:	COPGU-VCPS-P-02-15
Fecha de Elaboración:	23 de Mayo del 2022
Persona que Elaboró:	Mtro. Victor Hugo Bravo Mora
Responsable del Área que Revisó:	Lic. Juan Ángel Guadarrama Fava
Titular de la Dependencia que Autoriza:	Lic. Jesús Alejandro Prado Rodríguez
Firmas:	Fecha de Autorización: Junio del 2022
Persona que Elaboró:  Mtro. Victor Hugo Bravo Mora	Responsable del Área que Revisó:  Lic. Juan Ángel Guadarrama Fava
Titular de la Dependencia que Autoriza:  Lic. Jesús Alejandro Prado Rodríguez	



Diagrama de Flujo

Atención de Personas con Enfermedad Mental

COPGU-VCPS-P-02-15





Identificación Organizacional

Coordinación o Dependencia:	Comisaría de la Policía de Guadalajara
Dirección:	Dirección de Vinculación Ciudadana, Prevención Social y Atención a Víctimas
Área:	Unidad de Intervención Primaria de Atención a Víctimas
Procedimiento:	Atención de Personas con Riesgo Suicida
Código de Procedimiento:	COPGU-VCPS-P-02-16
Fecha de Elaboración:	23 de Mayo del 2022
Persona que Elaboró:	Mtro. Victor Hugo Bravo Mora
Responsable del Área que Revisó:	Lic. Juan Ángel Guadarrama Fava
Titular de la Dependencia que Autoriza:	Lic. Jesús Alejandro Prado Rodríguez

Firmas:

Fecha de Autorización: Junio del 2022

Persona que Elaboró:

Mtro. Victor Hugo Bravo Mora

Responsable del Área que Revisó:

Lic. Juan Ángel Guadarrama Fava

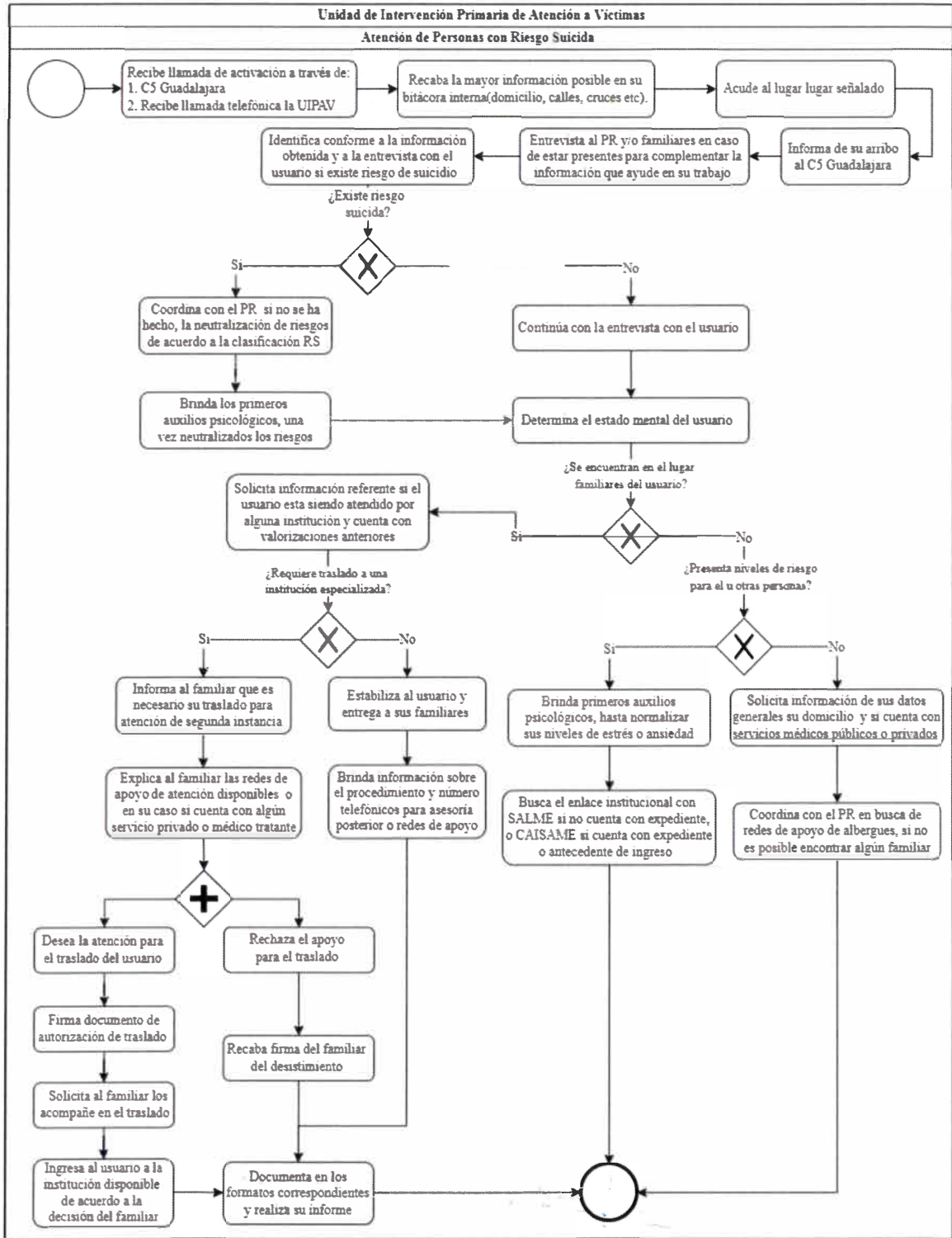
Titular de la Dependencia que Autoriza:

