

Formato PP.6. Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario

Datos de identificación del Programa	
Programa Presupuestario 08 Atención a la salud	Unidad Responsable del Gasto Dirección de Servicios Médicos Municipales
Modalidad (Clasificación específica del PP) S	
Alineación	
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO GUADALAJARA 500 / VISIÓN 2042	
Eje	2- Guadalajara construyendo comunidad
Objetivo	04. Otorgar servicios de atención pre-hospitalaria y de urgencias médicas con alta eficiencia, calidad y seguridad a los pacientes, dentro de un esquema de asociación intermunicipal, así como promover las condiciones para la prevención, protección y promoción de la salud.
Estrategias	E4.1.Fortalecer de forma sostenida los procesos de atención, así como las condiciones de infraestructura, equipamiento médico, ambulancias y redes e infraestructura de cómputo de los sistemas de información gerencial.,E4.2.Desarrollar políticas públicas y mecanismos intra y extra municipales que impulsen de manera gradual acciones de prevención de enfermedades, protección y promoción de la salud?Guadalajara Saludable.?
Línea de Acción	L.4.1.3 Habilitar 5 unidades médicas adicionales para acercar a la población servicios de atención básica de urgencias médicas.,L4.1.2. Acreditar la calidad y seguridad de los procesos de atención en las unidades médicas del municipio, conforme a los criterios federales.,L4.2.3. Promover de manera progresiva la Certificación de Espacios, Sistemas y Servicios Públicos como Saludables.

RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES					METAS	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	FUENTES DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS	Avance 1er. Trim.		Avance 2do. Trim.		Avance 3er. Trim.	
		Indicador	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia de la medición					Ene-Mar	(avance cualitativo)	Abr-Jun	(avance cualitativo)	Jul-Sept	(avance cualitativo)
FIN	Contribuir a O4. Otorgar servicios de atención pre-hospitalaria y de urgencias médicas con alta eficiencia, calidad y seguridad a los pacientes, dentro de un esquema de asociación intermunicipal, así como promover las condiciones para la prevención, protección y	Tasa de mortalidad por accidentes de tráfico de vehículos de motor	Número de defunciones por cada cien mil habitantes residentes del municipio de Guadalajara	Estratégico	Eficacia	Anual	10.04	Secretaría de Salud Federal http://www.salud.gob.mx/ sitio de la Dirección General de información en salud	Indicadores de mortalidad, sistema estadístico epidemiológico de las defunciones SEED	Ninguno	0	No Disponible - Frecuencia de Medición Anual	0	No Disponible - frecuencia de Medición Anual	0	No Disponible - frecuencia de Medición Anual

	promoción de la salud. mediante servicios de atención médico curativa, prevención y promoción de la salud																
PROPÓSITO	Los usuarios de los servicios de atención pre-hospitalaria, urgencias médicas, hospitalarios y consulta externa recuperan su salud		Tasa de mortalidad general intrahospitalaria	Número total de egresos por defunciones / Número total de egresos hospitalarios * 1000	Estratégico	Eficacia	Anual	15.1	http://transparencia.guadajajara.gob.mx	Indicadores de mortalidad - sistema estadístico epidemiológico de las defunciones SEED	Mejora la cultural y se implementan políticas públicas para la prevención de accidentes de tráfico de vehículos de motor	0	No Disponible - Frecuencia de Medición Anual	0	No Disponible - Frecuencia de Medición Anual	0	No Disponible - Frecuencia de Medición Anual
COMPONENTE	1	Usuarios de servicios médicos satisfechos	Porcentaje de usuarios que expresan estar satisfechos con los servicios recibidos en unidades médicas / para hacer efectivo el derecho humano a la salud.	(Total de usuarios que expresan estar satisfechos por los servicios recibidos en unidades médicas / total de usuarios que expresan su opinión por los servicios recibidos en unidades	Estratégico	Calidad	Trimestral	88	www.guadajajara.gob.mx/transparencia	Áreas de gestión de calidad de unidad médica	unidades médicas del municipio remodeladas y equipadas. Dirección de Obras Públicas y el área de adquisiciones del municipio.	66%	Avance trimestral	75%	Avance trimestral	82%	A septiembre de 2018, en las Unidades médicas acreditadas, el 91% de beneficiarios expresan estar satisfechos con la atención del médico respecto al trato digno y respetuoso, el 93%

				médicas municipales) * 100												ha percibido mejoras en la imagen de la Unidad Médica, el 82% en la limpieza de la Unidad médica, el 60% ha percibido mejoras en la construcción o remodelación de la Unidad.	
COMPO-NENTE	2	Servicios de atención de urgencias de médicas recibidos	Porcentaje de pacientes en áreas de observación de urgencias con menos de ocho horas de estancia.	(Total de pacientes egresados del área de observación de urgencias con menos de ocho horas de estancia / Total de pacientes egresados del	Estratégico	Calidad	Trimestral	90	http://transparencia.guadajara.gob.mx/	Sistema de Información Médico Estadístico, Dirección de Servicios Médicos Municipales	Unidades médicas del municipio remodeladas y equipadas. Dirección de Obras Públicas y el área de Adquisiciones del municipio.	96%	Avance trimestral	98%	Avance trimestral	98%	Avance trimestral

