

Formato PP.6. Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario

| Datos de identificación del Programa | |
|---|--|
| Programa Presupuestario 08 Atención a la salud | Unidad Responsable del Gasto Dirección de Servicios Médicos Municipales |
| Modalidad (Clasificación específica del PP) S | |
| Alineación | |
| PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO GUADALAJARA 500 / VISIÓN 2042 | |
| Eje | 2- Guadalajara construyendo comunidad |
| Objetivo | O4. Otorgar servicios de atención pre-hospitalaria y de urgencias médicas con alta eficiencia, calidad y seguridad a los pacientes, dentro de un esquema de asociación intermunicipal, así como promover las condiciones para la prevención, protección y promoción de la salud. |
| Estrategias | E4.1.Fortalecer de forma sostenida los procesos de atención, así como las condiciones de infraestructura, equipamiento médico, ambulancias y redes e infraestructura de cómputo de los sistemas de información gerencial.,E4.2.Desarrollar políticas públicas y mecanismos intra y extra municipales que impulsen de manera gradual acciones de prevención de enfermedades, protección y promoción de la salud?Guadalajara Saludable.? |
| Línea de Acción | L.4.1.3 Habilitar 5 unidades médicas adicionales para acercar a la población servicios de atención básica de urgencias médicas.,L4.1.2. Acreditar la calidad y seguridad de los procesos de atención en las unidades médicas del municipio, conforme a los criterios federales.,L4.2.3. Promover de manera progresiva la Certificación de Espacios, Sistemas y Servicios Públicos como Saludables. |

| RESUMEN NARRATIVO | | INDICADORES | | | | | METAS | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | FUENTES DE INFORMACIÓN | SUPUESTOS | Avance 1er. Trimestre | | Avance 2do. Trimestre | |
|-------------------|--|---|--|-------------------|-----------|---------------------------|-------|---|---|-----------|-----------------------|--|-----------------------|--|
| | | Indicador | Fórmula | Tipo de indicador | Dimensión | Frecuencia de la medición | | | | | Enero a Marzo | (avances cualitativos) | Abril a Junio | (avances cualitativos) |
| FIN | Contribuir a O4. Otorgar servicios de atención pre-hospitalaria y de urgencias médicas con alta eficiencia, calidad y seguridad a los pacientes, dentro de un esquema de asociación intermunicipal, así como promover las condiciones para la prevención, protección y promoción de la | Tasa de mortalidad por accidentes de tráfico de vehículo de motor | Número de defunciones por cada cien mil habitantes residentes del municipio de Guadalajara | Estratégico | Eficacia | Anual | 10.04 | Secretaría de Salud Federal http://www.gob.mx/salud , sitio de la Dirección General de información en salud | Indicadores de mortalidad, sistema estadístico epidemiológico de las defunciones SEED | Ninguno | 0 | No Disponible - Frecuencia de Medición Anual | 0 | No Disponible - frecuencia de Medición Anual |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------|--|---|---|--|-------------|----------|------------|------|--|--|---|-----|--|-----|--|
| | salud. mediante servicios de atención médica curativa, prevención y promoción de la salud | | | | | | | | | | | | | | |
| PROPÓSITO | Los usuarios de los servicios de atención pre-hospitalaria, urgencias médicas, hospitalarios y consulta externa recuperan su salud | | Tasa de mortalidad general intrahospitalaria | Número total de ingresos por defunciones / Número total de egresos hospitalarios * 1000 | Estratégico | Eficacia | Anual | 15.1 | http://transparencia.guadalajara.gob.mx | Indicadores de mortalidad - sistema estadístico epidemiológico de las defunciones SEED | Mejora la cultura vial y se implementan políticas públicas para la prevención de accidentes de tráfico de vehículos de motor | 0 | No Disponible - Frecuencia de Medición Anual | 0 | No Disponible - Frecuencia de Medición Anual |
