

Formato PP.6. Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario

Datos de identificación del Programa	
Programa Presupuestario 25 Agenda de Gobierno	Número y Nombre de la MIR 25.3 Registro Civil
Ejercicio Fiscal 2019	Unidad Responsable del Gasto Dirección del Registro Civil
Alineación	
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO GUADALAJARA 500 / VISIÓN 2042	
Eje	6- Guadalajara honesta y bien administrada
Objetivo	O21. Publicar oportunamente los acuerdos y resoluciones del Ayuntamiento, y dar seguimiento a su debido cumplimiento.
Estrategias	E21.3.Prestar eficientemente los servicios del registro civil.
Línea de Acción	L21.3.1. Mejorar los tiempos de atención en el registro civil.,L21.3.2. Mejorar las instalaciones, el equipamiento y los sistemas de información y cobro de servicios del registro civil.

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES					LÍNEA BASE	METAS	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	FUENTES DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS	Avances	Observaciones	Avances	Observaciones	Avances	Observaciones	Avances	Observaciones	
	Indicador	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia de la medición						Enero a Marzo	(avances - cualitativos)	Abril a Junio	(avances - cualitativos)	Julio a Septiembre	(avances - cualitativos)	Enero a Diciembre	(avances - cualitativos)	
FIN	Contribuir a O21. Publicar oportunamente los acuerdos y resoluciones del Ayuntamiento, y dar seguimiento a su debido cumplimiento. Contribuir a garantizar la legalidad de los actos constitutivos, modificativos o extintivos del es	Variación porcentual de nacimientos registrados	((número de actos registrados en el año anterior)/número de actos registrados en el año anterior)*100	Estratégico	Eficacia	Anual	35340	-4%	Informe mensual de actividades	Dirección de Registro Civil	Los ciudadanos acuden a registrar los actos de Nacimiento en cumplimiento a los programas establecidos por la Dirección del Registro Civil.	-16.43	Cifra proporcionada por la Dirección del Registro Civil	-36.96	Cifra proporcionada por la Dirección del Registro Civil	-29.96	Cifra proporcionada por la Dirección del Registro Civil	-16.18	Los ciudadanos acuden a las diferentes oficinas de la dirección del registro civil a solicitar el registro de nacimiento la cantidad correcta del segundo trimestre

																			es 3.96 y tercer trimestre es 9.96
PROPÓSITO	Ciudadanos reciben certeza jurídica del estado civil, mediante la Dirección de Registro Civil.	Porcentaje de disminución de ciudadanos que solicitan los servicios de corrección de datos del estado civil de las personas.	((Total de ciudadanos que solicitan los servicios de corrección de datos del año en curso / Total de ciudadanos que solicitan los servicios de corrección de datos del año anterior)-1) * 100	Estratégico	Eficiencia	Anual	1472	-1%	Informe mensual de actividades	Dirección de Registro Civil	Los ciudadanos revisan sus datos en el formato de prueba previo a la impresión del acto.	-1.63	Cifra proporcionada por la Dirección del Registro Civil	-7.07	Cifra proporcionada por la Dirección del Registro Civil	-50	Cifra Proporzionada por la Dirección de Registro Civil	-11.55	Cifra Proporzionada por la Dirección de Registro Civil la cantidad correcta al tercer trimestre es .05
COMPONENTE	Actos relacionados con el estado civil de las personas registrados.	Variación porcentual de actos registrados relacionados con el	((Actos registrados del estado civil de las personas año actual / Actos re	Gestión	Eficacia	Trimestral	65984	-1.5%	Informe s de actividades mensuales de la Dirección del Registro Civil	Dirección de Registro Civil	Que los ciudadanos acudan a registrar los actos de Nacimiento en cumplimiento a los programas establecidos por la Dirección del	-10.18	Cifra proporcionada por la Dirección del Registro Civil	-24.4	Cifra proporcionada por la Dirección del Registro Civil	-26.13	Cifra Proporzionada por la Dirección de Registro Civil	-9.5	Cifra Proporzionada por la Dirección de Registro Civil la cantidad correcta

