

Formato PP.6. Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario

Datos de identificación del Programa	
Programa Presupuestario	Número y Nombre de la MIR
08 Atención a la salud	8.1 Servicios Médicos Municipales
Ejercicio Fiscal	Unidad Responsable del Gasto
2019	Dirección de Servicios Médicos Municipales
Alineación	
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO GUADALAJARA 500 / VISIÓN 2042	
Eje	2- Guadalajara construyendo comunidad
Objetivo	04. Otorgar servicios de atención pre-hospitalaria y de urgencias médicas con alta eficiencia, calidad y seguridad a los pacientes, dentro de un esquema de asociación intermunicipal, así como promover las condiciones para la prevención, protección y promoción de la salud.
Estrategias	E4.1.Fortalecer de forma sostenida los procesos de atención, así como las condiciones de infraestructura, equipamiento médico, ambulancias y redes e infraestructura de cómputo de los sistemas de información gerencial.,E4.2.Desarrollar políticas públicas y mecanismos intra y extra municipales que impulsen de manera gradual acciones de prevención de enfermedades, protección y promoción de la salud?Guadalajara Saludable.?
Línea de Acción	L.4.1.3 Habilitar 5 unidades médicas adicionales para acercar a la población servicios de atención básica de urgencias médicas.,L4.2.2. En el seno del Comité Municipal de Salud, implementar la estrategia nacional de detección y control de sobrepeso, obesidad y diabetes mellitus.,L4.2.3. Promover de manera progresiva la Certificación de Espacios, Sistemas y Servicios Públicos como Saludables.

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES					LÍNEA BASE	METAS	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	FUENTE DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS	Avances	Observaciones	Avances	Observaciones	Avances	Observaciones	Avances	Observaciones	
	Indicador	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia de la medición						Enero a Marzo	(avances - cualitativos)	Abril a Junio	(avances - cualitativos)	Julio a Septiembre	(avances - cualitativos)	Enero a Diciembre	(avances - cualitativos)	
FIN	Contribuir a Otorgar servicios de atención pre-hospitalaria y de urgencias médicas con alta eficiencia, calidad y seguridad a los pacientes, dentro de un esquema de asociación intermunicipal, así como promover las	Tasa de mortalidad por accidentes de tráfico de vehículos de motor	Número de defunciones por cada 100 000 habitantes residentes del municipio de Guadalajara	Estratégico	Eficacia	Anual	10.89	10.04	Indicadores de mortalidad, sistema estadístico epidemiológico de las defunciones SEED. Bases de datos estadísticos	Secretaría de Salud federal (http://www.gob.mx./salud) Dirección General de Información en salud). Bases de datos estadísticos	Existen políticas públicas para la prevención de accidentes de tráfico de vehículos de motor.	0	No disponible - Frecuencia Medición Anual	0	No disponible- Frecuencia de Medición Anual	0	Tasa de Mortalidad con Frecuencia de Medición Anual - preliminar, ya que se tiene que conciliar la información.	8.1	Tasa de mortalidad, En el caso de este indicador, el logro o no en la meta establecida depende de no únicamente priorizar de la int