| COMPONENTE | 1 | Usuarios de servicios médicos satisfechos | Porcentaje de usuarios que expresan estar satisfechos con los servicios recibidos en unidades médicas para hacer efectivo el derecho humano a la salud. | (Total de usuarios que expresan estar satisfechos por los servicios recibidos en unidades médicas / total de usuarios que expresan su opinión por los servicios recibidos en unidades médicas municipales) * 100 | Estratégico | Calidad | Trimestral | 88 | www.guadalajara.gob.mx/transparencia | Áreas de gestión de calidad de unidad médica | unidades médicas del municipio remodeladas y equipadas. Dirección de Obras Públicas y el área de adquisiciones del municipio. | 66% | Avance trimestral | 75% | Avance trimestral |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------|---|--|---|--|-------------|------------|------------|----|---|---|---|-----|-------------------|-----|-------------------|
| COMPO- NENTE | 2 | Servicios de atención de urgencias médicas recibidos | Porcentaje de pacientes en áreas de observación de urgencias con menos de ocho horas de estancia. | (Total de pacientes egresados del área de observación de urgencias con menos de ocho horas de estancia / Total de pacientes egresados del área de observación de urgencias) *100 | Estratégico | Calidad | Trimestral | 90 | http://transparencia.guadalajara.gob.mx/ | Sistema de Información Médico Estadístico, Dirección de Servicios Médicos Municipales | Unidades médicas del municipio remodeladas y equipadas. Dirección de Obras Públicas y el área de Adquisiciones del municipio. | 96% | Avance trimestral | 98% | Avance trimestral |
| COMPO- NENTE | 3 | Servicios de atención pre hospitalaria recibidos | Porcentaje de servicios pre hospitalarios atendidos en un lapso no mayor a 20 minutos. | (Total de servicios pre hospitalarios atendidos en un lapso no mayor de 20 minutos / Total de servicios pre hospitalarios atendidos) *100 | Estratégico | Calidad | Trimestral | 75 | http://transparencia.guadalajara.gob.mx/ | Sistema de Información Médico Estadístico, Dirección de Servicios Médicos Municipales | Ambulancias nuevas y equipadas. Área de Adquisiciones del municipio, y Seguro Popular de Jalisco. | 29% | Avance trimestral | 32% | Avance trimestral |
| COMPO- NENTE | 4 | Servicios de consulta externa recibidos | Cantidad de consultas médicas diarias realizadas | Total de consultas realizadas por jornada. | Estratégico | Eficiencia | Trimestral | 8 | www.guadalajara.gob.mx/transparencia | Sistema de Información Médico Estadístico, Dirección | Unidades médicas del municipio remodeladas y equipadas. Dirección de Obras Públicas y el área de | 3 | Avance trimestral | 3 | Avance trimestral |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------|---|--|---|--|-------------|------------|------------|-----|---|--|---|---|--|------|--|
| | | | por médico en la unidad. | | | | | | | de Servicios Médicos Municipales | Adquisiciones del municipio. | | | | |
| COMPO-NENTE | 5 | Espacios públicos saludables certificados. | Espacios públicos del municipio certificados como entornos saludables | Número de espacios públicos municipales certificados | Gestión | Eficacia | Anual | 25 | http://transparencia.guadalajara.gob.mx/ | Dictamen oficial emitido por la Secretaría de Salud Federal, certificando el espacio público como "entorno saludable". | Campañas de prevención y promoción de la salud. Instituciones Públicas del Sector Salud. | 0 | No Disponible - Frecuencia de Medición Anual | 0 | No Disponible - Frecuencia de Medición Anual |
| COMPO-NENTE | 6 | Servicios de atención médica a mujeres con Violencia de Género que reciben tratamiento profiláctico y orientación. | Porcentaje de Mujeres atendidas con Violencia de Género. | (Total de mujeres atendidas que sufren violencia de Género y reciben tratamiento profiláctico / Total de mujeres atendidas por violencia de género) * 100. | Estratégico | Eficiencia | Trimestral | 80% | http://transparencia.guadalajara.gob.mx/ | Formato primario de aviso al Ministerio Público, Parte de Lesiones | Unidades médicas del municipio remodeladas y equipadas. Dirección de Obras Públicas y el área de Adquisiciones del municipio. | 0 | Sin casos con tratamiento | 100% | Avance trimestral |