Lic. Jesús Alejandro Prado Rodríguez



Diagrama de Flujo

Atención de Personas con Riesgo Suicida	COPGU-VCPS-P-02-16
---	--------------------





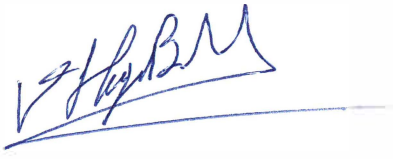
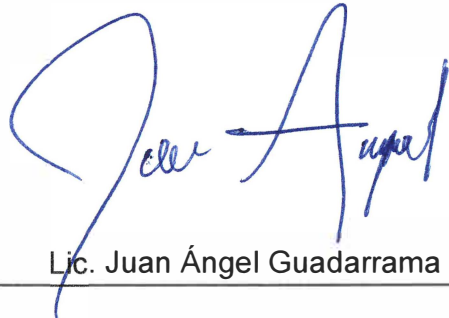
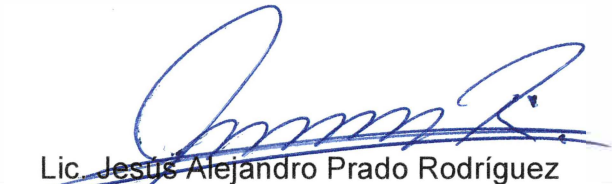
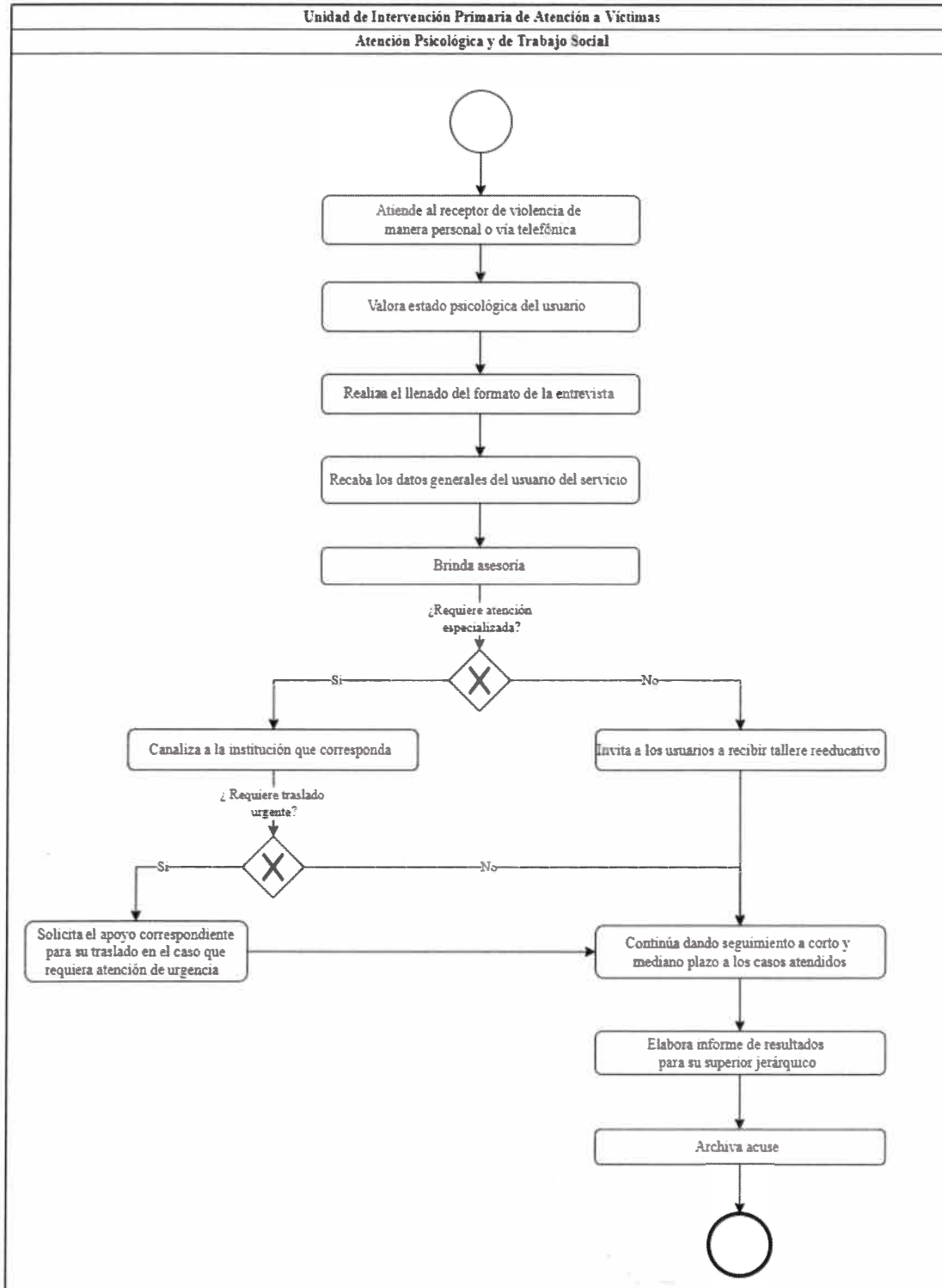
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de la Policía de Guadalajara
Dirección:	Dirección de Vinculación Ciudadana, Prevención Social y Atención a Víctimas
Área:	Unidad de Intervención Primaria de Atención a Víctimas
Procedimiento:	Atención Psicológica y de Trabajo Social
Código de Procedimiento:	COPGU-VCPS-P-02-17
Fecha de Elaboración:	24 de Mayo del 2022
Persona que Elaboró:	Mtro. Victor Hugo Bravo Mora
Responsable del Área que Revisó:	Lic. Juan Ángel Guadarrama Fava
Titular de la Dependencia que Autoriza:	Lic. Jesús Alejandro Prado Rodríguez
Firmas:	Fecha de Autorización: Junio del 2022
Persona que Elaboró:  Mtro. Victor Hugo Bravo Mora	Responsable del Área que Revisó:  Lic. Juan Ángel Guadarrama Fava
Titular de la Dependencia que Autoriza:  Lic. Jesús Alejandro Prado Rodríguez	



