

Formato PP.6. Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario

Datos de identificación del Programa	
Programa Presupuestario 25 Agenda de Gobierno	Número y Nombre de la MIR 25.6 Presidencia
Ejercicio Fiscal 2019	Unidad Responsable del Gasto Despacho del Presidente / Oficina de Presidencia
Alineación	
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO GUADALAJARA 500 / VISIÓN 2042	
Eje	6- Guadalajara honesta y bien administrada
Objetivo	O16. Impulsar el desarrollo de la administración pública municipal mediante metodologías y modelos de gestión para la innovación y mejora de sistemas, optimización de recursos y procesos que permitan un eficiente desempeño.
Estrategias	E16.6. Impulsar la calidad en el servicio y mejorar la eficiencia administrativa
Línea de Acción	L16.6.2. Desarrollar y aplicar políticas de calidad en el servicio en todas las dependencias.

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES					LÍNEA BASE	METAS	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	FUENTES DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS	Avances	Observaciones	Avances	Observaciones	Avances	Observaciones	Avances	Observaciones	
	Indicador	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia de la medición						Enero a Marzo	(avances - cualitativos)	Abril a Junio	(avances - cualitativos)	Julio a Septiembre	(avances - cualitativos)	Enero a Diciembre	(avances - cualitativos)	
FIN	Contribuir a O16. Impulsar el desarrollo de la administración pública municipal mediante metodologías y modelos de gestión para la innovación y mejora de sistemas, optimización de recursos y procesos que permitan un eficiente desempeño. mediante 000	Nivel de satisfacción de la ciudadanía respecto al Gobierno	(Número de personas que se sienten satisfechas con el Gobierno municipal/Número de personas encuestadas)*100	Estratégico	Eficacia	n/d	13.7	15%	Encuesta de percepción ciudadana sobre calidad de vida	Jalisco Vamos	La encuesta se realiza en tiempo y forma	0	Este indicador tiene una frecuencia de medición bianual por lo que no muestra avance en este trimestre	0	Este indicador tiene una frecuencia de medición bianual por lo que no muestra avance en este trimestre	0	Este indicador tiene una frecuencia de medición bianual por lo que no muestra avance en este trimestre	13.7	El dato se mantuvo igual debido a que no se ha publicado la nueva encuesta
PROPÓSITO	La ciudadanía obtienen	Nivel de satisfacción	(Número de per	Estratégico	Eficacia	Anual	9.7	12.5%	Encuesta de per	Jalisco Cómo	La encuesta se realiza en	0	Este indicador	0	Este indicador	0	Este indicador	9.7	El dato se mant

	información sobre los programas y política pública con un enfoque incluyente y con lenguaje con perspectiva de género.	ción en la atención de los trámites en las oficinas de gobierno	sonas que se encuentran de acuerdo a la atención de los trámites en las oficinas de gobierno /Número de personas encuestadas)*100						cepción ciudadana sobre calidad de vida	Vamos	tiempo y forma		tiene una frecuencia de medición bianual por lo que no muestra avance en este trimestre		tiene una frecuencia de medición bianual por lo que no muestra avance en este trimestre		tiene una frecuencia de medición bianual por lo que no muestra avance en este trimestre		uvo igual toda vez que no se ha publicado la nueva encuesta
COMPONENTE	Despacho de la Presidencia Atendido	Promedio mensual de personas atendidas	Sumatoria de personas atendidas trimestralmente en eventos y actividades a cargo del despacho /3	Gestión	Eficacia	Trimestral	NaN	79	Registro de personas atendidas	Oficina de presidencia	Las dependencias involucradas en las gestiones y eventos hacen la socialización y dan respuesta a peticiones	101	ninguna	61	ninguna	73	ninguna	73	ninguna
ACTIVIDAD	Atención y orientación de solicitudes ciudadanas presentadas al despacho del Presidente	Promedio mensual de solicitudes ciudadanas atendidas	Sumatoria de personas atendidas trimestralmente en eventos y actividades	Gestión	Eficacia	Trimestral	NaN	79	Registro de personas atendidas	Oficina de presidencia	Las dependencias involucradas en las gestiones y eventos hacen la socialización y dan respuesta a peticiones	101	ninguna	61	ninguna	73	ninguna	73	ninguna

