

Formato PP.6. Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario

Datos de identificación del Programa	
Programa Presupuestario	Unidad Responsable del Gasto
08 Atención a la salud	Dirección de Servicios Médicos Municipales
Modalidad (Clasificación específica del PP)	
S	
Alineación	
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO	
GUADALAJARA 500 / VISIÓN 2042	
Eje	2- Guadalajara construyendo comunidad
Objetivo	O4. Otorgar servicios de atención pre-hospitalaria y de urgencias médicas con alta eficiencia, calidad y seguridad a los pacientes, dentro de un esquema de asociación intermunicipal, así como promover las condiciones para la prevención, protección y promoción de la salud.
Estrategias	E4.1.Fortalecer de forma sostenida los procesos de atención, así como las condiciones de infraestructura, equipamiento médico, ambulancias y redes e infraestructura de cómputo de los sistemas de información gerencial.,E4.2.Desarrollar políticas públicas y mecanismos intra y extra municipales que impulsen de manera gradual acciones de prevención de enfermedades, protección y promoción de la salud?Guadalajara Saludable.?
Línea de Acción	L.4.1.3 Habilitar 5 unidades médicas adicionales para acercar a la población servicios de atención básica de urgencias médicas.,L4.1.2. Acreditar la calidad y seguridad de los procesos de atención en las unidades médicas del municipio, conforme a los criterios federales.,L4.2.3. Promover de manera progresiva la Certificación de Espacios, Sistemas y Servicios Públicos como Saludables.

RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES					METAS	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	FUENTES DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS	Avances	Observaciones
		Indicador	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia de la medición						
FIN	Contribuir a O4. Otorgar servicios de atención pre-hospitalaria y de urgencias médicas con alta eficiencia, calidad y seguridad a los pacientes, dentro de un esquema de asociación intermunicipal, así	Tasa de mortalidad por accidentes de tráfico de vehículo de motor	Número de defunciones por cada cien mil habitantes residentes del municipio de Guadalajara	Estratégico	Eficacia	Anual	10.04	Secretaría de Salud Federal http://www.gob.mx/salud , sitio de la Dirección General de información en	Indicadores de mortalidad, sistema estadístico epidemiológico de las defunciones SEED	Ninguno	0	No Disponible - Frecuencia de Medición Anual

								salud				
PROPÓSITO	Los usuarios de los servicios de atención pre-hospitalaria, urgencias médicas, hospitalarios y consulta externa recuperan su salud	Tasa de mortalidad general intrahospitalaria	Número total de egresos por defunciones / Número total de egresos hospitalarios * 1000	Estratégico	Eficacia	Anual	15.1	http://transparencia.guadalajara.gob.mx	Indicadores de mortalidad - sistema estadístico epidemiológico de las defunciones SEED	Mejora la cultura vial y se implementan políticas públicas para la prevención de accidentes de tráfico de vehículos de motor	0	No Disponible - Frecuencia de Medición Anual
COMPONENTE	1	Usuarios de servicios médicos que expresan satisfacción	Porcentaje de usuarios que expresan estar satisfechos por los servicios recibidos en unidades médicas para hacer efectivo el	(Total de usuarios que expresan estar satisfechos por los servicios recibidos en unidades médicas / total de usuarios que expresan su	Estratégico	Calidad	Trimestral	88	www.guadalajara.gob.mx/transparencia	Áreas de gestión de calidad de unidades médicas del municipio remodeladas y equipadas. Dirección de Obras Públicas y el área de adquisiciones del municipio.	66%	Avance trimestral

			derecho humano a la salud.	opinión por los servicios recibidos en unidades médicas municipales) * 100									
COMPO-NENTE	2	Servicios de atención de urgencias médicas recibidos	Porcentaje de pacientes en áreas de observación de urgencias con menos de ocho horas de estancia.	(Total de pacientes egresados del área de observación de urgencias con menos de ocho horas de estancia / Total de pacientes egresados del área de observación de urgencias) *100	Estratégico	Calidad	Trimestral	90	http://transparencia.guadalajara.gob.mx/	Sistema de Información Médico Estadístico, Dirección de Servicios Médicos Municipales	Unidades médicas del municipio remodeladas y equipadas. Dirección de Obras Públicas y el área de Adquisiciones del municipio.	96%	Avance trimestral
COMPO-NENTE	3	Servicios de atención pre hospitalaria recibidos	Porcentaje de servicios pre hospitalarios atendidos en un lapso no mayor a 20	(Total de servicios pre hospitalarios atendidos en un lapso no mayor de 20 minutos /	Estratégico	Calidad	Trimestral	75	http://transparencia.guadalajara.gob.mx/	Sistema de Información Médico Estadístico, Dirección de Servicios Médicos Municipales	Ambulancias nuevas y equipadas. Área de Adquisiciones del municipio, y Seguro Popular de Jalisco.	29%	Avance trimestral