				área de observación de urgencias) *100													
COMPONENTE	3	Servicios de atención pre hospitalaria recibidos	Porcentaje de servicios pre hospitalarios atendidos en un lapso no mayor a 20 minutos.	(Total de servicios pre hospitalarios atendidos en un lapso no mayor de 20 minutos / Total de servicios pre hospitalarios atendidos) *100	Estratégico	Calidad	Trimestral	75	http://transparencia.guadalajara.gob.mx/	Sistema de Información Médico Estadístico, Dirección de Servicios Médicos Municipales	Ambulancias nuevas y equipadas. Área de Adquisiciones del municipio, y Seguro Popular de Jalisco.	29%	Avance trimestral	32%	Avance trimestral	32%	A pesar de que se brindó el total de los servicios de atención prehospitalaria solicitados, por falta de captura de datos no es posible determinar que éstos se hayan realizado en menos de 20 minutos a partir del momento en que fueron solicitados.
COMPONENTE	4	Servicios de consulta externa	Cantidad de consultas médicas	Total de consultas realizadas por	Estratégico	Eficiencia	Trimestral	8	www.guadalajara.gob.mx/transparencia	Sistema de Información Médico E	Unidades médicas del municipio remodeladas y equipadas.	3	Avance trimestral	3	Avance trimestral	3	A pesar de que se atendió al total

		recibidos	diarias realizadas por médico en la unidad.	jornada.					cia	estadístico	Dirección de Obras Públicas y el área de Adquisiciones del municipio.					de las personas que solicitaron servicios de consulta externa, éstos no se registraron en su totalidad en el sistema de información.	
COMPO-NENTE	5	Espacios públicos saludables certificados.	Espacios públicos municipales certificados como entornos saludables	Número de espacios públicos municipales certificados	Gestión	Eficacia	Anual	25	http://transparencia.guadalajara.gob.mx/	Dictamen oficial emitido por la Secretaría de Salud Federal, certificando el espacio público como "entorno saludable".	Campañas de prevención y promoción de la salud. Instituciones Públicas del Sector Salud.	0	No Disponible - Frecuencia de Medición Anual	0	No Disponible - Frecuencia de Medición Anual	0	No Disponible - Frecuencia de Medición Anual
COMPO-NENTE	6	Servicios de atención médica a mujeres con Violencia de Género	Porcentaje de Mujeres atendidas con Violencia de Género.	(Total de mujeres atendidas que sufren violencia de Género y reciben tr	Estratégico	Eficiencia	Trimestral	80%	http://transparencia.guadalajara.gob.mx/	Formato primario de aviso al Ministerio Público, Parte de Lesiones	Unidades médicas del municipio remodeladas y equipadas. Dirección de Obras Públicas y el área de Adquisiciones del municipio.	0	Sin casos con tratamiento	100%	Avance trimestral	100%	Avance trimestral

		que reciben tratamiento o profiláctico y orientación.		tratamiento profiláctico / Total de mujeres atendidas por violencia de género) * 100.													
ACTIVIDAD	1	Reproducción y entrega de formatos para encuesta de percepción de satisfacción a usuarios en unidades médicas.	Eventos de reproducción y distribución de formatos autorizados.	Total de eventos para reproducción y distribución de formatos autorizados.	Gestión	Eficiencia	Trimestral	4	Departamento de Recursos Materiales de los Servicios Médicos	Requisición de compra para la reproducción de formatos.	1.4 Las áreas centrales del municipio (Obras Públicas, Adquisiciones, Recursos Humanos) apoyan oportunamente para mejorar la infraestructura y comprar el equipo conforme a la normatividad aplicable.	1	Avance trimestral	1	Avance trimestral	3	Avance trimestral
ACTIVIDAD	2	Aplicación de encuesta de percepción de opinión a usuarios sobre la satisfacción de los servicios otorgados.	Eventos de aplicación de encuestas de percepción de opinión realizados.	Total de eventos de aplicación de encuestas de percepción de satisfacción realizados.	Gestión	Calidad	Trimestral	4	En archivos de las Direcciones del municipio a quienes se requirió apoyo	Oficios con fecha y firma de acuse de recibido. Archivo de la Dirección de Servicios Médicos Municipales.	1.4 Las áreas centrales del municipio (Obras Públicas, Adquisiciones, Recursos Humanos) apoyan oportunamente para mejorar la infraestructura y comprar el equipo conforme a la normatividad aplicable.	1	Avance trimestral	1	Avance trimestral	2	Avance trimestral
ACTIVIDAD	3	Documentación	Porcentaje	(Total de	Gestión	Eficacia	Anual	100%	Plataforma	Bitácora	2.4 La Dirección de	100%	Avance	100%	Avance	100%	Avance