Diagrama de Flujo

Atención Psicológica y de Trabajo Social

COPGU-VCPS-P-02-17





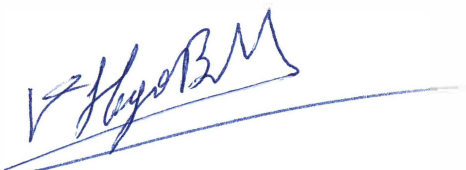
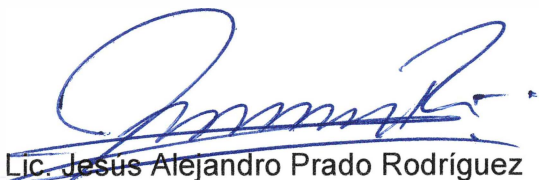

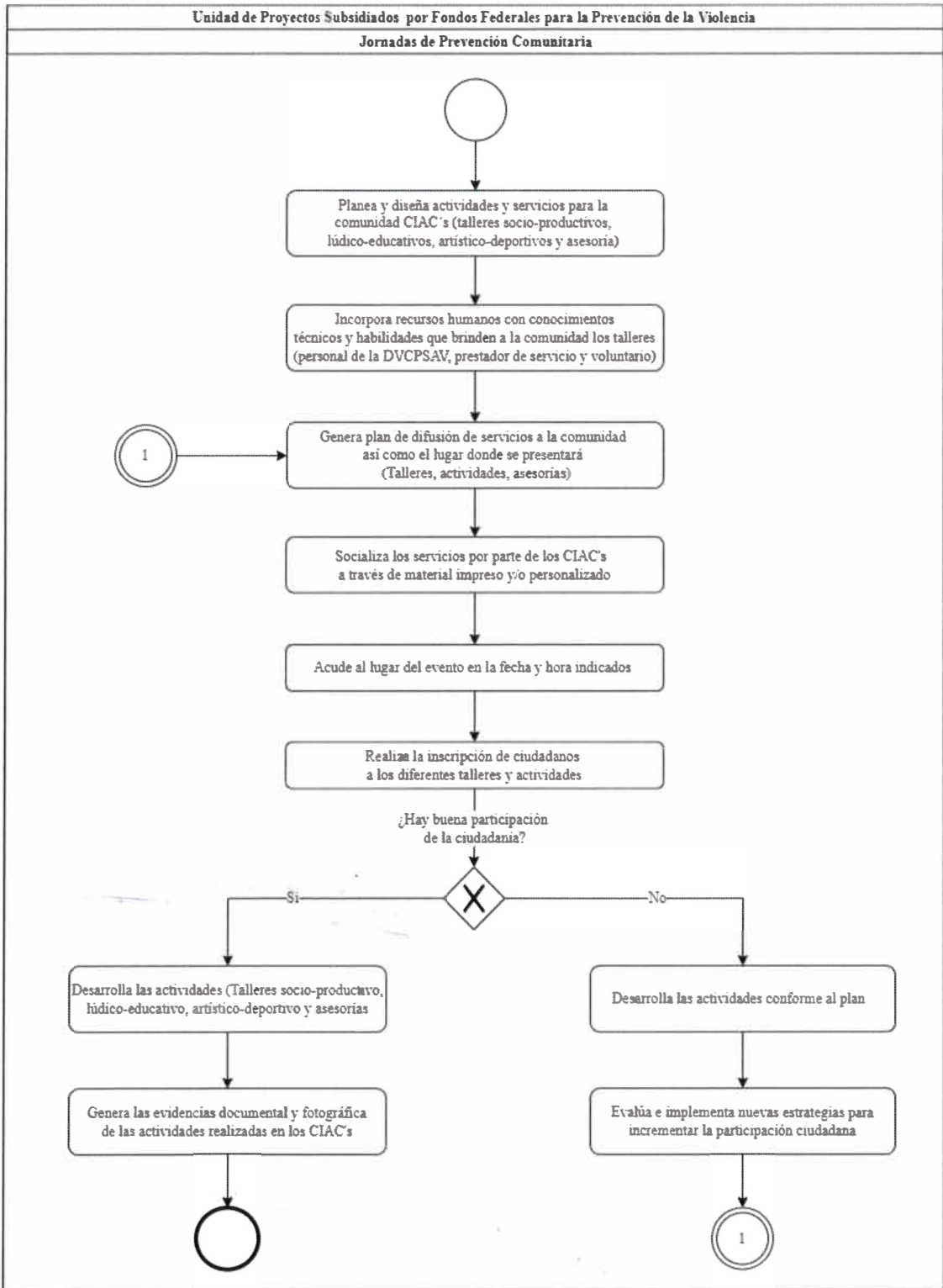
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de la Policía de Guadalajara
Dirección:	Dirección de Vinculación Ciudadana, Prevención Social y Atención a Víctimas
Área:	Unidad de Proyectos Subsidiados por Fondos Federales para la Prevención de la Violencia
Procedimiento:	Jornadas de Prevención Comunitaria
Código de Procedimiento:	COPGU-VCPS-P-02-18
Fecha de Elaboración:	25 de Mayo del 2022
Persona que Elaboró:	Mtro. Victor Hugo Bravo Mora
Responsable del Área que Revisó:	Lic. Jesús Alejandro Prado Rodríguez
Titular de la Dependencia que Autoriza:	Lic. Jesús Alejandro Prado Rodríguez
Firmas:	Fecha de Autorización: Junio del 2022
Persona que Elaboró:  Mtro. Victor Hugo Bravo Mora	Responsable del Área que Revisó:  Lic. Jesús Alejandro Prado Rodríguez
Titular de la Dependencia que Autoriza:  Lic. Jesús Alejandro Prado Rodríguez	



