

**Formato PP.6. Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario**

Datos de identificación del Programa	
<b>Programa Presupuestario</b> 24 Desarrollo Administrativo	<b>Unidad Responsable del Gasto</b> Dirección de Innovación Gubernamental / Dirección de Gestión de Calidad
<b>Modalidad (Clasificación específica del PP)</b> S	
Alineación	
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO GUADALAJARA 500 / VISIÓN 2042	
<b>Eje</b>	6- Guadalajara honesta y bien administrada
<b>Objetivo</b>	O16. Impulsar el desarrollo de la administración pública municipal mediante metodologías y modelos de gestión para la innovación y mejora de sistemas, optimización de recursos y procesos que permitan un eficiente desempeño.
<b>Estrategias</b>	E16.3. Impulsar la innovación y mejora tecnológica en la operación de las dependencias públicas.,E16.6. Impulsar la calidad en el servicio y mejorar la eficiencia administrativa
<b>Línea de Acción</b>	L16.3.1. Actualización y mantenimiento permanente de los equipos de cómputo y comunicaciones, así como de programas y servicios de informática,L16.3.2. Desarrollo de soluciones y aplicaciones informáticas orientadas al usuario, para mejorar la comunicación, los trámites y servicios que se le otorgan.,L16.6.1. Impulsar la simplificación y estandarización de procedimientos a través de manuales y normas técnicas.,L16.6.2. Desarrollar y aplicar políticas de calidad en el servicio en todas las dependencias.

RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES					METAS	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	FUENTES DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS	Avance 1er. Trimestre		Avance 2do. Trimestre	
		Indicador	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia de la medición					Enero a Marzo	(avances cualitativos)	Abril a Junio	(avances cualitativos)
FIN	Contribuir a O16. Impulsar el desarrollo de la administración pública municipal mediante metodologías y modelos de gestión para la innovación y mejora de sistemas, optimización de recursos y procesos que permitan un eficiente desempeño. mediante Herramientas de innovación tecnológica a través de software	Calidad e Innovación en los procesos de mejora regulatoria, la reprogramación y modernización tecnológica	(Sumatoria de los resultados de los componentes de la MIR ÷ Número de objetivos propuestos en los componentes de la MIR) × 100	Estratégico	Eficacia	Anual	100	A través de todos los informes, reportes o datos de cada uno de los medios de verificación descritos en los componentes de la MIR.	Dirección Innovación	N/A			0	No Disponible

	actualizado, modernización de equipos te														
PROPÓSITO	Administración Municipal Dotar de herramientas de innovación tecnológica y metodología de sistemas de Calidad para proporcionar servicios transparentes y eficientes.		Calidad e Innovación en los procesos de mejora regulatoria, la reprogramación y modernización tecnológica	(Sumatoria de los resultados de los componentes de la MIR ÷ Número de objetivos propuestos en los componentes de la MIR) × 100	Estratégico	Eficacia	Anual	100	A través de todos los informes, reportes o datos de cada uno de los medios de verificación descritos en los componentes de la MIR.	Dirección Innovación	N/A	0	El periodo de medición es anual por lo que al momento no se registra un avance	0	No Disponible
PROPÓSITO	Administración Municipal Dotar de herramientas de innovación tecnológica y metodología de sistemas de Calidad para proporcionar servicios transparentes y eficientes.		Gestión Documental y Transparencia en los Procesos y Métodos	(Número de Proyectos Concluidos ÷ Evidencia Publicada en Portal de Transparencia) × 100	Estratégico	Eficacia	Anual	100	A través de todos los informes, reportes o datos de cada uno de los medios de verificación descritos en los componentes de la MIR.	Dirección Innovación	N/A	0	El periodo de medición es anual por lo que al momento no se registra un avance	0	No Disponible
COMPONENTE	1	Sistemas tecnológicos implementados	Porcentaje de Sistemas Entregados	(Total de Sistemas Entregados ÷ Número de Sistemas Solicitados) × 100	Estratégico	Eficacia	Trimestral	100	<a href="https://gualajara.gob.mx/">https://gualajara.gob.mx/</a>	Dirección de Innovación	Factores climáticos o de Estructura de Proveedores de Comunicación	0	La información sobre los avances cualitativos no fue proporcionada por la Dirección Innovación	0	N/A