			minutos.	Total de servicios pre hospitalarios atendidos) *100						es			
COMPO-NENTE	4	Servicios de consulta externa recibidos	Cantidad de consultas médicas diarias realizadas por médico en la unidad.	Total de consultas realizadas por jornada.	Estratégico	Eficiencia	Trimestral	8	www.guadalajara.gob.mx/transparencia	Sistema de Información Médico Estadístico, Dirección de Servicios Médicos Municipales	Unidades médicas del municipio remodeladas y equipadas. Dirección de Obras Públicas y el área de Adquisiciones del municipio.	3	Avance trimestral
COMPO-NENTE	5	Espacios públicos saludables certificados.	Espacios públicos del municipio certificados como entornos saludables	Número de espacios públicos municipales certificados	Gestión	Eficacia	Anual	25	http://transparencia.guadalajara.gob.mx/	Dictamen oficial emitido por la Secretaría de Salud Federal, certificando el espacio público como "entorno saludable".	Campañas de prevención y promoción de la salud. Instituciones Públicas del Sector Salud.	0	No Disponible - Frecuencia de Medición Anual
COMPO-NENTE	6	Servicios de atención médica a mujeres con Violencia de	Porcentaje de Mujeres atendidas con Violencia de	(Total de mujeres atendidas que sufren violencia de	Estratégico	Eficiencia	Trimestral	80%	http://transparencia.guadalajara.gob.mx/	Formato primario de aviso al Ministerio Público, Parte de	Unidades médicas del municipio remodeladas y equipadas. Dirección de Obras Públicas y el área de Adquisiciones	0	Sin casos con tratamiento

		de Género que reciben tratamiento o profiláctico y orientación.	Género.	Género y reciben tratamiento o profiláctico / Total de mujeres atendidas por violencia de género) * 100.						Lesiones del municipio.			
ACTIVIDAD	1	Reproducción y entrega de formatos para encuesta de percepción de satisfacción a usuarios en unidades médicas.	Eventos de reproducción y distribución de formatos autorizados.	Total eventos para reproducción y distribución de formatos autorizados.	Gestión	Eficiencia	Trimestral	4	Departamento de Recursos Materiales de los Servicios Médicos	Requisición de compra para la producción de formatos.	1.4 Las áreas centrales del municipio (Obras Públicas, Adquisiciones, Recursos Humanos) apoyan oportunamente para mejorar la infraestructura y comprar el equipo conforme a la normatividad aplicable.	1	Avance trimestral
ACTIVIDAD	2	Aplicación de encuesta de percepción de opinión a usuarios sobre la satisfacción de los servicios	Eventos de aplicación de encuestas de percepción de opinión realizados.	Total de eventos de aplicación de encuestas de percepción de satisfacción realizados.	Gestión	Calidad	Trimestral	4	En archivos de las Direcciones del municipio a quienes se requirió apoyo	Oficios con fecha y firma de acuse de recibido. Archivo de la Dirección de Servicios Médicos	1.4 Las áreas centrales del municipio (Obras Públicas, Adquisiciones, Recursos Humanos) apoyan oportunamente para mejorar la infraestructura y comprar el equipo	1	Avance trimestral