	condiciones para la prevención, protección y promoción de la salud. mediante el fomento a la prevención y promoción de la salud, atención pre hospitalaria y de urgencias.								os.										ervención del gobierno municipal, sino que también depende de la ejecución de políticas y programas por parte del Gobierno Federal y del Gobierno del Estado.
PROPÓSITO	Usuarios de los servicios de salud del municipio que requieran atención pre-hospitalaria, atención de urgencias, servicios hospitalarios y de consulta externa recuperan su salud con una mejor calidad de vida	Tasa de mortalidad general intrahospitalaria	(Número total de egresos por defunciones)/(Número total de egresos hospitalarios)*100	Estratégico	Eficacia	Anual	17.1	15.1	Indicadores de mortalidad, sistema estadístico epidemiológico de las defunciones SEED. Bases de datos estadísticos	Bitacoras de certificados de defunción. http://transparencia.guadajalajara.gob.mx	Existen políticas públicas para la prevención de accidentes de tráfico de vehículos de motor.	0	Frecuencia de Medición Anual - Tasa de mortalidad general - preliminar, ya que se tiene que conciliar la información.	0	Frecuencia de Medición Anual	0	Frecuencia de Medición Anual - Tasa de mortalidad general - preliminar, ya que se tiene que conciliar la información.	14.64	
	Usuarios de Servicios	Porcentaje de	(Total de	Estratégico	Calidad	Trimestral	80	90%	Encuestas de sa	Encuestas de sa	Unidades médicas del	NaN	No se cuentan	90	Avance Trimestr	88	Avance trimestr	88	557 usuarios

	médicos satisfechos	usuarios que expresan estar satisfechos con los servicios recibidos en unidades médicas para hacer efectivo el derecho humano a la salud	usuarios que expresan estar satisfechos por los servicios recibidos en unidades médicas/Total de usuarios que expresan su opinión por los servicios recibidos en unidades médicas municipales)*100						tatisfacción de percepción del usuario. Http://transparencia.gob.mx	tatisfacción del usuario de calidad de los servicios médicos	municipio equipadas, adquisiciones del municipio.	con mediciones actuales, por cierre de mes	al	al	expresaron estar satisfechos con los servicios recibidos				
	Elaboración, reproducción y entrega de formatos para encuesta de percepción de satisfacción del usuario	Eventos de reproducción y distribución de formatos autorizados	Total de eventos producidos y distribución de formatos autorizados	Estratégico	Eficiencia	Trimestral	12	24	Encuestas de satisfacción de percepción del usuario. Departamento de Recursos materiales de los servicios	Encuestas de satisfacción del usuario. Requisición de compra para la reproducción de formatos.		0	No se ha realizado reproducción y distribución de los formatos por falta de presupuesto.	0	No se ha realizado reproducción y distribución de los formatos por falta de presupuesto.	1	Solo se reprodujo el formato de atención prehospitalaria	2	Se produjeron solo 2 Formatos

	Aplicación de la encuesta de percepción de opinión a usuarios sobre la satisfacción de los servicios otorgados	Eventos de aplicación de encuestas de percepción de satisfacción realizadas	Total de eventos de aplicación de encuestas de percepción de satisfacción realizados	Estratégico	Eficiencia	Trimestral	12	24	Archivo de encuestas de satisfacción de percepción del usuario	Encuestas de satisfacción del usuario, archivo de la dirección de servicios médicos		0	Aun no aplican las encuestas	0	Aun no aplican las encuestas	2	Avance trimestral	4	Se dieron algunas circunstancias que se tomaron como prioridad
	Servicios de atención de urgencias médicas recibidos	Porcentaje de pacientes en áreas de observación de urgencias con menos de ocho horas de estancia	(Total de pacientes egresados del área de observación de urgencias con menos de ocho horas de estancia / Total de pacientes egresados del área de observación de urgencias) *100	Estratégico	Calidad	Trimestral	85	90%	Expediente clínico. Http://transparencia.guadalajara.gob.mx	Bitácoras de registro de pacientes. Sistema de información médico estadístico de los servicios médicos.	Unidades médicas del municipio equipadas, adquisiciones del municipio.	NaN	No se cuentan con mediciones actuales, por cierre de mes	92	Avance trimestral	92	Avance trimestral	91	Se egresaron 48539 de pacientes en áreas de observación de urgencias con menos de ocho horas de estancia
	Abastecimiento de medicamentos y	Porcentaje de solicitudes de	(Total de solicitudes de	Gestión	Eficiencia	Trimestral	80	100%	Solicitudes de abastos.	Solicitudes de abasto	El suministro de recursos materiales es	30	Avance trimestral	95	Avance trimestral	95	Avance trimestral	79	Se realizaron 60 solici