COMPO- NENTE	2	Equipos Tecnológicos renovados o implementados	Porcentaje de Equipos Tecnológicos renovados o implementados	(Total de Equipos Entregados/ Número de Equipos Solicitados) x100	Estratégico	Eficacia	Trimestral	80	A través de todos los informes, reportes o datos de cada uno de los medios de verificación descritos en los componentes de la MIR.	Dirección de Innovación	N/A	95.65	Gubernamental. La información sobre los avances cualitativos no fue proporcionada por la Dirección Innovación Gubernamental.	33.33	N/A
COMPO- NENTE	3	Control y mejora de procesos realizado	Porcentaje de manuales de procedimientos elaborados	[Manuales elaborados en el periodo ÷ (Manuales elaborados + Manuales por elaborar)] x 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Manuales publicados en el Portal de Transparencia	Gestión de Calidad	N/A	1.59	El proceso se considera completo una vez que los Manuales se encuentran publicados en Transparencia. Sin embargo, al cierre del trimestre, estaban en proceso de publicación, por lo que el indicador se estableció	0	N/A

													zará a partir de Abril		
COMPO-NENTE	4	Perfiles de Puestos	Porcentaje de avance en ruta crítica de documentación de Perfiles de Puesto	(Ponderación de datos para igualar conceptos) (Número de etapas cumplidas ÷ Tiempo establecido) × 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Perfiles publicados en el Portal de Transparencia	Gestión de Calidad	N/A	765	El proceso de publicación en Transparencia no depende de Gestión de Calidad, por lo que dependemos de los tiempos de esta área. Sin embargo, los Manuales ya se encuentran publicados y el indicador se establecerá en Abril	765	N/A
COMPO-NENTE	5	Plataforma de Mejora Continua	Porcentaje de avance en ruta crítica	(Ponderación de datos para igualar conceptos) (Número de etapas cumplidas ÷ Tiempo establecido) × 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Informes emitidos a Solicitud del Ciudadano	Gestión de Calidad	N/A	0	Esta Plataforma se entregó el año pasado, y quedó una etapa por cumplir (Certificación por Competencias) misma	0	N/A

													que no puede realizarse de manera interna, y el proyecto para certificación externa no fue contemplado.		
ACTIVIDAD	1	Desarrollo de nuevos sistemas o aplicaciones	Porcentaje de sistemas tecnológicos desarrollados	(Total de sistemas desarrollados ÷ Total de sistemas existentes) ×100	Estratégico	Eficacia	Mensual	100	N/A	N/A	N/A	57.14	La información sobre los avances cualitativos no fue proporcionada por la Dirección Innovación Gubernamental	100	Se han desarrollado 5 sistemas nuevos 1. Adeudos Multas. 2. Becas 2.0 3. Suplentes Servicios Médicos 4. Evaluación Aspitantes y 5. Declaración patrimonial. Mismos que han sido entregados para sus funciones.
ACTIVIDAD	2	Implementación de nuevos sistemas tecnológicos	Porcentaje de nuevos sistemas tecnológicos implementados	(Total de sistemas implementados ÷ Total de Sistemas Renovado	Estratégico	Eficacia	Mensual	100	N/A	N/A	N/A	64.29	La información sobre los avances cualitativos no fue proporcionada	20.83	N/A

