

Formato PP.6. Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario

Datos de identificación del Programa			
Programa Presupuestario	Número y Nombre de la MIR	Ejercicio Fiscal	Unidad Responsable del Gasto
24 Desarrollo Administrativo	24.5 Innovación y Gestión de la calidad	2019	Dirección de Innovación Gubernamental / Dirección de Gestión de Calidad
Alineación			
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO GUADALAJARA 500 / VISIÓN 2042			
Eje	6- Guadalajara honesta y bien administrada		
Objetivo	O16. Impulsar el desarrollo de la administración pública municipal mediante metodologías y modelos de gestión para la innovación y mejora de sistemas, optimización de recursos y procesos que permitan un eficiente desempeño.		
Estrategias	E16.3. Impulsar la innovación y mejora tecnológica en la operación de las dependencias públicas.,E16.6. Impulsar la calidad en el servicio y mejorar la eficiencia administrativa		
Línea de Acción			

RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES					LÍNEA BASE	METAS	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	FUENTES DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS	Avances	Observaciones	Avances	Observaciones
		Indicador	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia de la medición						Enero a Marzo	(avances - cualitativos)	Abril a Junio	(avances - cualitativos)
FIN	Contribuir a O16. Impulsar el desarrollo de la administración pública municipal mediante metodologías y modelos de gestión para la innovación y mejora de sistemas, optimización de recursos y procesos que permitan un eficiente desempeño. mediante Contribuye a impulsar el desarrollo de la administración pública municipal	Índice de Gobierno Electrónico.	((Número total de trámites y servicios de la APM con servicios informativos en la página web / Total de trámites y servicios de la APM) * (0.17) + (Número total de trámites y servicios	Estratégico	Eficacia	Anual	0%	15%	A través de todos los informes, reportes o datos de cada uno de los medios de verificación descritos en los componentes de la MIR.	Mapa del sitio web de la Administración Pública Municipal	Canales de registro de información siempre funcionando	0	ninguna	0	ninguna

	mediante metodologías y m		de la APM con servicios i nteractivos en la página web												
FIN	Contribuir a O16. Impulsar el desarrollo de la administración pública municipal mediante metodologías y modelos de gestión para la innovación y mejora de sistemas, optimización de recursos y procesos que permitan un eficiente desempeño. mediante Contribuye a impulsar el desarrollo de la administración pública municipal mediante metodologías y m	Porcentaje de dependencias municipales en función del "organigrama óptimo" del INAFED	(Número de dependencias que conforman la administración municipal / Número de dependencias contempladas en el "organigrama óptimo") * 100	Estratégico	Eficacia	Anual	0%	50%	A través de todos los informes, reportes o datos de cada uno de los medios de verificación descritos en los componentes de la MIR.	Organigrama óptimo propuesto por el INAFED	Información disponible en el INAFED	0	ninguna	0	ninguna
PROPÓSITO	Dependencias del ayuntamiento de Guadalajara cuentan con herramientas de innovación tecnológica que les permitan aprovechar software actualizados, modernización de	Índice de equipos de cómputo por cada 100 empleados.	(Equipos de cómputo por cada 100 empleados con funciones administrativas)	Estratégico	Eficacia	Anual	0%	5%	A través de todos los informes, reportes o datos de cada uno de los medios de verificación	Inventario de equipos de cómputo en uso de la Administración Pública Municipal	Información confiable de equipos asignados	0	ninguna	0	ninguna

	equipos tecnológicos, elaboración y aplicación de manuales y metodología								descritos en los componentes de la MIR.						
PROPÓSITO	Dependencias del ayuntamiento de Guadalajara cuentan con herramientas de innovación tecnológica que les permitan aprovechar software actualizados, modernización de equipos tecnológicos, elaboración y aplicación de manuales y metodología	Gestión Documental y Transparencia en los Procesos y Métodos.	(Número de Proyectos Concluidos ÷ Evidencia Publicada en Portal de Transparencia) × 100	Estratégico	Eficacia	Anual	0%	40%	A través de todos los informes, reportes o datos de cada uno de los medios de verificación descritos en los componentes de la MIR.	Gestión de Calidad	Portal de transparencia actualizado	0	ninguna	0	ninguna
COMPONENTE	Sistemas tecnológicos implementados	Porcentaje de Sistemas Entregados.	(Total de Sistemas entregado ÷ Número de Sistemas Solicitados) × 100	Estratégico	Eficacia	Trimestral	0%	50%	A través de todos los informes, reportes o datos de cada uno de los medios de verificación descritos en los componentes de la MIR.	desarrollo	Buena disposición de las áreas y los usuarios para permitir el trabajo de implementación	0	ninguna	41%	ninguna
ACTIVIDAD	Documentación y Actualización de	Porcentaje de	(Número de	Estratégico	Eficacia	Trimestral	0	1	Informes emitidos	Gestión de		15%	ninguna	30%	ninguna