	material de curación a las áreas y/o servicios de atención	s de abasto de insumos médicos atendidas.	abasto atendidas)/ (Total de solicitudes recibidas en almacén central)*100						Almacén general de servicios médicos municipales.	de insumos. Vale de entrega de recursos materiales de servicios médicos	oportuno							tudes de abastecimiento por parte de proveedores	
	Aseguramiento de la atención continua al paciente	Incidencias de equipo electro médico	Total de incidencias de equipo electro médico reportados	Gestión	Eficiencia	Mensual	0	0	Solicitud de mantenimiento	Bitacoras de mantenimiento	Se renueva el convenio con la Empresa subrogada de ingeniería biomédica.	4	se presentaron cuatro incidentes en los equipos	5	Electrocardiograma, electrocardiograma, aire acondicionado, rayos x, lavadoras.	3	electrocardiograma, planta de emergencia, rx	14	Debido al uso por la carga laboral y tiempo transcurrido de funcionamiento
	Funcionamiento ininterrumpido de los equipos electromédicos	Porcentaje de cumplimiento al plan de mantenimiento de equipo electro médico	(Total de mantenimientos realizados)/(Total de mantenimientos programados)*100	Gestión	Eficacia	Mensual	80	100%	Bitacoras de mantenimiento	Programa de mantenimiento	Se renueva el convenio con la Empresa subrogada de ingeniería biomédica.	0	Aun no se lleva el mantenimiento en los equipos	0	Aun no se lleva el mantenimiento en los equipos	0	No se han realizado mantenimientos a los equipos.	50	Se realizaron 90 mantenimientos al equipo
	Servicios de atención prehospitalaria recibidos	Porcentaje de servicios pre hospitalarios atendidos en un lapso	(Total de servicios pre hospitalarios atendidos en un lapso no	Estratégico	Eficiencia	Trimestral	50	80%	Expediente clínico. Http://transparencia.guadalajara.gob.mx	Bitácoras de atención pre-hospitalarias. Sistema	Ambulancias con servicios de mantenimiento al día. Taller municipal.	50	Avance del primer trimestre	73	Avance trimestral	67	Avance trimestral	63	La variabilidad depende del tránsito vehicular de la ciudad

		no mayor a 20 minutos	mayor de 20 minutos)/ Total de servicios pre hospitalarios atendidos)*100						x	de información médico estadístico de los servicios médicos.									al desplazamiento de la ambulancia
	Abastecimiento de medicamentos y material de curación a las áreas y/o servicios de atención	Porcentaje de solicitudes de abasto de insumos médicos atendidas.	(Total de solicitudes de abasto atendidas)/(Total de solicitudes recibidas en almacén central)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	80	100%	Solicitudes de abastos. Almacén general de servicios médicos municipales.	Solicitudes de abasto de insumos. Vale de entrega de recursos materiales de servicios médicos	El suministro de recursos materiales es oportuno	30	avance trimestral	95	avance trimestral	95	Avance trimestral	79	Se llevaron a cabo 79 solicitudes de abastecimiento, el surtimiento de insumos por parte del proveedor no estuvo en tiempo
	Atención oportuna a pacientes que requieren atención de urgencia	Número de servicios atendidos por escuadrón motorizado	Total de servicios atendidos por escuadrón motorizado	Gestión	Eficiencia	Mensual	340	400	Expediente clínico	Bases de datos de productividad	Disponibilidad de motocicletas equipadas y funcionales con mantenimientos.	911	Avance trimestral	903	Avance trimestral	1511	Avance trimestral	4980	Los servicios se realizaron por la necesidad de la población
	Atención oportuna a usuarios que requieren el servicio de	Porcentaje de servicios pre hospitalarios at	(Total de servicios pre hospitalarios at	Gestión	Calidad	Trimestral	50	80%	Expediente clínico	Bases de datos de productividad	Disponibilidad de motocicletas equipadas y funcionales con mantenimientos.	100	El tiempo de respuesta del escu	NaN	El tiempo de respuesta del escu	67	El tiempo de respuesta del escu	78	Se realizaron 3637 servicios de para

