

Formato PP.6. Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario

Datos de identificación del Programa			
Programa Presupuestario	Número y Nombre de la MIR	Ejercicio Fiscal	Unidad Responsable del Gasto
16 Servicios y Mantenimiento Urbano	16.2 Mercados y Tianguis	2019	Dirección de Mercados / Dirección de Tianguis y Comercio en Espacios Abiertos
Alineación			
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO GUADALAJARA 500 / VISIÓN 2042			
Eje	4- Guadalajara funcional y con servicios de calidad		
Objetivo	O11. Mejorar la cobertura y la eficiencia en la prestación de los servicios públicos a cargo del municipio, conforme a las competencias que marca la legislación, mejorando la calificación y la satisfacción de los ciudadanos y usuarios.		
Estrategias	E11.7. Renovar la infraestructura de mercados municipales.,E11.8. Regular y garantizar el orden en la operación de los tianguis y el comercio en espacios abiertos.		
Línea de Acción	L11.7.1.Renovar y dar mantenimiento a los mercados municipales para mejorar su seguridad, higiene y competitividad.,L11.8.1.Ordenar el comercio en la vía pública de manera que éste cumpla con la normatividad local y se minimicen sus efectos negativos en el entorno urbano.		

RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES					LÍNEA BASE	METAS	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	FUENTES DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS	Avances	Observaciones	Avances	Observaciones	Avances	Observaciones
		Indicador	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia de la medición						Enero a Marzo	(avances - cualitativos)	Abril a Junio	(avances - cualitativos)	Julio a Septiembre	(avances - cualitativos)
FIN	Contribuir a O11. Mejorar la cobertura y la eficiencia en la prestación de los servicios públicos a cargo del municipio, conforme a las competencias que marca la legislación, mejorando la calificación y la satisfacción de los ciudadanos y usuarios. mediante servicios de	Satisfacción de usuarios de mercado	(Porcentaje de ciudadanos que otorgan calificación aprobatoria/Total de ciudadanos encuestados)*100	Estratégico	Eficacia	Anual	89%	90%	Informe de resultados de encuestas	Dirección de Planeación Institucional		n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d

	mercados y tianguis de calidad.																
FIN	Contribuir a O11. Mejorar la cobertura y la eficiencia en la prestación de los servicios públicos a cargo del municipio, conforme a las competencias que marca la legislación, mejorando la calificación y la satisfacción de los ciudadanos y usuarios. mediante servicios de mercados y tianguis de calidad.	Porcentaje de quejas y reportes atendidos ciudadanos/Quejas reportes por atender)*100	(Quejas y reportes atendidos/Quejas reportes por atender)*100	Estratégico	Eficacia	Anual	37%	80%	Aplicación Ciudadapp	Jefatura de atención ciudadana - Dirección de Tianguis y Comercio en Espacios Abiertos		n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
PROPÓSITO	37026 usuarios de Mercados y Tianguis cuentan con servicios de mercados dignos, con orden y limpieza en los tianguis y espacios abiertos.	Porcentaje de mercados con mantenimiento adecuado en instalaciones	(Total de mercados con mantenimiento/Total de mercados)*100	Estratégico	Eficacia	Anual	100%	100%	Informe de resultados de la Dirección de Mercados	Jefatura de unidad de multitrama - Dirección de Mercados		n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
PROPÓSITO	37026 usuarios de Mercados y Tianguis cuentan con servicios de mercados dignos, con orden y limpieza en los	Porcentaje de tianguis ordenados	(Total de tianguis ordenados/Total de tianguis)*100	Estratégico	Eficacia	Semestral	47%	60%	Reportes operativos de actividades y supervisión de la Dirección de	Jefatura de unidad de Tianguis - Dirección de		n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d

	tianguis y espacios abiertos.								ón de Tianguis y Comercio en Espacios Abiertos	Tianguis y Comercio en Espacios Abiertos							
COMPO-NENTE	Atención y mantenimiento de mercados realizados	Número de acciones de mejora en mercados realizadas	Sumatoria de acciones de mejora en mercados	Estratégico	Eficacia	Trimestral	1131	1200	Reportes de mantenimiento de los administradores de los mercados en la Dirección de Mercados	Jefatura de Unidad - Dirección de Mercados		199	En los mercados se sigue dando mantenimiento de acuerdo a las peticiones solicitadas por el administrador y los locatarios.	403	En este trimestre se revisaron 5 de los 92 mercados para iniciar con una muestra enfocada a las necesidades principales de los mercados, surgiendo temas como la recolección de basura, contenedores sin tapadera en donde los cuartos de basura se convierten en una	632	Se clausuraron 163 locales del mercado plaza guadalajara, instalando candados, y retirando locatarios que trabajaban de manera anormal. El resultado es acumulado.