Diagrama de Flujo

Jornadas de Prevención Comunitaria COPGU-VCPS-P-02-18





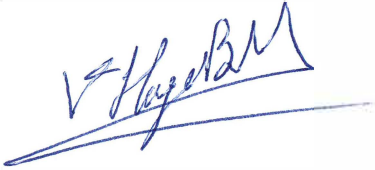
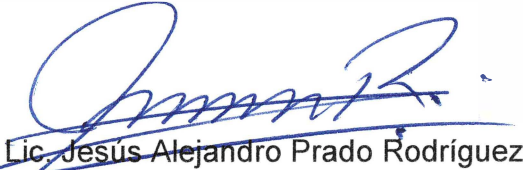
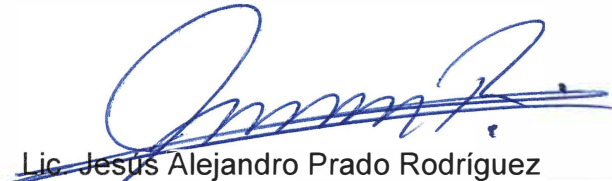
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de la Policía de Guadalajara
Dirección:	Dirección de Vinculación Ciudadana, Prevención Social y Atención a Víctimas
Área:	Unidad de Proyectos Subsidiados por Fondos Federales para la Prevención de la Violencia
Procedimiento:	Recuperación de Espacios
Código de Procedimiento:	COPGU-VCPS-P-02-19
Fecha de Elaboración:	25 de Mayo del 2022
Persona que Elaboró:	Mtro. Victor Hugo Bravo Mora
Responsable del Área que Revisó:	Lic. Jesús Alejandro Prado Rodríguez
Titular de la Dependencia que Autoriza:	Lic. Jesús Alejandro Prado Rodríguez
Firmas:	Fecha de Autorización: Junio del 2022
Persona que Elaboró:  Mtro. Victor Hugo Bravo Mora	Responsable del Área que Revisó:  Lic. Jesús Alejandro Prado Rodríguez
Titular de la Dependencia que Autoriza:  Lic. Jesús Alejandro Prado Rodríguez	



