

Formato PP.6. Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario

Datos de identificación del Programa			
Programa Presupuestario	Número y Nombre de la MIR	Ejercicio Fiscal	Unidad Responsable del Gasto
08 Atención a la salud	8.1 Servicios Médicos Municipales	2019	Dirección de Servicios Médicos Municipales
Alineación			
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO GUADALAJARA 500 / VISIÓN 2042			
Eje	2- Guadalajara construyendo comunidad		
Objetivo	O4. Otorgar servicios de atención pre-hospitalaria y de urgencias médicas con alta eficiencia, calidad y seguridad a los pacientes, dentro de un esquema de asociación intermunicipal, así como promover las condiciones para la prevención, protección y promoción de la salud.		
Estrategias	E4.1.Fortalecer de forma sostenida los procesos de atención, así como las condiciones de infraestructura, equipamiento médico, ambulancias y redes e infraestructura de cómputo de los sistemas de información gerencial.,E4.2.Desarrollar políticas públicas y mecanismos intra y extra municipales que impulsen de manera gradual acciones de prevención de enfermedades, protección y promoción de la salud?Guadalajara Saludable.?		
Línea de Acción	L.4.1.3 Habilitar 5 unidades médicas adicionales para acercar a la población servicios de atención básica de urgencias médicas.,L4.2.2. En el seno del Comité Municipal de Salud, implementar la estrategia nacional de detección y control de sobrepeso, obesidad y diabetes mellitus.,L4.2.3. Promover de manera progresiva la Certificación de Espacios, Sistemas y Servicios Públicos como Saludables.		

RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES					LÍNEA BASE	METAS	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	FUENTES DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS	Avances	Observaciones	Avances	Observaciones	Avances	Observaciones
		Indicador	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia de la medición						Enero a Marzo	(avances - cualitativos)	Abril a Junio	(avances - cualitativos)	Julio a Septiembre	(avances - cualitativos)
FIN	Contribuir a O4. Otorgar servicios de atención pre-hospitalaria y de urgencias médicas con alta eficiencia, calidad y seguridad a los pacientes, dentro de un esquema de asociación intermunicipal, así como promover las condiciones para la prevención, protección y	Tasa de mortalidad por accidentes de tráfico de vehículos de motor	Número de defunciones por cada 100 000 habitantes residentes del municipio de Guadalajara	Estratégico	Eficacia	Anual	10.89	10.04	Indicadores de mortalidad, sistema estadístico epidemiológico de las defunciones SEED. Bases de datos estadísticos	Secretaría de Salud federal (http://www.gob.mx./salud Dirección general de información en salud). Bases de datos estadísticos.	Existen políticas públicas para la prevención de accidentes de tráfico de vehículos de motor.	0	No disponible - Frecuencia Medición Anual	0	No disponible- Frecuencia de Medición Anual	0	Tasa de Mortalidad con Frecuencia de Medición Anual - preliminar, ya que se tiene que conciliar la información.

	promoción de la salud. mediante el fomento a la prevención y promoción de la salud, atención pre hospitalaria y de urgencias.																
PROPÓSITO	Usuarios de los servicios de salud del municipio que requieran atención pre-hospitalaria, atención de urgencias, servicios hospitalarios y de consulta externa recuperan su salud con una mejor calidad de vida	Tasa de mortalidad general intrahospitalaria	(Número total de egresos por defunciones)/(Número total de egresos hospitalarios)*100	Estratégico	Eficacia	Anual	17.1	15.1	Indicadores de mortalidad, sistema estadístico epidemiológico de las defunciones SEED. Bases de datos estadísticos	Bitácora de certificados de defunción. http://transparencia.guadajara.gob.mx	Existen políticas públicas para la prevención de accidentes de vehículos de motor.	0	Frecuencia de Medición Anual - Tasa de mortalidad general - preliminar, ya que se tiene que conciliar la información.	0	Frecuencia de Medición Anual	0	Frecuencia de Medición Anual - Tasa de mortalidad general - preliminar, ya que se tiene que conciliar la información.
COMPONENTE	Usuarios de Servicios médicos satisfechos	Porcentaje de usuarios que expresan estar satisfechos con los servicios recibidos en unidades médicas para hacer efectivo el	(Total de usuarios que expresan estar satisfechos por los servicios recibidos en unidades médicas / Total de usuarios que expresan su	Estratégico	Calidad	Trimestral	80%	90%	Encuestas de satisfacción de percepción del usuario. http://transparencia.guadajara.gob.mx	Encuestas de satisfacción del usuario, gestión calidad de los servicios médicos	Unidades médicas del municipio equipadas, adquisiciones del municipio.	n/d	No se cuentan con mediciones actuales, por cierre de mes	90%	Avance Trimestral	88%	Avance trimestral