DAD		tación del proceso de atención de urgencias y hospitalización.	e de manuales de procedimientos autorizados.	manuales de procedimientos autorizados / Total de manuales de procedimientos trabajados) * 100					a web: http://transparencia.guadalajara.gob.mx/ , Página Oficial H. Ayuntamiento Constitucional de Guadalajara. de Control de Clave Documental firmados, Jefatura de Depto. de Innovación y Desarrollo, Servicios Médicos Municipales.	Calidad del municipio asesora a la Dirección de Servicios Médicos para documentar el proceso de atención de urgencias médicas y hospitalización.		trimestral		trimestral		trimestral	
ACTIVIDAD	4	Abastecimiento de medicamentos y material de curación a las áreas y/o servicios de atención.	Porcentajes de solididades de abasto de insumos médicos atendida	(Total de solicitudes de abasto atendidas / Total de solicitudes recibidas en almacén central) * 100	Gestión	Calidad	Trimestral	100%	Almacén General de Servicios Municipales.	Vale de entrega de insumos, Jefatura de Departamento de Recursos Materiales, Serv. Médicos Mupales.	2.5 La Dirección de Abasto del municipio provee a la Dirección de Servicios Médicos de los insumos necesarios para la reproducción de formatos, medicamentos y material de curación.	100%	Avance trimestral	100%	Avance trimestral	100%	Avance trimestral
ACTIVIDAD	5	Reproducción y entrega de formatos autorizados para el registro estadístico de servicios de	Porcentaje de eventos de reproducción y abasto de formatos autorizados realizados.	(Total eventos para reproducción y abastecimiento de formatos autorizados realizados / Total eventos	Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	Departamento de Recursos Materiales de los Servicios Médicos	Requisición de compra para la reproducción de formatos.	2.5 La Dirección de Abasto del municipio provee a la Dirección de Servicios Médicos de los insumos necesarios para la reproducción de formatos, medicamentos y material de curación.	100%	Avance trimestral	100%	Avance trimestral	100%	Avance trimestral

		urgencias y hospitalización.		para reproducción y abastecimiento programados) * 100													
ACTIVIDAD	6	Documentación del proceso de atención pre hospitalaria.	Porcentaje de manuales de procedimientos autorizados.	(Total de manuales de procedimientos autorizados / Total de procedimientos trabajados) * 100	Gestión	Eficacia	Anual	100%	Plataforma Web: http://transparencia.guadajalajara.gob.mx/ , Página Oficial H. Ayuntamiento Constitucional de Guadalajara.	Bitácora de Clave firmados, Jefatura de Depto. de Innovación y Desarrollo, Servicios Médicos Municipales.	3.4 La Dirección de Calidad asesora a la Dirección de Servicios Médicos para documentar el proceso de atención de urgencias médicas y hospitalización.	100%	Avance trimestral	100%	Avance trimestral	100%	Avance trimestral
ACTIVIDAD	7	Abastecimiento de medicamentos y material de curación a las áreas y/o servicios de atención.	Porcentajes de solicitudes de abasto de insumos médicos atendidas.	(Total de solicitudes de abasto atendidas / Total de solicitudes recibidas en almacén central) * 100	Gestión	Calidad	Trimestral	100%	Almacén General de Servicios Municipales.	Vale de entrega de insumos, Jefatura de Departamento de Recursos Materiales, Serv. Médicos Mupales.	3.5 La Dirección de Abasto del Municipio provee a la Dirección de Servicios Médicos de los insumos necesarios para la reproducción de formatos, medicamentos y material de curación.	100%	Avance trimestral	100%	Avance trimestral	100%	Avance trimestral
ACTIVIDAD	8	Reproducción y entrega de formatos autorizados para	Porcentaje de eventos de reproducción y abasto de	(Total eventos para reproducción y abastecimiento de	Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	Departamento Recursos Materiales de los Servicios Médicos	Requisición de compra para la reproducción de formatos.	3.5 La Dirección de Abasto del Municipio provee a la Dirección de Servicios Médicos de los insumos necesarios para la	100%	Avance trimestral	100%	Avance trimestral	100%	Avance trimestral