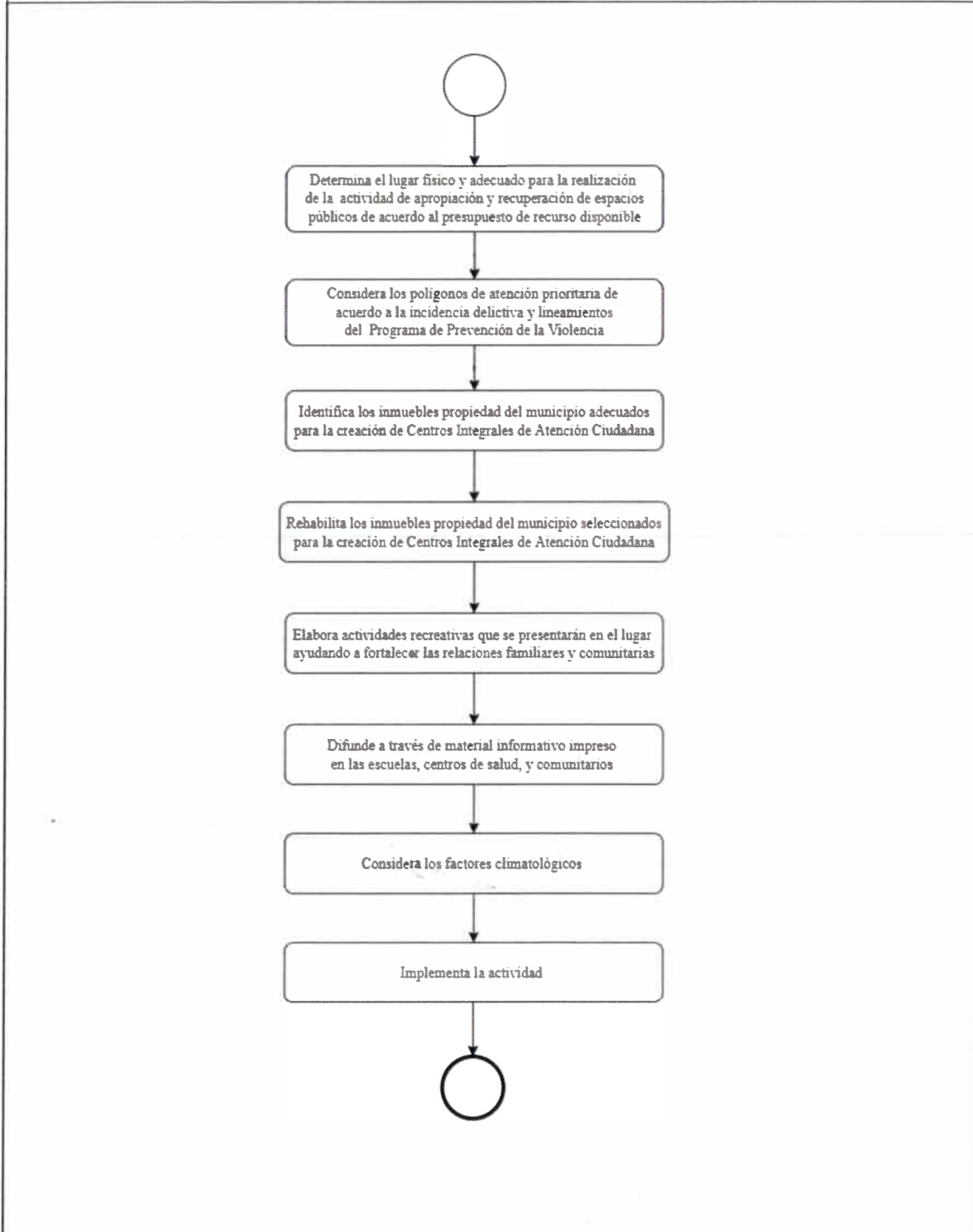
Diagrama de Flujo

Recuperación de Espacios

COPGU-VCPS-P-02-19

Unidad de Proyectos Subsidiados por Fondos Federales para la Prevención de la Violencia