			ades a cargo del despacho /3																
ACTIVIDAD	Atención a personas que asisten a eventos públicos con presencia del Presidente	Promedio mensual de eventos públicos del presidente	Sumatoria de eventos públicos del presidente/3	Gestión	Eficacia	Trimestral	NaN	44	Agenda Publica del Presidente	Oficina de Presidencia	Los eventos públicos cuentan con la presencia o representación del presidente	40	ninguna	42	ninguna	51	ninguna	46	ninguna
COMPONENTE	Subsidios y Transferencias entregados	Promedio de mensual solicitudes atendidas	Sumatoria de solicitudes atendidas trimestralmente en presidencia/3	Gestión	Eficacia	Trimestral	NaN	26	Solicitudes entregadas en oficina de partes presidencia	Oficina de Presidencia	Los solicitantes cumplen con las Reglas de Operación y trámites requeridos por el Ayuntamiento	20	ninguna	36	ninguna	24	ninguna	24	ninguna
ACTIVIDAD	Entrega de subsidios sujetos a Reglas de Operación	Promedio de mensual solicitudes atendidas	Sumatoria de solicitudes atendidas trimestralmente en presidencia/3	Gestión	Eficacia	Trimestral	NaN	26	solicitudes entregadas en oficina de partes presidencia	Oficina de Presidencia	Los solicitantes cumplen con las Reglas de Operación y trámites requeridos por el Ayuntamiento	20	ninguna	36	ninguna	24	ninguna	24	ninguna
ACTIVIDAD	Entrega de subsidios sujetos a Acuerdo del Ayuntamiento	Número de apoyos sujetos a acuerdo del ayuntamiento	Sumatoria de acuerdos emitidos por ayuntamiento	Gestión	Eficacia	Trimestral	NaN	3	Minutas de las sesiones	Oficina de Presidencia	Las dependencias ejecutan las acciones acordadas y lo reportan a la Oficina de Presidencia	3	ninguna	3	ninguna	3	ninguna	3	ninguna

COMPO- NENTE	Programas y políticas municipales planeados y evaluados	Avance físico promedio de los programas presupuestarios	(Suma de avance físico de los programas / Número de programas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	84	90%	Informe de avance de la gestión financiera	Dirección General de Planeación y Evaluación del Desempeño	Las dependencias ejecutoras reportan en tiempo y forma sus avances	26	ninguna	57	ninguna	77	ninguna	90	ninguna
ACTIVIDAD	Elaboración del Plan Municipal de Desarrollo y Gobernanza	Número de documentos aprobados por el Pleno del Ayuntamiento	Sumatoria de documentos aprobados	Gestión	Eficacia	Anual	1	1	Dictámenes publicados en la Gaceta Municipal	Dirección General de Planeación y Evaluación del Desempeño	Los ciudadanos, organismos y funcionarios convocados participan en los procesos de planeación	0	ninguna	0	ninguna	1	ninguna	1	ninguna
ACTIVIDAD	Realización de Evaluaciones Externas con base al Programa Anual de Evaluación y los Términos de Referencia para su elaboración	Número de evaluaciones externas realizadas	Sumatoria de evaluaciones realizadas y publicadas	Gestión	Eficacia	Trimestral	3	3	Sistema de Evaluación del Desempeño (SED) https://transparencia.guadalajara.gob.mx/transparencia/sistema-evaluacion-desempeno	Dirección General de Planeación y Evaluación del Desempeño	Los evaluadores cumplen con la entrega de informes en tiempo y forma	0	ninguna	0	ninguna	0	ninguna	3	ninguna

RESPONSABLE DE AUTORIZAR LA INFORMACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

RESPONSABLE DEL DISEÑO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

RESPONSABLE DE VALIDAR LA INFORMACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO POR PARTE DEL ÁREA TÉCNICA

NOMBRE

CARGO