		otorgados								Municipal es.	conforme a la normatividad aplicable.		
ACTIVIDAD	3	Documentación del proceso de atención de urgencias y hospitalización.	Porcentaje de manuales de procedimientos autorizados.	(Total de manuales de procedimientos autorizados / Total de manuales de procedimientos trabajados) * 100	Gestión	Eficacia	Anual	100%	Plataforma web: http://transparencia.guadalajara.gob.mx/ , Página Oficial H. Ayuntamiento Constitucional de Guadalajara.	Bitácora de Control de Clave Documental firmados, Jefatura de Depto. de Innovación y Desarrollo, Servicios Médicos Municipales.	2.4 La Dirección de Calidad del municipio asesora a la Dirección de Servicios Médicos para documentar el proceso de atención de urgencias médicas y hospitalización.	100%	Avance trimestral
ACTIVIDAD	4	Abastecimiento de medicamentos y material de curación a las áreas y/o servicios de atención.	Porcentaje de solicitudes de abasto de insumos médicos atendidas.	(Total de solicitudes de abasto atendidas / Total de solicitudes recibidas en almacén central) * 100	Gestión	Calidad	Trimestral	100%	Almacén General de Servicios Médicos Municipales.	Vale de entrega de insumos, Jefatura de Departamento de Recursos Materiales, Serv. Médicos Mupales.	2.5 La Dirección de Abasto del municipio provee a la Dirección de Servicios Médicos de los insumos necesarios para la reproducción de formatos, medicamentos y material de curación.	100%	Avance trimestral
ACTIVIDAD	5	Reproducción y entrega de formatos autorizados para el	Porcentaje de eventos de reproducción y abasto de formatos	(Total eventos para reproducción y abastecimiento de	Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	Departamento de Recursos Materiales de los Servicios Médicos	Requisición de compra para la reproducción de formatos.	2.5 La Dirección de Abasto del municipio provee a la Dirección de Servicios Médicos de los insumos necesarios para la	100%	Avance trimestral

		registro estadístico de servicios de urgencias y hospitalización.	autorizados.	formatos autorizados realizados / Total eventos para reproducción y abastecimiento programados) * 100						reproducción de formatos, medicamentos y material de curación.			
ACTIVIDAD	6	Documentación del proceso de atención pre hospitalaria.	Porcentaje de manuales de procedimientos autorizados.	(Total de manuales de procedimientos autorizados / Total de procedimientos trabajados) * 100	Gestión	Eficacia	Anual	100%	Plataforma Web: http://transparencia.guadalajara.gob.mx/ , Página Oficial H. Ayuntamiento Constitucional de Guadalajara.	Bitácora de Ctrl. de Clave Documental firmados, Jefatura de Depto. de Innovación y Desarrollo, Servicios Médicos Municipales.	3.4 La Dirección de Calidad asesora a la Dirección de Servicios Médicos para documentar el proceso de atención de urgencias médicas y hospitalización.	100%	Avance trimestral
ACTIVIDAD	7	Abastecimiento de medicamentos y material de curación a las áreas y/o servicios de atención.	Porcentaje de solicitudes de abasto de insumos médicos atendidas.	(Total de solicitudes de abasto atendidas / Total de solicitudes recibidas en almacén central) *	Gestión	Calidad	Trimestral	100%	Almacén General de Servicios Médicos Municipales.	Vale de entrega de insumos, Jefatura de Departamento de Recursos Materiales, Serv. Médicos	3.5 La Dirección de Abasto del Municipio provee a la Dirección de Servicios Médicos de los insumos necesarios para la reproducción de formatos, medicamentos y material de curación.	100%	Avance trimestral

ACTIVIDAD	8	Reproducción y entrega de formatos autorizados para el registro estadístico de servicios pre hospitalarios.	Porcentaje de eventos de reproducción y abasto de formatos autorizados realizados.	100 (Total eventos para reproducción y abastecimiento de formatos autorizados realizados / Total eventos para reproducción y abastecimiento programados) * 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	Departamento Recursos Materiales de los Servicios Médicos	Mupales. Requisición de compra para la reproducción de formatos.	3.5 La Dirección de Abasto del Municipio provee a la Dirección de Servicios Médicos de los insumos necesarios para la reproducción de formatos, medicamentos y material de curación.	100%	Avance trimestral
ACTIVIDAD	9	Documentación del proceso de atención de consulta externa.	Porcentaje de manuales de procedimientos autorizados.	(Total de manuales de procedimientos autorizados / Total de procedimientos trabajados) * 100	Gestión	Eficacia	Anual	100%	Plataforma Web: http://transparencia.guadalajara.gob.mx/ , Página Oficial H. Ayuntamiento Constitucional de Guadalajara.	Bitácora de Ctrl. de Clave Documental firmados, Jefatura de Depto. de Innovación y Desarrollo, Servicios Municipales.	4.3 La Dirección de Calidad asesora a la Dirección de Servicios Médicos para documentar el proceso de atención de urgencias médicas y hospitalización.	100%	Avance trimestral
ACTIVIDAD	10	Reproducción y entrega de	Porcentaje de eventos de reproducción	(Total eventos para reproducción	Gestión	Eficacia	Trimestral	100%	Departamento de Recursos Materiales	Requisición de compra para la re	4.4 El proveedor externo contratado reproduce y entrega con	100%	Avance trimestral

