

Formato PP.6. Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario

Datos de identificación del Programa	
Programa Presupuestario	Unidad Responsable del Gasto
16 Servicios y Mantenimiento Urbano	Dirección de Tianguis y Comercio en Espacios Abiertos
Modalidad (Clasificación específica del PP)	
S	
Alineación	
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO GUADALAJARA 500 / VISIÓN 2042	
Eje	4- Guadalajara funcional y con servicios de calidad
Objetivo	O11. Mejorar la cobertura y la eficiencia en la prestación de los servicios públicos a cargo del municipio, conforme a las competencias que marca la legislación, mejorando la calificación y la satisfacción de los ciudadanos y usuarios.
Estrategias	E11.7. Renovar la infraestructura de mercados municipales.,E11.8. Regular y garantizar el orden en la operación de los tianguis y el comercio en espacios abiertos.
Línea de Acción	L11.7.1.Renovar y dar mantenimiento a los mercados municipales para mejorar su seguridad, higiene y competitividad.,L11.8.1.Ordenar el comercio en la vía pública de manera que éste cumpla con la normatividad local y se minimicen sus efectos negativos en el entorno urbano.

RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES					METAS	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	FUENTES DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS	Avance 1er. Trim.		Avance 2do. Trim.		Avance 3er. Trim.	
		Indicador	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia de la medición					Ene-Mar	(avance cualitativo)	Abr-Jun	(avance cualitativo)	Jul-Sept	(avance cualitativo)
FIN	Contribuir a O11. Mejorar la cobertura y la eficiencia en la prestación de los servicios públicos a cargo del municipio, conforme a las competencias que marca la legislación, mejorando la calificación y la satisfacción de los ciudadanos y usuarios. mediante servicios de mercados y tianguis de calidad.	Satisfacción de usuarios de mercados	(Total de ciudadanos que otorgan calificación aprobatoria/Total de ciudadanos)	Estratégico	Calidad	Anual	79%	Informe de resultado de encuestas	Dirección de Planeación Institucional		n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d

FIN	Contribuir a O11. Mejorar la cobertura y la eficiencia en la prestación de los servicios públicos a cargo del municipio, conforme a las competencias que marca la legislación, mejorando la calificación y la satisfacción de los ciudadanos y usuarios. mediante servicios de mercados y tianguis de calidad.		Porcentaje de quejas y reportes ciudadanos atendidos (tianguis)	(Quejas y reportes atendidos/Quejas y reportes por atender)*100	Estratégico	Eficiencia	Anual	40%	Aplicación Ciudadapp	Jefatura de Atención Ciudadana-Dirección de Tianguis y Comercio en Espacios Abiertos	La aplicación funciona correctamente	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
PROPÓSITO	39,148 usuarios de Tianguis y Mercados cuentan con servicios de mercados dignos, con orden y limpieza en los tianguis y espacios abiertos.		Porcentaje de mercados certificados como entornos saludables (Proxy)	(Total de mercados certificados como entornos saludables/Total de mercados)*100	Estratégico	Eficacia	Anual	11.23%	Informe de resultados de la Dirección de Mercados	Jefatura de Unidad de Multitramite-Dirección de Mercados		n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
PROPÓSITO	39,148 usuarios de Tianguis y Mercados cuentan con servicios de mercados dignos, con orden y limpieza en los tianguis y espacios abiertos.		Porcentaje de tianguis modelo implementados	(Total de tianguis modelo implementados/Total de tianguis)*100	Estratégico	Eficacia	Anual	20%	Informes de la Dirección de Tianguis y Comercio en Espacios Abiertos	Dirección de Tianguis y Comercio en Espacios Abiertos	La Comisaría brinda apoyo de seguridad	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
COMPONENTE	1	Atención y manten	Variación porcentu	((Total de mercado	Estratégico	Eficacia	Anual	33%	Informe de result	Jefatura de		155.56	El número	94.29	El número	65.95	El mantenimiento

		imiento de mercados realizados	al de mercados con mantenimiento o adecuado en instalaciones	s con mantenimiento año actual/Total de mercados con mantenimiento año anterior)-1)*100					ados de la Dirección de Mercados	Unidad de Múltiple - Dirección de Mercados			de mercados que ha recibido mantenimiento ha aumentado gracias a que se han recuperado materiales de los mercados que se remodelaron y que Obras Públicas otorgó y a que las cuadrillas de trabajo son más eficientes	de mercados que ha recibido mantenimiento es gracias a que se han recuperado materiales de los mercados que se remodelaron y que Obras Públicas otorgó.	de los mercados continuó gracias a los materiales que se obtuvieron de los mercados que se remodelaron y que Obras Públicas otorgó. Corte de Inf. 15 sept.		
COMPONENTE	2	Tianguis ordenados y regularizados	Porcentaje de tianguis regularizados y reordenados	(Total de tianguis regularizados y ordenados/Total de tianguis)*100	Estratégico	Eficacia	Semestral	25%	Reportes operativos de actividades y supervisión de la Dirección de Tianguis y Comercio en Espacios	Jefatura de Unidad de Tianguis - Dirección de Tianguis y Comercio en Espacios Abiertos		9.70	Con la regularización y ordenamiento del comercio de tianguis se ha tratado de disminuir el	25.45	Con la regularización y ordenamiento del comercio de tianguis se ha tratado de disminuir el	36.36	Con la regularización y ordenamiento del comercio de tianguis el número de quejas en la supervisión