	atención prehospitalaria	s atendidos en un lapso no mayor a 10 minutos)	endidos en un lapso no mayor de 10 minutos)/ Total de servicios pre hospitalarios atendidos)*100						d			adron motorizado es de 7 min, el tiempo es desde que el personal motorizado recibe la indicación del servicio hasta que se atiende el paciente.	adron motorizado es de 7 min, el tiempo es desde que el personal motorizado recibe la indicación del servicio hasta que se atiende el paciente.	adron motorizado es de 7 min, el tiempo es desde que el personal motorizado recibe la indicación del servicio hasta que se atiende el paciente.		medicos los cuales llegaron en menos de 10 minutos			
	Servicios de consulta externa recibidos	Cantidad de consultas médicas diarias realizadas por médicos en la unidad.	Total de consultas promedio realizadas en el turno laboral	Estratégico	Eficiencia	Trimestral	4	8	Expediente clínico Http://trasparencia.gub.uy adajar.gov.mx	Bases de datos de productividad. Sistema de información médico estadístico de los servicios médicos.		4	Avance del primer trimestre	6	consultas realizadas en el turno laboral	6	Consultas realizadas en turno laboral	5	Se realizó un promedio de 5 consultas por médico
	Detección de enfermedades crónicas degenerativas	Detecciones realizadas de DM e Hipertensión	Número de detecciones de DM e Hipertensión	Estratégico	Eficacia	Trimestral	100	150	Hojas de productividad	Hojas de productividad		168	Avance trimestral	741	Avance trimestral	1231	Avance trimestral	3793	Aumentó la meta debido a las

		nsión arterial	nsión arterial realizadas																ferias de salud donde se realizaron las detecciones
	Detección de cáncer cervicouterino y cancer de mama	Detecciones realizadas de cancer cervicouterino y de mama	Número de detecciones de cancer de mama y cervicouterino realizadas	Estratégico	Eficacia	Trimestral	50	75	Hojas de productividad	Hojas de productividad		0	No se han realizado campañas de detección de cancer cervicouterino y de cáncer de mama.	9	Avance trimestral	110	avance trimestral no acumulativo	218	Se tuvo gran respuesta en las campañas de prevención y diagnóstico de Cáncer de Mama realizadas en el mes de Octubre y Noviembre
	Atenciones médicas otorgadas a usuarios que solicitan consulta de medicina general	Número de consultas externas de medicina general	Número de pacientes atendidos en consulta externa	Estratégico	Eficacia	Trimestral	4000	4500	Hojas de productividad	Hojas de productividad		25600	Avance trimestral	23600	Avance trimestral	27000	Avance trimestral	99531	La variabilidad de consultas depende del número de pacientes que acuden a la consulta externa, por la d

																			emanda de las atenciones que pueden ser por diferentes factores, por ejemplo : alta incidencia de casos de dengue.
	Atenciones médicas otorgadas a usuarios que solicitan consulta de especialidad	Número de consultas externas de especialidad	Número de pacientes atendidos en consulta externa de especialidad	Estratégico	Eficiencia	Trimestral	3000	3500	Hojas de productividad	Hojas de productividad		8596	Avance trimestral	12500	Avance trimestral	13800	Avance trimestral	43136	La variabilidad de consultas depende del número de pacientes que acuden a la consulta externa, por la demanda de las atenciones que pueden ser por diferentes factores, por ejemplo