		formatos autorizados para el registro estadístico de servicios de consulta externa.	ucción y abasto de formatos autorizados.	y abastecimiento de formatos autorizados realizados / Total eventos para reproducción y abastecimiento programados) * 100					s de los Servicios Médicos	producción de formatos.	oportunidad y suficiencia los formatos.		
ACTIVIDAD	11	Realización de sesiones informativas con direcciones del municipio implicadas en el desarrollo del programa.	Porcentaje de sesiones informativas realizadas.	(Total de sesiones informativas realizadas / Total de sesiones informativas programadas) * 100	Gestión	Eficacia	Anual	100%	Subdirección de Planeación, Innovación y Evaluación de los Servicios Médicos Municipales.	Oficios de invitación a sesiones informativas y Agenda de trabajo, Minutas de trabajo de sesiones informativas. Servicios Médicos Municipales	5.3 Las coordinaciones y direcciones participan y se comprometen a certificar los espacios públicos seleccionados.	100%	Avance trimestral
ACTIVIDAD	12	Distribución de cédulas de certificado	Porcentaje de dependencias del	(Total de dependencias municipales	Gestión	Eficacia	Anual	100%	Direcciones del municipio a quienes	Oficios con fecha y firma de acuse de	5.4 La Secretaría de Salud de Jalisco registra en la Plataforma nacional	100%	Avance trimestral

		ación a las direcciones participantes.	municipio que cuentan con las cédulas de certificación.	que cuentan con las cédulas / Total de dependencias del municipio con espacios a certificar) * 100					se enviaron las cédulas de certificación.	recibido. Archivo de la Dirección de Servicios Médicos Municipales.	los datos de los espacios públicos del municipio seleccionados para ser certificados.		
ACTIVIDAD	13	Canalización de mujeres con violencia de Género a otras instituciones.	Porcentaje de mujeres canalizadas a otras Instituciones con Violencia de Género.	(Total de mujeres canalizadas a otras Instituciones con violencia de Género / Total de mujeres atendidas que sufren violencia de Género) * 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	90%	Plataforma Web: http://transparencia.guadalajara.gob.mx/ , Página Oficial H. Ayuntamiento Constitucional de Guadalajara.	Formatos primarios de aviso al Ministerio Público, Parte de Lesiones.	6.4 La Dirección de Abasto del Municipio provee a la Dirección de Servicios Médicos de los insumos necesarios para la reproducción de formatos, medicamentos y material de curación.	71%	Avance trimestral
ACTIVIDAD	14	Sensibilización a profesionales de la salud en la norma NOM-046-SSA2-200	Porcentaje de sesiones de capacitación en la Norma NOM-046 impartida	(Total de sesiones de capacitación impartidas / Total de sesiones de capacitación)	Gestión	Eficacia	Semestral	80%	Plataforma Web: http://transparencia.guadalajara.gob.mx/ , Página Oficial H.	Listas de Asistencia y carta descriptiva de curso de capacitación.	6.4 La Dirección de Abasto del Municipio provee a la Dirección de Servicios Médicos de los insumos necesarios para la reproducción de	0	No Disponible - Frecuencia de Medición Semestral

	5. s. Violencia familiar, sexual y contra las mujeres.	tación programados) * 100				Ayuntamiento Constitucional de Guadalajara.	formatos, medicamentos y material de curación.		
--	---	---------------------------	--	--	--	---	--	--	--

RESPONSABLE DE AUTORIZAR LA INFORMACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

RESPONSABLE DEL DISEÑO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

RESPONSABLE DE VALIDAR LA INFORMACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO POR PARTE DEL ÁREA TÉCNICA

NOMBRE

CARGO