									Abiertos				número de quejas.		número de quejas.		física disminuyó considerablemente. Corte de inf. 15 sept.
ACTIVIDAD	1	Remarcación y balización de puestos tianguis	Porcentaje de puestos remarcados y balizados	(Número de puestos remarcados y balizados/Número total de puestos a remarcar y balizar) *100	Gestión	Eficacia	Semestral	45%	Reportes operativos de actividades y supervisión de la Dirección de Tianguis y Comercio en Espacios Abiertos.	Jefatura de Unidad de Tianguis - Dirección de Tianguis y Comercio en Espacios Abiertos.	Área de Supervisión y Vigilancia operativos	5.72	Se realiza el balizamiento de los puestos de tianguis, para ocupar un espacio en la vía pública sin afectar a vecinos, vialidades y ciudadanos, con un total de 2,046 puestos balizados.	14.63	Se realiza el balizamiento de los puestos de tianguis, para ocupar espacio en la vía pública por los comerciantes sin afectar a vecinos, vialidades y ciudadanos.	22.80	Se realizó el balizamiento de puestos de los tianguis, para ocupar espacio en la vía pública sin afectar a vecinos, vialidades y ciudadanos. Corte de Inf. 15 sept.
ACTIVIDAD	2	Ingreso de permisos de uso de suelo en sistema Espacios abiertos)	Variación porcentual anual de permisos de uso de suelo ingresados en sistema	((Número de permisos ingresados en sistema año actual/Número total de permisos	Gestión	Eficacia	Trimestral	5%	Permisos registrados en sistema Spea de la Dirección de Tianguis y	Área de Permisos de la Dirección de Tianguis y Comercio en Espacios		-10.93	En este trimestre el número de permisos disminuyó, ya que se sigue depurando	-13.01	La Depuración de los tianguis continúa y actualmente ya están trabajando los	-8.45	El número de permisos Spea es menor por la depuración de permisos,

				ingresados año anterior)-1)*100					Comercio Abiertos en Espacios Abiertos				o el padrón de tianguis. Actualmente los puestos permitidos se encuentran trabajando conforme el Reglamento de Giros Comerciales e Industriales y de prestación de servicio para el Municipio de Guadaluajara. Título V	permisos en zonas permitidas por la autoridad y los que no, han sido retirados del comercio.	actualmente los que han sido renovados están ubicados en zonas permitidas por la autoridad y con la anuencia vecinal. Corte de inf. 15 sept.	
ACTIVIDAD	3	Realización de trámites en venta de nilla (Tianguis)	Variación porcentual anual de trámites realizados en venta de nilla	((Número de trámites realizados año actual/Número total de trámites año anterior)-1)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	3%	Trámites realizados en la Dirección de Tianguis y Comercio en Espacios Abiertos	Área de permisos de la Dirección de Tianguis y Comercio en Espacios Abiertos		-14.56	En este trimestre se realizaron operativos de manera constante por parte de la unidad de Tianguis, donde los comerciantes apro	-16.22	Se continúa con operativos en los 165 tianguis de Guadaluajara, por parte de la Unidad Departamental de Tianguis, por lo	Con los operativos en los tianguis de Guadaluajara, por parte de la Unidad Departamental de Tianguis, los trámites disminuy

												vechaban para solicitar información evitando hacer filas innecesarias.	que los comerciantes aprovechaban para solicitar información evitando hacer filas innecesarias, por lo tanto la cifra disminuyó.	eron, porque la mayoría de comerciantes recibieron atención en el propio tianguis. Corte de inf. 15 sept.			
ACTIVIDAD	4	Realización de trámites en ventanilla (Mercados)	Variación porcentual anual de trámites realizados en ventanilla	((Número de trámites realizados año actual/Número de trámites año anterior)-1)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	77.76%	Trámites realizados en la Dirección de Mercados	Área de Multitrámite de Mercados	Ratificación de firmas en la Dirección Jurídico de lo Consultivo (Mercados)	-31.33	La cantidad de trámites realizados ha disminuido este año en comparación con el anterior, debido a que ya se entregaron la mayoría de los tarjetones a locatarios	-20.84	La cantidad de trámites realizados ha disminuido este año en comparación con el anterior, debido a que ya se entregaron la mayoría de los tarjetones a locatarios	5.92	La cantidad de trámites realizados se incrementó en comparación con el trimestre anterior, debido a que varios locatarios acudieron a ventanillas a regularizar sus trámites antes del término de la ad

																	ministración; en septiembre no se realizaron trámites debido a la entrega-recepción.
ACTIVIDAD	5	Servicios de mantenimiento realizados (Mercados)	Porcentaje de solicitudes atendidas	(Sumatoria de servicios de mantenimiento realizados/Total de servicios de mantenimiento a realizar)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	70%	Reportes de mantenimiento de los administradores de los mercados en la Dirección de Mercados	Jefatura de Unidad - Dirección de Mercados		92.47	Se le ha prestado más importancia a los reportes de mantenimiento realizados por locatarios para atender la mayoría, a la brevedad posible.	95.44	Se le ha prestado más importancia a los reportes de mantenimiento realizados por locatarios tanto por oficio como por teléfono y mensajes, para atenderlos a la brevedad posible.	95.25	Se prestó más importancia a los reportes de mantenimiento realizados por locatarios tanto por oficio como por teléfono y mensajes, para atenderlos a la brevedad posible. Corte de Inf. 15 sept.

RESPONSABLE DE AUTORIZAR LA INFORMACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

RESPONSABLE DEL DISEÑO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

RESPONSABLE DE VALIDAR LA INFORMACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO POR PARTE DEL ÁREA TÉCNICA

NOMBRE

CARGO