	Espacios públicos saludables	Espacios públicos del municipio certificados como entornos saludables	Número de espacios públicos municipales certificados	Estratégico	Eficiencia	Anual	35	35	Certificaciones otorgadas a los espacios públicos. Http://transparencia.guadajara.gob.mx	Programa de certificación de espacios públicos. Dictamen oficial emitido por la secretaria de salud federal.	Entrega de certificados por parte de secretaria de salud.	0	Se encuentran en el proceso de certificación, aún sin terminar el proceso.	0	Se encuentran en el proceso de certificación, aún sin terminar el proceso.	0	Se encuentran en el proceso de certificación, aún sin terminar el proceso.	47	Las certificaciones se llevaron a fin de año por motivos del tiempo que lleva el proceso de certificación
	Realización de sesiones informativas con direcciones del municipio implicadas en el desarrollo del programa	número de sesiones informativas realizadas	Suma de sesiones informativas realizadas	Gestión	Eficiencia	Semestral	2	2	Listas de asistencia	Dirección de Servicios Médicos.	Coordinaciones y direcciones del municipio acuden a las sesiones.	1	Se lleva a cabo una sesión de capacitación a las dependencias del municipio involucradas en el proceso de certificación	6	se lleva a cabo una sesión de capacitación con cada dependencia, en este periodo fueron 6 dependencias	1	Avance trimestral no acumulativo	8	Existió buena respuesta por parte de las direcciones
	Distribución de cédulas de certificación a las direcciones participantes	Porcentaje de dependencias del municipio que	Total de dependencias municipales que cuentan con las	Gestión	Eficiencia	Anual	80	100%	Cédulas entregadas. Direcciones del municipio	Dirección de Servicios Médicos.	Secretaria de salud registra en plataforma nacional los datos de los espacios públicos del	100	Avance trimestral	100	Avance trimestral	100	Avance trimestral	100	Se emitieron las 10 cédulas que se plantearon

		cuentan con las cédulas de certificación	cédulas de dependencia del municipio con espacios a certificar) *100						quienes se enviaron las cédulas de certificación.		municipio seleccionados para ser certificados.							como meta	
	Promoción y prevención de la salud.	Campañas de promoción a la salud, prevención y detección de enfermedades crónicas	Número de campañas realizadas	Estratégico	Eficiencia	Trimestral	1	3	Archivo de respaldo fotográfico y de productividad	Programa de campañas promocionales	Existe coordinación con instancias estatales y federales de Salud. Participan organismos civiles y académicos.	NaN	Avance del primer trimestre	8	Avance trimestral	7	Avance trimestral no acumulativo	35	Se realizaron campañas como ferias de la salud, fiestas vecinales y brigadas comunitarias se realizaron en los servicios médicos Municipales con la colaboración de otras
	Realización de campañas de promoción y prevención de salud	Porcentaje de campañas promocionales realizadas	(Total de campañas promocionales realizadas)/(Total de campañas p	Estratégico	Eficiencia	Trimestral	80	100%	Hojas de productividad	Programa de campañas promocionales		100	Avance trimestral	100	Avance trimestral	100	Avance trimestral	100	Se realizaron 35 campañas para la prevención y promoción de la

			romociones programadas)*100															salud	
	Difusión de campañas de promoción y prevención de salud	Porcentaje de campañas promocionales difundidas	(Total de campañas promocionales difundidas)/(Total de campañas promocionales programadas)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	80	100%	Evidencias de difusión de las campañas	Programa de campañas promocionales		100	Avance trimestral	100	Avance trimestral	100	Avance trimestral	100	Se les dio difusión a las 35 campañas de salud que se realizaron
	Certificación de edificios libres de humo de tabaco	Porcentaje de unidades médicas con certificación de edificios libres de humo de tabaco.	(Total de unidades médicas certificadas en edificio libre de humo de tabaco)/(Total de unidades médicas)*100	Gestión	Calidad	Anual	0	100%	Certificación de libre de humo de tabaco	Programa de certificación de espacios libres de humo de tabaco	Certificado por parte de COPRISJAL y Consejo estatal contra las adicciones.	0	Avance trimestral	1	Se encuentran en el proceso de certificación, aún sin terminar el proceso.	0	Se encuentran en el proceso de certificación, aún sin terminar el proceso.	50	Las 20 Unidades médicas cuentan con los elementos necesarios para certificarse como espacios libres de humo de tabaco, sin embargo, se encuentran en

