

Formato PP.6. Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario

Datos de identificación del Programa			
Programa Presupuestario	Número y Nombre de la MIR	Ejercicio Fiscal	Unidad Responsable del Gasto
24 Desarrollo Administrativo	24.7 UFGP	2019	Unidad de Gestión Plena Colorines / Unidad de Gestión Plena Benito Juárez García / Unidad de Gestión Plena Prisciliano Sánchez / Unidad de Gestión Plena San Andrés
Alineación			
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO GUADALAJARA 500 / VISIÓN 2042			
Eje	6- Guadalajara honesta y bien administrada		
Objetivo	O16. Impulsar el desarrollo de la administración pública municipal mediante metodologías y modelos de gestión para la innovación y mejora de sistemas, optimización de recursos y procesos que permitan un eficiente desempeño.		
Estrategias	E16.7. Descentralizar y facilitar el acercamiento de los servicios de las diversas dependencias a las distintas zonas del municipio.		
Línea de Acción	L16.7.1. Fortalecer la operación y mejorar la gama de servicios en las Unidades Funcionales de Gestión Plena.		

RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES					LÍNEA BASE	METAS	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	FUENTES DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS	Avances	Observaciones	Avances	Observaciones	Avances	Observaciones
		Indicador	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia de la medición						Enero a Marzo	(avances - cualitativos)	Abril a Junio	(avances - cualitativos)	Julio a Septiembre	(avances - cualitativos)
FIN	Contribuir a O16. Impulsar el desarrollo de la administración pública municipal mediante metodologías y modelos de gestión para la innovación y mejora de sistemas, optimización de recursos y procesos que permitan un eficiente desempeño. mediante Impulsar el	Calidad en la atención a los usuarios recibidos en la UFGP	(Número total de usuarios satisfechos de las UFGP / Número Total de usuarios recibidos en las UFGP) * 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0%	70%	Reporte por parte de la Jefatura de las Unidades Funcionales de Gestión Plena	Jefatura de las Unidades Funcionales de Gestión Plena	91%	calidad	90%	ninguna	91%	calidad	

	desarrollo de la administración pública municipal mediante metodologías y modelos de ges																
PROPÓSITO	ciudadanos del municipio reciben una amplia variedad de servicios con calidad y profesionalismo	Incremento de servicios de las UFGP	(Número total de servicios de las UFGP del mes que trata / Número total de servicios de las UFGP del mismo mes del año anterior) * 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	2071083	2278192	Reporte por parte de la Jefatura de las Unidades Funcionales de Gestión Plena	Jefatura de las Unidades Funcionales de Gestión Plena	Los servicios que prestan las Unidades Administrativas se reduzcan	0	ninguna	12%	ninguna	20%	
COMPONENTE	Atención óptima al usuario recibida	Porcentaje de usuarios satisfechos en la atención de la UFGP "Colorines"	(Número de usuarios satisfechos del mes / Número total de usuarios) * 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0%	70%	Reporte por parte de la Unidad Funcional de Gestión Plena "Colorines"	Unidad Funcional de Gestión Plena "Colorines"	Dependencias estatales y federales dejen de prestar servicios en la UFGP	95%	satisfactorio	99%	ninguna	99%	
ACTIVIDAD	Elaboración de encuestas de satisfacción	Porcentaje de encuestas satisfactorias	(Número de encuestas satisfactorias del mes / Número total de	Gestión	Eficacia	Trimestral	60%	70%	Reporte por parte de la Unidad Funcional de Gestión Plena "Colorines"	Unidad Funcional de Gestión Plena "Colorines"	Dependencias estatales y federales dejen de prestar servicios en la UFGP	93%	satisfactorio	99%	ninguna	99%	

			encuestas realizadas del mes) * 100						olorines"								
ACTIVIDAD	Incremento en los servicios realizados	Número de servicios	(Número total de servicios de la UFGP del mes que trata / Número total de servicios de la UFGP del mismo mes del año anterior) * 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	50862	55949	Reporte por parte de la Unidad Funcional de Gestión Plena "Colorines"	Unidad Funcional de Gestión Plena "Colorines"	Dependencias estatales y federales dejen de prestar servicios en la UFGP	13488	satisfactorio	14641	ninguna	45118	
COMPONENTE	Atención optimal al usuario recibida	Porcentaje de usuarios satisfechos en la atención de la UFGP "Benito Juárez"	(Número de usuarios satisfechos del mes / Número total de usuarios) * 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0%	70%	Reporte por parte de la Unidad Funcional de Gestión Plena "Benito Juárez"	Unidad Funcional de Gestión Plena "Benito Juárez"	Dependencias estatales y federales dejen de prestar servicios en la UFGP	92%	usuarios	89%	ninguna	92%	
ACTIVIDAD	Elaboración de encuestas de satisfacción	Porcentaje de encuestas satisfactorias	(Número de encuestas satisfactorias del mes / Número total de encuestas)	Gestión	Eficacia	Trimestral	60%	70%	Reporte por parte de la Unidad Funcional de Gestión Plena "Benito Juárez"	Unidad Funcional de Gestión Plena "Benito Juárez"	Dependencias estatales y federales dejen de prestar servicios en la UFGP	95%	satisfactorio	89%	ninguna	90%	