		derecho humano a la salud	opinión por los servicios recibidos en unidades médicas municipales)*100														
ACTIVIDAD	Elaboración, reproducción y entrega de formatos para encuesta de percepción de satisfacción del usuario	Eventos de reproducción y distribución de formatos autorizados realizados	Total de eventos para reproducción y distribución de formatos autorizados realizados	Estratégico	Eficiencia	Trimestral	12	24	Encuestas de satisfacción de percepción del usuario. Departamento de Recursos materiales de los servicios médicos	Encuestas de satisfacción del usuario. Requisición de compra para la reproducción de formatos.		0	No se ha realizado reproducción y distribución de los formatos por falta de presupuesto.	0	No se ha realizado reproducción y distribución de los formatos por falta de presupuesto.	1	Solo se reprodujo el formato de atención prehospitalaria
ACTIVIDAD	Aplicación de la encuesta de percepción de opinión a usuarios sobre la satisfacción de los servicios otorgados	Eventos de aplicación de encuestas de percepción de satisfacción realizadas	Total de eventos de aplicación de encuestas de percepción de satisfacción realizadas	Estratégico	Eficiencia	Trimestral	12	24	Archivo de encuestas de satisfacción de percepción del usuario	Encuestas de satisfacción del usuario, archivo de la dirección de servicios médicos		0	Aun no aplican las encuestas	0	Aun no aplican las encuestas	2	Avance trimestral
COMPONENTE	Servicios de atención de urgencias médicas recibidos	Porcentaje de pacientes en áreas de observación de urgencias	(Total de pacientes egresados del área de observación de urgencias	Estratégico	Calidad	Trimestral	85%	90%	Expediente clínico. Hregistro http://transparencia.guadajajara.gob.mx	Bitácoras de registro de pacientes. Sistema de información	Unidades médicas del municipio equipadas, adquisiciones del municipio.	n/d	No se cuentan con mediciones actuales, por cierre de	92%	Avance trimestral	92%	Avance trimestral

		con menos de ocho horas de estancia	gencias con menos de ocho horas de estancia / Total de pacie ntes egr esados del área de obser vación de urgen cias) *100						b.mx	mación médico e stadístic o de los servicios médicos.			mes				
ACTIVI- DAD	Abastecimiento de medicamentos y material de curación a las áreas y/o servicios de atención	Porcenta je de soli ctudes de abasto de insumos médicos atendida s.	(Total de solicitudes de abasto atendidas)/ (Total de solicitudes recibidas en almacén central)* 100	Gestión	Eficienci a	Trimestr al	80%	100%	Solicitud es de abastos. Almacén general de servicios médicos municipa les.	Solicitud es de abasto de insumos. Vale de entrega de recursos material es de servicios médicos	El suministro de recursos materiales es oportuno	30%	Avance t rimestral	95%	Avance t rimestral	95%	Avance t rimestral
ACTIVI- DAD	Aseguramiento de la atención continua al paciente	Incidenci as de equipo el ectromé dico	Total de i ncidenci as de equipo el ectromé dico repo rtados	Gestión	Eficienci a	Mensual	0	0	Solicitud de mant enimient o	Bitacora s de man tenimien to	Se renueva el convenio con la Empresa subrogada de ingeniería biomédica.	4	se prese ntaron cuatro in cidentes en el equipos	5	Electroca uterio, el ectrocar diogram a, aire ac ondicion ado, rayos x, l avadoras	3	electroca rdiogram a, planta de emer gencia, rx
ACTIVI- DAD	Funcionamiento ininterrumpido de	Porcenta je de cu	(Total de manteni	Gestión	Eficacia	Mensual	80%	100%	Bitacora s de man	Program a de ma	Se renueva el convenio con la	0%	Aun no se lleva	0%	Aun no se lleva	0%	No se han

