

**Formato PP.6. Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario**

Datos de identificación del Programa	
Programa Presupuestario	Unidad Responsable del Gasto
<b>24 Desarrollo Administrativo</b>	Dirección de Innovación Gubernamental / Dirección de Gestión de Calidad
Modalidad (Clasificación específica del PP)	
S	
Alineación	
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO GUADALAJARA 500 / VISIÓN 2042	
Eje	6- Guadalajara honesta y bien administrada
Objetivo	O16. Impulsar el desarrollo de la administración pública municipal mediante metodologías y modelos de gestión para la innovación y mejora de sistemas, optimización de recursos y procesos que permitan un eficiente desempeño.
Estrategias	E16.3. Impulsar la innovación y mejora tecnológica en la operación de las dependencias públicas.,E16.6. Impulsar la calidad en el servicio y mejorar la eficiencia administrativa
Línea de Acción	L16.3.1. Actualización y mantenimiento permanente de los equipos de cómputo y comunicaciones, así como de programas y servicios de informática,L16.3.2. Desarrollo de soluciones y aplicaciones informáticas orientadas al usuario, para mejorar la comunicación, los trámites y servicios que se le otorgan.,L16.6.1. Impulsar la simplificación y estandarización de procedimientos a través de manuales y normas técnicas.,L16.6.2. Desarrollar y aplicar políticas de calidad en el servicio en todas las dependencias.

RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES					METAS	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	FUENTES DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS	Avance 1er. Trim.		Avance 2do. Trim.		Avance 3er. Trim.	
		Indicador	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia de la medición					Ene-Mar	(avance cualitativo)	Abr-Jun	(avance cualitativo)	Jul-Sept	(avance cualitativo)
FIN	Contribuir a O16. Impulsar el desarrollo de la administración pública municipal mediante metodologías y modelos de gestión para la innovación y mejora de sistemas, optimización de recursos y procesos que permitan un eficiente desempeño. mediante	Calidad e Innovación en los procesos de mejora regulatoria, MIR + la reprogramación y modernización tecnológica	(Sumatoria de los resultados de los componentes de la MIR) ÷ Número de objetivos propuestos en los componentes de la MIR) × 100	Estratégico	Eficacia	Anual	100	A través de todos los informes, reportes o datos de cada uno de los medios de verificación descritos en los componentes de la MIR.	Dirección de Innovación	N/A			0	No Disponible	0	No Disponible

	Herramientas de innovación tecnológica a través de software actualizado, modernización de equipos te															
PROPÓSITO	Administración Municipal Dotar de herramientas de innovación tecnológica y metodología de sistemas de Calidad para proporcionar servicios transparentes y eficientes.	Calidad e Innovación en los procesos de mejora regulatoria, la reprogramación y modernización tecnológica	(Sumatoria de los resultados de los componentes de la MIR ÷ Número de objetivos propuestos en los componentes de la MIR) × 100	Estratégico	Eficacia	Anual	100	A través de todos los informes, reportes o datos de cada uno de los medios de verificación descritos en los componentes de la MIR.	Dirección Innovación	N/A	0	El periodo de medición es anual por lo que al momento no se registra un avance	0	No Disponible	0	No Disponible
PROPÓSITO	Administración Municipal Dotar de herramientas de innovación tecnológica y metodología de sistemas de Calidad para proporcionar servicios transparentes y eficientes.	Gestión Documental y Transparencia en los Procesos y Métodos	(Número de Proyectos Concluidos ÷ Evidencia Publicada en Portal de Transparencia) × 100	Estratégico	Eficacia	Anual	100	A través de todos los informes, reportes o datos de cada uno de los medios de verificación descritos en los componentes de la MIR.	Dirección Innovación	N/A	0	El periodo de medición es anual por lo que al momento no se registra un avance	0	No Disponible	0	No Disponible

COMPO- NENTE	1	Sistemas tecnológicos implementados	Porcentaje de Sistemas Entregados	(Total de Sistemas entregados ÷ Número de Sistemas Solicitados)x100	Estratégico	Eficacia	Trimestral	100	<a href="https://gubadajara.gob.mx/">https://gubadajara.gob.mx/</a>	Dirección de Innovación	Factores climáticos o de Estructura de Proveedores de Comunicación	0	La información sobre los avances cualitativos no fue proporcionada por la Dirección Innovación Gubernamental.	0	N/A	0	N/A
COMPO- NENTE	2	Equipos tecnológicos renovados o implementados	Porcentaje de Equipos Tecnológicos renovados o implementados	(Total de Equipos Entregados ÷ Número de Equipos Solicitados)x100	Estratégico	Eficacia	Trimestral	80	A través de todos los informes, reportes o datos de cada uno de los medios de verificación descritos en los componentes de la MIR.	Dirección de Innovación	N/A	95.65	La información sobre los avances cualitativos no fue proporcionada por la Dirección Innovación Gubernamental.	33.33	N/A	85.59	N/A
COMPO- NENTE	3	Control y mejora de procesos realizados	Porcentaje de manuales de procedimiento elaborados	[Manuales elaborados en el periodo ÷ (Manuales elaborados + Manuales por elaborar)] × 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Manuales publicados en el Portal de Transparencia	Gestión de Calidad	N/A	1.59	El proceso se considera completo una vez que los Manuales se encuentran publicados	0	N/A	0	Hasta el 2do trimestre los Manuales originalmente contemplados ya se encuentran completos