				s)×100									a por la Dirección Innovación Gubernamental		
ACTIVIDAD	3	Equipos renovados	Equipos de cómputo renovados	(Total de equipos instalados ÷ Total de Cómputo solicitado) ×100	Estratégico	Eficacia	Mensual	100	N/A	N/A	N/A	108	La información sobre los avances cualitativos no fue proporcionada por la Dirección Innovación Gubernamental	165.31	N/A
ACTIVIDAD	4	Documentación y Actualización de Procesos y Procedimientos	Porcentaje de Procesos Actualizados y Documentados	(Número de procesos documentados y actualizados ÷ Número de procedimientos documentados y a actualizar) ×100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Informes emitidos a Solicitud del Ciudadano	Gestión de Calidad	N/A	6610	El indicador se considera completo hasta que los Manuales están firmados por lo que al estar sujetos a los tiempos de las Dependencias, el porcentaje de cumplimiento se ve afectado El mismo	13321	N/A

ACTIVIDAD	5	Implementación de Mejoras en Procedimientos	Porcentaje de Procesos Mejorados	(Número de procedimientos mejorado ÷ Número de procedimientos aprobados para mejora) × 100	Gestión	Eficacia	Trimestral	80	Informes emitidos a Solicitud del Ciudadano	Gestión de Calidad	N/A	0	se estabilizará en Abril No se tiene la aprobación de los procesos sobre los que se hizo una propuesta de Mejora. El Indicador se considera cumplido cuando se cuenta con la firma de aprobación de los titulares del área y la Dependencia. Se encuentran en revisión por lo que se prevee el indicador se establezca en Abril.	0	N/A
ACTIVIDAD	6	Implementación de Metodología	Cumplimiento en el porcentaje	(Número de Etapas ÷ Cumpli	Gestión	Eficacia	Trimestral	85	Informes emitidos a Solicitud	Gestión de Calidad	N/A	124.39	Se han cumplido 14 etapas	118.6	N/A

		de Levantamiento y Documentación de los Perfiles de Puestos	de avance respecto de la Ruta Críticas de Perfiles de Puesto	mimiento de las mismas)×100					del Ciudadano				de 17, por lo que el % real de avance es del 82%: el 3% restante para el alcance mínimo corresponde a factores internos de las Dependencias, ya que Gestión de Calidad funge como facilitador más no como ejecutor.		
ACTIVIDAD	7	Revisión y Formateado de Documento con Información para autorización	Cumplimiento en el porcentaje de avance respecto la Ruta Crítica de Revisión y Formateado de Información	(Número de Perfiles documentados ÷ Número de Perfiles Autorizados)×100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Informes emitidos a Solicitud del Ciudadano	Gestión de Calidad	N/A	0	Los manuales están documentados pero se encuentran actualmente en firma; y ese factor sale fuera de control del área de Gestión de Calidad ya que infiere dire	0	N/A

												ctamente a cada una de las Dependencias.		
ACTIVIDAD	8	Aplicación de Encuesta de Clima Laboral y/o Administración del Desempeño a personal de Confianza	Porcentaje de Aplicación de encuesta de Clima Laboral y/o Administración del Desempeño a personal de Confianza	(Número de encuestas aplicadas ÷ Número de Servidores Públicos de Confianza) × 100	Gestión	Eficacia	Semestral	40	Informes emitidos a solicitud del Ciudadano	Gestión de Calidad	N/A	0	194.77	N/A
ACTIVIDAD	9	Certificación Interna por Competencias	Porcentaje de Áreas con Esquema Interno Piloto de Certificación por Competencias	(Número de áreas con esquema interno piloto de CPC ÷ Número de áreas incluidas en el Programa Interno de CPC) × 100	Gestión	Eficacia	Semestral	100	Informes emitidos a solicitud del Ciudadano	Gestión de Calidad	N/A	0	0	N/A

RESPONSABLE DE AUTORIZAR LA INFORMACIÓN DEL PROGRAMA

RESPONSABLE DEL DISEÑO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

RESPONSABLE DE VALIDAR LA INFORMACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO POR PARTE

PRESUPUESTARIO

DEL ÁREA TÉCNICA

NOMBRE

CARGO

---

---

---

---

---

---

---

---

---