	los equipos electromédicos	mplimiento al plan de mantenimiento de equipo electromédico	mientos realizados) /(Total de mantenimientos programados)*100						tenimiento	ntenimiento	Empresa subrogada de ingeniería biomédica.		el mantenimiento en los equipos		el mantenimiento en los equipos		realizado mantenimiento a los equipos.
COMPONENTE	Servicios de atención prehospitalaria recibidos	Porcentaje de servicios pre hospitalarios atendidos en un lapso no mayor a 20 minutos	(Total de servicios pre hospitalarios atendidos en un lapso no mayor de 20 minutos)/ Total de servicios pre hospitalarios atendidos)*100	Estratégico	Eficiencia	Trimestral	50%	80%	Expediente clínico. H http://transparencia.guadajajara.gob.mx	Bitácoras de registro de atenciones pre hospitalarias. Sistema de información médico estadístico de los servicios médicos.	Ambulancias con servicios de mantenimiento al día. Taller municipal.	50%	Avance del primer trimestre	73%	Avance trimestral	67%	Avance trimestral
ACTIVIDAD	Abastecimiento de medicamentos y material de curación a las áreas y/o servicios de atención	Porcentaje de solicitudes de abasto de insumos médicos atendidas.	(Total de solicitudes de abasto atendidas) / (Total de solicitudes recibidas en almacén central)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	80%	100%	Solicitudes de abastos. Almacén general de servicios médicos municipales.	Solicitudes de abasto de insumos. Vale de entrega de recursos materiales de servicios médicos	El suministro de recursos materiales es oportuno	30%	avance trimestral	95%	avance trimestral	95%	Avance trimestral
ACTIVIDAD	Atención oportuna a pacientes que requieren	Número de servicios	Total de servicios atendido	Gestión	Eficiencia	Mensual	340	400	Expediente clínico	Bases de datos de producti	Disponibilidad de motocicletas equipadas y	911	Avance trimestral	903	Avance trimestral	1511	Avance trimestral

	atención de urgencia	atendidos por escuadrón motorizado	s por escuadrón motorizado							unidad	funcionales con mantenimientos.						
ACTIVIDAD	Atención oportuna a usuarios que requieren el servicio de atención prehospitalaria	Porcentaje de servicios pre hospitalarios atendidos en un lapso no mayor a 10 minutos atendidos por escuadrón motorizado	(Total de servicios pre hospitalarios atendidos en un lapso no mayor a 10 minutos)/ Total de servicios pre hospitalarios atendidos)*100	Gestión	Calidad	Trimestral	50%	80%	Expediente clínico	Bases de datos de productividad	Disponibilidad de motocicletas equipadas y funcionales con mantenimientos.	100%	El tiempo de respuesta del escuadrón motorizado es de 7 min, el tiempo es desde que el personal motorizado recibe la indicación del servicio hasta que se atiende el paciente.		El tiempo de respuesta del escuadrón motorizado es de 7 min, el tiempo es desde que el personal motorizado recibe la indicación del servicio hasta que se atiende el paciente.	67%	El tiempo de respuesta del escuadrón motorizado es de 7 min, el tiempo es desde que el personal motorizado recibe la indicación del servicio hasta que se atiende el paciente.
COMPONENTE	Servicios de consulta externa recibidos	Cantidad de consultas médicas diarias realizadas por médico en la unidad.	Total de consultas promedio realizadas en el turno laboral	Estratégico	Eficiencia	Trimestral	4	8	Expediente clínico Http://transparencia.guadajara.gob.mx	Bases de datos de productividad. Sistema de información médico estadístico de los servicios médicos.		4	Avance del primer trimestre	6	consultas realizadas en el turno laboral	6	Consultas realizadas en turno laboral
ACTIVIDAD	Detección de	Detección de	Número	Estratégico	Eficacia	Trimestral	100	150	Hojas de	Hojas de		168	Avance t	741	Avance t	1231	Avance t

