

Formato PP.6. Matriz de Indicadores para Resultados del Programa Presupuestario

Datos de identificación del Programa	
Programa Presupuestario	Unidad Responsable del Gasto
16 Servicios y Mantenimiento Urbano	Dirección de Cementerios
Modalidad (Clasificación específica del PP)	
S	
Alineación	
PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO GUADALAJARA 500 / VISIÓN 2042	
Eje	4- Guadalajara funcional y con servicios de calidad
Objetivo	O11. Mejorar la cobertura y la eficiencia en la prestación de los servicios públicos a cargo del municipio, conforme a las competencias que marca la legislación, mejorando la calificación y la satisfacción de los ciudadanos y usuarios.
Estrategias	E11.10. Mejoramiento y mantenimiento de los cementerios municipales para hacerlos más seguros y funcionales.
Línea de Acción	

RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES					METAS	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	FUENTES DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS	Avances	Observaciones
		Indicador	Fórmula	Tipo de indicador	Dimensión	Frecuencia de la medición					Enero a Marzo	(avances cualitativos)
FIN	Contribuir a O11. Mejorar la cobertura y la eficiencia en la prestación de los servicios públicos a cargo del municipio, conforme a las competencias que marca la legislación, mejorando la calificación y la satisfacción de los ciudadanos y usuarios. mediante servicios de los cementerios con calidad.	Variación porcentual anual de servicios de cementerios otorgados	((Total de servicios de cementerios otorgados año actual/Total de servicios de cementerios otorgados año anterior)-1)*100	Estratégico	Eficacia	Anual	1%	Informes de servicios de la Dirección de Cementerios	Jefatura de Unidad Administrativa - Dirección de Cementerios		n/d	n/d

PROPÓSITO	1,455,140 usuarios de cementerios reciben servicios eficientes y de calidad en los cementerios		Porcentaje de cementerios mejorados (Proxy)	(Total de cementerios mejorados/Total de cementerios)*100	Estratégico	Eficacia	Anual	100%	Informes de servicios de la Dirección de Cementerios	Jefatura de Unidad Administrativa - Dirección de Cementerios		n/d	n/d
COMPONENTE	1	Servicios de cementerios otorgados	Porcentaje de los usuarios que otorgan una calificación aprobatoria de los servicios de cementerios	(Usuarios encuestados que otorgan una calificación aprobatoria al servicio de Cementerios/Total de usuarios encuestados)*100	Estratégico	Calidad	Anual	75%	Encuestas aplicadas por la Dirección de Cementerios	Jefatura de Unidad Administrativa - Dirección de Cementerios		92.5	Las respuestas de la ciudadanía fue favorable, respecto a los servicios otorgados por los cementerios.
COMPONENTE	2	Cementerios mejorados	Porcentaje de usuarios que otorga una calificación aprobatoria de las instalaciones de los Cementerios	(Usuarios encuestados que otorgan una calificación aprobatoria a las instalaciones de Cementerios/Total de usuarios encuestados)*100	Estratégico	Calidad	Anual		Encuestas aplicadas por la Dirección de Cementerios	Jefatura de Unidad Administrativa - Dirección de cementerios		90	La respuesta de los visitantes a los cementerios, ha sido favorable, hacen referencia en la mayoría de los casos a la buena atención por parte del

													personal, así como la mejora en la limpieza de los mismos.
ACTIVIDAD	1	Atención de ciudadanos en mostrador	Variación porcentual anual de ciudadanos atendidos	((Total de ciudadanos atendidos en mostrador año actual/Total de ciudadanos atendidos en mostrador año anterior)-1)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	10%	Reportes administrativos de la Dirección de Cementerios	Jefatura de Unidad Administrativa - Dirección de Cementerios		-4.97	Una menor cantidad de ciudadanos asistieron al mostrador, por lo que esto generó una disminución en el porcentaje trimestral.
ACTIVIDAD	2	Atención a visitantes en operativos especiales	Variación porcentual anual de asistentes en operativos especiales	((Total de visitantes en operativos especiales año actual/Total de visitantes en operativos especiales año anterior)-1)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	1%	Reportes administrativos de la Dirección de Cementerios	Jefatura de Unidad Administrativa - Dirección de Cementerios	Las 16 dependencias se coordinan y apoyan para los operativos especiales	N/D	En el período del primer trimestre, no hay operativos especiales de atención multitudinaria previstos.
ACTIVIDAD	3	Recolección de Toneladas del	Variación porcentual anual de	((Total de toneladas de basura	Gestión	Eficacia	Trimestral	5	Reportes operativos de actividades	Jefatura de Unidad Administrativa		14.41	Se generó gran cantidad

		basura	toneladas de basura recolectadas	recolectadas año a actual/Total de toneladas de basura recolectadas año anterior)-1)*100					dades de la Dirección de Cementerios	ativa - Dirección de Cementerios			de toneladas de basura dentro de los cementerios, por lo que la recolección y disposición de la misma, se hizo de forma adecuada y oportuna.
ACTIVIDAD	4	Mantenimiento y mejoramiento de cementerios	Porcentaje de actividades de mantenimiento y mejoramiento	(Total de actividades realizadas/Total de actividades programadas)*100	Gestión	Eficacia	Trimestral	100	Reportes operativo de actividades de la Dirección de Cementerios	Jefatura de Unidad Administrativa - Dirección de Cementerios	La Dirección de Alumbrado Público realiza las reparaciones necesarias en las luminarias	50	Las acciones realizadas durante el periodo se basaron en las áreas comunes, pasillos, corredores y exteriores de los cementerios para dar el mantenimiento diario que se contempla.

RESPONSABLE DE AUTORIZAR LA
INFORMACIÓN DEL PROGRAMA
PRESUPUESTARIO

RESPONSABLE DEL DISEÑO DEL
PROGRAMA PRESUPUESTARIO

RESPONSABLE DE VALIDAR LA
INFORMACIÓN DEL PROGRAMA
PRESUPUESTARIO POR PARTE DEL
ÁREA TÉCNICA

NOMBRE

CARGO
