

Formato PP.6. Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario

Datos de identificación del Programa			
Programa Presupuestario	Número y Nombre de la MIR	Ejercicio Fiscal	Unidad Responsable del Gasto
25 Agenda de Gobierno	25.3 Registro Civil	2019	Dirección del Registro Civil
Alineación			
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO GUADALAJARA 500 / VISIÓN 2042			
Eje	6- Guadalajara honesta y bien administrada		
Objetivo	O21. Publicar oportunamente los acuerdos y resoluciones del Ayuntamiento, y dar seguimiento a su debido cumplimiento.		
Estrategias	E21.3.Prestar eficientemente los servicios del registro civil.		
Línea de Acción	L21.3.1. Mejorar los tiempos de atención en el registro civil.,L21.3.2. Mejorar las instalaciones, el equipamiento y los sistemas de información y cobro de servicios del registro civil.		

RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES					LÍNEA BASE	METAS	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	FUENTES DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS	Avances	Observaciones	Avances	Observaciones	Avances	Observaciones
		Indicador	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia de la medición						Enero a Marzo	(avances - cualitativos)	Abril a Junio	(avances - cualitativos)	Julio a Septiembre	(avances - cualitativos)
FIN	Contribuir a O21. Publicar oportunamente los acuerdos y resoluciones del Ayuntamiento, y dar seguimiento a su debido cumplimiento. Contribuir a garantizar la legalidad de los actos constitutivos, modificativos o extintivos del es	Variación porcentual de actos de nacimiento registrados	((número de actos registrados en el año actual- número de actos registrados en el año anterior)/número de actos registrados en el año anterior)*100	Estratégico	Eficacia	Anual	35,340	-4%	Informe mensual de actividades	Dirección de Registro Civil	Los ciudadanos acuden a registrar los actos de Nacimiento en cumplimiento a los programas establecidos por la Dirección del Registro Civil.	-16.43%	Cifra proporcionada por la Dirección del Registro Civil	-36.96%	Cifra proporcionada por la Dirección del Registro Civil	-29.96%	Cifra Proporcionada por la Dirección de Registro Civil
PROPÓSITO	Ciudadanos reciben certeza jurídica del estado civil, mediante la	Porcentaje de disminución de ciudad	((Total de ciudadanos que	Estratégico	Eficiencia	Anual	1472	-1%	Informe mensual de actividades	Dirección de Registro Civil	Los ciudadanos revisan sus datos en el formato de prueba previo a la	-1.63%	Cifra proporcionada por la Dirección	-7.07%	Cifra proporcionada por la Dirección	-50%	Cifra Proporcionada por la Dirección

	Dirección de Registro Civil.	datos que solicitan los servicios de corrección de datos del estado civil de las personas.	solicitan los servicios de corrección de datos del curso / Total de ciudadanos que solicitaron los servicios de corrección de datos del año anterior)-1) * 100							impresión del acto.		n del Registro Civil	n del Registro Civil	n de Registro Civil			
COMPONENTE	Actos relacionados con el estado civil de las personas registrados.	Variación porcentual anual de actos registrados relacionados con el estado civil de las personas.	((Actos registrados del estado civil de las personas año actual / Actos registrados del estado civil de las personas año anterior)-1)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	65,984	1.5%	Informes de actividades mensuales de la Dirección del Registro Civil	Dirección de Registro Civil	Que los ciudadanos acudan a registrar los actos de Nacimiento en cumplimiento a los programas establecidos por la Dirección del Registro Civil.	-10.18%	Cifra proporcionada por la Dirección del Registro Civil	-24.40%	Cifra proporcionada por la Dirección del Registro Civil	-26.13%	Cifra Proporcionada por la Dirección de Registro Civil
ACTIVI-	Número de actos	Variación	((Número	Gestión	Eficacia	Trimestral	638,215	3.0%	Informes	Dirección	Que los	6.45%	Cifra pro	.84%	Cifra pro	-26.54%	Cifra Pro