DAD	enfermedades crónico degenerativas	nes reali zadas de DM e Hipertensi ón arterial	de detec ciones de DM e Hiperten sión arterial realizadas	co		al			producti vidad	producti vidad			rimestral		rimestral		rimestral
ACTIVI-DAD	Detección de cáncer cervicouterino y cancer de mama	Deteccio nes reali zadas de cancer c ervicout erino y de mama	Número de detec ciones de cancer de mama y cervicout erino realizadas	Estratégi co	Eficacia	Trimestr al	50	75	Hojas de producti vidad	Hojas de producti vidad		0	No se han realizado campañas de dete ccion de cancer c ervicout erino y de cáncer de mama.	9	Avance t rimestral	110	avance t rimestral no acum ulativo
ACTIVI-DAD	Atenciones médicas otorgadas a usuarios que solicitan consulta de medicina general	Número de consulta externa de medicina general	Número de pacie ntes ate ndidos en consulta externa	Estratégi co	Eficacia	Trimestr al	4000	4500	Hojas de producti vidad	Hojas de producti vidad		25600	Avance t rimestral	23600	Avance t rimestral	27000	Avance t rimestral
ACTIVI-DAD	Atenciones médicas otorgadas a usuarios que solicitan consulta de especialidad	Número de consulta externa de espec ialidad	Número de pacie ntes ate ndidos en consulta externa de espec ialidad	Estratégi co	Eficienci a	Trimestr al	3000	3500	Hojas de producti vidad	Hojas de producti vidad		8596	Avance t rimestral	12500	Avance t rimestral	13800	Avance t rimestral
COMPO-NENTE	Espacios públicos saludables	Espacios públicos del muni cipio certi ficados	Número de espacios públicos municipa	Estratégi co	Eficienci a	Anual	35	35	Certifica ciones ot orgadas a los espacios	Program a de cert ificación de espacios	Entrega de certificados por parte de secretaria de salud.	0	Se encue ntran en el proceso de certifi	0	Se encue ntran en el proceso de certifi	0	Se encue ntran en el proceso de certifi

		como entornos saludables	les certifi cados						públicos. Http://tra nsparenc ia.guadal ajara.go b.mx	públicos. Dictame n oficial emitido por la se cretaria de salud federal.			cación, aún sin terminar el proceso.		cación, aún sin terminar el proceso.		cación, aún sin terminar el proceso.
ACTIVI- DAD	Realización de sesiones informativas con direcciones del municipio implicadas en el desarrollo del programa	número de sesiones informati vas reali zadas	Suma de sesiones informati vas reali zadas	Gestión	Eficienci a	Semestr al	2	2	Listas de asistenci a	Direcció n de Servicios Médicos.	Coordinaciones y direcciones del municipio acuden a las sesiones.	1	Se llevo a cabo una sesión de capac itación a las depe ndencias del muni cipio inv olucrada s en el proceso de certifi cación	6	se llevo a cabo una sesion de capac itación con cada depende ncia, en este periodo fueron 6 depende ncias	1	Avance t rimestral no acum ulativo
ACTIVI- DAD	Distribución de cédulas de certificación a las direcciones participantes	Porcenta je de depe ndencias del mu nicipio que cuentan con las cédulas de certifi cación	Total de depende ncias mu nicipales que cuentan con las cédulas /(Total de depe ndencias del muni cipio con espacios a certificar <td>Gestión</td> <td>Eficienci a</td> <td>Anual</td> <td>80%</td> <td>100%</td> <td>Cédulas entregad as. Direc ciones del muni cipio a quienes se enviaron las cédulas de certifi cación.</td> <td>Direcció n de Servicios Médicos.</td> <td>Secretaria de salud registra en plataforma nacional los datos de los espacios públicos del municipio seleccionados para ser certificados.</td> <td>100%</td> <td>Avance t rimestral</td> <td>100%</td> <td>Avance t rimestral</td> <td>100%</td> <td>Avance t rimestral</td>	Gestión	Eficienci a	Anual	80%	100%	Cédulas entregad as. Direc ciones del muni cipio a quienes se enviaron las cédulas de certifi cación.	Direcció n de Servicios Médicos.	Secretaria de salud registra en plataforma nacional los datos de los espacios públicos del municipio seleccionados para ser certificados.	100%	Avance t rimestral	100%	Avance t rimestral	100%	Avance t rimestral
COMPO-	Promoción y	Campañ	Número	Estratégi	Eficienci	Trimestr	1	3	Archivo	Program	Existe	ND	Avance	8	Avance t	7	Avance t

