



CIRCULAR DIG/07/2020

Guadalajara, Jalisco a 17 de Marzo del 2020

A TODOS LOS COORDINADORES GENERALES, DIRECTORES, JEFES DE DEPARTAMENTO Y ENLACES ADMINISTRATIVOS DEL MUNICIPIO DE GUADALAJARA PRESENTE

Aunado a un cordial saludo, la Dirección de Innovación Gubernamental les informa que debido a las medidas que el Gobierno Municipal ha tomado para prevenir el Coronavirus (COVID-19) entre ellas, la opción de trabajo desde casa, se otorgará el servicio VPN (Red Privada Virtual) a quien así lo requiera por sus funciones y/o actividades bajo el siguiente esquema para continuar con la operatividad de las áreas:

1. Deberá ser trabajador activo del Municipio y contar con un usuario de red asignado.
2. Tener un equipo de cómputo o laptop personal en casa con acceso a Internet.
3. Contar con la validación de su jefe inmediato.
4. Enviar solicitud de forma grupal o individual al correo a soporte.servidores@guadalajara.gob.mx, con los datos que a continuación se señalan:
 - Nombre Completo:
 - Puesto:
 - Dependencia:
 - Teléfono de contacto:
 - Nombre de su jefe directo:
 - Señalar los servicios o plataformas a las que ingresará con la VPN (Este punto es vital, ya que dependerá el grupo que se asignará)

Para ingresar a este servicio, deberá descargar en su equipo de cómputo el cliente en la siguiente liga <https://www.forticlient.com/> una vez descargado, habrá que validarse con el usuario y la contraseña que se le enviará en la respuesta a su solicitud.

Estaremos atendiendo sus dudas en el correo electrónico de soporte.servidores@guadalajara.gob.mx y en los números 38183600 ext. 3120 y 3121.

ATENTAMENTE
"Guadalajara, Capital Mundial del Deporte 2020"



Gobierno de
Guadalajara

Dirección de Innovación Gubernamental
Subdirección General de Administración

ING. SAÚL EDUARDO JIMÉNEZ CAMACHO
DIRECTOR DE INNOVACIÓN GUBERNAMENTAL

c.p. Expediente
SEJC/DEG/ZMCH

Zalicauf

Calle Independencia #515 4to. Piso Zona Centro
Guadalajara Jalisco, México
38183600, ext 3106
www.guadalajara.gob.mx