DAD	realizados en las diferentes Oficinas de la Dirección del Registro Civil.	porcentaje de actos realizados en las oficinas	o de actos registrados en el año actual-número de actos registrados en el año anterior)/número de actos registrados en el año anterior)*100			al			mensual de actividades de la Dirección del Registro Civil.	n de Registro Civil	ciudadanos acudan a solicitar los servicios en cualquiera de las Oficinas de la Dirección del Registro Civil.		porcionada por la Dirección del Registro Civil		porcionada por la Dirección del Registro Civil		porcionada por la Dirección de Registro Civil
ACTIVIDAD	Número de actos realizados por la Dirección del Registro Civil referente a los diversos programas sociales.	Variación porcentual anual de los actos realizados por la Dirección del Registro Civil en los diversos programas sociales.	((Número de actos registrados en el año actual-número de actos registrados en el año anterior)/número de actos registrados en el año anterior)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	800	2.0%	Informes mensuales de actividades de la Dirección del Registro Civil.	Dirección de Registro Civil	Que los ciudadanos acudan a realizar los actos de la Dirección del Registro Civil dentro de los programas sociales.	606%	Cifra proporcionada por la Dirección del Registro Civil	838%	Cifra proporcionada por la Dirección del Registro Civil	40.40%	Cifra Proporcionada por la Dirección del Registro Civil
COMPONENTE	Acciones de corrección de datos en la documentación emitida por la Dirección del	Variación porcentual anual de corrección de datos en	((Número de correcciones de datos en la documentación	Gestión	Eficacia	Trimestral	1472	-1.00%	Informes de actividades mensuales de la Dirección	Dirección de Registro Civil	Que el personal de la Dirección del Registro Civil disminuya la existencia de datos erróneos en	-1.63%	Cifra proporcionada por la Dirección del Registro	-7.07%	Cifra proporcionada por la Dirección del Registro	-50%	Cifra Proporcionada por la Dirección de Registro

	Registro Civil realizadas.	la documentación emitida por la Dirección del Registro Civil.	ión emitida por la Dirección del Registro Civil en el año actual / Número de correcciones de datos en la documentación emitida por el Registro Civil en el año anterior)-1) *100						del Registro Civil		los actos emitidos.		Civil		Civil		Civil
ACTIVIDAD	Atención a solicitudes de corrección de datos.	Número de solicitudes atendidas para corrección de datos en la documentación emitida por la Dirección del Registro Civil.	Suma de solicitudes para corrección de datos en la documentación emitida por la Dirección del Registro Civil.	Gestión	Eficacia	Trimestral	1472	1,457	Informe mensual de actividades de la Dirección del Registro Civil.	Dirección de Registro Civil	Que los ciudadanos se percaten de la existencia de datos erróneos en la documentación emitida por la Dirección del Registro Civil.	362	Cifra proporcionada por la Dirección del Registro Civil	348	Cifra proporcionada por la Dirección del Registro Civil	329	Cifra Proporcionada por la Dirección del Registro Civil
ACTIVIDAD	Capacitación al personal adscrito	Porcentaje de	((Número	Gestión	Eficacia	Trimestral	ND	30%	Informes mensuales	Dirección de	Que el personal se capacite	0%	Cifra proporcionada	0%	Cifra proporcionada	0%	Cifra Proporcionada

	a la Dirección del Registro Civil.	personal de la Dirección del Registro Civil que ha acudido a cursos de capacitación.	de personal adscrito a la Dirección de Registro Civil capacitado en el año actual/total de personal adscrito a la Dirección del Registro Civil))-1*100						de actividades de la Dirección del Registro Civil.	Registro Civil	constantemente.		da por la Dirección del Registro Civil	da por la Dirección del Registro Civil	da Por la Dirección de Registro Civil		
COMPONENTE	Actas certificadas de los actos registrados expedidas.	Variación porcentual anual de expedición de las actas certificadas de los actos registrados.	((Número de expedición de actas certificadas de los actos registrados del año actual / Número de expedición de actas certificadas de los actos registrados expedidas en el año anterior)-1)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	571,684	1%	Informes de actividades mensuales de la Dirección del Registro Civil	Dirección de Registro Civil	Que los ciudadanos tramiten actas certificadas en cualquier oficina adscrita a la Dirección del Registro Civil.	-3.43%	Cifra proporcionada por la Dirección del Registro Civil	-20.94%	Cifra proporcionada por la Dirección del Registro Civil	-33%	Cifra Proporcionada por la Dirección de Registro Civil