NENTE	prevención de la salud.	as de promoción a la salud, prevención y detección de enfermedades crónicas	de campañas realizadas	co	a	al			de respaldo fotográfico y de productividad	a de campañas promocionales	coordinación con instancias estatales y federales de Salud. Participan organismos civiles y académicos.		del primer trimestre		rimestral		rimestral no acumulativo
ACTIVIDAD	Realización de campañas de promoción y prevención de salud	Porcentaje de campañas promocionales realizadas	(Total de campañas promocionales realizadas)/(Total de campañas promocionales programadas)*100	Estratégico	Eficiencia	Trimestral	80%	100%	Hojas de productividad	Programa de campañas promocionales		100%	Avance trimestral	100%	Avance trimestral	100%	Avance trimestral
ACTIVIDAD	Difusión de campañas de promoción y prevención de salud	Porcentaje de campañas promocionales difundidas	(Total de campañas promocionales difundidas)/(Total de campañas promocionales programadas)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	80%	100%	Evidencias de difusión de las campañas	Programa de campañas promocionales		100%	Avance trimestral	100%	Avance trimestral	100%	Avance trimestral
ACTIVIDAD	Certificación de edificios libres de humo de tabaco	Porcentaje de unidades médicas con certificación de	(Total de unidades médicas certificadas en edificio libre de	Gestión	Calidad	Anual	0%	100%	Certificado de libre de humo de tabaco	Programa de certificación de espacios libre de humo de	Certificado por parte de COPRISJAL y Consejo estatal contra las adicciones.	0%	Avance trimestral	1	Se encuentran en el proceso de certificación, aún sin	0%	Se encuentran en el proceso de certificación, aún sin

		edificios libre de humo de tabaco.	humo de tabaco)/(Total de unidades médicas)*100						tabaco					terminar el proceso.		terminar el proceso.	
ACTIVIDAD	Ampliación de cartera de servicios	Servicios incorporados a la cartera de servicios actual de las unidades médicas	Total de servicios incorporados a la cartera de servicios	Gestión	Eficiencia	Anual	2	4	Hojas de productividad	Listado de servicios de las unidades médicas		0	Avance trimestral	1	Se agrega el servicio de urología en la unidad Leonardo Oliva	0	este trimestre no se incorporó un servicio
COMPONENTE	Servicios de atención médica a mujeres con Violencia de género que reciben tratamiento profiláctico y orientación	Porcentaje de mujeres atendidas con violencia de género	(Total de mujeres atendidas que sufren violencia de género y reciben tratamiento profiláctico)/Total de mujeres atendidas por violencia de género)*100	Estratégico	Eficiencia	Trimestral	75%	85%	Expediente clínico. Htpp://transparencia.guadajajara.gob.mx	Informe diario de trabajo social. Formato primario de aviso al ministerio público, parte de lesiones.		0%	Se han atendido a pacientes por violencia de género, sin embargo a ninguna paciente se le ha otorgado medicamento profiláctico.	0%	Se han atendido a pacientes por violencia de género, sin embargo a ninguna paciente se le ha otorgado medicamento profiláctico.	0%	Se han atendido a pacientes por violencia de género, sin embargo a ninguna paciente se le ha otorgado medicamento profiláctico.
ACTIVIDAD	Canalización de mujeres con violencia de género a otras instituciones	Porcentaje de mujeres canalizadas a otras ins	(Total de mujeres canalizadas a otras ins	Gestión	Eficiencia	Trimestral	75%	90%	Informe diario de trabajo social . Htpp://transparenci	Informe diario de trabajo social. Formato primario	El SAMU regula la canalización oportuna de los casos detectados.	85%	Avance trimestral	21%	Avance trimestral	75%	Avance trimestral

		tituciones con violencia de género	s con violencia de genero)/(Total de mujeres atendidas que sufren violencia de genero)*100						a.guadalajara.gob.mx	de aviso al ministerio público, parte de lesiones.							
ACTIVIDAD	Sensibilización a profesionales de la salud en la norma NOM-046-SA2-2005. Violencia familiar, sexual y contra las mujeres	Porcentaje de sesiones de capacitación en la NOM-046 impartidas.	(Total de sesiones de capacitación impartidas)/(Total de sesiones de capacitación programados)*100	Estratégico	Calidad	Trimestral	50%	80%	Listas de asistencia. Http://transparencia.guadalajara.gob.mx	Programa de capacitación, listas de asistencia y carta descriptiva de la capacitación.		100%	sesiones programadas 2 e impartidas 2	100%	en este periodo no se programaron sesiones de capacitación.	100%	este periodo no se programaron sesiones de capacitación el avance es acumulativo

RESPONSABLE DE AUTORIZAR LA INFORMACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

RESPONSABLE DEL DISEÑO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

RESPONSABLE DE VALIDAR LA INFORMACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO POR PARTE DEL ÁREA TÉCNICA

NOMBRE

CARGO