	manuales de organización	Procesos Actualizados y Documentados	procesos documentados y actualizados ÷ Número de procesos a documentar y actualizar) × 100						a Solicitud del Ciudadano	Calidad					
ACTIVIDAD	Documentación y Actualización de manuales de procedimientos	Porcentaje de mejoras de organización	(Número de mejoras realizadas ÷ Número de mejoras a probadas para realizar) × 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0	0.6	Informes emitidos a Solicitud del Ciudadano	Gestión de Calidad		5%	ninguna	10%	ninguna
COMPONENTE	Equipos Tecnológicos renovados o implementados	Porcentaje de Equipos Tecnológicos renovados o implementados.	(Total de Equipos Entregados / Número de Equipos Solicitados) × 100	Estratégico	Eficacia	Trimestral	0%	0%	A través de todos los informes, reportes o datos de cada uno de los medios de verificación descritos en los componentes de la MIR.	soporte	Equipos suficientes para dar solución a la demanda	0	ninguna	40%	ninguna
ACTIVIDAD	Análisis de requerimientos solicitados	Equipos analizados por soporte	(Número de Equipos analizados	Gestión	Eficacia	Trimestral	0%	20%	Avance mensual reportado por respo	soporte		23%	ninguna	50%	ninguna

			\div Equipos solicitados) $\times 100$						nsable de la actividad						
ACTIVIDAD	Equipos aprobados y entregados	Equipos entregados por soporte	(Número de equipos entregados \div equipos aprobados) $\times 100$	Gestión	Eficacia	Trimestral	0%	20%	Avance mensual reportado por responsable de la actividad	soporte		16%	ninguna	30%	ninguna
COMPONENTE	Fortalecimiento de infraestructura y conectividad	Porcentaje de avance en instalaciones de infraestructura	(Número de instalaciones realizadas \div total de instalaciones programadas) $\times 100$	Estratégico	Eficacia	Trimestral	0%	75%	A través de todos los informes, reportes o datos de cada uno de los medios de verificación descritos en los componentes de la MIR.	infraestructura	Factores climáticos favorables y de Estructura de Proveedores de Comunicación	0	ninguna	64%	ninguna
ACTIVIDAD	Actualización de la red cableada con mas antigüedad en las instalaciones del municipio para mejor aprovechamiento de la banda ancha de internet.	Porcentaje de avance en cableado	(Número de secciones implementadas \div total de secciones a implementar) $\times 100$	Estratégico	Eficacia	Trimestral	0%	50%	Avance mensual reportado por responsable de la actividad	infraestructura		36%	ninguna	90%	
ACTIVIDAD	Implementación de redundancia en el servicio de internet, reduciendo así la posibilidad de fallas	Porcentaje de avance en instalación de redundancia	(Número de conexiones realizadas \div total de	Estratégico	Eficacia	Trimestral	0%	50%	Avance mensual reportado por responsable de	infraestructura		0%	ninguna	100%	ninguna