		estado civil de las personas.	gistrados del estado civil de las personas registrados año anterior)-1)*100							Registro Civil.								del segundo trimestre es 4.4 y la cantidad correcta del tercer trimestre es 2.13	
ACTIVIDAD	Número de actos realizados en las diferentes Oficinas de la Dirección del Registro Civil.	Variación porcentual de actos realizados en las oficinas	((Número de actos registrados en el año actual-número de actos registrados en el año anterior)/número de actos registrados en el año anterior)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	638215	-3.0%	Informe mensual de actividades de la Dirección del Registro Civil.	Dirección de Registro Civil	Que los ciudadanos acudan a solicitar los servicios en cualquiera de las Oficinas de la Dirección del Registro Civil.	6.45	Cifra proporcionada por la Dirección del Registro Civil	0.84	Cifra proporcionada por la Dirección del Registro Civil	-26.54	Cifra Proporciónada por la Dirección de Registro Civil	-4.23	Cifra Proporciónada por la Dirección de Registro Civil la cantidad correcta del tercer trimestre es 6.54
ACTIVIDAD	Número de actos realizados por la Dirección del Registro Civil referente a los diversos programas sociales.	Variación porcentual de los actos realizados por la Dirección	((Número de actos registrados en el año actual-número de actos registrados en el año anterior)/número de actos registrados en el año anterior)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	800	2.0%	Informe mensual de actividades de la Dirección del Registro Civil.	Dirección de Registro Civil	Que los ciudadanos acudan a realizar los actos de la Dirección del Registro Civil dentro de los programas	606	Cifra proporcionada por la Dirección del Registro Civil	838	Cifra proporcionada por la Dirección del Registro Civil	40.4	Cifra Proporciónada por la Dirección del Registro Civil	358.25	Cifra Proporciónada por la Dirección del Registro Civil, ca

		rección de del Registro Civil en los diversos programas sociales.	de actos re gistrado s en el año ant erior)/n úmero de actos re gistrado s en el año ant erior)*1 00						Civil.		sociales.								mpaña i tinerant e de ex pedicion de copias c ertificad as a bajo costo
COMPO- NENTE	Acciones de corrección de datos en la documentación emitida por la Dirección del Registro Civil realizadas.	Variació n porce ntual anual de corrección de datos en la do cumentación emitida por la Dirección del Registro Civil.	((Número de correcciones de datos en la documentación emitida por la Dirección del Registro Civil en el año actual / Número de correcciones de datos en la documentación emitida por el Registro	Gestión	Eficacia	Trimestral	1472	-1.00%	Informe s de actividades mensuales de la Dirección del Registro Civil	Direcció n de Registro Civil	Que el personal de la Dirección del Registro Civil disminuya la existencia de datos erróneos en los actos emitidos.	-1.63	Cifra pr oportio nada por la Dirección del Registro Civil	-7.07	Cifra pr oportio nada por la Dirección del Registro Civil	-50	Cifra Pr oportio nada por la Dirección de Registro Civil	-11.55	Cifra Pr oportio nada por la Dirección de Registro Civil

			Civil en el año anterior)-1)*100																
ACTIVIDAD	Atención a solicitudes de corrección de datos.	Número de solicitudes atendidas para corrección de datos en la documentación emitida por la Dirección del Registro Civil.	Suma de solicitudes para corrección de datos en la documentación emitida por la Dirección del Registro Civil.	Gestión	Eficacia	Trimestral	1472	1,457	Informe mensual de actividades de la Dirección del Registro Civil.	Dirección de Registro Civil	Que los ciudadanos se percaten de la existencia de datos erróneos en la documentación emitida por la Dirección del Registro Civil.	362	Cifra proporcionada por la Dirección del Registro Civil	348	Cifra proporcionada por la Dirección del Registro Civil	329	Cifra Proporcionada por la Dirección del Registro Civil	1302	Cifra Proporcionada por la Dirección del Registro Civil
ACTIVIDAD	Capacitación al personal adscrito a la Dirección del Registro Civil.	Porcentaje de personal de la Dirección del Registro Civil que ha acudido a cursos de capacitación.	((Número de personal adscrito a la Dirección del Registro Civil capacitado en el año actual/total de personal adscrito a la Dirección del	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	30%	Informe mensual de actividades de la Dirección del Registro Civil.	Dirección de Registro Civil	Que el personal se capacite consistentemente.	0	Cifra proporcionada por la Dirección del Registro Civil	0	Cifra proporcionada por la Dirección del Registro Civil	0	Cifra Proporcionada Por la Dirección de Registro Civil	81	Cifra Proporcionada Por la Dirección de Registro Civi