		el registro estadístico de servicios pre hospitalarios.	formatos autorizados realizados.	formatos autorizados realizados / Total eventos para reproducción y abastecimiento programados) * 100						reproducción de formatos, medicamentos y material de curación.							
ACTIVIDAD	9	Documentación del proceso de atención de consulta externa.	Porcentaje de manuales de procedimientos autorizados.	(Total de manuales de procedimientos autorizados / Total de procedimientos trabajados) * 100	Gestión	Eficacia	Anual	100%	Plataforma Web: http://transparencia.guadalajara.gob.mx/ , Página Oficial H. Ayuntamiento Constitucional de Guadalajara.	Bitácora de Clave Documental firmados, Jefatura de Depto. de Innovación y Desarrollo, Servicios Médicos Municipales.	4.3 La Dirección de Calidad asesora a la Dirección de Servicios Médicos para documentar el proceso de atención de urgencias médicas y hospitalización.	100%	Avance trimestral	100%	Avance trimestral	100%	Avance trimestral
ACTIVIDAD	10	Reproducción y entrega de formatos autorizados para el registro estadístico de servicios de consulta	Porcentaje de eventos de reproducción y abasto de formatos autorizados realizados.	(Total eventos para reproducción y abastecimiento de formatos autorizados realizados / Total eventos para repr	Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	Departamento de Recursos Materiales de los Servicios Médicos	Requisición de compra para la reproducción de formatos.	4.4 El proveedor externo contratado reproduce y entrega con oportunidad y suficiencia los formatos.	100%	Avance trimestral	100%	Avance trimestral	100%	Avance trimestral

		externa.		roducción y abastecimiento programados) * 100													
ACTIVIDAD	11	Realización de sesiones informativas con directrices del municipio implicadas en el desarrollo del programa.	Porcentaje de sesiones informativas realizadas.	(Total de sesiones informativas realizadas / Total de sesiones informativas programadas) * 100	Gestión	Eficacia	Anual	100%	Subdirección de Planeación, Innovación y Evaluación de los Servicios Médicos Municipales.	Oficios de invitación a sesiones informativas y Agenda de trabajo, Minutas de trabajo de sesiones informativas. Servicios Médicos Municipales	5.3 Las coordinaciones y direcciones participan y se comprometen a certificar los espacios públicos seleccionados.	100%	Avance trimestral	100%	Avance trimestral	100%	Avance trimestral
ACTIVIDAD	12	Distribución de cédulas de certificación a las direcciones participantes.	Porcentaje de dependencias del municipio que cuentan con las cédulas de certificación.	(Total de dependencias municipales que cuentan con las cédulas / Total de dependencias del municipio con espacios a	Gestión	Eficacia	Anual	100%	Direcciones del municipio a quienes se enviaron las cédulas de certificación.	Oficios con fecha y firma de acuse de recibido. Archivo de la Dirección de Servicios Médicos Municipales.	5.4 La Secretaría de Salud de Jalisco registra en la Plataforma nacional los datos de los espacios públicos del municipio seleccionados para ser certificados.	100%	Avance trimestral	100%	Avance trimestral	100%	Avance trimestral

ACTIVIDAD	13	Canalización de mujeres con violencia de Género a otras instituciones.	Porcentaje de mujeres canalizadas a otras Instituciones con Violencia de Género.	(Total de mujeres canalizadas a otras instituciones con violencia de Género / Total de mujeres atendidas que sufren violencia de Género) * 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	90%	Plataforma Web: http://transparencia.guadalajara.gob.mx/ , Página Oficial H. Ayuntamiento Constitucional de Guadalajara.	Formatos primarios de aviso al Ministerio Público, Parte de Lesiones.	6.4 La Dirección de Abasto del Municipio provee a la Dirección de Servicios Médicos de los insumos necesarios para la reproducción de formatos, medicamentos y material de curación.	71%	Avance trimestral	77%	Avance trimestral	77%	Avance trimestral
ACTIVIDAD	14	Sensibilización a profesionales de la salud en la norma NOM-046-SSA2-2005. Violencia familiar, sexual y contra las mujeres.	Porcentaje de sesiones de capacitación en la Norma NOM-046 impartidas.	(Total de sesiones de capacitación impartidas / Total de sesiones de capacitación programadas) * 100	Gestión	Eficacia	Semestral	80%	Plataforma Web: http://transparencia.guadalajara.gob.mx/ , Página Oficial H. Ayuntamiento Constitucional de Guadalajara.	Listas de Asistencia y carta descriptiva de curso de capacitación.	6.4 La Dirección de Abasto del Municipio provee a la Dirección de Servicios Médicos de los insumos necesarios para la reproducción de formatos, medicamentos y material de curación.	0	No Disponible - Frecuencia de Medición Semestral	50%	Avance trimestral	75%	Avance trimestral

RESPONSABLE DE AUTORIZAR LA INFORMACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

RESPONSABLE DEL DISEÑO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

RESPONSABLE DE VALIDAR LA INFORMACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO POR PARTE DEL ÁREA TÉCNICA

NOMBRE

CARGO