	críticas	ndancia	conexiones a instalar)×100						la actividad						
ACTIVIDAD	Cierre del anillo de fibra óptica en secciones que pueden provocar interrupción del servicio	Porcentaje de avance en instalación de redundancia	(Número de secciones implementadas ÷ total de secciones a implementar)×100	Estratégico	Eficacia	Trimestral	0%	50%	Avance mensual reportado por responsable de la actividad	infraestructura		100%	ninguna	66%	
ACTIVIDAD	Instalación de red inalámbrica en tesorería para mejorar la productividad de la dependencia	Porcentaje de avance en instalación de equipos AP	(Número de equipos instalados ÷ total de equipos a instalar)×100	Estratégico	Eficacia	Trimestral	0%	100%	Avance mensual reportado por responsable de la actividad	infraestructura		0%	ninguna	0%	ninguna
COMPONENTE	Control y mejora de procesos de organización realizados	Porcentaje de manuales de organización elaborados	[Manuales elaborados en el periodo ÷ (Manuales elaborados + Manuales por elaborar)] × 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	70%	100%	Manuales publicados en el Portal de Transparencia	gestión de calidad	Conocimiento adecuado de los procesos a mejorar	10%	ninguna	20%	ninguna
ACTIVIDAD	Desarrollo e implementación en módulos pendientes de cada cementerio.	Porcentaje de avance en desarrollo de módulos de cementerios	(Número de Etapas cumplidas ÷ Etapas programadas)×100	Estratégico	Eficacia	Trimestral	90%	100%	Avance mensual reportado por responsable de la actividad	desarrollo		50%	ninguna	70%	ninguna
ACTIVIDAD	Análisis y actualización del	Porcentaje de	(Número de Etapas	Estratégico	Eficacia	Trimestral	0%	100%	Avance mensual	Desarrollo		0%	ninguna	0%	ninguna

	sistema actual para uso de Tianguis y permisos en espacios abiertos incorporandolo a visor urbano.	avance en desarrollo en sistema de tianguis y espacios abiertos	(Número de Etapas cumplidas ÷ Etapas programadas) × 100						reportado por responsable de la actividad						
ACTIVIDAD	Desarrollo de un sistema web en una primera etapa para la medición y análisis de indicadores.	Porcentaje de avance en desarrollo de sistema web de indicadores para dirección	(Número de Etapas cumplidas ÷ Etapas programadas) × 100	Estratégico	Eficacia	Trimestral	0%	70%	Avance mensual reportado por responsable de la actividad	desarrollo		0%	ninguna	0%	ninguna
ACTIVIDAD	Implementación de un sistema de tickets para soporte con usuarios de las diferentes dependencias.	Porcentaje de avance en desarrollo de sistema de tickets	(Número de Etapas cumplidas ÷ Etapas programadas) × 100	Estratégico	Eficacia	Trimestral	50%	100%	Avance mensual reportado por responsable de la actividad	desarrollo		100%	ninguna	100%	ninguna
ACTIVIDAD	Adecuación del sistema de declaración.guadalajara.gob.mx para generar un histórico.	Porcentaje de avance en desarrollo de sistema de declaración.guadalajara.gob.mx	(Número de Etapas cumplidas ÷ Etapas programadas) × 100	Estratégico	Eficacia	Trimestral	80%	100%	Avance mensual reportado por responsable de la actividad	desarrollo		70%	ninguna	100%	ninguna
ACTIVIDAD	Reemplazo del sistema admin con una plataforma ajustable a los procesos particulares sobre	Porcentaje de avance en desarrollo de sistema de reemplazo	(Número de Etapas cumplidas ÷ Etapas programadas) × 100	Estratégico	Eficacia	Trimestral	0%	35%	Avance mensual reportado por responsable de la	desarrollo		3%	ninguna	10%	ninguna

	todo de ingresos.	admin							actividad						
ACTIVIDAD	Implementación de primera etapa para controles administrativos y expediente electrónico para los servicios municipales médicos hospitalarios.	Porcentaje de avance en desarrollo de sistema de servicios médicos municipales	(Número de Etapas cumplidas ÷ Etapas programadas) × 100	Estratégico	Eficacia	Trimestral	0%	50%	Avance mensual reportado por responsable de la actividad	desarrollo		0%	ninguna	0%	ninguna
ACTIVIDAD	Incremento de espacio de almacenamiento en los servidores destinado a todos los nuevos desarrollos.	Porcentaje de espacio adicional agregado	(Total de espacio incrementado ÷ espacio actual) × 100	Estratégico	Eficacia	Trimestral	0%	100%	Avance mensual reportado por responsable de la actividad	desarrollo		0%	ninguna	0%	ninguna
ACTIVIDAD	Desarrollo de un gestor web para el control administrativo en el área de participación ciudadana.	Porcentaje de avance en desarrollo gestor web para participación ciudadana	(Número de Etapas cumplidas ÷ Etapas programadas) × 100	Estratégico	Eficacia	Trimestral	0%	10%	Avance mensual reportado por responsable de la actividad	desarrollo		0%	ninguna	0%	ninguna
ACTIVIDAD	Desarrollo de un nuevo portal de transparencia	Porcentaje de avance en desarrollo del portal de transparencia	(Número de Etapas cumplidas ÷ Etapas programadas) × 100	Estratégico	Eficacia	Trimestral	30%	100%	Avance mensual reportado por responsable de la actividad	desarrollo		95%	ninguna	100%	ninguna
ACTIVIDAD	Desarrollo de un sistema para espacios abiertos	Porcentaje de avance en desarrollo sistema de	(Número de Etapas cumplidas ÷ Etapas programadas) × 100	Estratégico	Eficacia	Trimestral	0%	100%	Avance mensual reportado por responsable de la	desarrollo		0%	ninguna	90%	ninguna

