

**Formato PP.6. Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario**

Datos de identificación del Programa			
Programa Presupuestario	Número y Nombre de la MIR	Ejercicio Fiscal	Unidad Responsable del Gasto
24 Desarrollo Administrativo	24.7 UFGP	2019	Unidad de Gestión Plena Colorines / Unidad de Gestión Plena Benito Juárez García / Unidad de Gestión Plena Prisciliano Sánchez / Unidad de Gestión Plena San Andrés
Alineación			
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO GUADALAJARA 500 / VISIÓN 2042			
Eje	6- Guadalajara honesta y bien administrada		
Objetivo	O16. Impulsar el desarrollo de la administración pública municipal mediante metodologías y modelos de gestión para la innovación y mejora de sistemas, optimización de recursos y procesos que permitan un eficiente desempeño.		
Estrategias	E16.7. Descentralizar y facilitar el acercamiento de los servicios de las diversas dependencias a las distintas zonas del municipio.		
Línea de Acción	L16.7.1. Fortalecer la operación y mejorar la gama de servicios en las Unidades Funcionales de Gestión Plena.		

RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES					LÍNEA BASE	METAS	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	FUENTES DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS	Avances	Observaciones	Avances	Observaciones
		Indicador	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia de la medición						Enero a Marzo	(avances - cualitativos)	Abril a Junio	(avances - cualitativos)
FIN	Contribuir a O16. Impulsar el desarrollo de la administración pública municipal mediante metodologías y modelos de gestión para la innovación y mejora de sistemas, optimización de recursos y procesos que permitan un eficiente desempeño. mediante Impulsar el desarrollo de la administración pública municipal mediante	Calidad en la atención a los usuarios recibidos en la UFGP	(Número total de usuarios satisfechos de las UFGP / Número Total de usuarios recibidos en las UFGP) * 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0%	70%	Reporte por parte de la Jefatura de las Unidades Funcionales de Gestión Plena	Jefatura de las Unidades Funcionales de Gestión Plena	91%	calidad	90%	ninguna	

	metodologías y modelos de gestión														
PROPÓSITO	ciudadanos del municipio reciben una amplia variedad de servicios con calidad y profesionalismo	Incremento de servicios de las UFGP	(Número total de servicios de las UFGP del mes que trata / Número total de servicios de las UFGP del mismo mes del año anterior) * 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	2071083	2278192	Reporte por parte de la Jefatura de las Unidades Funcionales de Gestión Plena	Jefatura de las Unidades Funcionales de Gestión Plena	Los servicios que prestan las Unidades Administrativas se reduzcan	0	ninguna	12%	ninguna
COMPONENTE	Atención optima al usuario recibida	Porcentaje de usuarios satisfechos en la atención de la UFGP "Coloquios"	(Número de usuarios satisfechos del mes / Número total de usuarios) * 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0%	70%	Reporte por parte de la Unidad Funcional de Gestión Plena "Coloquios"	Unidad Funcional de Gestión Plena "Coloquios"	Dependencias estatales y federales dejen de prestar servicios en la UFGP	95%	satisfactorio	99%	ninguna
ACTIVIDAD	Elaboración de encuestas de satisfacción	Porcentaje de encuestas satisfactorias	(Número de encuestas satisfactorias del mes / Número total de encuestas realizadas del mes) * 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	60%	70%	Reporte por parte de la Unidad Funcional de Gestión Plena "Coloquios"	Unidad Funcional de Gestión Plena "Coloquios"	Dependencias estatales y federales dejen de prestar servicios en la UFGP	93%	satisfactorio	99%	ninguna
ACTIVIDAD	Incremento en los	Número	(Número	Gestión	Eficacia	Trimestral	50862	55949	Reporte	Unidad	Dependencias	13488	satisfactorio	14641	ninguna