| ACTIVIDAD | 1 | Reproducción y entrega de formatos para encuesta de percepción | Eventos de reproducción y distribución de formatos autorizados | Total eventos para reproducción y distribución de formatos a | Gestión | Eficiencia | Trimestral | 4 | Departamento de Recursos Materiales de los Servicios Médicos | Requisición de compra para la reproducción de formatos. | 1.4 Las áreas centrales del municipio (Obras Públicas, Adquisiciones, Recursos Humanos) apoyan | 1 | Avance trimestral | 1 | Avance trimestral |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|---|--|---|--|---------|----------|------------|------|---|---|--|------|-------------------|------|-------------------|
| | | ción de satisfacción a usuarios en unidades médicas. | realizados. | autorizados realizados. | | | | | | | oportunamente para mejorar la infraestructura y comprar el equipo conforme a la normatividad aplicable. | | | | |
| ACTIVIDAD | 2 | Aplicación de encuesta de percepción de opinión a usuarios sobre la satisfacción de los servicios otorgados. | Eventos de aplicación de encuestas de percepción de opinión realizados. | Total de eventos de aplicación de encuestas de percepción de satisfacción realizados. | Gestión | Calidad | Trimestral | 4 | En archivos de las Direcciones del municipio a quienes se requirió apoyo | Oficios con fecha y firma de acuse de recibido. Archivo de la Dirección de Servicios Médicos Municipales. | 1.4 Las áreas centrales del municipio (Obras Públicas, Adquisiciones, Recursos Humanos) apoyan oportunamente para mejorar la infraestructura y comprar el equipo conforme a la normatividad aplicable. | 1 | Avance trimestral | 1 | Avance trimestral |
| ACTIVIDAD | 3 | Documentación del proceso de atención de urgencias y hospitalización. | Porcentaje de manuales de procedimientos autorizados. | (Total de manuales de procedimientos autorizados / Total de manuales de procedimientos trabajados) * 100 | Gestión | Eficacia | Anual | 100% | Plataforma web: http://transparencia.guadajalajara.gob.mx/ , Página Oficial H. Ayuntamiento Constitucional de Guadalajara. | Bitácora de Control de Clave Documental firmados, Jefatura de Depto. de Innovación y Desarrollo, Servicios Médicos Municipales. | 2.4 La Dirección de Calidad del municipio asesora a la Dirección de Servicios Médicos para documentar el proceso de atención de urgencias médicas y hospitalización. | 100% | Avance trimestral | 100% | Avance trimestral |
| ACTIVIDAD | 4 | Abastecimiento de medicamentos y material de curación a | Porcentaje de solicitudes de abasto de insumos médicos | (Total de solicitudes de abasto atendidas / Total de solicitudes recibidas | Gestión | Calidad | Trimestral | 100% | Almacén General de Servicios Médicos Municipales. | Vale de entrega de insumos, Jefatura de Departamento de Recursos | 2.5 La Dirección de Abasto del municipio provee a la Dirección de Servicios Médicos de los insumos necesarios para la reproducción de | 100% | Avance trimestral | 100% | Avance trimestral |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|---|--|--|---|---------|----------|------------|------|---|---|--|------|-------------------|------|-------------------|
| | | las áreas y/o servicios de atención. | atendidas. | en almacén central) * 100 | | | | | | Materiales, Serv. Médicos Mupales. | formatos, medicamentos y material de curación. | | | | |
| ACTIVIDAD | 5 | Reproducción y entrega de formatos autorizados para el registro estadístico de servicios de urgencias y hospitalización. | Porcentaje de eventos de reproducción y abasto de formatos autorizados realizados. | (Total eventos para reproducción y abastecimiento de formatos autorizados realizados / Total eventos para reproducción y abastecimiento programados) * 100 | Gestión | Eficacia | Trimestral | 100% | Departamento de Recursos Materiales de los Servicios Médicos | Requisición de compra para la reproducción de formatos. | 2.5 La Dirección de Abasto del municipio provee a la Dirección de Servicios Médicos de los insumos necesarios para la reproducción de formatos, medicamentos y material de curación. | 100% | Avance trimestral | 100% | Avance trimestral |