														punto frágil para recolectar la basura de las colonias. El resultado es acumulado.			
ACTIVIDAD	Realización de trámites en ventanilla (Mercados)	Número de trámites realizados en ventanilla	Sumatoria de trámites realizados en ventanilla	Gestión	Eficacia	Trimestral	1713	1764	Trámites realizados en la Dirección de Mercados	Área de Multitrámite de Mercado	Ratificación de firmas en la Dirección Jurídico de lo Consultivo (Mercados)	217	En este periodo el diseño del tarjetón está teniendo modificaciones, el cual es un documento importante para la realización de algunos trámites en la Dirección de Mercados.	728	Las actividades en el área de multitrámite se regularizaron de manera satisfactoria, ya contando con el tarjetón en perfectas condiciones para su trámite. El resultado es acumulado.	1779	Se inicia convocatoria para la concesión de 163 locales en el mercado Plaza Guadalajara. El resultado es acumulado.
ACTIVIDAD	Acciones de mantenimiento realizados (Mercados)	Porcentaje de solicitudes atendidas	(Sumatoria de servicios de mantenimiento realizados/Total	Estratégico	Eficacia	Trimestral	96%	96%	Reportes de mantenimiento de los administradores de los m	Jefatura de Unidad - Dirección de Mercados		100	El servicio de mantenimiento en los mercados se da	100	El servicio de mantenimiento en los mercados se da	100	La fumigación de mercados, desahueses, cambio de

			de servicios de mantenimiento o a realizar)*100						mercados en la Dirección de Mercados				en tiempo y forma de acuerdo a la petición de los locatarios, administradores y supervisores.	en tiempo y forma de acuerdo a la petición de los locatarios, administradores y supervisores. Las principales peticiones son reparación de red de agua potable y rehabilitación de instalaciones eléctricas.		lámparas y reparación de puertas en cuartos de basura, son los mas sobresalientes en los tres últimos meses.	
COMPONENTE	Tianguis ordenados y regularizados	Porcentaje de tianguis supervisados	(Total de tianguis supervisado/Total de Tianguis)*100	Estratégico	Eficacia	Trimestral	0%	90%	Reportes operativos de actividades y supervisión de la Dirección de Tianguis y Comercio en Espacios Abiertos	Jefatura de Unidad de Tianguis - Dirección de Tianguis y Comercio en Espacios Abiertos	La Comisaría brinda apoyo de seguridad	100	Se realizan operativos de apoyo a los administradores de tianguis constantemente para supervisar la actividad comercial y se	100	Se mantienen de manera constante los operativos para supervisar la actividad comercial y se aplique correctamente el reglamento. El res	100	Se mantienen de manera constante los operativos para supervisar la actividad comercial y se aplique correctamente el reglamento. El res

													aplique c orrectam ente el r eglamen to.		ultado es acumula do.		ultado es acumula do.
ACTIVI- DAD	Ingreso de Permisos de uso de suelo en sistema (Espacios Abiertos)	Número de permisos de uso de suelo ingresad os en sistema	Sumatori a de permisos de uso de suelo ingresad os	Gestión	Eficacia	Trimestr al	33571	34000	Permisos registrad os en sistema Spea de la Direcci ón de Tianguis y Comer cio en Espacios Abiertos	Área de Permisos de la Dir ección de Tianguis y Comer cio en Espacios Abiertos	Área de Supervisión y Vigilancia realiza operativos	9298	El padrón del sistema se ha de purado, y se renue van sol amente permisos que si están pe rmitidos y cumplen con los r equisitos .	16575	El padrón del sistema se ha de purado y se renue van sola mente permisos que si están pe rmitidos y cumplen con los r equisitos . El resul tado es a cumulad o.	23537	El padrón del sistema se ha de purado, y se renue van sol amente permisos que si están pe rmitidos y cumplen con los r equisitos . El resul tado es a cumulad o.
ACTIVI- DAD	Realización de trámites en ventanilla (Tianguis)	Número de trámites realizado s en vents anilla	Sumatori a de trámites realizado s en vent anilla	Gestión	Eficacia	Trimestr al	58880	60000	Trámites realizado s en la Di rección de Tianguis y Comer cio en Espacios Abiertos	Área de Permisos de la Dir ección de Tianguis y Comer cios en Espacios Abiertos	Área de Supervisión y Vigilancia realiza operativos	14593	Con los o perativos constant es de las áreas de la Direcci ón, el co merciant e ya cuenta con la inf ormació n para a ctualizar su	26678	Con los o perativos constant es de las áreas de la Direcci ón, el co merciant e ya cuenta con la inf ormació n para a ctualizar su	38801	Con los o perativos constant es de las áreas de la Direcci ón, el co merciant e ya cuenta con la inf ormació n para a ctualizar su

														permiso o sus datos pe rsonales y así generar un incre mento en el número de trámites.	permiso o sus datos pe rsonales y así generar un incre mento en el número de trámites. El result ado es a cumulad o.	permiso o sus datos pe rsonales y así generar un incre mento en el número de trámites. El result ado es a cumulad o.
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	---	---

RESPONSABLE DE AUTORIZAR LA
INFORMACIÓN DEL PROGRAMA
PRESUPUESTARIO

RESPONSABLE DEL DISEÑO DEL PROGRAMA
PRESUPUESTARIO

RESPONSABLE DE VALIDAR LA INFORMACIÓN
DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO POR PARTE
DEL ÁREA TÉCNICA

NOMBRE

CARGO