

Formato PP.6. Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario

Datos de identificación del Programa	
Programa Presupuestario 25 Agenda de Gobierno	Unidad Responsable del Gasto Dirección del Registro Civil
	Modalidad (Clasificación específica del PP) S
Alineación	
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO GUADALAJARA 500 / VISIÓN 2042	
Eje	6- Guadalajara honesta y bien administrada
Objetivo	O21. Publicar oportunamente los acuerdos y resoluciones del Ayuntamiento, y dar seguimiento a su debido cumplimiento.
Estrategias	E21.3.Prestar eficientemente los servicios del registro civil.
Línea de Acción	

RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES				METAS	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	FUENTES DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS	Avance 1er. Trim.	Avance 2do. Trim.	Avance 3er. Trim.	Avance 4to. Trim.					
		Indicador	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión					Frecuencia de la medición	Ene-Mar	(avance cualitativo)	Abr-Jun	(avance cualitativo)	Jul-Sept	(avance cualitativo)	Oct-Dic	(avance cualitativo)
FIN	Contribuir a O21. Publicar oportunamente los acuerdos y resoluciones del Ayuntamiento, y dar seguimiento a su debido cumplimiento. mediante los servicios otorgados por el Registro Civil de Guadalajara.	Porcentaje de la población municipal que cuenta con acta de nacimiento en el año en curso.	((Total de actos de nacimiento registrados en el período actual / Población municipal estimada para el período anual)-1)*100	Estratégico	Eficacia	Anual	96.0%	Informes mensuales de actividades de la Dirección del Registro Civil	Dirección del Registro Civil	Que los ciudadanos acudan a registrar los actos que determinan su estado civil y se cumplan los programas de la Dirección del Registro Civil encaminados a la promoción y cumplimiento del registro de actos.			28.17%	El avance al primer trimestre es de 29.53%, que acumula al semestre un avance acumulado de 58.24%, considerándose como Tendencia normal en el avance al 2° trimestre	31.39	Avance normal del indicador	32.02	Se superó la meta trazada para el año 2018 gracias al incremento en el registro de nacimientos, con un total de 34,922 nuevos registros.

PROPÓSITO	Ciudadanos Reciben certeza jurídica de su estado civil por parte de la Dirección de Registro Civil.		Porcentaje de disminución de ciudadanos que solicitan los servicios de corrección de datos del estado civil de las personas	((Total de ciudadanos que solicitan los servicios de corrección de datos del periodo actual / Total de ciudadanos que solicitaron los servicios de corrección de datos del periodo anterior) -1) * 100	Estratégico	Eficacia	Anual	-1%	Informes mensuales de actividades de la Dirección del Registro Civil	Dirección del Registro Civil	Que los ciudadanos se percaten de la existencia de datos erróneos en la documentación emitida por el registro civil y/o se reciba ordenamiento judicial para modificar los registros, o realizar anotaciones al margen	22%	tendencia del indicador normal	27%	Tendencia normal en el avance al 2° trimestre del 2018	21	Avance normal del indicador	23%	Se favorece el alcance del período 2018 con la capacitación del personal del área.
COMPONENTE	1	Actos relacionados con el estado civil de las personas.	Variación porcentual anual de actos relacionados con el estado civil de las personas	((Actos del estado civil de las personas registrados año actual / Actos del estado civil de las pers	Gestión	Eficacia	Trimestral	1.5%	Informes mensuales de actividades de la Dirección del Registro Civil	Dirección del Registro Civil	Que los ciudadanos acudan a registrar los actos que determinan su estado civil y se cumplan los programas de la Dirección del Registro Civil encaminados a la promoción y cumplimiento del	24%	tendencia del indicador normal	23%	Tendencia normal en el avance al 2° trimestre del 2018	21	Avance normal del indicador	23%	Alcance fortalecido por la capacitación del personal

				onas registradas año anterior)-1)*100						registro de actos.									
COMPO-NENTE	2	Corrección de datos en la documentación emitida por el registro civil	Variación porcentual de corrección de datos en la documentación emitida por el registro civil	((Número de correcciones de datos en la documentación emitida por el registro civil en el año actual / Número de correcciones de datos en la documentación emitida por el registro civil en el año anterior)-1)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	.01	Informes mensuales de actividades de la Dirección del Registro Civil	Dirección del Registro Civil	Que los ciudadanos se percaten de la existencia de datos erróneos en la documentación emitida por el registro civil y/o se reciba ordenamiento judicial para modificar los registros, o realizar anotaciones al margen	25%	tendencia del indicador normal	24%	Tendencia normal en el avance al 2° trimestre del 2018	19	Avance normal del indicador	28%	Avance normal del indicador
COMPO-NENTE	3	Expedición de los actos registrados	Variación porcentual de expedición de los actos de las	((Número de expedición de los actos registrados del	Gestión	Eficacia	Trimestral	1%	Informes mensuales de actividades de la Dirección del Registro	Dirección del Registro Civil	Que los ciudadanos soliciten copias de las actas de los actos registrados.	29%	tendencia del indicador normal	25%	Tendencia normal en el avance al 2° trimestre del 2018	26	Avance normal del indicador	19%	Avance normal del indicador

			actos registrados	periodo actual / Número de expedición de actas de los actos registrados expedidas en el año anterior)-1)*100				Civil											
ACTIVIDAD	1	Número de solicitudes para corrección de datos en la documentación emitida por el registro civil	Porcentaje de disminución de solicitudes para la corrección de datos en la documentación emitida por el registro civil	((Número de solicitudes para corrección de datos en la documentación emitida por el registro civil del año actual / Número de solicitudes para corrección de datos en la documentación emitida por el registro	Gestión	Eficacia	Trimestral	1.3%	Informes mensuales de actividades de la Dirección del Registro Civil	Dirección del Registro Civil	Que los ciudadanos se percaten de la existencia de datos erróneos en la documentación emitida por el registro civil y/o se reciba ordenamiento judicial para modificar los registros, o realizar anotaciones al margen	21.73%	tendencia del indicador normal	10.33%	Tendencia normal en el avance al 2° trimestre del 2018	12.34		22.8%	Alcance satisfactorio de la meta para el año 2018.

				civil del año anterior)-1)* 100															
ACTIVIDAD	2	Disminución en la Corrección de datos en la documentación emitida por el registro civil	Porcentaje de disminución en la documentación emitida por el registro civil	((Número de correcciones de datos en la documentación emitida por el registro civil del año anterior)-1)* 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	1.3	Informes mensuales de actividades de la Dirección del Registro Civil	Dirección del Registro Civil	Que la eficiencia operativa de la dependencia continúe en forma constante, con tendencia a la simplificación de procesos y calidad en la prestación de los servicios.			23.8%	Tendencia normal en el avance al 2° trimestre del 2018	18.51	Avance normal del indicador	27.45%	Alcance satisfactorio de la meta para el año 2018.

RESPONSABLE DE AUTORIZAR LA INFORMACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

RESPONSABLE DEL DISEÑO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

RESPONSABLE DE VALIDAR LA INFORMACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO POR PARTE DEL ÁREA TÉCNICA

NOMBRE

CARGO