Recuperación de Espacios





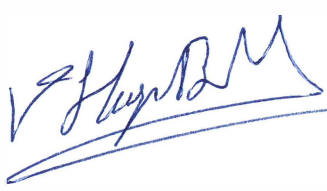

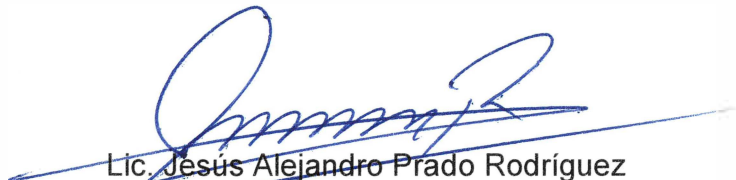
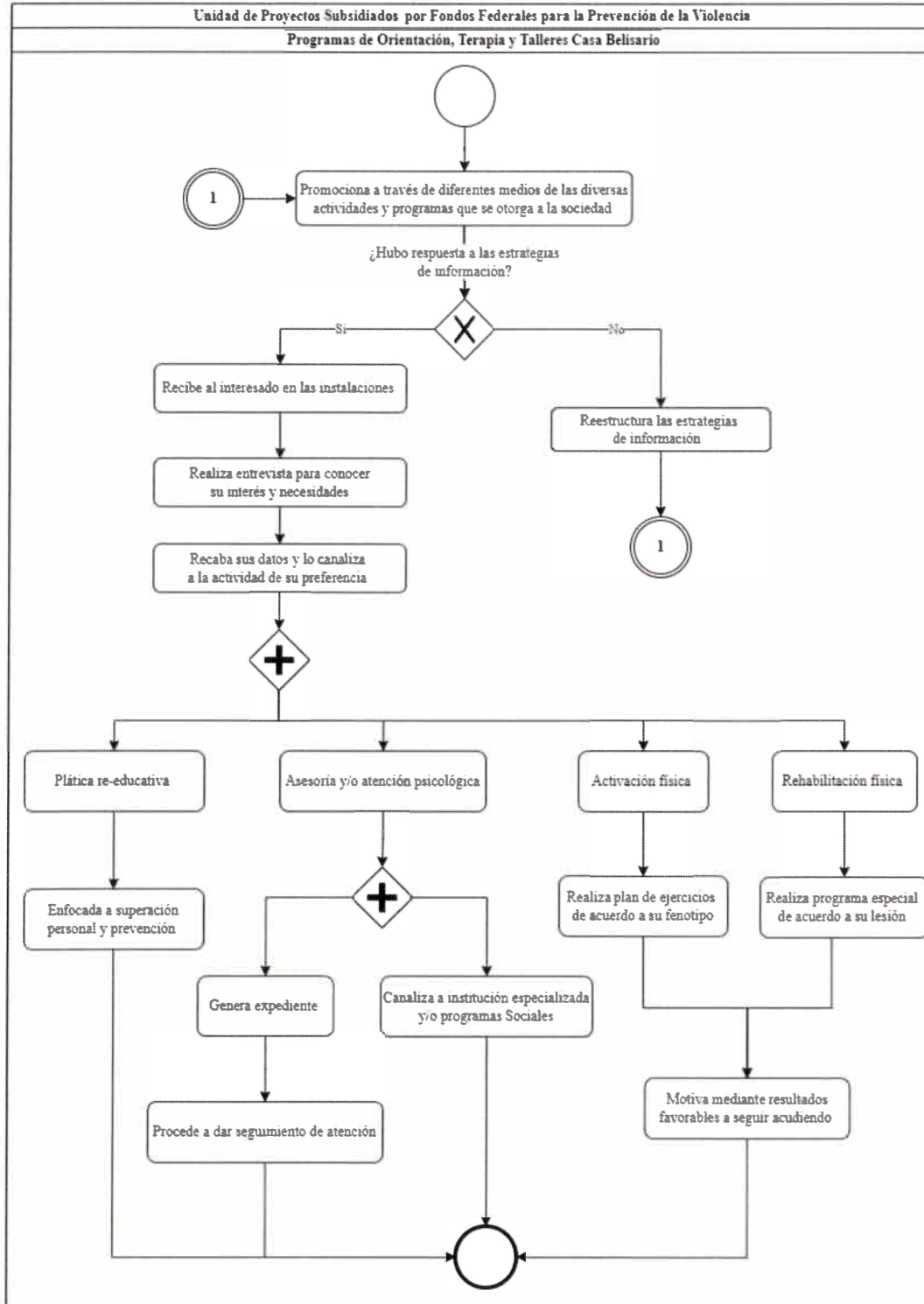
Identificación Organizacional	
Coordinación o Dependencia:	Comisaría de la Policía de Guadalajara
Dirección:	Dirección de Vinculación Ciudadana, Prevención Social y Atención a Víctimas
Área:	Unidad de Proyectos Subsidiados por Fondos Federales para la Prevención de la Violencia
Procedimiento:	Programa de Orientación, Terapia y Talleres Casa Belisario
Código de Procedimiento:	COPGU-VCPS-P-02-20
Fecha de Elaboración:	26 de Mayo del 2022
Persona que Elaboró:	Mtro. Victor Hugo Bravo Mora
Responsable del Área que Revisó:	Lic. Jesús Alejandro Prado Rodríguez
Titular de la Dependencia que Autoriza:	Lic. Jesús Alejandro Prado Rodríguez
Firmas:	Fecha de Autorización: Junio del 2022
<p>Persona que Elaboró:</p>  <p>Mtro. Victor Hugo Bravo Mora</p>	<p>Responsable del Área que Revisó:</p>  <p>Lic. Jesús Alejandro Prado Rodríguez</p>
<p>Titular de la Dependencia que Autoriza:</p>  <p>Lic. Jesús Alejandro Prado Rodríguez</p>	



Diagrama de Flujo

Programa de Orientación, Terapia y Talleres Casa Belisario

COPGU-VCPS-P-02-20





3. Formatos

Formato

Reporte de Actividad Escolar Diaria

COPGU- VCPS -F-02-01



Comisaría de Seguridad
Guadalajara

REPORTE DE ACTIVIDAD ESCOLAR DIARIA



GUADALAJARA JALISCO, A ____ DE _____ DEL ____

Datos del Plantel Escolar:

Nombre de la Escuela	
Representante Escolar	
Cargo o Función	
Domicilio	
Colonia	
Teléfono	
Cruces de Calles	

1.- Aplicación del programa:

Hago constar la asistencia del personal de la Dirección de Vinculación Ciudadana, Prevención Social y Atención a Víctimas, con las actividades que a continuación se detallan.