			Registro Civil))-1 *100																
COMPONENTE	Actas certificadas de los actos registrados expedidas.	Variación porcentual anual de expedición de las actas certificadas de los actos registrados del año actual / s.	((Número de expedición de actas certificadas de los actos registrados del año actual / s. Número de expedición de actas certificadas de los actos registrados expedidas en el año anterior)-1)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	571684	-1%	Informes de actividades mensuales de la Dirección del Registro Civil	Dirección de Registro Civil	Que los ciudadanos tramiten actas certificadas en cualquier oficina adscrita a la Dirección del Registro Civil.	-3.43	Cifra proporcionada por la Dirección del Registro Civil	-20.94	Cifra proporcionada por la Dirección del Registro Civil	-33	Cifra proporcionada por la Dirección del Registro Civil	-15.19	Cifra proporcionada por la Dirección del Registro Civil la cantidad correcta del segundo trimestre es 2.94
ACTIVIDAD	Suministro y distribución de materiales	Cantidad de formas valoradas entregadas en puntos de atención	Suma de formas valoradas suministradas en puntos de atención	Gestión	Eficacia	Trimestral	509526	7165	Informes de actividades mensuales de la Dirección del Registro Civil	Dirección de Registro Civil	La tesorería municipal entrega oportunamente de formas valoradas a la Dirección del Registro Civil	138013	Cifra proporcionada por la Dirección del Registro Civil	255888	Cifra proporcionada por la Dirección del Registro Civil	131669	Cifra proporcionada por la Dirección del Registro Civil	484890	Cifra proporcionada por la Dirección del Registro Civil la cantidad del segundo trimestre

																			es 215208
ACTIVIDAD	Entrega de Impresiones	Cantidad de impresiones entregadas a los ciudadanos.	Suma de actas certificadas entregadas a los usuarios	Gestión	Eficacia	Trimestral	502361	517432	Informes de actividades mensuales de la Dirección del Registro Civil	Dirección de Registro Civil	Los ciudadanos acuden a los puntos de atención a solicitar sus actas.	138013	Cifra proporcionada por la Dirección del Registro Civil	255888	Cifra proporcionada por la Dirección del Registro Civil	131669	Cifra Proporciónada por la Dirección de Registro Civil	484890	Cifra Proporciónada por la Dirección de Registro Civil la cantidad correcta del segundo trimestre es 215208
COMPONENTE	Campaña de difusión de los derechos de la mujer.	promedio trimestral de impactos de la campaña	(Suma de piezas de comunicación entregadas por trimestre/número de trimestres)	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	6,000	Informes de actividades mensuales de la Dirección del Registro Civil	Dirección de Registro Civil	Que los ciudadanos soliciten los servicios en todas las Oficinas de La Dirección del Registro Civil.	0	Cifra proporcionada por la Dirección del Registro Civil	0	Cifra proporcionada por la Dirección del Registro Civil	0	Cifra Proporciónada por la Dirección de Registro Civil	6600	Cifra Proporciónada por la Dirección de Registro Civil
ACTIVIDAD	Diseño de la campaña de promoción y difusión de los derechos de las mujeres	Diseños definitivos aprobados	Suma de diseños aprobados	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	1	Informes de actividades mensuales de la Dirección del Registro Civil.	Dirección del Registro Civil.	la CEDH y el IMMIG apoyan en el diseño de la campaña.	0	Cifra proporcionada por la Dirección del Registro Civil	0	Cifra proporcionada por la Dirección del Registro Civil	0	Cifra Proporciónada por la Dirección de Registro Civil	1	Cifra Proporciónada por la Dirección de Registro Civil
ACTIVIDAD	Producción de materiales	Piezas de comunicación	Suma de piezas e	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	6000	Informes de actividades	Dirección del Registro	La dirección de innovación apoya en la	0	Cifra proporcionada	0	Cifra proporcionada	0	Cifras Proporciónadas	6600	Cifras Proporciónadas

		n elaboradas	laboradas					mensuales de la Dirección del Registro Civil.	producción del material a la Dirección del registro Civil	por la Dirección del Registro Civil	por la Dirección del Registro Civil	por la Dirección de Registro Civil	por la Dirección de Registro Civil
--	--	--------------	-----------	--	--	--	--	---	---	-------------------------------------	-------------------------------------	------------------------------------	------------------------------------

RESPONSABLE DE AUTORIZAR LA INFORMACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

RESPONSABLE DEL DISEÑO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

RESPONSABLE DE VALIDAR LA INFORMACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO POR PARTE DEL ÁREA TÉCNICA

NOMBRE

CARGO