												en Transparencia. Sin embargo, al cierre del trimestre, estaban en proceso de publicación, por lo que el indicador se estabilizará a partir de Abril				; hay otros -a solicitud expresa de las áreas- en proceso que se reportarán en el siguiente trimestre para así contemplar el Universo integral de Manuales realizados	
COMPO-NENTE	4	Perfiles de Puestos	Porcentaje de avance en ruta crítica de documentación de Perfiles de Puesto	(Ponderación de datos para igualar conceptos (Número de etapas cumplidas ÷ Tiempo establecido) × 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Perfiles publicados en el Portal de Transparencia	Gestión de Calidad	N/A	765	El proceso de publicación en Transparencia no depende de Gestión de Calidad, por lo que dependemos de los tiempos de esta área. Sin embargo, los	765	N/A	765	El proceso de publicación en Transparencia no depende de Gestión de Calidad, por lo que dependemos de los tiempos de esta área. Sin embargo, los

													Manuales ya se encuentran publicados y el indicador se estabilizará en Abril				Manuales ya se encuentran publicados y el indicador se estabilizará en Abril
COMPONENTE	5	Plataforma de Mejora Continua	Porcentaje de avance en ruta crítica	(Ponderación de datos para igualar conceptos) (Número de etapas cumplidas ÷ Tiempo establecido) × 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Informes emitidos a Solicitud del Ciudadano	Gestión de Calidad	N/A	0	Esta Plataforma se entregó el año pasado, y quedó una etapa por cumplir (Certificación por Competencias) misma que no puede realizarse de manera interna, y el proyecto para certificación externa no fue contemplado.	0	N/A	0	Esta Plataforma se entregó el año pasado, y quedó una etapa por cumplir (Certificación por Competencias) misma que no puede realizarse de manera interna, y el proyecto para certificación externa no fue contemplado.
ACTIVIDAD	1	Desarrollo de nuevos sistemas	Porcentaje de sistemas	(Total de sistemas desarrollados)	Estratégico	Eficacia	Mensual	100	N/A	N/A	N/A	57.14	La información sobre los	100	Se han desarrollado 5	100	Se han desarrollado 5

		sistemas o aplicaciones	tecnológicos desarrollados	ados ÷ Total de sistemas existentes)×100									avances cualitativos no fue proporcionada por la Dirección Innovación Gubernamental		sistemas nuevos 1. Adeudos Multas. 2. Becas 2.0 3. Suplentes Servicios Médicos 4. Evaluación Aspitantes y 5. Declaración patrimonial. Mismos que han sido entregados para sus funciones		sistemas nuevos 1. Adeudos Multas. 2. Becas 2.0 3. Suplentes Servicios Médicos 4. Evaluación Aspitantes y 5. Declaración patrimonial. Mismos que han sido entregados para sus funciones
ACTIVIDAD	2	Implementación de nuevos sistemas tecnológicos	Porcentaje de nuevos sistemas tecnológicos implementados	(Total de sistemas implementados ÷ Total de Sistemas Renovados)×100	Estratégico	Eficacia	Mensual	100	N/A	N/A	N/A	64.29	La información sobre los avances cualitativos no fue proporcionada por la Dirección Innovación Gubernamental	20.83	N/A	15.15	De los 17 sistemas existentes en este trimestre 5 (1 de ellos recibieron mantenimiento y soporte.
ACTIVIDAD	3	Equipos renovados	Equipos de cómputo renovados	(Total de equipos instalados ÷ Total de Cómputo	Estratégico	Eficacia	Mensual	100	N/A	N/A	N/A	108	La información sobre los avances cualitativos no fue	165.31	N/A	100	N/A

