

Formato PP.6. Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario

Datos de identificación del Programa	
Programa Presupuestario 25 Agenda de Gobierno	Unidad Responsable del Gasto Dirección del Registro Civil
	Modalidad (Clasificación específica del PP) S
Alineación	
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO GUADALAJARA 500 / VISIÓN 2042	
Eje	6- Guadalajara honesta y bien administrada
Objetivo	O21. Publicar oportunamente los acuerdos y resoluciones del Ayuntamiento, y dar seguimiento a su debido cumplimiento.
Estrategias	E21.3.Prestar eficientemente los servicios del registro civil.
Línea de Acción	

RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES					METAS	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	FUENTES DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS	Avance 1er. Trimestre		Avance 2do. Trimestre	
		Indicador	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia de la medición					Enero a Marzo	(avances cualitativos)	Abril a Junio	(avances cualitativos)
FIN	Contribuir a O21. Publicar oportunamente los acuerdos y resoluciones del Ayuntamiento, y dar seguimiento a su debido cumplimiento mediante los servicios otorgados por el Registro Civil de Guadalajara.	Porcentaje de la población municipal que cuenta con acta de nacimiento en el año en curso.	((Total de actos de nacimiento registrados en el período anual actual / Población municipal estimada para el período anual)-1)*100	Estratégico	Eficacia	Anual	96.0%	Informes mensual de actividades de la Dirección del Registro Civil	Dirección del Registro Civil	Que los ciudadanos acudan a registrar los actos que determinan su estado civil y se cumplan los programas de la Dirección del Registro Civil encaminados a la promoción y cumplimiento del registro de actos.			28.17%	El avance al primer trimestre es de 29.53%, que acumula al semestre un avance acumulado de 58.24%, considerándose como Tendencia normal en el avance al 2° trimestre del 2018
PROPÓSITO	Ciudadanos Reciben certeza jurídica de su estado civil por parte	Porcentaje de disminución de ci	((Total de ciudadano s que	Estratégico	Eficacia	Anual	-1%	Informes mensual de activid	Dirección del Registro	Que los ciudadanos se percaten de la existencia de datos	22%	tendencia del indicador	27%	Tendencia normal en el avance

		de la Dirección de Registro Civil.	udadanos que solicitan los servicios de corrección de datos del estado civil de las personas	solicitan los servicios de corrección de datos del periodo actual / Total de ciudadanos que solicitaron los servicios de corrección de datos del periodo anterior)-1) * 100					ades de la Dirección del Registro Civil	Civil	erróneos en la documentación emitida por el registro civil y/o se reciba ordenamiento judicial para modificar los registros, o realizar anotaciones al margen		normal		al 2° trimestre del 2018
COMPO-NENTE	1	Actos relacionados con el estado civil de las personas.	Variación porcentual anual de actos relacionados con el estado civil de las personas	((Actos del estado civil de las personas registrados año actual / Actos del estado civil de las personas registrados año anterior)-1)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	1.5%	Informes mensuales de actividades de la Dirección del Registro Civil	Dirección del Registro Civil	Que los ciudadanos acudan a registrar los actos que determinan su estado civil y se cumplan los programas de la Dirección del Registro Civil encaminados a la promoción y cumplimiento del registro de actos.	24%	tendencia del indicador normal	23%	Tendencia normal en el avance al 2° trimestre del 2018
COMPO-NENTE	2	Corrección de datos en la documentación emitida por el	Variación porcentual anual de corrección de datos en los en	((Número de correcciones de datos en la documentación	Gestión	Eficacia	Trimestral	.01	Informes mensuales de actividades de la Dirección del	Dirección del Registro Civil	Que los ciudadanos se percaten de la existencia de datos erróneos en la documentación emitida por el	25%	tendencia del indicador normal	24%	Tendencia normal en el avance al 2° trimestre del 2018

		registro civil	la documentación emitida por el registro civil	emitida por el registro civil en el año actual / Número de correcciones de datos en la documentación emitida por el registro civil en el año anterior)-1)*100					Registro Civil		registro civil y/o se reciba ordenamiento judicial para modificar los registros, o realizar anotaciones al margen				
COMPONENTE	3	Expedición de actas de los actos registrados	Variación porcentual anual de expedición de las actas de los actos registrados	((Número de expedición de actas de los actos registrados del periodo actual / Número de expedición de actas de los actos registrados expedidas en el año anterior)-1)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	1%	Informes mensual de actividades de la Dirección del Registro Civil	Dirección del Registro Civil	Que los ciudadanos soliciten copias de las actas de los actos registrados.	29%	tendencia del indicador normal	25%	Tendencia normal en el avance al 2° trimestre del 2018
ACTIVIDAD	1	Número de solicitudes para	Porcentaje de disminución de solicitudes	((Número de solicitudes para	Gestión	Eficacia	Trimestral	1.3%	Informes mensual de actividades de la	Dirección del Registro Civil	Que los ciudadanos se percaten de la existencia de datos erróneos en la	21.73%	tendencia del indicador normal	10.33%	Tendencia normal en el avance al 2°

		corrección de datos en la documentación emitida por el registro civil	para la corrección de datos en la documentación emitida por el registro civil	corrección de datos en la documentación emitida por el registro civil del año actual / Número de solicitudes para corrección de datos en la documentación emitida por el registro civil del año anterior)-1)*100					Dirección del Registro Civil		documentación emitida por el registro civil y/o se reciba ordenamiento judicial para modificar los registros, o realizar anotaciones al margen				trimestre del 2018
ACTIVIDAD	2	Disminución en la Corrección de datos en la documentación emitida por el registro civil	Porcentaje de disminución en la Corrección de datos en la documentación emitida por el registro civil	((Número de correcciones de datos en la documentación emitida por el registro civil del año actual / Número de correcciones de datos en la documentación emitida	Gestión	Eficacia	Trimestral	1.3	Informes mensual de actividades de la Dirección del Registro Civil	Dirección del Registro Civil	Que la eficiencia operativa de la dependencia continúe en forma constante, con tendencia a la simplificación de procesos y calidad en la prestación de los servicios.			23.8%	Tendencia normal en el avance al 2° trimestre del 2018

			por el registro civil del año anteri or)-1)*100												
--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

RESPONSABLE DE AUTORIZAR LA
INFORMACIÓN DEL PROGRAMA
PRESUPUESTARIO

RESPONSABLE DEL DISEÑO DEL PROGRAMA
PRESUPUESTARIO

RESPONSABLE DE VALIDAR LA INFORMACIÓN
DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO POR PARTE
DEL ÁREA TÉCNICA

NOMBRE

CARGO