PROGRAMA Y NÚMERO DE SESIONES									
SESION 1		SESION 2		SESION 3		SESION 4		SESION 5	
Grupo y Grado		Grupo y Grado		Grupo y Grado		Grupo y Grado		Grupo y Grado	
Tema		Tema		Tema		Tema		Tema	
Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres

Con un horario de

a

Hrs.

Atentamente

Firma y sello

Total de Alumnos	
Hombres	Mujeres

Observaciones o comentarios:



Formato

Hoja Responsiva de Traslado

COPGU- VCPS -F-02-03



Comisaría de Seguridad
Guadalajara



UIPAV
Unidad de Intervención
Primaria de Atención a Víctimas



Gobierno de Guadalajara

HOJA RESPONSIVA DE TRASLADO

Por medio de la presente autorizo al personal de la UNIDAD DE INTERVENCIÓN PRIMARIA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS (UIPAV) a realizar el traslado del C. _____ a las instituciones especializadas necesarias para que le sea proporcionada la atención correspondiente.

RESPONSABLE DEL USUARIO

Nombre: _____

Calle: _____ N°: _____ Zona: _____

Colonia: _____ Municipio: _____

Firma: _____

RESPONSABLES DEL TRASLADO

Chofer: _____	Firma: _____
Acompañante: _____	Firma: _____
Vehículo y placas: _____	Fecha: _____

INSTITUCIONES DE TRASLADO

Institución (1ª)	Motivo
_____	_____
Institución (2ª)	Motivo
_____	_____
Institución (3ª)	Motivo
_____	_____

GOBIERNO DE GUADALAJARA
 DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN CIUDADANA, PREVENCIÓN SOCIAL Y ATENCIÓN A VÍCTIMAS
 Avenida Chantrel 231 esquina calle Aldama, Colonia San Andrés, CP 44600
 Teléfono 3622 07 15 / 3622 17 15 / 3622 04 31 / 12096500 ext. 6400



4. Glosario

Atención en crisis: Programa preventivo cuyo propósito es atender de manera integral y oportuna a la población que requiera apoyo en caso de crisis emocional con el fin de salvaguardar su vida y de terceros, mediante la atención primaria y primeros auxilios psicológicos, canalizando a las y los pacientes a diferentes instituciones de atención psicológica o psiquiátrica.

Áreas: Diferentes Divisiones, Direcciones, Unidades y oficinas que integran la Comisaría.

C-5 GUADALAJARA: Centro de Comando, Coordinación, Control, Comunicaciones y Cómputo, a quien le corresponde ejercer el comando de las acciones de operación de manera coordinada y controlada a través de las radiocomunicaciones de la Comisaría, con auxilio de medios tecnológicos de cómputo, video vigilancia fija y aérea, informáticos y GPS.

Centros Integrales de Atención Ciudadana: Integrar a jóvenes de la comunidad en situación de riesgo a un programa de trabajo compuesto de talleres de activación física, bisutería, peinado, cocina, que estimulen la economía familiar; de aprendizaje sobre computación, inglés y español, regularización académica, actividades lúdicas, recreativas y deportes, todo bajo el enfoque de prevención social de la violencia y la delincuencia.

Cine, teatro al aire libre: Fortalecer las relaciones familiares y comunitarias mediante actividades culturales relacionadas con cine, música, artes plásticas y teatro que fomenten la cohesión social.

Cognitivo: Este término es utilizado por la psicología moderna, concediendo mayor importancia a los aspectos intelectuales que a los afectivos y emocionales, en este sentido se tiene un doble significado: primero, se refiere a una representación conceptual de los objetos. La segunda, es la comprensión o explicación de los objetos.

Comisaría: La Comisaría de la Policía de Guadalajara.

Comisario de Agrupamiento: Es la persona designada para supervisar y coordinar en el territorio municipal de Guadalajara los grupos operativos de la Comisaría.



Comisario de Región: Es la persona designada para supervisar y coordinar el territorio municipal de la región dividido en zonas y cuadrantes para los fines de la operatividad.

Comisario General: Es la persona designada por el Presidente Municipal para ser el titular de la Comisaría de la Policía de Guadalajara.

Comisario Jefe: Es la persona quien tienen a su mando la División de Operaciones Regionales y Agrupamientos, a la que le corresponden los grupos operativos que desarrollan su función en las tres regiones operativas en las que se divide el municipio, zonas y cuadrantes.

Conductas auto-destructivas y delictivas: Programa preventivo que tiene como propósito orientar a las y los adolescentes de entre 12 y 17 años de edad en un lapso de 3 meses, sobre la prevención de las violencias o el Síndrome de Daño Auto Deliberado, autoestima, prevención de la violencia familiar y de pareja, identificación de signos o síntomas depresivos o conductas que puedan llevar al suicidio, fortalecimiento de redes sociales de apoyo, metas a corto y largo plazo o proyectos productivos, etc.

Conducta autodestructiva: Es la acción que el individuo realiza con el fin de poner en riesgo su propia vida.

Crisis. Es “un estado temporal de trastorno y desorganización, caracterizado principalmente, por la incapacidad del individuo para abordar situaciones particulares utilizando métodos acostumbrados para la solución de problemas, y por el potencial para obtener un resultado radicalmente positivo o negativo”.