| ACTIVIDAD | 6 | Documentación del proceso de atención pre hospitalaria. | Porcentaje de manuales de procedimientos autorizados. | (Total de manuales de procedimientos autorizados / Total de procedimientos trabajados) * 100 | Gestión | Eficacia | Anual | 100% | Plataforma Web: http://transparencia.guadalajara.gob.mx/ , Página Oficial H. Ayuntamiento Constitucional de Guadalajara. | Bitácora de Ctrl. de Clave Documental firmados, Jefatura de Depto. de Innovación y Desarrollo, Servicios Médicos Municipales. | 3.4 La Dirección de Calidad asesora a la Dirección de Servicios Médicos para documentar el proceso de atención de urgencias médicas y hospitalización. | 100% | Avance trimestral | 100% | Avance trimestral |
| ACTIVIDAD | 7 | Abastecimiento de medicamentos y material de | Porcentaje de solicitudes de abasto de insumos | (Total de solicitudes de abasto atendidas / Total de solicitudes | Gestión | Calidad | Trimestral | 100% | Almacén General de Servicios Médicos Municipales. | Vale de entrega de insumos, Jefatura de Departamento de | 3.5 La Dirección de Abasto del Municipio provee a la Dirección de Servicios Médicos de los insumos necesarios para la | 100% | Avance trimestral | 100% | Avance trimestral |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|----|---|--|---|---------|----------|------------|------|---|---|--|------|-------------------|------|-------------------|
| | | curación a las áreas y/o servicios de atención. | médicos atendidas. | recibidas en almacén central) * 100 | | | | | Recursos Materiales, Serv. Médicos Mupales. | reproducción de formatos, medicamentos y material de curación. | | | | | |
| ACTIVIDAD | 8 | Reproducción y entrega de formatos autorizados para el registro estadístico de servicios pre hospitalarios. | Porcentaje de eventos de reproducción y abasto de formatos autorizados realizados. | (Total eventos para reproducción y abastecimiento de formatos autorizados realizados / Total eventos para reproducción y abastecimiento programados) * 100 | Gestión | Eficacia | Trimestral | 100% | Departamento Recursos Materiales de los Servicios Médicos | Requisición de compra para la reproducción de formatos. | 3.5 La Dirección de Abasto del Municipio provee a la Dirección de Servicios Médicos de los insumos necesarios para la reproducción de formatos, medicamentos y material de curación. | 100% | Avance trimestral | 100% | Avance trimestral |
| ACTIVIDAD | 9 | Documentación del proceso de atención de consulta externa. | Porcentaje de manuales de procedimientos autorizados. | (Total de manuales de procedimientos autorizados / Total de procedimientos trabajados) * 100 | Gestión | Eficacia | Anual | 100% | Plataforma Web: http://transparencia.guadalajara.gob.mx/ , Página Oficial H. Ayuntamiento Constitucional de Guadalajara a. | Bitácora de Ctrl. de Clave Documental firmados, Jefatura de Depto. de Innovación y Desarrollo, Servicios Médicos Municipales. | 4.3 La Dirección de Calidad asesora a la Dirección de Servicios Médicos para documentar el proceso de atención de urgencias médicas y hospitalización. | 100% | Avance trimestral | 100% | Avance trimestral |
| ACTIVIDAD | 10 | Reproducción y entrega de formatos autorizados | Porcentaje de eventos de reproducción y | (Total eventos para reproducción y abastecimi | Gestión | Eficacia | Trimestral | 100% | Departamento de Recursos Materiales de los | Requisición de compra para la reproducción | 4.4 El proveedor externo contratado reproduce y entrega con oportunidad y suficiencia los | 100% | Avance trimestral | 100% | Avance trimestral |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|----|--|--|---|---------|----------|-------|------|---|---|--|------|-------------------|------|-------------------|