			s realiza das del mes) * 100						Juárez"								
ACTIVI- DAD	Incremento en los servicios realizados	Número de servicios	(Número total de servicios de la UFGP del mes que trata / Número total de servicios de la UFGP del mismo mes del año anterior) * 100	Gestión	Eficacia	Trimestr al	76630	84293	Reporte por parte de la Unidad F uncional de Gestión Plena "Benito Juárez"	Unidad F uncional de Gestión Plena "Benito Juárez"	Dependencias estatales y federales dejen de prestar servicios en la UFGP	19151	satisfact orio	17501	ninguna	56359	
COMPO- NENTE	Atención optima al usuario recibida	Porcenta je de usuarios satisfechos en la atención de la UFGP "Pr isciliano Sánchez"	(Número de usuarios satisfechos del mes / Número total de usuarios) * 100	Gestión	Eficacia	Trimestr al	0%	70%	Reporte por parte de la Unidad F uncional de Gestión Plena "Pr isciliano Sánchez" "	Unidad F uncional de Gestión Plena "Pr isciliano Sánchez"	Dependencias estatales y federales dejen de prestar servicios en la UFGP	91%	usuarios	98%	ninguna	98%	
ACTIVI- DAD	Elaboración de encuestas de satisfacción	Porcenta je de enc uestas s atisfacto rias	(Número de encue stas sati sfactoria s del mes / Número total de encuesta	Gestión	Eficacia	Trimestr al	60%	70%	Reporte por parte de la Unidad F uncional de Gestión Plena "Pr isciliano	Unidad F uncional de Gestión Plena "Pr isciliano Sánchez"	Dependencias estatales y federales dejen de prestar servicios en la UFGP	91%	satisfact orio	98%	ninguna	98%	

			s realiza das del mes) * 100						Sánchez" "								
ACTIVI- DAD	Incremento en los servicios realizados	Número de servicios	(Número total de servicios de la UFGP del mes que trata / Número total de servicios de la UFGP del mismo mes del año anterior) * 100	Gestión	Eficacia	Trimestr al	1111801	1222981	Reporte por parte de la Unidad F uncional de Gestión Plena "Pr isciliano Sánchez" "	Unidad F uncional de Gestión Plena "Pr isciliano Sánchez"	Dependencias estatales y federales dejen de prestar servicios en la UFGP	384926	satisfact orio	208736	ninguna	988043	ninguna
COMPO- NENTE	Atención optima al usuario recibida	Porcenta je de usuarios satisfech os en la atención de la UFGP "San Andrés"	(Número de usuarios satisfech os del mes / Número total de usuarios) * 100	Gestión	Eficacia	Trimestr al	0%	70%	Reporte por parte de la Unidad F uncional de Gestión Plena "San Andrés" "	Unidad F uncional de Gestión Plena "San Andrés"	Dependencias estatales y federales dejen de prestar servicios en la UFGP	89%	usuarios	64%	ninguna	64%	ninguna
ACTIVI- DAD	Elaboración de encuestas de satisfacción	Porcenta je de enc uestas s atisfacto rias	(Número de encue stas sati sfactoria s del mes / Número total de encuesta s realiza	Gestión	Eficacia	Trimestr al	60%	70%	Reporte por parte de la Unidad F uncional de Gestión Plena "San Andrés" "	Unidad F uncional de Gestión Plena "San Andrés"	Dependencias estatales y federales dejen de prestar servicios en la UFGP	89%	satisfact orio	64%	ninguna	70%	

			das del mes) * 100													
ACTIVIDAD	Incremento en los servicios realizados	Número de servicios	(Número total de servicios de la UFGP del mes que trata / Número total de servicios de la UFGP del mismo mes del año anterior) * 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	831789	914967	Reporte por parte de la Unidad Funcional de Gestión Plena "San Andrés"	Unidad Funcional de Gestión Plena "San Andrés"	Dependencias estatales y federales dejen de prestar servicios en la UFGP	137804	satisfactorio	221415	ninguna	585146

RESPONSABLE DE AUTORIZAR LA INFORMACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

RESPONSABLE DEL DISEÑO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

RESPONSABLE DE VALIDAR LA INFORMACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO POR PARTE DEL ÁREA TÉCNICA

NOMBRE

CARGO