																			espera de verificación y dictamen de certificación por parte de la instancia correspondiente
	Ampliación de cartera de servicios	Servicios incorporados a la cartera de servicios actual de las unidades médicas	Total de servicios incorporados a la cartera de servicios	Gestión	Eficiencia	Anual	2	4	Hojas de productividad	Listado de servicios de las unidades médicas		0	Avance trimestral	1	Se agrego el servicio de urología en la unidad Leonardo Oliva	0	este trimestre no se incorporó un servicio	2	Los servicios son: Urología, rehabilitación, medicina del dolor y ortopedia pediátrica
	Servicios de atención médica a mujeres con Violencia de género que reciben tratamiento profiláctico y orientación	Porcentaje de mujeres atendidas con violencia de género	(Total de mujeres atendidas que sufren violencia de género y reciben tratamiento profiláctico)/Total de mujeres	Estratégico	Eficiencia	Trimestral	75	85%	Expediente clínico. Http://transparencia.gub.uy	Informe diario de trabajo social. Formato de aviso al ministerio público, parte de lesiones		0	Se han atendido a pacientes por violencia de género, sin embargo a ninguna paciente se le ha otorgado medicamento profi	0	Se han atendido a pacientes por violencia de género, sin embargo a ninguna paciente se le ha otorgado medicamento profi	0	Se han atendido a pacientes por violencia de género, sin embargo a ninguna paciente se le ha otorgado medicamento profi	32	Se atendieron a 1140 mujeres con violencia de género solo a 372 se les dio tratamiento profiláctico respecto al esquema anti

			atendidas por violencia de género)*100									lactico.		láctico.		lactico.		bioticoterapia y retrovirales. .	
	Canalización de mujeres con violencia de género a otras instituciones	Porcentaje de mujeres canalizadas a otras instituciones con violencia de género	(Total de mujeres canalizadas a otras instituciones con violencia de género)/(Total de mujeres atendidas que sufren violencia de género)*100	Gestión	Eficiencia	Trimestral	75	90%	Informe diario de trabajo social . Http://transparencia.guadalajara.gob.mx	Informe diario de trabajo social. Formato primario de aviso al ministerio público, parte de lesiones .	El SAMU regula la canalización oportuna de los casos detectados.	85	Avance trimestral	21	Avance trimestral	75	Avance trimestral	90	Se canalizaron a 372 mujeres
	Sensibilización a profesionales de la salud en la norma NOM-046-SSA2-2005. Violencia familiar, sexual y contra las mujeres	Porcentaje de sesiones de capacitación en la NOM-046 impartidas.	(Total de sesiones de capacitación impartidas)/(Total de sesiones de capacitación programadas)*100	Estratégico	Calidad	Trimestral	50	80%	Listas de asistencia. Http://transparencia.guadalajara.gob.mx	Programa de capacitación, listas de asistencia y carta de scriptiva de la capacitación.		100	sesiones programadas e impartidas 2	100	en este periodo no se programaron sesiones de capacitación.	100	este periodo no se programaron sesiones de capacitación el avance es acumulativo	80	Se realizaron 2 capacitaciones

RESPONSABLE DE AUTORIZAR LA

RESPONSABLE DEL DISEÑO DEL PROGRAMA

RESPONSABLE DE VALIDAR LA INFORMACIÓN

INFORMACIÓN DEL PROGRAMA
PRESUPUESTARIO

PRESUPUESTARIO

DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO POR PARTE
DEL ÁREA TÉCNICA

NOMBRE

CARGO