				solicitado) ×100								proporcio nada por la Dirección Innovació n Gubern amental					
ACTIVI- DAD	4	Documen tación y Actualiza ción de Procesos y Procedi mientos	Porcentaj e de Procesos Actualiza dos y Do cumenta dos	(Número de procesos documen tados y a ctualiza dos ÷ Número de proce dimiento s docume ntados y a actualiz ar)×100	Gestión	Eficacia	Trimestra l	100	Informes emitidos a Solicitud del Ciuda dano	Gestión de Calidad	N/A	6610	El indicador se considera completo hasta que los Manuales están firmados por lo que al estar sujetos a los tiempos de las De pendenci as, el por centaje de cumpli miento se ve afectado El mismo se estabil zará en Abril	13321	N/A	33018	El indicador se considera completo hasta que los Manuales están firmados por lo que al estar sujetos a los tiempos de las De pendenci as, el por centaje de cumpli miento se ve afectado El mismo se estabil zará en Abril
ACTIVI- DAD	5	Impleme ntación de Mejoras en Proce dimiento	Porcentaj e de Procesos Mejorado s	(Número de proce dimiento s mejora do ÷ Número	Gestión	Eficacia	Trimestra l	80	Informes emitidos a Solicitud del Ciuda dano	Gestión de Calidad	N/A	0	No se tiene la a probació n de los procesos sobre los	0	N/A	83.33	No se tiene la a probació n de los procesos sobre los

		s		de procedimientos aprobados para mejora) x 100								que se hizo una propuesta de Mejora. El Indicador se considera cumplido cuando se cuenta con la firma de aprobación de los titulares del área y la Dependencia. Se encuentran en revisión por lo que se prevee el indicador se establezca en Abril.				que se hizo una propuesta de Mejora. El Indicador se considera cumplido cuando se cuenta con la firma de aprobación de los titulares del área y la Dependencia. Se encuentran en revisión por lo que se prevee el indicador se establezca en Abril.	
ACTIVIDAD	6	Implementación de Metodología de Levantamiento y Documentación de los Perfiles de	Cumplimiento en el porcentaje de avance respecto de la Ruta Crítica de Perfiles	(Número de Etapas ÷ Cumplimiento de las mismas) x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	85	Informes emitidos a Solicitud del Ciudadano	Gestión de Calidad	N/A	124.39	Se han cumplido 14 etapas de 17, por lo que el % real de avance es del 82%: el	118.6	N/A	116.79	Se han cumplido 14 etapas de 17, por lo que el % real de avance es del 82%:

		Puestos de Puesto										3% restante para el alcance mínimo c orrespon de a factores internos de las De pendenci as, ya que Gestión de Calidad funge como faci litador más no como ejecutor.				el3% restante para el alcance mínimo c orrespon de a factores internos de las De pendenci as, ya que Gestión de Calidad funge como faci litador más no como ejecutor.	
ACTIVI- DAD	7	Revisión y Formato de Documento con Información para autorización	Cumplimiento en el porcentaje de avance respecto a la Ruta Crítica de Revisión y Formato de Información	(Número de Perfiles documentados ÷ Número de Perfiles Autorizados) × 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Informes emitidos a Solicitud del Ciudadano	Gestión de Calidad	N/A	0	Los manuales están documentados pero se encuentran actualmente en firma; y ese factor sale fuera de control del área de Gestión de Calidad	0	N/A	707	Los manuales están documentados pero se encuentran actualmente en firma; y ese factor sale fuera de control del área de Gestión de Calidad

												ya que infiere dir ectament e a cada una de las Depe ndencias.				ya que infiere dir ectament e a cada una de las Depe ndencias.	
ACTIVI- DAD	8	Aplicación de Encuesta de Clima Laboral y/o Administración del Desempeño a personal de Confianza	Porcentaje de Aplicación de Encuesta de Clima Laboral y/o Administración del Desempeño a personal de Confianza	(Número de encuestas aplicadas ÷ Número de Servidores Públicos de Confianza) × 100	Gestión	Eficacia	Semestral	40	Informes emitidos a solicitud del Ciudadano	Gestión de Calidad	N/A	0	Por estrategia, debido a las fechas para el cierre de esta Administración, esta encuesta se aplicará en el siguiente trimestre.	194.77	N/A	194.77	Esta encuesta se aplicará en el siguiente trimestre, debido a la periodización de proyectos del área
ACTIVI- DAD	9	Certificación Interna por Competencias	Porcentaje de Áreas con Esquema Interno Piloto de Certificación por Competencias	(Número de áreas con esquema interno piloto de CPC ÷ Número de áreas incluidas en el Programa Interno de CPC) × 100	Gestión	Eficacia	Semestral	100	Informes emitidos a solicitud del Ciudadano	Gestión de Calidad	N/A	0	Por estrategia, y debido a la gestión de tareas para el cierre de esta Administración, se determinó arrancar con el proyecto piloto en el siguiente	0	N/A	100	Se determinó iniciar con el proyecto piloto en el siguiente trimestre, una vez concluida la etapa de documentación de Perfil de Puestos

RESPONSABLE DE AUTORIZAR LA  
INFORMACIÓN DEL PROGRAMA  
PRESUPUESTARIO

RESPONSABLE DEL DISEÑO DEL PROGRAMA  
PRESUPUESTARIO

RESPONSABLE DE VALIDAR LA INFORMACIÓN  
DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO POR PARTE  
DEL ÁREA TÉCNICA

NOMBRE

CARGO

---

---

---

---

---

---

---

---

---