		espacios abiertos							actividad						
ACTIVIDAD	Actualización del sistema de gestión de obra pública	Porcentaje de avance en desarrollo de gestión de obra pública	(Número de Etapas cumplidas ÷ Etapas programadas) × 100	Estratégico	Eficacia	Trimestral	0%	100%	Avance mensual reportado por responsable de la actividad	desarrollo		0%	ninguna	0%	ninguna
ACTIVIDAD	Desarrollo para registro y seguimiento de las labores e inspecciones realizadas por los bomberos.	Porcentaje de avance en desarrollo en sistema de inspecciones para bomberos	(Número de Etapas cumplidas ÷ Etapas programadas) × 100	Estratégico	Eficacia	Trimestral	0%	50%	Avance mensual reportado por responsable de la actividad	desarrollo		0%	ninguna	0%	ninguna
ACTIVIDAD	Generación de una base de datos de registros ciudadanos validada por RENAPO que sea utilizada para cualquier trámite municipal.	Porcentaje de avance en implementación de base de datos validada por RENAPO	(Número de Etapas cumplidas ÷ Etapas programadas) × 100	Estratégico	Eficacia	Trimestral	0%	100%	Avance mensual reportado por responsable de la actividad	desarrollo		90%	ninguna	95%	ninguna
ACTIVIDAD	Desarrollo de un sistema que concentre información de locatarios de mercados y la gestión de sus cobros.	Porcentaje de avance en desarrollo de sistema de locatarios y cobros de mercados	(Número de Etapas cumplidas ÷ Etapas programadas) × 100	Estratégico	Eficacia	Trimestral	70%	100%	Avance mensual reportado por responsable de la actividad	desarrollo		75%	ninguna	95%	ninguna

ACTIVIDAD	Desarrollo de un módulo para aplicación de nulificación de infracciones injustificadas del área de movilidad.	Porcentaje de avance en desarrollo de sistema de infracciones injustificadas	(Número de Etapas cumplidas ÷ Etapas programadas) × 100	Estratégico	Eficacia	Trimestral	0%	100%	Avance mensual reportado por responsable de la actividad	desarrollo		0%	ninguna	0%	ninguna
ACTIVIDAD	Proyecto catastro multifinalitario para una recaudación actualizada e incrementada.	Porcentaje de metros para cobros incrementados	(Metros de base geográfica / Metros de la base de datos) × 100	Estratégico	Eficacia	Trimestral	0%	50%	Avance mensual reportado por responsable de la actividad	geomatica		0%	ninguna	50%	ninguna
COMPONENTE	Plataforma de Mejora Continua	Porcentaje de avance en mejora continua	(Ponderación de datos para igualar conceptos) (Número de etapas cumplidas ÷ Tiempo establecido) × 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	40%	100%	Informes emitidos a Solicitud del Ciudadano	gestión calidad	Identificación correcta de las etapas que se trabajaran durante todo el año	12%	ninguna	12%	ninguna
ACTIVIDAD	Certificación ISO 9001:2015 Trámites en línea	Porcentaje de implementación de certificación Trámites en línea	(Número de Etapas cumplidas ÷ Etapas programadas) × 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0%	60%	Informes emitidos a solicitud del Ciudadano	gestión calidad		20%	ninguna	20%	ninguna
ACTIVIDAD	Certificación ISO 9001:2015 Procesos de Atención a la ciudadanía	Porcentaje de implementación de Procesos de	(Número de Etapas cumplidas ÷ Etapas programadas) × 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	0%	60%	Informes emitidos a solicitud del Ciudadano	gestión calidad		5%	ninguna	5%	ninguna