ACTIVIDAD	Suministro y distribución de materiales	Cantidad de formas valoradas entregadas en puntos de atención	Suma de formas valoradas suministradas en puntos de atención	Gestión	Eficacia	Trimestral	509,526	7165	Informes de actividades mensuales de la Dirección del Registro Civil	Dirección de Registro Civil	La tesorería municipal entrega oportunamente de formas valoradas a la Dirección del Registro Civil	138013	Cifra proporcionada por la Dirección del Registro Civil	255888	Cifra proporcionada por la Dirección del Registro Civil	131669	Cifra Proporcionada por la Dirección de Registro Civil
ACTIVIDAD	Entrega de Impresiones	Cantidad de impresiones entregadas a los ciudadanos.	Suma de actas certificadas entregadas a los usuarios	Gestión	Eficacia	Trimestral	502,361	517,432	Informes de actividades mensuales de la Dirección del Registro Civil	Dirección de Registro Civil	Los ciudadanos acuden a los puntos de atención a solicitar sus actas.	138013	Cifra proporcionada por la Dirección del Registro Civil	255888	Cifra proporcionada por la Dirección del Registro Civil	131669	Cifra Proporcionada por la Dirección de Registro Civil
COMPONENTE	Campaña de difusión de los derechos de la mujer.	promedio trimestral de impactos de la campaña	(Suma de piezas de comunicación entregadas por trimestre/número de trimestres)	Gestión	Eficacia	Trimestral	ND	6,000	Informes de actividades mensuales de la Dirección del Registro Civil	Dirección de Registro Civil	Que los ciudadanos soliciten los servicios en todas las Oficinas de La Dirección del Registro Civil.	0%	Cifra proporcionada por la Dirección del Registro Civil	0%	Cifra proporcionada por la Dirección del Registro Civil	0%	Cifra Proporcionada por la Dirección de Registro Civil
ACTIVIDAD	Diseño de la campaña de promoción y difusión de los derechos de las mujeres	Diseños definitivos aprobados	Suma de diseños aprobados	Gestión	Eficacia	Trimestral	ND	1	Informes de actividades mensuales de la Dirección del Registro Civil.	Dirección del Registro Civil.	la CEDH y el IMMG apoyan en el diseño de la campaña.	0	Cifra proporcionada por la Dirección del Registro Civil	0	Cifra proporcionada por la Dirección del Registro Civil	0	Cifra Proporcionada por la Dirección de Registro Civil
ACTIVIDAD	Producción de materiales	Piezas de comunicación	Suma de piezas elaboradas	Gestión	Eficacia	Trimestral	ND	6000	Informes de actividades mensuales de la Dirección del Registro Civil.	Dirección del Registro Civil	La dirección de innovación apoya en la producción	0	Cifra proporcionada por la	0	Cifra proporcionada por la	0	Cifras Proporcionadas por

		elaboradas						mensuales de la Dirección del Registro Civil	Civil.	del material a la Dirección del registro Civil		Dirección del Registro Civil	Dirección del Registro Civil	la Dirección de Registro Civil
--	--	------------	--	--	--	--	--	--	--------	--	--	------------------------------	------------------------------	--------------------------------

RESPONSABLE DE AUTORIZAR LA INFORMACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

RESPONSABLE DEL DISEÑO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

RESPONSABLE DE VALIDAR LA INFORMACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO POR PARTE DEL ÁREA TÉCNICA

NOMBRE

CARGO