| | | para el registro estadístico de servicios de consulta externa. | abasto de formatos autorizados realizados. | ento de formatos autorizados realizados / Total eventos para reproducción y abastecimiento programados) * 100 | | | | | Servicios Médicos | de formatos. | formatos. | | | | |
| ACTIVIDAD | 11 | Realización de sesiones informativas con direcciones del municipio implicadas en el desarrollo del programa. | Porcentaje de sesiones informativas realizadas. | (Total de sesiones informativas realizadas / Total de sesiones informativas programadas) * 100 | Gestión | Eficacia | Anual | 100% | Subdirección de Planeación, Innovación y Evaluación de los Servicios Médicos Municipales. | Oficios de invitación a sesiones informativas y Agenda de trabajo, Minutas de trabajo de sesiones informativas. Servicios Médicos Municipales | 5.3 Las coordinaciones y direcciones participan y se comprometen a certificar los espacios públicos seleccionados. | 100% | Avance trimestral | 100% | Avance trimestral |
| ACTIVIDAD | 12 | Distribución de cédulas de certificación a las direcciones participantes. | Porcentaje de dependencias del municipio que cuentan con las cédulas de certificación. | (Total de dependencias municipales que cuentan con las cédulas / Total de dependencias del municipio con espacios a | Gestión | Eficacia | Anual | 100% | Direcciones del municipio a quienes se enviaron las cédulas de certificación. | Oficios con fecha y firma de acuse de recibido. Archivo de la Dirección de Servicios Médicos Municipales. | 5.4 La Secretaría de Salud de Jalisco registra en la Plataforma nacional los datos de los espacios públicos del municipio seleccionados para ser certificados. | 100% | Avance trimestral | 100% | Avance trimestral |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|----|--|---|---|---------|----------|------------|-----|---|---|--|-----|--|-----|-------------------|
| ACTIVIDAD | 13 | Canalización de mujeres con violencia de Género a otras instituciones. | Porcentaje de mujeres analizadas a otras Instituciones con Violencia de Género. | (Total de mujeres analizadas a otras instituciones con violencia de Género / Total de mujeres atendidas que sufren violencia de Género) * 100 | Gestión | Eficacia | Trimestral | 90% | Plataforma Web: http://transparencia.guadalajara.gob.mx/ , Página Oficial H. Ayuntamiento Constitucional de Guadalajara. | Formatos primarios de aviso al Ministerio Público, Parte de Lesiones. | 6.4 La Dirección de Abasto del Municipio provee a la Dirección de Servicios Médicos de los insumos necesarios para la reproducción de formatos, medicamentos y material de curación. | 71% | Avance trimestral | 77% | Avance trimestral |
| ACTIVIDAD | 14 | Sensibilización a profesionales de la salud en la norma NOM-046-SSA-2-2005. Violencia familiar, sexual y contra las mujeres. | Porcentaje de sesiones de capacitación en la Norma NOM-046 impartidas. | (Total de sesiones de capacitación impartidos / Total de sesiones de capacitación programados) * 100 | Gestión | Eficacia | Semestral | 80% | Plataforma Web: http://transparencia.guadalajara.gob.mx/ , Página Oficial H. Ayuntamiento Constitucional de Guadalajara. | Listas de Asistencias y carta de scriptiva de curso de capacitación. | 6.4 La Dirección de Abasto del Municipio provee a la Dirección de Servicios Médicos de los insumos necesarios para la reproducción de formatos, medicamentos y material de curación. | 0 | No Disponible - Frecuencia de Medición Semestral | 50% | Avance trimestral |

RESPONSABLE DE AUTORIZAR LA INFORMACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

RESPONSABLE DEL DISEÑO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

RESPONSABLE DE VALIDAR LA INFORMACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO POR PARTE DEL ÁREA TÉCNICA

NOMBRE

CARGO