DAD	servicios realizados de	servicios	total de servicios de la UFGP del mes que trata / Número total de servicios de la UFGP del mismo mes del año anterior) * 100						por parte de la Unidad Funcional de Gestión Plena "Colorines"	Funcional de Gestión Plena "Colorines"	estatales y federales dejen de prestar servicios en la UFGP		rio		
COMPO-NENTE	Atención optima al usuario recibida	Porcentaje de usuarios satisfechos en la atención de la UFGP "Benito Juárez"	(Número de usuarios satisfechos del mes / Número total de usuarios) * 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0%	70%	Reporte por parte de la Unidad Funcional de Gestión Plena "Benito Juárez"	Unidad Funcional de Gestión Plena "Benito Juárez"	Dependencias estatales y federales dejen de prestar servicios en la UFGP	92%	usuarios	89%	ninguna
ACTIVI-DAD	Elaboración de encuestas de satisfacción	Porcentaje de encuestas satisfactorias	(Número de encuestas satisfactorias del mes / Número total de encuestas realizadas del mes ) * 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	60%	70%	Reporte por parte de la Unidad Funcional de Gestión Plena "Benito Juárez"	Unidad Funcional de Gestión Plena "Benito Juárez"	Dependencias estatales y federales dejen de prestar servicios en la UFGP	95%	satisfactorio	89%	ninguna
ACTIVI-DAD	Incremento en los servicios realizados	Número de servicios	(Número total de servicios	Gestión	Eficacia	Trimestral	76630	84293	Reporte por parte de la	Unidad Funcional de	Dependencias estatales y federales dejen de	19151	satisfactorio	17501	ninguna

			de la UFGP del mes que trata / Número total de servicios de la UFGP del mismo mes del año anterior) * 100						Unidad Funcional de Gestión Plena "Benito Juárez"	Gestión Plena "Benito Juárez"	prestar servicios en la UFGP				
COMPONENTE	Atención optima al usuario recibida	Porcentaje de usuarios satisfechos en la atención de la UFGP "Prisciliano Sánchez"	(Número de usuarios satisfechos del mes / Número total de usuarios) * 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0%	70%	Reporte por parte de la Unidad Funcional de Gestión Plena "Prisciliano Sánchez"	Unidad Funcional de Gestión Plena "Prisciliano Sánchez"	Dependencias estatales y federales dejen de prestar servicios en la UFGP	91%	usuarios	98%	ninguna
ACTIVIDAD	Elaboración de encuestas de satisfacción	Porcentaje de encuestas satisfactorias	(Número de encuestas satisfactorias del mes / Número total de encuestas realizadas del mes ) * 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	60%	70%	Reporte por parte de la Unidad Funcional de Gestión Plena "Prisciliano Sánchez"	Unidad Funcional de Gestión Plena "Prisciliano Sánchez"	Dependencias estatales y federales dejen de prestar servicios en la UFGP	91%	satisfactorio	98%	ninguna
ACTIVIDAD	Incremento en los servicios realizados	Número de servicios	(Número total de servicios de la UFGP del	Gestión	Eficacia	Trimestral	1111801	1222981	Reporte por parte de la Unidad Funcional	Unidad Funcional de Gestión Plena "Pri	Dependencias estatales y federales dejen de prestar servicios en la UFGP	384926	satisfactorio	208736	ninguna

			mes que trata / Número total de servicios de la UFGP del mismo mes del año anterior) * 100						de Gestión Plena "Prisciliano Sánchez"	sciliano Sánchez"					
COMPONENTE	Atención optima al usuario recibida	Porcentaje de usuarios satisfechos en la atención de la UFGP "San Andrés"	(Número de usuarios satisfechos del mes / Número total de usuarios) * 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0%	70%	Reporte por parte de la Unidad Funcional de Gestión Plena "San Andrés"	Unidad Funcional de Gestión Plena "San Andrés"	Dependencias estatales y federales dejen de prestar servicios en la UFGP	89%	usuarios	64%	ninguna
ACTIVIDAD	Elaboración de encuestas de satisfacción	Porcentaje de encuestas satisfactorias	(Número de encuestas satisfactorias del mes / Número total de encuestas realizadas del mes ) * 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	60%	70%	Reporte por parte de la Unidad Funcional de Gestión Plena "San Andrés"	Unidad Funcional de Gestión Plena "San Andrés"	Dependencias estatales y federales dejen de prestar servicios en la UFGP	89%	satisfactorio	64%	ninguna
ACTIVIDAD	Incremento en los servicios realizados	Número de servicios	(Número total de servicios de la UFGP del mes que trata /	Gestión	Eficacia	Trimestral	831789	914967	Reporte por parte de la Unidad Funcional de Gestión Plena "San Andrés"	Unidad Funcional de Gestión Plena "San Andrés"	Dependencias estatales y federales dejen de prestar servicios en la UFGP	137804	satisfactorio	221415	ninguna

		Número total de servicios de la UFGP del mismo mes del año anterior) * 100					Plena "San Andrés"						
--	--	--	--	--	--	--	--------------------	--	--	--	--	--	--

RESPONSABLE DE AUTORIZAR LA INFORMACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

RESPONSABLE DEL DISEÑO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

RESPONSABLE DE VALIDAR LA INFORMACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO POR PARTE DEL ÁREA TÉCNICA

NOMBRE

CARGO

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_