Cuadrante: División mínima de responsabilidad territorial en materia policial.

Discriminación: Es una práctica cotidiana que consiste en dar un trato desfavorable o de desprecio inmerecido a determinada persona o grupo, que a veces no percibimos, pero que en algún momento la hemos causado o recibido.

Denuncia: Notificación que se hace a la autoridad de que se ha cometido un delito o de que alguien es el autor de un delito.

Estratégico: Esencial, de importancia decisiva para el desarrollo de algo.



Prevención empresarial: Programa preventivo que tiene como objetivo reducir los delitos de oportunidad en zonas comerciales, así como la creación de estructuras de participación ciudadana que permitan aumentar la percepción de seguridad.

Flagrancia: Término genérico cuando se sorprende al autor del delito cuando lo está cometiendo o en aquellos supuesto contemplados en el Código Nacional de Procedimientos Penales.

Innovación: Innovación es un cambio que introduce novedades Además, en el uso coloquial y general, el concepto se utiliza de manera específica en el sentido de nuevas propuestas, y su implementación económica

Informe Ciudadano: Apoyar en la organización del informe ciudadano mensual al Jefe de Cuadrante con los comités vecinales y líderes naturales de la comunidad.

Intervención de Primera Instancia o Primeros Auxilios Psicológicos. Proceso de intervención inmediata y de corta duración dirigido a cualquier persona impactada por un incidente crítico o evento peligroso, que consiste en brindar ayuda para restablecer la estabilidad emocional, desarrollar estrategias de afrontamiento sanas y asertivas que posibiliten la búsqueda de soluciones a los problemas que se experimentan;

IPH: Informe Policial Homologado es el formato oficial para la elaboración de reportes policiales que notifiquen a detalle un evento (hecho presuntamente constitutivo de delito y/o falta administrativa) y hallazgos de una actuación policial.

Jefe de Cuadrante: Es la persona designada para llevar a cabo la operatividad policial de administrar, distribuir y supervisar al personal asignado al cuadrante.

Manual: Instrumento administrativo que contiene en forma explícita, ordenada y sistemática información sobre objetivos, políticas, atribuciones, organización y procedimientos de los órganos de una institución; así como las instrucciones o acuerdos que se consideren necesarios para la ejecución del trabajo asignado al personal teniendo marco de referencia los objetivos de la institución.

Persona en situación de víctima usuaria. Es la persona que antes de acreditar su calidad de víctima tendrá acceso a la ayuda, asistencia y atención psicosocial que requiera;



Polígono: Área geográfica delimitada en cuadrantes que proporcionan vigilancia para la Prevención de faltas administrativas y delitos.

Prevención en tu comunidad: Capacitar a las ciudadanas y los ciudadanos en medidas efectivas de autoprotección y seguridad.

Prevención Escolar: Promover la equidad entre niños, niñas y adolescentes, así como disminuir las acciones de discriminación y de violencia de género dentro y fuera de las instituciones educativas.

Receptora de violencia familiar: Programa preventivo que brinda atención y contención primaria, asesoría psicológica, jurídica y de vinculación a la receptora de violencia familiar.

Receptora de violencia. La mujer de cualquier edad a quien se le inflige alguna acción u omisión, que les cause daño o sufrimiento psicológico, físico, patrimonial, económico, sexual o la muerte tanto en el ámbito privado como en el público.

Región: Conjunto de zonas operativas de la Comisaría.

Reuniones vecinales: Programa preventivo cuyo propósito es fomentar la participación ciudadana a través de la gestión efectiva para la prestación de servicios públicos.

Riesgo suicida: es la probabilidad que tiene una persona de intentar matarse.

RS: Abreviación de la denominación de riesgo suicida.

Rutas Seguras: Acciones que realiza la Comisaría de la Policía de Guadalajara que permite identificar trayectorias concurrentes que por sus condiciones físicas-geográficas e insuficiencia de servicios públicos representen riesgos con la finalidad de reducir el índice de delitos cometidos en agravio de las mujeres.

Sistema de reportes 070: Es Centro de Atención Ciudadana es el servicio para la recepción, solución y seguimiento de demandas ciudadanas relacionadas con servicios o servidores públicos del Municipio de Guadalajara.

Víctima. Es la persona física que sufre un daño provocado por un sujeto. El daño puede ser físico, moral, material o psicológico.



5. Autorizaciones

Firma de Autorización	
	
<p>Maestro Juan Pablo Hernández González Titular de la Comisaría de la Policía de Guadalajara</p>	
Visto Bueno	Visto Bueno
	
<p>Ing. Eliseo Zúñiga Gutiérrez Titular de la Dirección de Innovación Gubernamental</p>	<p>Lic. José Alan Martín Jiménez Yáñez Titular de la Jefatura del Departamento de Gestión de la Calidad</p>

La presente hoja forma parte del Manual de Procedimientos de la **Dirección de Vinculación Ciudadana, Prevención Social y Atención a Víctimas, COPGU-VCPS-MP-02-0622**, de la **Comisaría de la Policía de Guadalajara**, fecha de elaboración: Enero 2018, fecha de actualización: Junio 2022, Versión: 02



